

羊城晚报讯 记者陈卓栋、实习生钟银佩、通讯员江宣、谭耀广、陈超华报道：记者20日从江门市市委宣传部获悉，江门市市委宣传部、江门市文联近日在不同平台发布“2022年度江门文艺精品创作项目揭榜挂帅”行动，引入竞争机制，调动优秀人才对舞剧《侨批·家国》、诵读剧《侨批·中国》进行本土化提升。揭榜申请时间为发布之日起至2022年8月19日。据悉，这是江门首次采用“揭榜挂帅”方式来打造和推进侨乡文艺精品创作。

相关负责人表示，该行动按照“以我为主、合作共创”总要求，对已首演的

舞剧《侨批·家国》、诵读剧《侨批·中国》两个项目进行本土化提升，探索采用“揭榜挂帅”方式引入竞争机制，由江门本地注册的艺术演出单位或江门本地高校为揭榜单位，整合江门演艺人才资源进行深化创作，实现两个项目在江门区域内能经常性开展巡演，打造更有传播度、辨识度、美誉度的“中国侨都”文艺精品。

江门市文联主席梁培培表示，打造文艺精品需要文艺家不断持续打磨。这两部剧目“本土化”不仅可以面向江门市群众进行展演巡演，满足和丰富江门市

广大群众的文化需求，还可以走出去，在大湾区讲好中国故事、湾区故事、江门故事，展现五邑华侨精神、中国侨都新形象。“通过文艺精品创作项目‘揭榜挂帅’行动，把江门市各方面文艺人才力量调动和聚集起来，推动这两部剧目‘本土化’，可以实现多赢的良好社会效应。”

五邑大学舞蹈系主任张友元说，“揭榜挂帅”项目意义重大，是文化输出的重大举措。项目以舞蹈的形式展现侨批文化，以社会主义核心价值观为引领，传递文化自信，对文化传承起着非常重要的引领作用。

文/图 羊城晚报记者 陈卓栋 实习生 钟银佩 通讯员 陈霆鑫 谭耀广 陈超华

三年前，位于江门市蓬江区的水街农贸市场还是一个摊位逼仄、满地污水、异味弥漫的老市集。如今，这里已经变成摊位有序分布、地面洁净干爽、空气流通的新市场。而它也正是江门农贸市场升级改造工作最靓丽的成果之一。

记者日前从江门市市场监管局获悉，该局提前全面完成270家农贸市场和11家圩日市场升级改造任务。“内外兼修”、面貌一新的农贸市场，成为江门市民喜欢逛、放心买的好去处。

江门完成270家农贸市场和11家圩日市场升级改造任务

让农贸市场既有“面子”又有“里子”



濠桥市场采用智能测温机器人“防疫”

A. 曾是脏乱差代名词

水街农贸市场地处江门市蓬江区的老城区内，沿着大致呈“Y”字形的内街道路设立。“老江门”脚姨对水街农贸市场可谓“了如指掌”：“最初都是小贩临时摆摊，后来道路两旁砌上水泥台，列上编号，就出现了固定摊位。但不少小贩仍然在水泥台之间的空隙摆摊。摊位后面的街巷，卖煤、卖炭、卖日杂、卖早餐的都有。市场的布置都乱糟糟的。”

几十年来，这里的小贩在摆摊时对垃圾污水的处理都很随意，“杀鸡鸭的污水血毛内脏等，随意往摊位后的排水渠一泼就算了。渠盖上挂着各种污物垃圾。水渠的污水排不出去，都溢到外面来。整个市场空气都充满异味。”脚姨说，印象之

中，水街农贸市场的地面都是湿漉漉的，两旁摊位周围脏兮兮，各种异味熏得人难受。加上市场周边是老街，道路狭窄、交通不便，停车划线混乱。“要不是菜还比较便宜，人们都不想来这里买菜了。”

水街农贸市场的旧貌，代表了以往江门农贸市场的普遍状况。脏、乱、差，异味熏鼻，垃圾污水处理无序，占道经营情况严重；有些加盖了顶棚或者是在室内的，则光线昏暗、空气浑浊……而大多数市民日常就是在这样的环境中买菜。“来逛的大部分是上了年纪的。”脚姨也坦言，“难受是难受，几十年下来都习惯了。年轻一点的都嫌脏不肯来。要是逛市场像逛超市一样，那就好了。”



改造前的水街农贸市场



改造后的水街农贸市场

B. 升级改造提前完成

脚姨的愿望，也是江门众多农贸市场“老主顾”的心声。江门市市场监管局相关负责人表示，农贸市场的升级改造，既是江门宜居城乡建设工作的需求，也是满足人民群众对美好生活的追求。

为此，江门在全省率先成立以市长担任组长的农贸市场综合治理行动领导小组，市主要领导多次赴市场一线调研指导，分管领导多次带队深入督导改造进度；江门市市场监管局充分发挥牵头抓总作用，制定《2021年江门市农贸市场综合治理行动工作任务清单》，八部门联合

出台《2022年江门市推进农贸市场升级改造民生实事工作方案》，按照“先易后难、一场一策、稳步推进”的总体思路，在2021年率先完成蓬江区、江海区、新会区、鹤山市153家农贸市场升级改造任务，2021年至2022年分两年逐步完成台山市、开平市、恩平市117家农贸市场和全市11家圩日市场升级改造任务。

记者了解到，目前，江门市市场监管局已提前全面完成270家农贸市场和11家圩日市场升级改造任务，其中农贸市场改造比省规定时限提前47天、圩日市场改造提前半年。

C. 逛市场堪比逛超市

“逛了这么多年水街，没想到有一天它会变得这么漂亮！”脚姨说，如今的水街农贸市场，周边设置了清晰的交通动线和停车规划，车辆乱停乱放情况已经大大减少；市场原先搭建的水泥台、临时铁棚等，全部换为仿古特色的摊位、清晰的信息展示牌、具有历史文化特色的仿古门口和遮阳顶棚等，旧市集变成了亮丽市场；市场重新布局并科学分区，肉类区、水产区、蔬菜区等分布清晰，摆摊不再乱哄哄；市场排水系统重新规划，市场内排水通畅不积水、无臭味，地面干净整洁、垃圾处理也有了专门安排，整体环境不再脏、乱、差。

梁姨27年前就开始在水街农贸市场经营一间食品干货店，她也对市场的变化感到惊喜：“以前是露天的，下雨就淋雨，天气好又很晒。现在全部封闭，好很多，人流也多了很多，我们都很满意。”

除了水街农贸市场之外，距离它不远的蓬江市场也变了模样。蓬江市场是整个江门市区

农产品零售、批发类最大的农贸市场之一，作为有26年历史的市场，在改造升级前，这里基础设施陈旧，卫生死角多，货物摆放混乱。“以前杂乱得很，卫生不好，都不愿意进来。”常在蓬江市场买菜的王先生说，“现在感觉变化很大，规划得很好，干净整洁，异味少。”

艳记脆皮鸡经营者艳姐是蓬江市场里的老经营户，她说：“以前市场各类秩序都比较混乱，可现在不一样了，既整洁又卫生，让顾客一目了然，我们经营起来也非常方便。”

外观上“改头换面”是江门农贸市场升级改造的一大亮点。记者了解到，近年来的升级改造中，江门各农贸市场均严格划分场内鲜活、生鲜等功能区，完善给排水系统、排风系统、消防系统、中央空调等硬件设施，有的甚至配备了新风系统、除臭系统、防积水系统等，做到空气清新，地面整洁干爽，环境舒适明亮，购物环境堪比超市，从根本上改变了农贸市场“脏乱差”的固有印象。

D. 农贸市场有了“智慧头脑”

在经过升级改造后的蓬江区天天市集，记者见到，带有液晶显示屏的电子秤，代替了以往五花八门的各种秤，成为市场内摊主的标配。据悉，电子秤是该市集给摊档配发的，可以通过系统进行溯源，这样市民与摊主之间如果出现纠纷，市场管理人员也可以通过回溯消费记录，拿到有说服力的数据进行判断及调解。

在江门其他农贸市场，带有溯源等功能的电子秤也纷纷“亮相”。在鹤山，当地市场监管部门就选取共和综合市场为突破口，通过宣传发动、经验交流、政策解读、免费检定多种方式，场内90多户经营户全部使用统一配置、统一管理、统一检定、统一轮换的电子秤。

小小的电子秤背后，显示出江门市农贸市场在管理、运营等软硬件上的“升级”。记者注意到，各种“数据化”“智慧化”系

统，构成了保障农贸市场顺利运营的“头脑”。如鹤山市菜丁·中邦市场，就配备了综合性信息化管理系统，集农贸市场监管、食品安全监管、食品安全追溯、农贸大数据、农贸O2O电商平台为一体，实现了信息管理、信息采集与发布、电子结算（智慧支付）、食品安全追溯、电子监管、电子商务、数据交换、物流配送等服务功能，真正实现了对农贸市场的“智慧管理”。

而各类智慧终端的应用，则让市民在买菜时做到心中有“数”。在新会区的濠桥市场，因应新冠肺炎疫情防控需求，场内配备了智能测温机器人，会对进场买菜的市民进行自动测温，同时语音提醒佩戴口罩；每个摊档的电子屏上，档主姓名电话、相关经营许可证、抽检合格率、顾客评价、收款二维码等信息清晰展示，用数字方式落实亮照经营、明码标价。



整洁的蓬江市场

E. 撒“网” 监管与时俱进

农贸市场升级了，而江门市市场监管局在监管手段上也与时俱进，做到了市场情况“一网”通。

每天早上，濠桥市场的市场监管部驻场人员及市场管理人员会进行巡查，查验农产品的进货凭证、肉类的“两证一报告”、农产品抽检情况等。完成巡查之后，他们会打开手机，点击“邑食安-阳光市场”App，将结果拍照上传。他们表示：“上传之后，监管部门可以后台实时查看各方履职情况。”

记者了解到，“邑食安-阳光市场”App是江门市市场监管局自主开发的手机应用，也是江门市创新智慧监管的精准举措之一。有了它，驻场人员可以及时将巡查情况上传，部门实时进行监管，实现市场监管最少接触、最快覆盖。江门市市场监管局相关负责人表示，目前江门对全市农贸市场实行“一人一场”驻点制度，利用该App要求市场方、驻点巡查人员每天开展自查和巡查，每天上报自查巡查信息15.71万余次。

在7月初，“一监到底”网络直播执法活动走进了恩平市锦江市场。“冻品的进货登记请给我看看。”“市场每天的消毒有登记么？”在直播中，市场监管部门随机抽查摊档及相关事项，在镜头前细致检查相关台账。其间，市场监管部门发现市场内快检人员在作业时未佩戴口罩，检查人员现场督促市场整改。

据悉，“一监到底”网络直播执法是江门市市场监管局创新执法检查的新方式。相关负责人介绍，为创新监管，推动市场经营自律，江门市市场监管局围绕市场疫情防控、湿粉产品及进口冷链食品等社会关注的热点和焦点，先后推出28期“一监到底”网络直播执法农贸市场专场，并邀请媒体同步直播，以公开透明的监管执法及时回应广大市民。

“疫”呼即应 珠海12345热线24小时“在线”



话务员正在工作中 受访者供图

羊城晚报讯 记者钱瑜报道：“7·11”疫情发生以来，珠海市12345政务服务便民热线组织200多名热线工作人员和60多名志愿者24小时坚守岗位，11日至19日，12345热线累计接到疫情相关诉求56194件，其中直接解答诉求47816件，转办投诉4171件，即时处理率100%，人工接通率92.52%。7月20日，羊城晚报记者从珠海市政务服务数据管理局获悉上述消息。

13日，12345热线接到了居民陈女士求助。陈女士居住的小区位于封控区内，家中老人患病，需紧急转移到珠海市人民医院进行插管治疗。梅溪社区已递交相关就医申请材料，希望12345热线能帮忙尽快解决。

接到市民诉求后，12345热线立即转派到香洲区处理，随即凤山街道办、梅溪社区当即开启救助通道，第一时间派出三人小组，协助禅城区医院医护人员开展救助。同时等待120救护车到达现场。随后将老人顺利转入珠海市人民医院进行治疗。

“被赋黄码了怎么解除？”“吉大交通管制区域什么时候解封？”“在交通管制区域内怎么申请外出？”连日来，珠海12345热

线“热得发烫”，单日最高呼入量达1.7万通，日均呼入量1.3万通，同比增长90%。

据12345相关负责人介绍，热线全体员工主动放弃休假，全员返岗支援抗疫，落实集中管理要求，吃住在单位。在管控区域的话务员，通过远程座席进行办公，耐心为市民解答最新的防疫政策，及时为管控区域内市民协调解决各类求助，积极向各有关部门反馈市民主要诉求。

同时，12345从珠海电信、珠海移动公司紧急招募了40多名志愿者充实话务岗位；珠海市卫健局、市税务局12366热线等单位派驻业务骨干20多人，与12345热线联合办公，加入话务团队接听电话，完成答疑指引、推动解决热点诉求等工作。

据介绍，话务员平均效能达每人每天100通，最高接效能达每人每天180通。同时，12345与香洲区组建疫情防控事项办理工作专班，建立高风险区诉求直达处置机制，明确12345热线前台话务及工单监控到影响老、幼、病、残、孕及群众生命安全的诉求及疫情相关舆情时，立即上报工作专班，协调解决管控区医疗保障和生活物资保障等问题80多件。

江门新会区大泽镇通过一张网、两融合、三清单、四服务加快推进社会治理现代化

打通基层治理“最后一百米”

羊城晚报讯 记者彭纪宇、实习生钟佩佩、通讯员谭耀广、张炳华报道：记者日前从江门市新会区大泽镇党委获悉，该镇探索智慧网格助推基层治理新模式，通过一张网、两融合、三清单、四服务加快推进社会治理现代化建设，将疫情防控、防汛防风、人居环境整治、文明城区创建等结合起来，把网格化打造成“上面千条线、下面一根针”的治理体系，进一步提升基层治理能力和治理水平。

据悉，大泽镇共划分为37个智慧网格，由镇党委书记担任镇级智慧网格指挥部总指挥长，村（社区）书记担任村级智慧网格指挥中心主任，镇“两委”干部联系网格，网格员分片区巡查村民小组，形成“镇党委领导、村党组织抓总”、“两委”干部联系包片、网格员包网格责任到户的“镇-村-网格-村民小组”四级联动一张网体系。每个网格设一支网格警务小组，由民警、辅警、义警、治安队员组成，通过警网两融合把社会治安防控等工作一网网牢，推动各项纠纷有效解决。在日常工作中，网格员和网格警务建立互联机制，遇到需要警力协调处理的时候，立即与网格警务联系，共同推动问题解决。

决。依托警网不断融合，截至5月底，大泽镇今年总警情181起，同比下降25.81%。

记者也了解到，为提高网格化专业治理，大泽镇制好“日常+应急+防疫”三张清单，做到日常治理有质量、应急响应有速度、防疫措施有实效。在每个网格中设一支网格员工作组，包括驻村镇干部、村干部、社工、村民小组长、村民代表、热心党员等，充分发挥镇村干部熟悉社会政策、对接上级部门的优势，能及时对镇级党委工作要求。网格员严格执行每日“一巡查一登记”制度，对检查记录表、村民走访记录表等事项进行规范管理，将巡查事项归纳整理，及时发现，及时解决，以小网格罗网里大小事，在各项应急响应工作中，大泽镇智慧网格指挥部调度180多名镇干部迅速下沉到网格，一小时内调度58辆应急车辆随时待命，与村级网格员共同拉起覆盖全镇83.5平方公里、6万人口的基层治理网。

此外，大泽镇还大力构建网格信息化、数字化管理，精准发力，通过“线上”精准掌控、“线下”精准落地、“定点”精准靶向、“暖心”精准惠民等四种服务打通基层治理“最后一百米”。