

东莞试行企业市长直通车工作机制

首批甄选约130家符合产业导向的企业进行专门服务

羊城晚报讯 记者余宝珠报道：记者7月26日获悉，东莞市政府近日印发《东莞市企业市长直通车工作机制（试行）》，试行期1年。根据该文件，东莞在现有服务企业工作机制的基础上，为全市重点企业主要负责人开通问题诉求直达通道，首批甄选约130家符合产业导向的企业进行专门服务，原则上一般事项10个工作日内办结，复杂事项1个月内办结。

据介绍，出台直通车工作机制，旨在建立全市重点企业问题诉求直达渠道，提高对企业服务效率和质量，将着力解决企业跨领域、跨部门、跨层级的重点问题诉求，实现问题诉求闭环跟踪管理，助推企业更好扎根东莞，稳健发展，健康成长。

该工作机制的服务对象将在“五支四特”产业龙头、国家专精特新“小巨人”企业、服务业重点企业、国家高新技术企业、市工商联副主席以上单位及莞商会理事会单位中甄选。

根据直通车工作机制，东莞依托12345热线工单系统，为重点企业主要负责人开设专用账号，企业家可点对点向市长、副市长反映重大问题诉求和意见建议。

相关部门和镇街（园区）按市领导要求抓好落实，并且各事项均由1名市政府副秘书长具体协调，市府办相关科室全程跟进。重要事项将提级办理，由分管市领导协调推进。个别重大事项将由市长协调推进。

东莞首套城管文化丛书正式出版发行

羊城晚报记者 秦小辉 李洪宝

7月26日，《东莞城管微治理探索》系列丛书首发。该丛书系羊城晚报携手东莞市城市管理和综合执法局，联袂推出的东莞首套城管文化丛书。该书以新闻为眼，以故事化表达为手段，深入挖掘东莞各城管分局实施城管片长制的路径和成效、玉兰女子执法服务队全力履职的故事和风采，充分展现了东莞城管进一线、面对面服务群众的新形象，是东莞城管探索城市治理模式的阶段性成果总结。

围绕城管队伍建设，展现城管新形象

当前，东莞已经迈入“双万”（人口千万，GDP过万亿元）新时代，步入深度城市化新阶段。深度城市化不但要求城市在人口素质、城市管理水平、经济结构上实现质的提升，同时也要求在城市功能、制度、文化、环境、社会建设等方面实现全方位高质量发展。

2021年以来，东莞城管秉持“党建引领、刚性执法、柔性服务”三大理念，在全省率先探索组建城管片长、玉兰女子城市执法服务队两支队伍，依托城市服务驿站，主动走到市民身边开展城市管理服务，打通与市民群众沟通的“最后一米”。围绕东莞城管两支队伍

的建设，羊城晚报社联合东莞市城市管理和综合执法局开启政媒合作新型模式，携手打造《莞家》公共关系品牌，特别是重磅推出《东莞城管微治理探索》系列丛书，以城管文化建设助力城市管理工作。

据了解，该纪实丛书是自2021年8月以来推出的“东莞玉兰100故事”报道和“东莞城管片长报告”系列报道的精选集结。截至2021年12月底，羊城晚报及其旗下羊城派新闻客户端刊发上述主题的文图报道总计108篇、新闻视频约100条，其中半数以上作品在羊城派单平台的阅读量达到10万+，全部报道全网阅读量上亿次。

首套城管文化丛书受各方关注肯定

7月26日，由羊城晚报出版社编辑出版的《东莞城管微治理探索》已被纳入东莞城市管理文化系列丛书，是东莞首套城市管理文化丛书。该纪实丛书从书目大纲编写、稿件遴选、版面设计校审以及印刷工作，历经半年多。该丛书行文清新活泼，封面设计简约雅致又不失大气，是难得一见的客观反映东莞城管新形象且内外兼修的纪实性丛书。自今年6月底从书初样出来后，便受到各方关注。

李瑶是东莞玉兰女子城市执法服务队黄江中队的队员。当看到《东莞城管微治理》系列丛书出版时，李瑶坦言自己的内心触动很大。“第一次看到一个关于我们城管形象、城管故事的书本展现给大家，心情十分激动。”李瑶告诉记者，希望借助《东莞城管微治理》系列丛书的出版发行，改变以往人们对于城管的负面评价，“我们也想当小朋友心目中的英雄。”

东莞市东城城管分局城管片长罗鸿云，从事城市管理工作多年，是一名经验丰富的“老城管”。他表示：“《东莞城管微治理》系列丛书的出版发行，让我感到十分兴奋，这本书记录了我们城管片长和女子中队的成长

历程，是对我们的认可。”罗鸿云希望能够借助丛书的出版发行，让各个镇街、各个片长之间能够相互学习，取长补短，让东莞的城市管理工作再上一个新台阶。

中共东莞市委党校市情研究中心教授刘晋飞表示，《东莞城管微治理》系列丛书集中展现了东莞近年来城市管理工作的经验亮点和做法，对于讲好东莞故事、广东故事具有重要意义。

郭怀晋一年前从东莞市城市管理和综合执法局局长岗位上卸任后，先后任万江街道党委书记、大朗镇委书记。他表示，东莞城市城管局携手羊城晚报推出东莞首套城管文化丛书，值得祝贺。在市城管局和社会各界的支持和帮助下，大朗有信心有决心不断提高城市精细化管理水平，为城管片长和玉兰女子队的建设提供更加有力的坚强保障，努力让城市绽放新精彩、新颜值、新魅力。

莞城是东莞全市首个全面实施片长制的街道，莞城街道党工委书记陈钊对东莞城管文化丛书出版表示热烈祝贺，他也祝愿东莞城市管理工作再接再厉，取得新的更大成绩，为东莞在“双万”新起点上加快高质量发展作出新的更大贡献。

“城管工作要树立文化思维和家园情怀”

当天活动中，羊城晚报报业集团党委委员、副主任、副总编辑孙爱群对该丛书给予高度评价。孙爱群表示，该丛书的出版既是东莞城管两支队伍探索城市治理模式的阶段性成果，也是东莞城管从上自下城市管理服务理念转变的真实体现。

东莞市城市管理和综合执法局局长刘永定对羊城晚报社

不惜成本，攻坚克难，助力东莞城管形成的城管文化成果表示感谢。他表示，城市管理是个大课题，需要文化思维和家园情怀。东莞市主要领导多次强调，提升城市品质，一定要懂得城市管理工作，坚持以人民为中心，树立文化思维和家园情怀，不断以实干为市民提升群众的获得感



羊城晚报携手东莞市城市管理和综合执法局联袂推出的东莞首套城管文化丛书

湾区新闻部主编/责编 张德钢/美编 郭子君/校对 朱晓明

“文化赋能 打造深度城市化东莞样本”主题论坛暨《东莞城管微治理探索》系列丛书首发活动举办

专家学者纵论城管工作 建言深度城市化样本打造

文/羊城晚报记者 秦小辉 李洪宝 王雷图/羊城晚报记者 王俊伟

7月26日，“文化赋能 打造深度城市化东莞样本”主题论坛暨《东莞城管微治理探索》系列丛书首发活动在东莞市文化馆举行。活动中，与会专家学者围绕主题进行发言，纵论城市管理工作，建言文化赋能助力东莞打造深度城市化样本。

羊城晚报报业集团党委委员、副社长、副总编辑孙爱群，东莞市委宣传部副部长、市文明办主任李国全，东莞市城市管理和综合执法局局长刘永定等参加活动，并一起推杆启动了丛书首发式和“美丽圩镇东莞故事”采编工作。



领导嘉宾推杆启动丛书首发式和“美丽圩镇东莞故事”采编工作

谈城市管理 以人民为中心由管转治

活动现场播放了《莞家》项目工作成果回顾和东莞城管片长风采集视频，展现了东莞城管片长和玉兰女子队的工作日常和风采。随后，玉兰女子城市执法服务队黄江中队队员李瑶和东城街道城管片长罗鸿云先后分享服务群众、参加城市管理工作的的心得体会和暖心故事。

“看了片长故事，我感触非常大。在平时生活中，我也经常跟城市片长、城市协管员、网格员沟通。”中共东莞市委党校市情研究中心教授刘晋飞在现场作主题发言表示，他是十年前来到东莞工作并安家的。十年来，他明显感受到东莞城管部门由管理到治理这一执法理念的重大变化。“城市治理的目的是什么？我们到底需要什么环境？这是每位城管人需要思考的问题。”刘晋飞在谈到城管治理时表示，这个问题可以在为群众的服务中找答案。城市治理的核心是为人民服务，社会治理能力的现代化也是以人的现代化为目标。没有人的现代化，就没有城市的现代化。只要坚持以人民为中心，不断拉近与群众距离，不断增强人民群众的获得感幸福感安全感，才能让人民群众生活更幸福，才能实现“人城融合 共生共荣”。

谈文化赋能 政媒合作形成治理合力

在活动现场，“文化赋能 打造深度城市化东莞样本”这一主题引发参加活动的专家、学者热议。广东省体制改革研究会执行会长、广州市博士科技创新研究会会长彭澎表示，城管工作涉及的领域非常多，涵盖市民生活方方面面，难免有时会令市民产生一些抵触情绪，这个时候更需要正确的文化塑造与舆论导向。

彭澎表示，首先，文化赋能可以重塑城管形象，不仅帮助城管改进工作方式，通过强化城管法制文化建设，做到有法必依、有法可依、科学执法，在城管执法和市民生活之间架起沟通的桥梁，让市民更加理解支持并配合城市管理工作，增强市民的家园意识，共同推动城市更美好。此外，文化赋能帮助营造了一种社会氛围，能在无形中传播文明意识，让市民在潜移默化中形成良好的行为习惯和思维观念，比如垃圾不能乱扔、单车不能乱停放等。彭澎还表示，文化赋能离不开政媒合作，每个时

期都有每个时期不同的热点和矛盾焦点，媒体渠道能比较快地捕捉和发掘这些社会治理痛点和难点，进而组织管理者和被管理者进行沟通，叠加政策宣导，传递不同人群不同环节的声音，并通过市民喜闻乐见和接地气的方式，让市民理性合理地表达，最终形成社会治理的合力。

谷雨表示，文化赋能让东莞城管的形象更加温度立体，对于城管工作的模式也产生了重大影响。过去的模式是单一的执法者和被执法者的主客体关系，过去的主客体如今变成城市建设的全民参与者。另外，文化赋能还在社会舆论中，改变了市民对城管的基本认知，对城管形象有了全新定义。城管工作走进村和社区一线，城管执法人员变成市民的朋友和家人，“有事找片长”渐渐成为东莞市民的普遍共识。通过文化形象的塑造，弥合了交流鸿沟，降低了执法成本，增强了执法威信，社会效益和经济效益得到了双提升。



与会嘉宾观看《莞家》项目工作成果回顾短片

谈心得体会 城人融合政府大众共建共治

听完专家、学者逐一发言后，东莞市城市管理和综合执法局局长刘永定围绕主题也谈了自己的心得和体会。“城人融合是个大目标，需要政府的良法善治和大众的参与支持。”刘永定表示，在“双万”新起点上，要努力提升大家的归属感和自豪感，努力实现千万人口与城市深度融合、共生共荣。城管部门将以良法善治积极回应市民群众的多元化需求，大力弘扬开放包容、融洽共生的城市文化，让不同年龄、不同职业的人都能在东莞实现个人价值、成就人生精彩。

据介绍，去年12月，东莞城管在广东省内率先提出“小微执法”工作模式，对城市管理领域违法情节轻微，但影响环境卫生和市容秩序的常见十大违法行为，实施包容免罚、快速查处的“1+1”执法工作模式。以人为本的《包容免罚承诺书》适用于首次发现存在“小微执法”违法的事项，以制止、教育、劝诫、整改为主，促使当事人主动认识错误并接受改正。东莞城管还通过发挥玉兰女子城市执法服务队、城管片长和村（居）干部扎根一线、熟悉基层的优势，对沿街工商户逐户上门宣传，推

动区域内商户自我约束、自律管理，营造全民参与城市治理的氛围，“小微执法”案件虽然多了，但市民投诉少了，违法行为能管住了，市容环境也在慢慢变好，东莞这座城市也更有温度和厚度。

刘永定说，在推进深度城市化方面，东莞城管将补短板强弱项，提高规划建设水平，深入推进公园城市建设，实现“一社区一公园”，全域开展美丽圩镇建设，推进三清三拆三整治和“三线”治理，开展“微改造小提升”，实施旧村老村空心村改造，打造美丽圩镇风貌带，让市民从出门遇景，到抬头见绿，再到举步享美；在推进基层治理方面，将着力把队伍和力量下沉一线，全市域布设城管片长，鼓励片长挂任村主任助理，参与村（社区）治理，进一步提升基层治理能力；将以燃气安全监管、农房违建治理等具体工作为切入点，通过燃气入户安检等方式，联合网格员等各方力量共建共治，及时化解潜在的安全隐患，进一步筑牢安全生产防线；在打造东莞城市品牌方面，希望以城管的精细化管理和热情服务，换取东莞美誉度的再提升。