

1957年10月1日创刊



深读东莞

2022年7月
<壬寅年六月廿九>

27 星期三 | A13

“文化赋能 打造深度城市化东莞样本”主题论坛暨《东莞城管微治理探索》系列丛书首发活动举办

专家学者纵论城管工作 建言深度城市化样本打造

文/羊城晚报记者 秦小辉 李洪宝 王雷
图/羊城晚报记者 王俊伟

7月26日，“文化赋能 打造深度城市化东莞样本”主题论坛暨《东莞城管微治理探索》系列丛书首发活动在东莞市文化馆举行。活动中，与会专家学者围绕主题进行发言，纵论城市管理工作，建言文化赋能助力东莞打造深度城市化样本。

羊城晚报报业集团党委委员、副校长、副总编辑孙爱群，东莞市委宣传部副部长、市文明办主任李国全，东莞市城市管理和综合执法局局长刘永定等参加活动，并一起推杆启动了丛书首发式和“美丽圩镇东莞故事”采编工作。



谈城市管理 以人民为中心由管转治

活动现场播放了《莞家》项目工作成果回顾和东莞城管片长风采采集视频，展现了东莞城管片长和玉兰女子队的工作日常和风采。随后，玉兰女子城管执法服务队、黄江中队队员李瑶和东城街道城管片长罗鸿云先后分享服务群众、参加城市管理工作的心得体会和暖心故事。

“看了片长故事，我感触非常大。在平时生活中，我也经常跟城市片长、城市协管员、网格交流沟通。”中共东莞市委党校市情研究中心教授刘晋飞在现场作主题发言表示，他是十年前来到东莞工作并安家的。十年来，他明显感受到东莞城管部门由管理到治理这一执法理念的重大变化。“城市治理的目的是什么？我们到底需要什么环境？这是每位城管人需要思

考的问题。”刘晋飞在谈到城管治理时表示，这个问题可以在为群众的服务中找答案。城市治理的核心是为人民服务，社会治理能力的现代化也是以人的现代化为目标。没有人的现代化，就没有城市的现代化。只要坚持以人民为中心，不断拉近与群众距离，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，才能让人民群众生活更幸福，才能实现“人城融合 共荣共生”。

对于城市管理，广东省城市管理研究会副会长谷雨深有感受。他表示，城管是基层事务的执行者，也是城市的守护者。希望东莞城管在搭建城市管理体系架构方面，考虑建立城市运行管理指挥中心，能引入更为专业化的指挥体系，参与城市管理领域的



谈心得体会 城人融合政府大众共建共治

听完专家、学者逐一发言后，东莞市城市管理和综合执法局局长刘永定围绕主题也谈了自己的心得和体会。“城人融合是个大目标，需要政府的良法善治和大众的参与支持。”刘永定表示，在“双万”新起点上，要努力提升大家的归属感和自豪感，努力实现千万人口与城市深度融合、共生共荣。城管部门将以良法善治积极回应市民群众的多元化需求，大力弘扬开放包容、融洽共生的城市文化，让不同年龄、不同职业的人都能够在东莞实现个人价值、成就人生精彩。

据介绍，去年12月，东莞城管在广东省内率先提出“小微执法”工作模式，对城市管理领域违法情节轻微，但影响环境卫生和市容秩序的常见十大违法行为，实施包容免罚、快速查处的“1+1”执法工作模式。以人为本的《包容免罚承诺书》适用于首次发现存在“小微执法”违法的事项，以制止、教育、劝诫、整改为主，促使当事人主动认识错误并接受改正。东莞城管还通过发挥玉兰女子城管执法服务队、城管片长和村（居）干部扎根一线、熟悉基层的优势，对沿街工商户逐户上门宣传，推

东莞试行企业市长直通车工作机制

首批甄选约130家符合产业导向的企业进行专门服务

羊城晚报讯 记者余宝珠报道：记者7月26日获悉，东莞市政府近日印发《东莞市企业市长直通车工作机制（试行）》，试行期1年。根据该文件，东莞在现有服务企业工作机制的基础上，为全市重点企业主要负责人开通问题诉求直达通道，首批甄选约130家符合产业导向的企业进行专门服务，原则上一般事项10个工作日内办结，复杂事项1个月内办结。

据介绍，出台直通车工作机制，

旨在建立全市重点企业问题诉求直达渠道，提高对企服务效率和质量，将着力解决企业跨领域、跨部门、跨层级的重点问题诉求，实现问题诉求闭环跟踪管理，助推企业更好扎根东莞，稳健发展，健康成长。

该工作机制的服务对象将在“五支四特”产业龙头、国家专精特新“小巨人”企业、服务业重点企业、国家高新技术企业、市工商联副主席以上单位及莞商会理事会单位中甄选。

根据直通车工作机制，东莞依托12345热线工单系统，为重点企业主要负责人开设专用账号，企业家可点对点向市长、副市长反映重大问题诉求和意见建议。

相关部门和镇街（园区）按市领导要求抓好落实，并且各事项均由1名市政府副秘书长具体协调，市府办相关科室全程跟进。重要事项将梯级办理，由分管市领导协调推进。个别重大事项将由市长协调推进。

东莞首套城管文化丛书 正式出版发行

羊城晚报记者 秦小辉 李洪宝

7月26日，《东莞城管微治理探索》系列丛书首发。该丛书系羊城晚报携手东莞市城市管理和综合执法局，联袂推出的东莞首套城管文化丛书。该书以新闻为眼，以故事化表达为手段，深入挖掘东莞各城管分局实施城管片长制的路径和成效、玉兰女子执法服务队全力履职的故事和风采，充分展现了东莞城管进一线、面对面服务群众的新形象，是东莞城管探索城市治理模式的阶段性成果总结。

围绕城管队伍建设，展现城管新形象

当前，东莞已经迈入“双万”

（人口千万，GDP过万亿元）新时代，步入深度城市化新阶段。深度城市化不但要求城市在人口素质、城市管理水平、经济结构上实现质的提升，同时也要求在城市功能、制度、文化、环境、社会建设等方面实现全方位高质量发展。

2021年以来，东莞城管秉持“党建引领、刚性执法、柔性服务”三大理念，在全省率先探索组建城管片长、玉兰女子城市执法服务队两支队伍，依托城市服务驿站，主动走到市民身边开展城市管理服务，打通与市民群众沟通的“最后一米”。围绕东莞城管两支队伍

的建设，羊城晚报社联合东莞市城市管理和综合执法局开启政媒合作新型模式，携手打造《莞家》公共关系品牌，特别是重磅推出《东莞城管微治理探索》系列丛书，以城管文化建设助力城市管理工作。

据了解，该纪实丛书是自2021年8月以来推出的“东莞玉兰100故事”报道和“东莞城管片长报告”系列报道的精选集结。截至2021年12月底，羊城晚报及其旗下羊城派新闻客户端刊发上述主题的文图报道总计108篇、新闻视频约100条，其中半数以上作品在羊城派单平台的阅读量达到10万+，全部报道全网阅读量上亿次。

首套城管文化丛书受各方关注肯定

7月26日，由羊城晚报出版社编辑出版的《东莞城管微治理探索》已被纳入东莞市城市管理文化系列丛书，是东莞首套城市管理文化丛书。该纪实丛书从书目大纲编订、稿件遴选、版面设计校审以及印刷工作，历经半年多。该丛书行文清新活泼，封面设计简约雅致又不失大气，是难得一见的客观反映东莞城管新形象且内外兼修的纪实性丛书。自今年6月底丛书初样出来后，便受到各方关注。

李瑶是东莞玉兰女子城市执法服务队黄江中队的队员。当看到《东莞城管微治理》系列丛书出版时，李瑶坦言自己的内心触动很大，“第一次看到一个关于我们城管形象、城管故事的书本展现给大家，心情十分激动。”李瑶告诉记者，希望借助《东莞城管微治理》系列丛书的出版发行，改变以往人们对于城管的负面评价，“我们也想当小朋友心目中的英雄。”

东莞市东城城管分局城管片长罗鸿云，从事城市管理工作多年，是一名经验丰富的“老城管”。他表示：“《东莞城管微治理》系列丛书的出版发行，让我感到十分兴奋，这本书记录了我们城管片长和女子中队的成长

历程，是对我们的认可。”罗鸿云希望能够借助丛书的出版发行，让各个镇街、各个片长之间能够相互学习，取长补短，让东莞的城市管理工作再上一个新台阶。

中共东莞市委党校市情研究中心教授刘晋飞表示，《东莞城管微治理》系列丛书集中展现了东莞近年来城市管理工作的经验亮点和做法，对于讲好东莞故事，广东故事具有重要意义。

郭怀晋一年前从东莞市城市管理和综合执法局局长岗位上卸任后，先后任万江街道党工委副书记、大朗镇委书记。他表示，东莞市城管局携手羊城晚报推出东莞首套城管文化丛书，值得祝贺。在市城管局和社会各界的支持和帮助下，大朗有信心不断提高城市管理精细化管理水平，为城管片长和玉兰女子队的建设提供更加有力的坚强保障，努力让城市绽放新精彩、新颜值、新魅力。

莞城是东莞全市首个全面实施城管片长制的街道，莞城街道党工委副书记陈锐对东莞城管文化丛书出版表示热烈祝贺，他也祝愿东莞市城管局在城市管理工作中再接再厉，取得新的更大成绩，为东莞在“双万”新起点上加快高质量发展作出新的更大贡献。

“城管工作要树立文化思维和家园情怀”

当天活动中，羊城晚报报业集团党委委员、副校长、副总编辑孙爱群对该丛书给予高度评价。孙爱群表示，该丛书的出版既是东莞城管两支队伍探索城市管理模式的阶段性成果，也是东莞城管从上自下城市管理服务理念转变的真实体现。

东莞市城市管理和综合执法局局长刘永定对羊城晚报社

不惜成本，攻坚克难，助力东莞城管形成的城管文化成果表示感谢。他表示，城市管理是个大课题，需要文化思维和家园情怀。东莞市主要领导多次强调，提升城市品质，一定要懂得城市管理，坚持以人民为中心，树立文化思维和家园情怀，不断以实干为民提升群众的获得感和幸福感。



羊城晚报携手东莞市城市管理和综合执法局联袂推出的东莞首套城管文化丛书
羊城晚报记者 王俊伟 摄