

# 深圳打造多领域调解组织 将矛盾纠纷化解在萌芽状态

羊城晚报记者 李艺戈

推进行业性、专业性人民调解工作，是适应经济社会发展、化解新型矛盾纠纷的迫切需要，是维护群众合法权益、促进社会公平正义的必然要求，是创新社会治理、完善矛盾纠纷多元化解机制的重要内容。近年来，深圳市建立多家专业性调解组织，使调解工作更加规范化、专业化，同时促进市民矛盾纠纷有效化解。记者随后采访多家专业性调解组织，通过案例来了解它们是如何为市民解决矛盾。

## A 用司法守护家的温度

“你们当初从相识、相爱到结婚，你们曾经不为别的，只为真诚的相爱，而营造一个家。那么离婚这件事与成家立业同等重要的人生大事，也需要你们慎重、慎重、再慎重；思考、思考、再思考……”这是罗湖法院在一份离婚案件中发出的一份婚姻关系修复建议书。

据悉，当事人是两个85后小夫妻，因为家庭琐事产生矛盾，丈夫随手推了妻子，导致矛盾加剧，女方带着孩子回了娘家。后女方起诉至罗湖法院，要求解除婚姻关系。男方希望得到女方的谅解，不同意离婚。

庭审前，双方当事人填写由专业心理咨询师编制的《婚姻关系评估问卷》。通过庭审，并结合双方填写的《婚姻关系评估问卷》，承办法官认为当事人虽然因为家庭琐事产生了矛盾，但是并未到感情破裂的地步。特别是被告（男方）希望能与原告沟通，并取得原告（女方）的谅解。考虑到

双方还有一个不满两岁的孩子，并且双方并未有实质性的矛盾。

因此，承办法官让婚姻家庭纠纷调解室的调解老师对双方进行心理疏导。通过心理疏导，法官指出双方产生矛盾的问题所在。最后，承办法官在判决双方不予离婚的同时，根据心理咨询师的专业建议，并结合在审理过程中了解的情况，以婚姻关系修复建议书的方式指出双方婚姻症结所在，提出改进的建议。

罗湖法院婚姻家庭纠纷调解室由罗湖区妇联和罗湖区人民法院共同建立。为了更好地进行调解工作，工作室搭建了情感治疗平台，并与专业心理咨询机构合作，对案件当事人进行心理干预，提供心理疏导。此外，调解结束后，还提供回访服务。

据罗湖法院相关负责人介绍，自2017年3月罗湖法院婚姻家庭纠纷调解室成立以来，至今共调解案件1195宗。

## B 高效化解劳动争议让维权更简单

除家庭纠纷外，劳动纠纷也是目前数量最多的案件类型之一。今年5月24日，深圳市南山区劳动争议联合调解工作室成功调解涉21名高新企业劳动者的劳动争议纠纷。

据悉，深圳某宇公司系某高科技股份公司全资子公司，其核心技术在所在业务领域原本具备前沿优势，然而因市场环境及自身发展战略问题，公司于2021年底陷入经营困境。姚某等21名员工陆续从该公司离职，但部分离职结算款项处于未决状态，遂共同委托律师向南山区人民法院提交立案申请。

接到申请后，南山法院将该系列纠纷导入多元解纷通道，交由南山区劳动争议联合调解工作室进行调解。劳动争议联合调解工作室对此高度重视，南山区总工会的签约律师团队与南山区法院的劳动争议

资深调解员共同参与调解。首先引导当事人诚信履约，主动承担合同相关义务及责任，其次，引导员工从企业纾困角度出发，在调解金额和支付期限方面适度让步，最终促成双方和解，并逐案审定资料、复核金额，统一确定付款期限。

5月24日中午，双方代理人在联合调解工作室主持下签订调解协议，并共同申请司法确认，当日下午便完成审查，出具确认调解协议有效的民事裁定书。

南山区劳动争议联合调解工作室于今年5月19日正式挂牌成立，由南山区人民法院、南山区总工会和南山区人力资源和社会保障局联合组建，这是深圳市首个劳动争议联合调解工作室。据南山法院相关负责人介绍，截至目前，调解工作室共调解了71例劳动争议相关案件。



龙华法院纠纷调解队正在进行案件调解 龙华法院供图

## C 解决国际商事争议让调解国际化

作为改革开放的重要窗口城市，深圳与世界各国经贸合作密切，由此也会产生一些国际商事案件。近年来，前海法院成立了ADR国际商事争议解决中心，引入国际化专业化的调解力量，帮助当事人高效化解跨境纠纷。

来自日本的山田桑在中国从事进出口贸易工作，生意往来中借给中国的合作伙伴易某近10万元人民币。借款到期后，几次催款，易某仍未有归还。于是山田桑起诉至前海法院，要求判决易某偿还借款本息。前海法院ADR国际商事争议解决中心启动多语言调解服务，并委派熟悉日语的特邀调解员尤武军主持案件调解。

本案件中，调解员尤武

军通过指导山田桑使用“深圳移动微法院”申请立案、提交证据、线上开庭、接收判决书，帮助双方当事人梳理纠纷点，尽可能地缩小双方争议差距，并根据双方的意愿提出调解方案。尤武军表示，“对于日方，我们要让他相信中国的法律程序是完善的，中国对于外国友人也是公平公正的。此外，我们整个调解也是公开的，更好地照顾到双方当事人的利益。”

营商环境。

近年来，深圳市专业性调解组织化解了大量矛盾纠纷，取得了明显成效。“人民调解工作是一项复杂而又细致严谨的工作，在面对面矛盾纠纷时，它不像审判可以一锤定音，调解工作需要当事人双方自愿。要真正去成功地化解一起纠纷，作为调解员不光要让当事人感受到我们的立场是中立的，我们的原则是依法依规且公平公正的，同时更需要我们用真心去感化，用法律去不断诠释。我相信，只要我们付出了真情，讲究了方法，用心去做了，把事情做到位了，我想大部分的矛盾纠纷都能得到化解。”龙华法庭调解室调解员李金勤表示。

## 港中大(深圳)医学院探索“智能医学” 培养卓越医学创新人才

羊城晚报讯 记者沈婷婷、通讯员马明霞报道：随着生物医学、生命科学技术领域的高速发展，现代医学将进入精准医疗、人工智能以及现实虚拟的时代，人工智能(AI)与临床医学的融合将成为缔造“智能医学”的重要驱动力。近日，香港中文大学(深圳)医学院与美国Medical Intelligence 10(MI10)公司签署项目协议，成为亚洲首家Med-Ed2030™整合和加强人工智能医学课程的医学院。

未来，双方将以港中大(深圳)医学院现有的课程设置为基础，结合学院临床医学本科专业的培养目标，围绕6个“I”：Inspiration(灵感)、Innovation(创新)、Implementation(执行)、Integration(融合)、Impacts(影响力)、International(国际化)，共同制定融合MedEd2030™智能医学的“十大模块”医学教育课程。

希望通过此项革新，将港中大(深圳)医学院的教学模式与体系的影响拓展至全球，吸引全球更多的优秀教师加入或参与到智慧

医学教育的课程建设，进一步提升学院的国际医学资源优势和教学成效，面向未来培养出兼具国际视野和人文情怀的卓越医学创新人才。

据悉，美国Medical Intelligence 10(MI10)是由多个世界顶级医学专家、数据科学家和人工智能企业家组成的医学人工智能咨询公司。创始人Anthony Chang 医生博士是世界顶尖的心脏病专家，同时也是斯坦福医学人工智能专家。MI10致力于成为医疗、人工智能企业、医学院提供专业的咨询，制定精确的人工智能战略以及教育课程，在2021年被评为全美十佳医疗咨询公司。

未来，港中大(深圳)医学院还将通过不断探索深港合作办学、合作办医新体制、新机制，实践医学教育、医院管理的新理念、新模式，持续提升核心竞争力，打造引领未来的创新型医学人才培养高地，成为辐射粤港澳大湾区的高水平医疗中心，为粤港澳大湾区人民的健康与医疗需求保驾护航。

## 街道速速



拆除现场

## 龙华街道 昨日拆除违建近6000平方米

“整治违法建设百日攻坚行动”以来，已累计拆除消化各类违法建筑19.69万平方米

7月27日上午，按照龙华区委、区政府工作部署和“龙华街道整治违法建设百日攻坚行动”整体安排，龙华街道对油松社区中裕冠产业园内两处临时建筑和富康社区龙华文体中心两处临时建筑进行拆除，累计拆除面积近6000平方米。

据了解，此次拆除行动主战场设在中裕冠产业园，拆除对象为园内建设于2011年的两处钢架结构临时建筑，建筑面积1100平方米，该建筑超出规定使用期限，未办理相关建设手续，且年限已久，存在较大安全隐患。

按照执法拆除相关程序，龙华街道多次约谈该园区负责人，解读相关政策文件和法律法规，建议园区主动配合拆除未果后，龙华街道依法启动立案程序，向园区负责人送达《限期拆除通知书》《催告书》，园区未在期限内完成拆除整改工作。

为切实消除违建安全隐患，龙华街道通过执法拆除方式对该两处违法临建进行拆除。同时，为安全有序开展拆除工作，龙华街道聘请第三方对房屋建筑结构进行评估，科学制订拆除方案，细化安全技术保障措施及

施工过程中的应急救援预案与监测监控措施。

据悉，自6月4日启动“整治违法建设百日攻坚行动”以来，龙华街道聚焦重点违法线索、控停违法建筑、既有违法建筑、商品住房、在建房地产项目、各类改造提升建设项目等六大清查重点，依法严厉打击各类违法建设行为，累计拆除消化各类违法建筑19.69万平方米，已超额完成既定目标。

同时，经过年初以来的集中攻坚，龙华街道已累计拆除消化各类违法建筑42.89万平方米(其中，执法拆除完成量31.91万平方米，完善手续8.15万平方米)，城市更新完成量2.83万平方米，年度拆除消化各类违法建筑总任务完成率为64.95%。

龙华街道负责人表示，下一步，龙华街道将继续对违建零容忍，以严而又严、实而又实的作风，以坚决整治违法建设的实际行动，保持对违法建筑“铁腕整治、重拳出击”的高压态势，彻查彻改违法建筑安全隐患，全力以赴为“数字龙华、都市核心”做好空间保障。(李敏 王志钰 赖淑芬 肖文依)

## 石岩街道 聚焦市容薄弱环节 助力创建文明城市

为持续深入推进文明典范城市建设，宝安区石岩街道综合行政执法队紧紧围绕创建文明城市目标，深入开展“脏乱差”市容乱象专项整治行动，进一步加强街道市容环境秩序管控，着力提升环境品质。

据悉，此次专项整治行动，以整治乱堆放、乱挂晒、乱摆卖等问题为重点，坚持问题导向，聚焦城市管理薄弱环节，通过蹲点值守、突击检查、问题清单逐一销号等方式依法取缔各类市容乱象，着力解决群众关注的城市管理热点、难点问题。据统计，7月10日以来，共整治超门牌经营2475宗、乱摆卖489宗、乱挂晒373宗、清理乱堆放91宗、乱张贴88处、横幅10条，扶正乱停放共享单车1639辆。

接下来，该街道综合行政执法队将在开展市容乱象专项整治行动的基础上，继续狠抓整治重点，力补短板，通过打造样板道路，以点带面，切实改善市容环境秩序。同时，加大宣传教育力度，呼吁群众自觉遵守城市管理条例，同心协力共创文明典范城市。(陈云强 叶熾威 严雅茵)

## 南头街道 学生参观 社区戒毒(康复)工作站

近日，深圳南山区南头街道综治办公室联合华府小学，组织学生前往社区戒毒(康复)工作站参观学习活动。

禁毒社工对展厅各处进行了讲解。在禁毒社工的引领下，学生们做出了禁毒宣誓。“心有边界，坚守自我。”主办方表示，希望同学们坚决抵制毒品诱惑，守护无毒幸福生活。(王俊 苏晓清)

## 大鹏以“林长制”促“林长治” 用心答好“生态保护”人民考卷

为推深做实“林长制”真正实现“林长治”，让辖区“生态红利”持续释放“绿色福利”，大鹏新区大鹏办事处全面铺开“林长制”相关工作，用心答好“生态保护”的人民考卷。

压实各级党政主体责任，是全面推行“林长制”的关键。大鹏办事处由党委书记和办事处主任分别担任第一林长和林长，设立街道级林长11名，社区级林长14名，基层监管员和护林员共计29名，并实行网格化管理，初步构建起“一长两员”(林长+护林员+监管员)组织体系。大鹏办事处印发《全面推行林长制实施方案》，明确全面推行“林长制”工作重点任务、街道和社区两级林长名单及责任区域。并起草《全面推行林长重点工作任务分工表》和《配套工作制度文件》，进一步明确全面推行林长制工作领导小组各成员单位工作任务，完善林长会议、林长巡查、护林员巡查、部门协作、督查督办等制度，探索形成行之有效的工作机制，确保“林长制”有序、高效运行。

接下来，大鹏办事处将围绕《大鹏办事处全面推行林长制实施方案》确定的严格实施森林湿地资源监管、持续推进国家森林城市建设等6大重点工作任务抓好落实，推动“林长制”落地见效向纵深发展。通过推行“林长制”，实现“林长治”，真正做到“山有人管、林有人护、责有人担”，全面形成保护辖区生态环境的强大合力。(蒋佳元 李若石 廖子鹏)



大鹏办事处开展森林巡护

时，“林长制”工作同步开展，并取得一定成效。上半年两级林长交办事项共计2项，1项已完成整改，另一项正在推进落实。通过网格化管理，组织护林员开展森林资源巡查，发现安全隐患16宗，整改14宗，另外2宗正在积极推进。

接下来，大鹏办事处将围绕《大鹏办事处全面推行林长制实

施方案》确定的严格实施森林湿地资源监管、持续推进国家森林城市建设等6大重点工作任务抓好落实，推动“林长制”落地见效向纵深发展。通过推行“林长制”，实现“林长治”，真正做到“山有人管、林有人护、责有人担”，全面形成保护辖区生态环境的强大合力。(蒋佳元 李若石 廖子鹏)

## 社区微法庭服务到家门

羊城晚报讯 记者李艺戈，通讯员谢雯琦、黄丹芝报道：近日，南山法院沙河法庭在沙河街道高发社区开展了一场“社区微法庭”，公开审理一起合同纠纷案件。

庭审中，原告与被告经过举证、质证后，审判员根据案件事实向双方发问，原告、被告双方围绕争议焦点展开激烈辩论，阐述各自主张，并发表最后陈述意见。在短暂休庭后，原告、被告双方无法达成和解，审判员对该案进行当庭宣判。“全体起立，现在当庭宣判：被告向原告退还相应合同款项并支付利息，庭审结束，闭庭！”随着一声清脆的法槌声响起，这起合同纠纷案审理完毕。

区人大代表凌静表示，作为一名企业主管，能够在社区实现近距离旁听庭审，亲眼观看庭审过程，受益匪浅。有这么多的群众来到现场参与“社区微法庭”的活动，加上真实案例带来更强的普法效果，营造了人人尊法、学法、守法、用法的良好社区氛围，助力法治城区建设。

据悉，本次“社区微法庭”是

南山法院沙河法庭对接街道、参与诉源化解的一项重要工作内容，是南山法院积极参与辖区基层治理，全面打造“1+4+8+N”分层递进诉源治理工作格局的重要实践。

2021年，沙河法庭已在南头街道挂牌成立“社区微法庭”。此次在沙河街道高发社区开庭是“社区微法庭”模式的推广，力求将普法工作深入到更多的街道、社区，以真实案例、真实庭审展现案件审理过程，以案释法增进群众对司法审判的信任感，让群众对常见纠纷的解决有合理预期，促进诉源化解的进一步开展，持续发挥人民法庭诉源治理“桥头堡”作用。

接下来，南山法院将以“我为群众办实事”活动为契机，不断深化“一站式”多元调解和诉讼服务体系，加强人民法庭专业化建设，加大基层社会治理参与力度，聚焦重点“强服务”，将“社区微法庭”和“法官工作室”相结合，充分做好“走出去”“引进来”文章，将矛盾纠纷化解在源头，努力打造“无讼社区”。

## 深圳故事

## 两进火场救出被困女孩

福田区慰问见义勇为好青年刘平

羊城晚报讯 记者李天军、通讯员吴丽娟摄影报道：日前，深圳一热心市民刘平两进火场救出被困女孩。7月26日，福田区委副书记、常务副区长、区委政法委书记蔡英权，福田区委常委、沙河街道党工委书记曾宪旺一行赴福田区沙头街道沙上社区党群服务中心慰问了见义勇为好青年刘平，为其送上慰问品。

7月23日上午10点，福田区沙上社区龙秋村11巷一户居民家中突发火灾，浓烟滚滚中，热心市民刘平先后两次冲进

火场，成功救出了被困小女孩。福田区消防救援大队大队长陈国强介绍，此次火灾是由电器老化引起的，虽然火灾现场没有明火，但产生的烟雾很大，刘平冲进火场救人前佩戴防毒面具，这种消防安全意识值得提倡。

蔡英权充分肯定了他在危险时刻所展现出来的临危不惧、舍己为人的精神。“不仅有大爱，同时也有大智慧！”蔡英权认为刘平在救人的同时，不忘做好防护措施，在见义勇为中有勇有谋。蔡英权殷切希望，福田青年继续弘

扬见义勇为传统美德，彰显社会正能量。曾宪旺表示，目前，深圳正为争创全国文明城市而努力，我们要以刘平为榜样，争当文明典范。据悉，接下来，刘平将被邀请，为福田消防队担任消防宣传员，为城市消防安全“保驾护航”。

刘平感谢各级党委政府和组织对他的关心和关爱，他说：“政府部门、社会各界以及媒体的关注，让我觉得很温暖。救人紧急时刻没有其它念头，只想着小女孩能够平安，她最终获救让我很开心，我希望以后能帮到更多的人。”



慰问刘平现场