

深圳地方标准《综合减灾社区创建指南》正式实施

综合减灾社区创建经验被全国推广

文/图 羊城晚报记者 李晓旭 通讯员 蒋东霖

每个社区都有应急值守队伍、有专门的救护站、有灾害风险地图、有避难场所……在深圳创建综合减灾社区工作中，这些充满安全感的愿景一步步变成现实，社区防灾减灾能力不断提升，创建经验被国家部委宣传推广，为全国提供先行示范的成功样板。

如何进一步开展综合减灾社区创建工作？深圳不断探索、总结。9月1日起，深圳地方标准《综合减灾社区创建指南》(以下简称《指南》)正式实施。该《指南》由深圳市应急管理局、福田区应急管理局等单位牵头制定，明确13条综合减灾社区创建工作要求，为开展综合减灾社区创建工作提供指导。今年8月份，该《指南》被国家标准化管理委员会列入第八批社会管理和公共服务综合标准化试点项目。



社区开展全国防灾减灾日主题宣传活动

深圳作为南方的滨海城市，自然条件和地理环境较为特殊，面临着台风、暴雨、地震、海啸等滨海城市特有的灾害风险。社区作为城市管理的基础单元，既是各项工作的落脚点和着力点，也是城市管理工作的核心。

据介绍，该《指南》由深圳市应急管理局提出并归口，明确了深圳综合减灾社区创建工作中组织管理、队伍建设、风险治理、预案编制与演练、应急保障、宣传教育、亮点建设等7大类33小类的创建内容及13条综

合减灾社区创建工作要求。同时，该《指南》提出了推进基层综合减灾“科学化、精细化、专业化、智能化”建设的工作目标，以期推动实现基层科学备灾、适时应变、精准减灾，全面提升基层综合减灾能力，确保每个社区都有防灾减灾救灾主题宣教场地、建立常态化应急值守队伍、2公里范围内设有专门的医疗救护站、配备定量的AED、建立“应急第一响应人”机制、使用智能化设备和技术、做好家庭应急物资储备等。

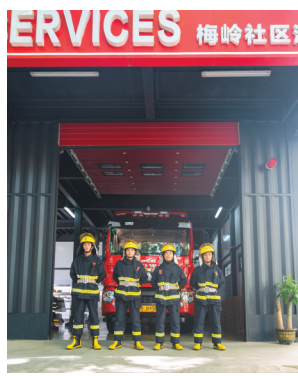
明确13条综合减灾社区创建工作要求

合减灾社区创建工作要求。

同时，该《指南》提出了推进基层综合减灾“科学化、精细化、专业化、智能化”建设的工作目标，以期推动实现基层科学备灾、适时应变、精准减灾，全面提升基层综合减灾能力，确保每个社区都有防灾减灾救灾主题宣教场地、建立常态化应急值守队伍、2公里范围内设有专门的医疗救护站、配备定量的AED、建立“应急第一响应人”机制、使用智能化设备和技术、做好家庭应急物资储备等。

为基层社区开展综合减灾工作减压减负

家、省的考核标准和要求，为社区开展综合减灾工作减压减负；同时涵盖了防灾设施设备和应急能力建设，全面系统地指导社区综合减灾水平提升，并强调企业事业单位、社会组织、志愿者的参与，强化了社会共治理念。此外，《指南》还鼓励充分运用



综合减灾社区配备应急值守队伍

创建经验被国家部委宣传推广

年)》，截至2021年12月，全市49.36%(347个)社区被命名为深圳综合减灾社区。2022年，深圳将持续推动综合减灾社区创建工作，争取到2023年，全市已有165个社区获得“全国综合减灾示范社区”称号，占全市社区的四分之一，创建率居全国前列。

2021年3月，深圳市减灾委员会办公室牵头印发《深圳综合减灾社区创建实施方案(2021-2023

探索建立防灾减灾工作的“深圳模式”、打造“深圳标准”，打通防灾减灾“最后一公里”。

2021年7月，深圳综合减灾社区创建工作被国家发展改革委列入深圳经济特区创新举措和经验做法，在全国范围内进行推广宣传。2022年8月，深圳综合减灾社区创建被国家标准化管理委员会列入第八批社会管理和公共服务综合标准化试点项目。

“舌尖上的盐田港”又提速

设置进境水果指定监管场地，进口水果通关更快

文/羊城晚报记者 林园 图/羊城晚报记者 王磊

近日，来自东南亚、新西兰和南美的榴莲、奇异果和柑橘纷纷运抵深圳盐田港的进境水果指定监管场地。据统计，盐田国际已开通国际班轮航线逾100条，是南美、北美、澳新、东南亚等热门进口水果产地的集装箱运输枢纽港。截至今年7月，经盐田港的水果进口增幅超过500%。

进境水果指定监管场地通过验收

此前，盐田国际积极申请设立进境水果指定监管场地，并根据海关监管及疫情防控要求，建设了进境水果海关查验区及冷链存储一体化设施。近日，深圳盐田港进境水果指定监管场地顺利通过海关总署视频验收。通过“提前申报”“两步申报”“直装直提”和“绿色通道”等举措，进口水果可实现“落地即放行，查验少等待”，提高查验和通关效率，让进口商得以快人一步把产品推向市场。

据统计，盐田国际已开通国际班轮航线逾100条，是南美、北美、澳新、东南亚等热门进口水果产地的集装箱运输枢纽港。在进一步拓展水果直航快线的基础上，盐田国际开展“多式联运”“香港-盐田”海上快线服务，通过“提前申报、抵港直提”等“零延时”的通关便利化模式，将香港港口来自全球100多条航线不同地区的进口水果高效转运至盐田，解决了因港深陆路口岸通关受限导致进口水果积压在码头的难题，实现了快速通关。

近几年，盐田国际进口冷链货

物贸易量连续大规模增长，截至今年7月，水果进口增幅超过500%。进境水果指定监管场地设置后，有望让市民更快吃到更多品类的进口水果，还将进一步拓宽深圳口岸口岸服务功能及承载能力。

进口海鲜“船边直提”“抵港直装”

随着经济社会发展和人民生活水平提高，市民对于进口食品需求越来越大，特别是对进口生鲜、水产的需求与日俱增。据了解，近年来，不少美食通过盐田港这个世界级港口进入深圳，再销往全国各地。“舌尖上的盐田港”，除了有各种进口水果，还有各种深海海鲜等。

盐田区拥有着丰富的国际航线和完善的冷链配套资源。2020年2月13日，一艘满载金枪鱼的远洋渔船驶入盐田港区，捕鱼船靠泊后，金枪鱼被迅速从船上吊起装入冷藏集装箱中，并在大鹏海关监管下装车。称重、出闸，短短30分钟就顺利通关。在如此短的时间内完成通关，这得益于“船边直提”“抵港直装”的新模式可减少对集装箱在码头内运输和装卸次数，且无需在码头堆存，既提



盐田港

升运输效率又减少物流费用。这也是华南地区首批经由海运港口入境的远洋捕捞金枪鱼。近几年，越来越多的深海生鲜，通过盐田港“游”入寻常百姓餐桌。

目前，盐田国际堆场有近4000个冷藏柜插座，可满足进出

口冻柜堆放的需求，确保码头不会因冷藏柜插座短缺导致无法收柜情况的出现。码头内外共两个冷链专用恒温查验场，配备了45个查验位，可为进出口水果及其他冻品的快速查验提供安全高效的保障。

布吉暖心热线助管控区产妇诞下宝宝

给产妇开辟“绿色通道”

“母女平安！感谢暖心热线及时解决我们的困难，从拨打热线求助到女儿顺利出生，6个多小时一直陪伴我们！”暖心热线组在回访时，庄先生表达了感谢。

龙岗区义工钟金强说：“前前后后我们拨打了十多个电话与相关单位沟通协调，听到庄先生的女儿顺利出生，我们很高兴，这也是24小时不间断坚守热线的初衷。”他还表示，遇到居民求助尤其是外出就医求助，暖心热线组都会将“来电求助-审批放行-定点医院就医-平安到家”的各个环节全程跟踪，作为一个服务闭环，确保居民需求得到帮助，防控工作符合相关要求。

给产妇开辟“绿色通道”是连日来布吉街道党群服务组暖心热线协助居民解决的难题之一。从8月29日晚7时公布热线号码截至目前，布吉街道暖心热线接听来电超过6100个，切实解决高风险区及临时管控区内居民的各种需求。同时，结合暖心热线来

电和包楼组上楼摸排情况，建立高中风险区特殊群体关心关爱工作台账，摸底排查231人，逐一回访，安排专门的党员志愿者和心理咨询师密切跟踪、解决特殊群体生活、心理需求。

据悉，8月29日19时至9月2日19时，布吉街道实施临时管控措施，布吉街道党建工作办统筹党群服务组，团龙岗区委副书记朱建钢、龙岗区义工联理事长李永峰带领义工团队支援布吉，充分发挥基层党组织的先锋模范作用和党员的先锋模范作用，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿者精神，以“三个及时”切实做好暖心热线服务工作。

建立“30分钟反馈”机制

为快速收集居民生活需求、解答疑难，在街道及17个社区共开通25条24小时暖心服务热线，并在“龙岗发布”公众号公布热线号码，每天安排三个班次、每班不少于2名党员志愿者、义工专门接听，在高中风险区域所在的社区设



工作人员接听布吉暖心热线

置法律咨询和心理咨询岗，为居民提供更加优质、精准、细致的服务。

为方便志愿者更详细了解防疫政策，汇总整理了居民关注的热点问题，街道研究制定《临时管控区热线回复指引》，包括了街道暖心服务、医疗保障、心理咨询等热线号码和政策解答等内容。同时建立“布吉街道暖心热线统筹工作”微信群，及时沟通解答各热线急难问题，原则上社区有能力解决的问题由社区包干，无法解

决的可报街道指挥部处理。

根据暖心热线接听情况，工作人员对疫情政策咨询、生活保障求助、医疗健康需求等进行分类，动态更新热点问题库，归纳整理各类问题的反馈处理流程，做到问题答复规范化，对于现场解答的问题当场答复，需转其他部门协助配合的，建立“30分钟反馈”机制，并对后续办理情况进行持续跟踪，形成服务工作闭环。

(李薇 曾凯玲)

街道速递

桃源街道

“暖蜂学院”开课啦！让《民法典》走近群众

羊城晚报讯 记者李艺戈报道：近日，桃源街道“暖蜂学院”开课，课程邀请了北京市京师(深圳)律师事务所的李社莹律师以线上宣讲的形式为“暖蜂学院”的30余名学员普及《民法典》知识，解读《民法典》中贴近日常生活的法律条文，帮助快递员、外卖员等为工作的新就业形态从业人员提高法律知识素养。

李社莹律师的讲解分为两个版块来进行：第一版块主要介绍民法典的基本知识，包括民法典的作用地位、编纂意义和基本原则。在第二版块，李社莹律师通过举例子的方式向学员们普及了民法典中与快递员、外卖员工作和生活息息相关的法律知识，涉及财产继承、未成年人权益保护、妇女权益保护、侵权责任与赔偿、交通事故责任鉴定、隐私权和人格权

保护等诸多领域。

通过本次普法课堂的学习，让学员们认识到《民法典》既是维护自身权益的法典，也是每个公民必须遵守的规范。桃源街道借助普法课堂的形式，引导辖区内快递员、外卖员等新就业形态从业人员依法维权，有助于保护他们的合法权益，保持劳动者的工作积极性，切实提升辖区人民的幸福生活指数。

据悉，桃源街道党工委本年度将开展6场“暖蜂学院”系列活动，覆盖业务能力、党建知识、职业素养等内容，助力新就业形态群体学本领、提技能、稳就业，引领更多快递物流外卖企业积极跟党一起创业。下一步，桃源街道将继续以建设有特色、有温度的暖蜂街区为方向，切实推进党建引领“暖蜂行动”，服务辖区内新就业形态群体，打造幸福“桃源”。

光明街道

开展禁毒志愿者队伍培训活动



活动现场

近日，光明街道邀请20名志愿者参加禁毒教育基地参观培训活动，旨在科普毒品预防教育知识，强化志愿者的“识毒、拒毒、防毒”意识，达到“以点带面”的宣传效果。

本次活动中，20名志愿者在禁毒社工的引导下有序参观了禁毒教育基地，由浅入深地学习了“第一代”“第二代”“第三代”毒品的外在特征、危害以及滥用高危场所等，筑牢毒品预防教育知识之基，为志愿者日后参与禁毒宣传行动奠定理论基础。随后，通过“幻境寻宝”

禁毒模拟游戏，志愿者体验了吸毒后产生的“幻视”，使其更加深刻地认识到毒品给人体带来的危害，增强其抵制毒品的决心。最后，禁毒社工鼓励志愿者发挥“禁毒最强辅助者”角色的作用，号召身边人一起行动起来，参与禁毒，抵制毒品。

毒品一日不绝，禁毒一刻不止。接下来，光明街道将充分运用禁毒教育基地平台，结合青少年的娱乐需求，将禁毒知识融入进宣传教育游戏中，通过寓教于乐的方式引领辖区青少年健康成长。

(于木子 黄一峰 张培娇)

坑梓街道

“靶向诊疗”道路交通环境助力文明城市创建



现场办公，提升辖区道路交通环境

“感谢街道和交警部门解决了长期困扰我们的出行问题，周边道路治理好了，我们出行就更有安全感了！”住在坪山区坑梓街道金沙社区锦绣华庭家园的居民对整治后的周边道路环境赞不绝口。自8月以来，坪山区坑梓街道坚持以问题为导向，坚持“靶向诊疗、标本兼治、综合施策”，着力提升辖区道路交通环境，进一步织密筑牢交通安全防护网，全面助力全国文明城市创建。

今年八月，坑梓街道联合市交警支队坪山大队、金沙社区相关负责人，前往锦绣华庭家园周边实地调研勘察大型货车占道、机动车占用绿地和人行道等交通问题，第一时间劝离占道车辆，对部分“僵尸车辆”进行登记处理。

为更彻底解决道路“毒瘤”问题，坑梓街道协同多个部门并肩作战，重拳出击，制定系统的解决方案。针对机动车驶入人行道和绿地问题，坑梓街道协同市交通运输局坪山管理局在金联路、卢屋一巷安装围栏，为路人和非机动车出行系上

“安全带”；针对大型货车违停堵塞道路的问题，坑梓街道协同市交警支队坪山大队，将同辉路锦绣华庭家园路段改为单行道，设置限高及禁停标识。同时，在金联路开展专项整治行动严查违停问题，约谈普洛物流园等企业商议货车夜间停放事宜；针对锦绣华庭家园周边破损绿化带，坑梓街道根据道路情况进行调整翻新，重新还绿于民……一系列举措，切实改善了周边道路环境，提升了群众满意度和街区文明形象。

坑梓街道还在劝导和宣传工作中下足功夫。在上下班高峰时段，坑梓街道多处重要路口站上了“执勤绿”和“志愿红”，执勤交警和志愿者们对没有戴头盔、闯红灯的电动自行车车主进行拦停教育，为广大居民群众普及交通安全法律法规，引导违规驾乘人员参与执勤体验。据统计，8月以来，街道联合坪山交警大队开展二十余场文明出行劝导行动，累计出动近200人次，劝导违电动车主千余人，处理违电动车主千余人，处理违电动车主千余人，处理违电动车主千余人。(胡振华)

深圳故事

“你好，布吉街道热线吗？我老婆羊水破了，我们在临时管控区出不去，怎么办？”“先生你好，请不要着急，我们马上介入解决。”9月1日刚过零点不久，龙岗区布吉街道暖心热线接到来自长龙社区的庄先生电话求助，希望街道协助解决其妻子入院生产问题。得到来电需求后，布吉街道党群服务组的接线员马上拨打120请求派单，同步联系街道医疗保障组报备。经多方协调并尊重产妇意愿，凌晨2时顺利将产妇送至产检定点医院。