

“家事医院”创新概念 撑起幸福家庭“保护伞”

福田区婚调委推出“三段式”婚调模式



“反家暴”主题宣传活动现场

文/图 羊城晚报记者 郑明达 通讯员 谭平 黄爱萍



建立家暴个案跟进记录表

婚姻家庭是社会的基础，婚姻和谐是社会和谐的基础和保障。自2016年揭牌成立以来，深圳福田区婚姻家庭纠纷人民调解委员会（以下简称“福田区婚调委”）积极开拓工作思路，参照医院治病救人的模式，提出“家事医院”概念，全力构建福田婚调前端预防、中端调处、末端联动“三段式”婚调模式，根据个案的不同性质，施之以“门诊”“住院”“急诊”“特诊”“专家会诊”等措施，并针对性组建“驻点专职婚调员+机动婚调员+轮值维权站调解员+维权专家库”的多层次婚调和维权队伍，为大小维权案件配置处置力量，形成全方位的立体调解体系。

前端预防 强化源头治理多路径

福田区婚调委着力打通婚调委和妇女维权站的对接通道，以妇女维权站、各街道和社区为“门诊”。灵活引导群众选择值班室调解、电话调解、婚调室调解、社区调解等多种调解形式。对于需要深入调处的婚姻家事个案，第一时间转介到婚调委评估跟进，确保各类矛盾纠纷能够及时发现，有效化解。

此外，为达到标本兼治的

效果，采用“线上+线下”相结合的方式，多渠道、全方位抓好普法宣传工作。着力喊出一句标志性口号——“家事调解，首选婚调”，同时加强对“12338”妇女维权热线和各婚调室联系方式的宣传，让百姓遇到困难时可以主动求助。每年深入社区举行20场反家暴主题活动，惠及群众4000人次以上。

中端调处 充当家庭矛盾融合剂

婚调委及各婚调室作为化解婚姻家庭矛盾的“住院部”，由专职婚调员提供持续的调处、疏导服务。针对家庭纠纷具有隐蔽性的特点，福田区婚调委出台《妇女儿童维权重点个案（家暴、性侵）联动跟踪工作制度》，将“上访变下访”，将“来访变走访”，一旦获得紧急、敏感、重大家庭纠纷信号，即启动婚调前探程序，建立家暴个案跟进记录表进行主动跟进，并会同街道和社区妇联、执委，密切跟踪，上门调解。

末端联动 打造智慧婚调全链条

据了解，立足福田区妇联系统，福田区婚调委与全区街

道妇联、社区执委、民政部门、法律援助部门、未保中心等单位快速对接，形成“福田婚调网络”，一旦发现重大、复杂、疑难个案，第一时间组建由专业律师、心理咨询师组成的“急救队”到现场支援，并“专案专办”，持续“特诊”，必要时邀请专家会诊“专家会诊”，包括邀请公检法、民政、教育、医疗等相关领域资深专业人士举行“联席会议”进行研讨。

近日，福田辖区一位居民在教育孩子的过程中与孩子爆发激烈冲突，该居民一怒之下将孩子赶出家门，并且不允许家中其他人接孩子回家，夫妻关系因此也变得高度紧张。福田区婚调委从福田区妇联维权热线获悉该情况后，立刻着手对该居民进行情绪疏导，并第一时间上报妇联协调街道、社区的工作人员和心理咨询师上门进行调处。经过近两个月的持续跟进，最终让该家庭夫妻关系、亲子关系得以逐步修复，家庭功能逐渐恢复正常。

福田区婚调委通过前端预防、中端调处、末端联动的“三段式”多元调解模式，坚持从心出发、以人为本、和谐为果，春风化雨般化解各类婚姻家庭矛盾，积极为辖区群众排忧解难，赢得群众的真心信赖。

街道 速递

马田街道

中秋节慰问环卫工人 用行动致敬“城市美容师”

9月7日，光明区马田街道组织开展了主题为“关爱环卫工人”的中秋节慰问活动，向辖区816名一线环卫工人和环卫工人送上中秋礼包和节日问候，以实际行动致敬保洁公共环境卫生的“城市美容师”。

为更好地发动全社会关心关爱环卫工人，让他们切实感受到职业自豪和社会温暖，发动市民群众理解尊重环卫工人的劳动成果，马田街道针对环卫工人劳动群体特别开展系列慰问活动。在春节、端午、中秋节等重大节日节点联合光明区城管、工会等部门开展走访慰问活动，为一线环卫工人送上节日祝福。在夏季高温期间，联合4家环卫企业开展了“夏日送清凉”活动，为环卫工人送上凉茶、十滴水、藿香正气水等防暑药品以及凉粉、西米露、绿豆汤等解暑凉饮。

此外，马田街道还抓住光明区城管局组织的“家庭开放日”“第七季环卫工人子女大学生奖学金”等契机，鼓励辖区环卫工人家庭参加“家庭开放日”趣味活动，丰富业余文化生活，增进亲子之间的情感交流。同时，街道还积极搭建桥梁，为辖区考取大专及以上学历的2名环卫工人子女申报了奖学金，激励环卫工人子女努力上进，传递正能量。



慰问活动现场

环卫工人子女努力上进，传递正能量。

据统计，今年以来，马田街道已联合开展慰问活动3次，发放慰问品3264份，开展“夏日送清凉”活动5次，发放清凉食品、药品225份。

此次中秋送温暖活动当天，马田街道组织市政部门相关负责人带上月饼、粮油等伴手礼，向辖区4个环卫标段的34名环卫工人代表送上了节日问候和祝福，叮嘱他们在日常作业时注意安全，在户外注意避暑防署。

马田街道相关负责人表示，接下来将继续聚焦关爱环卫工人，通过开展节日走访慰问、优秀环卫工人评选表彰等活动，提升环卫工人的职业自豪感，发动环卫工人参与创建全国文明城市文明城市贡献力量。

（于木子 余蕊 叶海燕）

松岗街道

发放2万张优化营商环境监督卡 让群众监督“触手可及”

中秋佳节将至，宝安区松岗街道党工委近日组织多部门向辖区群众发放2万份“优化营商环境”监督卡，让群众监督“触手可及”，确保大家过一个廉洁的中秋假期。

据了解，为着力建构“亲清”政商关系，聚焦解决优化营商环境中存在的痛点、难点、堵点问题，松岗街道党工委发动13个社区、应急管理办（安监）、网络综合管理中心、综合治理办、应急管理办（劳动）、综合行政执法办（执法队）、公共服务办（政务）等部门，将优化营商环境监督卡送到群众手中。监督卡集警示、监督、举报、咨询功能于一体，上面除了印有区纪委监委“清廉宝安”公众号二维码及咨询、举报电话和来信来访地址外，还附上“邀您监督参与监督”等廉洁标语。

值得一提的是，监督卡还

列了优化营商环境的重点监督内容，例如变相设置行政许可、违规开展政务服务、漠视企业合理诉求、违规开展执法检查、“触手可及”，确保大家过一个廉洁的中秋假期。

“发放优化营商环境监督卡对我们也是一种警示，在基层开展执法工作，会时刻感受到监督就在身边。”街道安法执法队的工作人员说道。接下来，松岗街道党工委紧盯重要节日节点，推动群众参与优化营商环境的监督，拧紧“总开关”，警示干部时刻绷紧纪律之弦，助力建构“亲清”政商关系。（陈云强 陈永欢 蔡淑敏）

民治街道

城管市政系统严抓廉政教育

“让不能腐、不敢腐、不想腐的理念深入人心！”近期，龙华区民治街道城管市政系统全面开展城管市政系统廉政教育，由街道党工委主要负责人现场授课辅导。

廉政教育课上，主讲人以“守住廉洁底线”为主题，从当前党风廉政建设形势、违法犯罪的标准、违纪违法的类型等方面入手，结合街道城管市政系统当前队伍的现状和近年来发生的违纪违法典型案例，以案说法，以案明纪，教育引导广大党员干部和公职人员深刻吸取反面教训，杜绝侥幸心理，守住廉洁防线，牢固树立拒腐防变意识。在现场，来自街道城管市政系统的

40余名工作人员认真倾听。

相关领导表示，街道城管市政系统应充分认识加强党风廉政建设的重要性，多措并举推进党风廉政建设，不断提高依法行政水平。街道党工委表示，将以此次会议为契机，持续强化对资金密集和权力集中部门的监督执纪，一体推进“三不”体制机制建设，巩固反腐败高压态势成果。找准日常工作与党风廉政建设相结合点，推进廉政文化建设，让不能腐、不敢腐、不想腐的理念深入人心，打造队伍干事创业的良好政治生态，为深圳探索超大城市治理新路提供坚强有力的纪律保障。（王志钰 范志良）

宝龙街道

“书记在线”受理分拨信件332宗

自今年8月1日起，龙岗区宝龙街道“书记在线”诉求平台正式投入使用，截至9月7日，该平台累计受理分拨信件332宗，居民所反映的各类情况、问题均得到及时解决、跟进。

该街道信访办有关负责人表示，设立“书记在线”诉求平台是为方便辖区群众及时就地反映诉求，将诉求矛盾隐患努力做到发现在早、化解在小、预防在先。为增强“书记在线”诉求平台普及力度，宝龙街道开展多方位、立体式宣传，在街道一级网站设置街道“书记在线”入口以及在“宝龙城市”微信公众号设置“书记在线”栏目，居民通过扫码二维码或者进入小程序即可直接填写诉求信息。除此之外，宝龙街道还将“书记在线”二维码等信息张贴到各社区群众诉求服务站、辖区人员流动大的场所，做到楼梯口必贴、电梯房必贴、管理处必

贴，实现居民楼宇全覆盖，让群众扫码即可在线反映诉求，以扩点增面结合、网上网下联动，让群众就近享受“一站式”诉求服务。

据悉，对于接收到的群众诉求，宝龙街道办相应责任单位受理，在一个工作日内联系来信人，沟通群众来信诉求，能够即时答复的当即说明，需要进一步办理的事项，及时和群众做好沟通。（蔡鹏飞 王静 白心怡 刘颖）



调解纠纷 宝龙街道办供图

深企承建全球最大机器人停车场



项目开工现场

羊城晚报讯 记者沈婷婷摄影报道：近日，香港国际机场珠澳大桥香港口岸智能停车场A（1期）项目在港举行启动仪式。该项目由中集旗下企业中集物联承建，可提供1550个停车位，全部采用AGV停车机器人自动泊车。项目建成后，将成为全球最大的机器人停车场。

2021年10月，中集物联的子公司中集智能停车与香港保华建筑有限公司、香港怡和机器有限公司联合中标了港珠澳大桥香港口岸智能停车场Car Park A项目。该项目占地面积约28600平方米，可提供1550个车位。该项目主要解决来自广东及澳门并经港珠澳大桥前往机场转飞海外或访港的自驾旅客使用。其中，“陆转空”旅客可以在自动化停车场泊车后，经中集转运大楼直接前往闸口登机，无需入境香港。访港旅客则可通过“航天走廊”前往航天城或



AGV机器人可在停车场任意穿梭 灵活避让

是香港其他地区。待港珠澳大桥香港口岸人工岛多式联运中转客运大楼建成，以及自动化停车场投入使用后，内地旅客到香港乘机可以由港珠澳大桥直通停车场，省却了多重海关检查并减少堵车风险，陆路车程将从3小时缩短至30分钟。中集物联董事总经理程宏达

介绍，目前Car Park A停车场项目已通过EMSD的审批。中集物联自主研发的“双层AGV停车机器人单机和整套系统”已通过欧盟CE认证，标志着中集AGV智能停车产品获得了欧盟市场通行证，在生产控制、技术研发、产品质量、安全环保等方面均达到国际标准及欧盟指令要求。

坪地原创客家山歌为防疫加油打气

“我赞核酸检测员，疫情面前勇当先，天大风险也不怕，个人安危抛一边；我赞核酸检测员，抗疫重担压在肩，哪有疫情往哪上，逆行冲在最前边。”这是坪地街道退休干部杨俊威最近创作的客家山歌《我赞核酸检测员》六首中的前两首。他的这些客家山歌以核酸检测员为主角，用通俗易懂的语句赞扬了核酸检测员面对疫情不畏困难、迎难而上的精神。

“坪地街道上下都在努力做好疫情防控工作，身为坪地街道退休干部中的一员，我也想尽自己所能为抗疫作一点贡献。”杨俊威表示，防疫人员身着厚厚的防护服坚守着岗位，这一幕幕场景让杨俊威深受感动，也成了他创作的灵感。“亲身参与过疫情防控，更能深切体会一线人员的不容易，身边涌现的一个个鲜活抗疫事例也让我非常感动。我想用



坪地街道核酸检测现场 杨俊威摄

这样通俗易懂的方式，让更多人关注防疫人员、关爱防疫人员。”据了解，杨俊威是广东省曲艺家、民间文艺家协会会员，也是客家山歌创作爱好者，曾写下大量客家山歌作品。他的系列山

歌创作后，迅速在客家山歌的圈子内引起广泛关注。坪地街道党建服务中心也正在为该系列客家山歌积极物色演唱、录制人员，目前工作正在有序进行中。（李璇 方炳庭 李秋容）

街道 速递

新桥街道

浓浓中秋情 暖暖禁毒心

为迎接即将到来的中秋佳节，营造全民禁毒的浓厚氛围，9月7日上午，深圳市宝安区新桥街道禁毒办联合上星社区工作站、禁毒志愿者在上星社区工作站开展禁毒宣传活动。

活动中，禁毒社工给前来的居民发放宣传折页，详细讲解新型毒品知识、防范技巧及相关法律法规等内容，提醒他

们在亲朋好友欢聚一堂之时警惕毒品陷阱，提高自我保护能力。同时，社工还现场设置互动问答和温暖送礼环节，使辖区居民在轻松愉快的氛围中接受禁毒知识。

据悉，此次活动将禁毒宣传与传统文化相结合，充分调动了辖区居民参与的热情，取得了良好成效。（陈云强 曾佩雯）

观澜街道

禁毒宣传进地铁 平安出行不“毒”行

为进一步加大禁毒宣传力度，增强广大乘客识毒防毒意识和能力，近日，龙华区观澜街道广培社区综治维稳组到4号线观澜湖新城地铁站开展禁毒宣传活动。

活动中，工作人员利用地铁站客流量大、流动性强、覆盖面广的优势，向过往乘客发放禁毒宣传折页以及宣传品，为大家讲解了毒品的种类、危害、防毒技巧及禁毒法律法规，告诫广大群众要谨慎交

友、不要轻易进入治安复杂场所，增强警觉戒备意识，不要轻信陌生人给予的食品饮品，建议乘客关注“广东禁毒”以及“深圳禁毒”公众号，提升防毒、拒毒能力，拓宽获取禁毒宣传教育资讯的渠道。

此次活动共发放禁毒宣传资料100余份，提高了市民群众抵制毒品的能力，营造全民参与禁毒工作的良好氛围，为打造安全、无毒的轨道交通出行环境添砖加瓦。（王志钰 邓舒芸）

龙田街道

开展“趣味禁毒”灯会

为普及禁毒预防教育知识，切实筑牢禁毒防线，近日，坪山区龙田街道以迎接中秋佳节为契机，招募15组亲子家庭，开展“欢度中秋 禁毒灯会”主题线上DIY手工灯笼趣味宣传活动。

活动中，龙田街道禁毒专干和温馨禁毒社工在微信群里向参加活动的家庭介绍了活动的

目的和规则，通过播放禁毒宣传视频让亲子家庭学习禁毒知识和拒毒技巧。在指导孩子们制作灯笼时，倡议结合禁毒元素发挥自身想象力。“以前都直接给孩子买灯笼，如今这样的活动既有趣味，也很有教育意义。”参加活动的家长王女士向工作人员如是表示。（胡振华 彭小玲）

玉塘街道

开展系列普法宣传活动

近日，光明区玉塘街道以V爱之家为据点，整合心理、禁毒、反诈、交通安全、反诈骗等相关知识，开展系列普法活动。活动旨在通过绘画、折纸等手工DIY、普法知识讲座以及团体互动游戏等方式协助辖区青少年释放心理压力，健全心理健康防护，学习普法知识，争当普法标兵，筑牢青春防护墙。

同时，在中秋节来临之际，结合当前疫情防控形势，开展“喜迎中秋佳节，云端禁毒基地”“互联网+禁毒”宣传活动。活动突破实体教育基地的时空限制，通过互联网H5平台，充分发挥新媒体

优势，用动感图文展示、禁毒宣言留言、幸运抽奖等贴近生活的形式，让广大居民群众在疫情期间足不出户也能零距离“参观”禁毒教育基地，沉浸式感受禁毒VR呈现的震撼体验。自活动开展以来，线上接待参观群众共计两千余人次，进一步营造全民抵御毒品与同心抗疫的良好社会氛围。下一步，玉塘街道将持续强化互联网+禁毒引领，通过多形式、多载体、多渠道广泛宣传禁毒知识，营造全民参与、拒毒禁毒的浓厚氛围，为适应疫情防控常态下的禁毒宣传注入新的活力。（于木子 黄耀清 利秋婷）