

羊城晚报讯 记者景瑾报道：11月1日，佛山市住房公积金管理中心发布了关于防范冒用“住房公积金中心”名义实施不法行为的提醒。

近期，佛山市住房公积金管理中心发现有不法分子冒用“住房公积金中心”名义向市民拨打骚扰电话、推销贷款产品甚至要求转账，严重危害广大市民财产安全。

为增强广大市民防范意识，佛山市住房公积金管理中心提醒：请勿轻信关于“提取公积金”的小广告；如接到自称佛山市住房公积金管理中心“签约中心”或“个人信贷部”工作人员

的电话推销贷款产品，请挂机并报警。

如市民发生住房公积金贷款逾期行为时，只需在本人还款账户中存足资金以备自动扣款即可。佛山市住房公积金管理中心会采用住房公积金短信通知或由受托银行专业人员电话提醒等方式敦促按时还款，切勿将资金转入任何其他账户。

市民如果没有办理过住房公积金贷款业务，却接到相关贷款催收电话或欠款催收短信，请挂机并报警，也请不要点击短信中的不明链接或拨打短信中的电话，更不要安装不明小程序。

此外，佛山市可在线处理公积金业务的平台为管理中心网上服务大厅（<https://wsfw.fsgj.foshan.gov.cn/net-face>）、“佛山公积金”微信公众号、粤省事小程序、广东政务服务网、粤商通、佛山通、广东公积金微信小程序、全国住房公积金小程序、支付宝市民中心·公积金，除以上线上平台，市民切勿在其他小程序或平台办理住房公积金业务。

市民如遇疑问，可拨打服务热线0757-12329、12345或到公积金业务大厅核实，谨防上当受骗；如发现受骗，应第一时间拨打110向公安部门报案。



从医多年的退休业主帮老人看病义诊

社区老人上声乐课

文图 羊城晚报记者 欧阳志强 实习生 何嘉琪

在佛山顺德有这样一群特殊的人，他们虽然都已退休，年过六旬，但在社区的组织和帮助下，利用自己的专长，在退休后发光发热。“以少老服务老”，通过业主帮业主，一群老人帮助另外一群老人的模式，形成互助互爱的社区居家养老氛围，这里面有真情、有奉献、有大爱。

伴随着一阵悠扬的歌声，一群老人跟着指挥者的手势高声演唱。在顺德碧桂园社区党群活动中心，每天都有一群老人聚集在此，由一群有专长的退休老人开设老年人公益课堂，针对老年人的特点，量身定做输出一些必备的知识，比如声乐课堂、智能手机课堂、美学搭配、健康养生等，让老人在社区里实现老有所学、老有所乐、老有所为。

壹 长者居家养老别出心裁

从广州一所学校退休后，孙海珍选择定居在了顺德。为了让退休生活更加充实，她在空闲时间就跟几个朋友到小区的广场上唱歌跳舞，没想到，这一举动吸引了众多业主跟随。

从北方一家国企退休的李影就被这样的氛围所吸引，主动加入了孙海珍的唱歌跳舞团队。李影年轻时受过专业的声乐、舞蹈训练，她直言“找到了组织”。

孙海珍吸纳了众多在艺术方面有专长的退休老人，让他们退休后继续发光发热，教其他老人唱歌跳舞。经过了几年的发展，曾经由退休老人组成的业余团队，现如今发展成为了拥有两百多位成员的社区艺术团，涉及领域众多，包含了管乐队、女声队、红歌队等十多个分队，每周都会安排不同时间进行练习，艺术团还多次受邀参加各种演出。

记者了解到，顺德碧桂园社区落成于1992年，常住人口接近8万人，其中中老年业主较多，去年更成功入选省住建厅首批“红色物业”试点单位。

顺德碧桂园党支部书记霍顺坤介绍，居住在此社区的老年人很多，他们当中大部分多才多艺，退休后希望有一个展示自我的舞台。

随着艺术团的影响力越来越大，顺德碧桂园物业今年找到艺术团团长孙海珍，希望能够组建以居民为核心的“红心碧海志愿服务先锋队”，帮助社区文化共建和长者服务共创。

热心肠的孙海珍二话不说，将艺术团一些有专长且热心的退休老人带到先锋队，她担任红心碧海志愿服务先锋队队长。目前服务队已招募志愿者78人，其中党员16位，根据社区服务需求全覆盖6个分队，分别是怡然课堂服务队、爱幼课堂服务队、爱心便民服务队、文化宣传服务队、疫情防控服务队、爱心探访服务队。

孙海珍说，以少老服务老，能够在退休后发挥余热，利用专长带领一帮退休业主帮助其他业主，帮人亦是帮己，大家都感到很充实，也很有成就感。

叁 贴心服务守护长者健康

除了丰富异常的课程外，红心碧海志愿服务先锋队目前还有爱心便民、爱心探访等服务队。由具有专业技能的志愿者发光发热，每个月都会组织活动向社区的居民提供义诊、义剪、日常家居维修等贴心服务。红心碧海志愿服务先锋队队长孙海珍表示：“我们志愿者都是抱着业主帮助业主的初心，很多热心业主都希望有一个为民服务的平台。”

聚焦社区内的空巢老人、独居老人，红心碧海志愿服务先锋队为他们提供上门慰藉、关怀服务，带动初老或年轻人关爱老人群体，培育社区互助氛围。其中既有队员开车接送行动不便的老人去医院的时候，也有为老人上门义诊，排忧解难的瞬间。

肆 一人一舞台送去温暖

“这个项目让我们知道，原来这个社区有这么需要关爱的老人，他们看见我们为他们的表演，很多人都激动得哭了，我们也很感动！”探访社区长者的爱心小分队负责人麦子说，他们专门为社区长者开设“一人一舞台”节目，开展文艺表演，让他们感受到社区的温暖。

今年78岁的余大姐在爱心小分队上门为她已经中风多年的丈夫进行慰问和表演后，动容地握着他们的手，眼眶已然湿润，随后她更

伍 我们开心，儿女放心

虽然志愿队伍中大部分成员都已退休，但自己的日常生活仍然有许多需要照料的事情。尤其当志愿活动在周末举办时，就与周末家人的休息放松时间相冲突。孙海珍说：“安排好家里的事情和志愿工作确实是有难度的，我的家人都非常支持我参与志愿工作，我也感到乐在其中。”

江西一家医院的退休院长许丽娜，从医数十年，退休后安居顺德碧桂园，现担任爱心便民小分队副队长。她发现，社区很多长者不够重视慢性病的防治，饮食不注意，生活作息也不够规律，每次到了严重时才想起去医院检查，因此萌生了希望通过自己的专业来帮助社区长者得到更好的健康管理的想法。

许丽娜表示，每次去探访，都会发现很多患有慢性病的长者，他们都习惯自己买药而不去找医生。最令她印象深刻的是在拜访一位心脏不适的独居老人时，老人竟然拿出一整袋吃完的救心丹，这令许丽娜大吃一惊，更意识到许多独居老人尤其需要便利的医疗服务。

她说：“我行医几十年，

现在退休了，也希望通过自己的力量，给老人家做点事情，我们通过上门检查、了解病史、制定一套符合他们身体情况的健康管理方案，并为他们建立健康档案，再慢慢吸纳社区热心的专业人士，组建队伍，让社区有一套完善的慢性病防治体系，切实让社区长者得到专业的慢性病防治帮扶。”

“虽然我们也不算年轻了，但是社区里有一些比我们年龄大的更需要帮助，我们都有一个共同的心愿，就是能帮助到社区里有需要的群体。”多年的志愿者工作，点点滴滴的感动都在孙海珍的心中汇成了涓涓清流，她分享曾经去慰问一位听不到声音的长者，虽然沟通不便，但还是用纸写下了感谢，她当时就觉得非常感动。

空就驾驶着电瓶车满社区跑，上门帮忙维修，但收费却只收材料费，因此很多长者都习惯找他帮忙，亲切地喊他一声“齐师傅”。

齐师傅坦诚地向大家分享道：“这个项目让我感到和社区的紧密联系，作为居住在社区超过20年的老居民，能用自己的技术为街坊效劳，意义重大，即使这个项目结束，我也会继续做下去。不仅我要做，我还要带上妻子、儿子一起做，这才是作为党员的担当和使命！”

红心碧海志愿服务先锋队的成立时间虽然不算特别长，但在社区里已经发挥了巨大的作用。值得一提的是，今年74岁的业主红姐从参加活动变成了活动的主持者，她利用自己的声乐、诗歌等方面的特长，现在也开设课程，带领其他业主一起学习这方面的知识，她乐在其中，说自己越活越年轻。

记者说

业主帮助业主提供养老新思路

据统计，截至2021年底，佛山有60岁以上的户籍老年人81.92万，若按常住人口统计，老年人口已超100万。可以说，佛山已进入老龄化快速发展阶段。

目前，我国推行的养老模式主要为“9073”模式，这一模式最早在“十一五规划”中由上海率先提出，即90%的老年人居家养老，7%社区养老，3%机构养老，这意味着未来居家养老将成为养老的重要部分、主流方向。

养老越来越成为人们关心的问题，通过业主帮助业主，少老服务老，发展社区志愿服务，顺德这个社区为破解社会养老瓶颈提供了一个新思路。在自己熟悉的环境里养老，是广大老年人对美好生活的向往。随着老龄化程度不断加深，高龄、失能、独居等老年人对周边、身边、床边专业化的生活照料、康复护理、医疗保健等服务有了更高的期待。

在此基础上，《佛山市养老服务体系建设提升三年行动计划（2020-2022年）》出台了，明确提出了要加强社区居家养老服务补贴，未来三年，社区居家养老服务设施增加至500个以上。

顺德在去年也出台了《顺德区居家养老服务管理办法》，进一步规范和提升居家养老服务，将引入不同的居家养老服务供应商为居家养老服务对象提供养老服务等多种专业性服务，足不出户就能让有需要的长者享受更丰富、更专业、更优质的居家养老服务。

在顺德这一社区，我们看到，一群友爱互助、甘于奉献的老年人，发挥专长有组织地为社区养老提供全方位的服务，给有需要的长者以关怀和陪伴，奉献者亦手有余香、收获快乐。这也是探索居家养老的一种新模式。

以老助老托起夕阳红

顺德一社区探索居家养老新模式

李影担任了怡然课堂队长，针对长者提供服务，每周开设不同技能、兴趣课程帮助长者适应环境，丰富精神生活，如智能手机教学、乐理学习、穿搭学习、太极拳等课程。

如今，李影每天要备课、申请场地，月初时要做计划，月尾时又需要做总结。她的家里打趣道：“怎么感觉你比上班还忙。”

除此之外，平常课堂需要的设备大部分都是成员自己提供，大家都甘于奉献，为课堂、活动的成功举办出力。

不仅是唱歌跳舞、腰鼓、二胡、京剧等民俗艺术都能在社区里找到志趣相投的伙伴和课程。除此之外，怡然课堂还根据实际情况，为老人开展智能手机教学、心理课程与穿搭

学习等“时髦”课程，使得老人在获得日常生活便利的同时，也能体验当下的新潮事物。

68岁的黄阿姨原先住在顺德碧桂园，因为帮带孙子的缘故搬到广州南沙去居住，但依旧经常赶回来参加活动。她说：“我转四趟公交车，花两个多小时赶过来，就是为了参加小区活动。在这里，不仅能够学到很多养老新知识，还能交到一帮志同道合的新朋友，晚年生活感到很充实和快乐。”

李影认为，能够带动社区的邻居参与到文艺活动中，也有助于改善社区的风气和状态。“利用退休的时间发挥自己的专长，做一点对社会有意义的事情，为社会贡献一点正能量，这就是我坚持的力量。”



志愿者带老人出来散步



由业主组成的社区志愿者去看慰问老人