

羊城晚报讯 记者钱瑜报道：近日，珠海市人力资源和社会保障局在“珠海社保掌上办”微信小程序上线劳动能力鉴定（初次鉴定、复查鉴定）“掌上办”功能，并全力保障线上“不见面”办理服务渠道畅通、安全、高效，及时做好网上办理流程各环节的衔接工作，确保在法定期限内办结服务事项。

据珠海市人力资源和社会保障局工伤科负责人介绍，劳动能力鉴定“掌上办”只需四步，操作简单，5分钟即可完成，以初次鉴定为例：第一步，申请人在微信关注“珠海人社”公众号，点击“政务服务”，选择进入“珠海社保掌上办”微信小程序，首次登录需绑定个人账号；第二步，选择“工伤保险业务办理”，进入“工伤职工劳动能力鉴定申请”模块（系统将自动识别工伤认定信息关联情况，如查询不到工伤认定信息，则表示应先办结工伤认定业务）；第三步，根据页面指引如实填写相关信息，拍照上传相关资料；第四步，确认申请信息无误后提交申请，待系统提示操作成功后，业务办理完成。自今年4月推出工伤事故备案、工伤认定申请“掌上办”以来，珠海

共收到工伤事故备案2176宗、工伤认定申请155宗。

通过数字化赋能，推进“互联网+政务服务”，补齐工伤保险经办服务短板，畅通政务服务“最后一公里”，这是珠海市人力资源和社会保障局推行便民服务的一项重要举措。

近年来，珠海市人力资源和社会保障局持续深化“放管服”改革，着力构建多层次、全方位的政务服务体系，全面提升珠海市工伤保险服务效能，以实际行动践行“民有所需、必有所为”。

“八一”飞行表演队抵达珠海

“八一”飞行表演队抵达珠海



飞行员出舱

11月3日下午，“八一”飞行表演队驾驶8架歼-10战机抵达珠海国际航展中心。

在现场，“八一”飞行表演队16名飞行员列队接受献花。羊城晚报记者注意到，其中包括一名女飞行员。

今年是“八一”飞行表演队建队60周年。60年来，“八一”表演队先后装备过6种机型，5次参加首都阅兵，9次参加中国航展，7次飞出国门，为170个国家和地区的700多个代表团进行了600余次飞行表演任务。

据悉，第十四届中国航展将于11月8日-13日在珠海国际航展中心举行。本届航展吸引线上线下43个国家和地区的740多家展商参展，室内展览面积10万平方米，参展飞机超110架。

文/羊城晚报记者 钱瑜
图/羊城晚报记者 郑达



“八一”飞行表演队首架歼-10抵达



“八一”飞行表演队抵达珠海国际航展中心

珠海拱北交警联合街道办 多措并举治理拥堵小路

珠海市第十一中学周边道路环境得到有效改善



改造后的道路焕然一新

一直以来，珠海拱北夏湾的珠海市第十一中学周边道路因上下学时段人、车流量大，而且道路狭窄、老旧，交通拥堵混乱。特别是违停现象比较严重，更加剧了交通拥堵，存在安全隐患，周边居民意见较大。今年8月，拱北交警联合拱北街道办，在厘清道路权属等症结问题后，多次实地勘察，反复研究交通组织方案，制定道路改造计划。现在，经过重新规划改造后的万和街、立德街两

条道路焕然一新，人车分道，机动车与非机动车隔离，从源头上解决了交通拥堵问题，极大地改善了学校周边的道路通行环境，提高了人车出行效率，保障了居民、学生的交通安全。

夏湾海荣新村就在十一中附近，小区附近的立德街、万和街、上善街都是双向两车道的小路。然而正是这些小路，经常是两边停满了车，只剩下中间一条车道。早晚高峰期时，小区居民进

出非常困难。住在小区的群众经常反映情况，但最棘手的问题是立德街因为历史遗留问题，权属不明确，交警缺乏执法依据，无法对违停车辆进行执法。

要规范交通秩序，首先要确权。今年以来，拱北交警大队在拱北街道办的大力支持下奔走各个部门协调，最终明确了立德街属于市政道路。明确这一点后，通过设立禁停牌，对违停车进行执法，虽然可以解决部分问题，但拱北交警大队觉得要从根本上解决问题，最好是对立德街进行系统性改造。

这个想法得到了拱北街道办的大力支持，并在人财物方面大力支持。拱北交警大队开始向周边社区、学校广泛征求意见。十一中校方认为立德街改造后的交通系统里，要充分考虑到学生的安全、畅通，所以要有临时停车区、非机动车道、人行道、学生的自行车停放区等等。但立德街仅有双向两车道，要容纳这么多东西，几乎不可能。拱北交警大队认真分析研究，最后提出立德街

单行，与港昌路形成闭环。这样一来空间就大了，人行道在道路两边都可以有，保证学生行走安全；学校门前也可以设置保护区，供家长临时停车；道路还有空间开辟一个自行车停车区，在停车区的一侧设置非机动车道，孩子们从这里骑车过来，停车无缝对接。

交通组织方案确定后，拱北交警大队联合拱北街道办积极督促施工方利用暑假期间加紧施工，经过各方努力，立德街、万和街在学校开学之前施工完毕，焕然一新。现在的路不但宽敞、畅通，自行车停放和接送孩子都非常方便，海荣新村早晚堵车的场面也不见了。为此，海荣新村小区的居民给拱北交警大队送去一面锦旗。

千头万绪的事，说到底还是千家万户的事。公共服务水平的高低，直接关系到居民的生活品质是广大基层干部的追求，也是交警部门奋斗的目标。

(文/图 何叶舟 李静)

南方电网广东中山供电局： 一键接入 政企联动“抢先办”

文/胡家玥 饶敏 廖昆湛 余嘉俊

南方电网广东中山供电局积极响应政府产业项目落地全流程审批制度改革工作，针对中山市本土企业增资扩产项目、村镇低效工业园“工改工”升级改造项目、智慧环保项目，试点开展客户在工程建设期间提供接电预装服务，推行工程建设审批及用电报装业务联办模式，实现客户提出用电申请后即可“一键接入”。今年以来，中山供电局主动作为与政府同频共振、紧密合作，主动作为解决群众“急难愁盼”民生问题，为投资者提供清晰落户指引，建立一站式服务链条，提升用电客户服务满意度。

每年汛期来临，低洼地区总受水浸困扰，当地居民生活出行受到影响，也影响财产和生命安全，今年汛期来临前，大涌供电分局收到中山市代建项目管理办公室关于加快大涌镇河涌整治青岗涌、叠石涌等水渠站通水申请，需分别在青岗涌、叠石涌各增加一台专变用电。

该项目属大涌镇重点民生建设事项，以往每到汛期，大涌镇青岗涌、叠石涌在大雨过后会出现周边严重水浸的情况，为周边居民带来生活不便，为尽快解决水浸问题，青岗涌、叠石涌急需优化建设水泵站，于是即刻提出用

A 提前介入，解决群众“急难愁盼”问题

电申请，以尽快解决水浸的扰民问题。

由于项目用电紧急，为争取给客户早日通电，解决当地群众“急难愁盼”事，大涌供电分局主动提前介入，设专人全程跟进该项目的各业务环节，全力协助用户做好报装业务申请资料、供电方案、图纸等审核把关工作。大涌供电分局供电服务中心收到任务后立即组织生产技术部、营销部、客服中心等部门开展现场勘察和供电方案的制定，为客户提供最优化的供电方案和电源接入点。同时，分局的用电检查人员也同步全程协助和指导客户做好图纸资

B 贴心服务，当好“招商引资”电力先行官

项目下达、施工、设备安装及调试等一系列环节，分局组织相关专业业务骨干开展研讨，充分评估后，决定全力以赴啃下这块“硬骨头”。

“留给我们的时间不多，但我们有信心做好。我们和客户签订了约时送电的协议，立马运转‘客户经理+项目经理’机制，开展全过程跟踪。”客户经理杜工这样向记者说道，“我们实时和用户沟通工作进度，及时解答客户的疑惑，让客户放心。在这个过程中，我们发现客户在开关房建设中遇到了难题，立马派出技术专家进行现场指导，分局项目经理更是多次到客户施工现场对工程进度及质量进行实时把关，及时就相关问题与客户进行沟通，好在最后妥善解决了进度滞后、开关房门窗消防验收不合格等问题，客户开关房顺利投运。”

同时，阜沙供电分局还集中力量解决了进线电缆管径复杂、材料供给、物资调配等问题，最

终，在9月15日完成通电验收，业扩配套工程从8月15日项目下达至9月15日验收，刷新阜沙中压业扩最短用时纪录。

宇邦智能制造有限公司的负责人表示：“受制于深圳那边的租约准备到期，我们要赶紧搬过来，当时我们的开关房9月初都还没建好移交供电局，觉得通电的时间悬了，没想到这么快，最后是电等设备。有这样专业、负责、高效的电管家，落户阜沙后的用电问题，真是一点也不愁了。”

产业升级对经济高质量发展起到关键作用，中山市阜沙镇抢抓深中通道和省级改革创新实验区建设重大历史机遇，借势发力、乘势而上，努力打造一流招商载体，提升专业化招商水平，用好土地资源，积极承接深圳产业外溢，重点抓好“链主”项目和头部企业项目，阜沙供电分局为落户阜沙的优质项目提供满意供电服务，为阜沙产业转型和经济高质量发展注入新动能。

C 紧密合作，为“工改”项目降本纾困

“小胖，我们的总体规划方案编制好了吗？”“小胖，我们的协调会能改成下午么？”一声声亲切的称呼背后，是小榄供电分局党员模范吴卫棠事无巨细的“机电服务”。

今年年初，小榄供电分局根据政府下发的《中山市重点项目清单》，把广东迪欧家具实业有限公司总部项目设定为供电服务重点项目，并同步收集项目附近的线路运行、负荷分布等数据，为开展现场服务提供数据支持。该重点项目占地面积81809平方米，总建筑面积195017.49平方米，客户经理吴卫棠通过预约方式，向客户提供上门服务，详细收集了客户的用电需求、投产时间、用电性质等相关信息，并告知报装用电所需资料及投资界面延伸标准，对当前电价做了详细解析，向客户提供配电房规划、电气施工、电能替代、能耗综合管理等相关技术意见。但客户的远期规划总容量达7760千伏安，目前邻近的110千伏安怡乐站已无法满足其远期需求。面对通电时间短、容量需求大、变电站负荷饱和等问题，吴经理牵头组织分局相关人员开展专项协调会，提请分局与镇政府协商变电站扩建事宜，上门走访沟通，向分局领导汇报了该项目的跟进常态，在吴经理的各方协调下，最终与客户达成了分三期接入、变电站同步推进的方式制定临时接入方案。至此，该重点项目的总体规划方案顺利实

施，一期合计1760千伏安的装变容量也已正常运行。

今年年中，小榄供电分局工改专员岑就添与镇西工改项目负责人前期对接中，了解到该社区准备申请项目临时用电，本着“为客户创造价值”的服务意识，主动为客户推荐以租代购的“临电共享”服务，并同步提供该服务的效益评估和相关可选供应商，为客户提供多元化选择。社区项目负责人对新的服务平台非常满意，随即在社区“两委”会上提出“临电共享”方案，由于该方案能让项目省心、省力、省钱，综合成本下降至少30%，效益明显，故获得社区“两委”的一致认可。小榄供电分局从因应客户需求被动服务转变为主动发现需求主动服务，积极构建现代供电服务体系，以“临电共享”彰显服务效益。

据悉，除此以外，中山供电局还进驻行政服务大厅，开设“获得电力”专窗，专窗可统一受理全市客户用电咨询、用电报装以及电力外线并联审批等业务；加强与中山市相关部门协同，可在客户办理了物权变更后同步开展电表过户业务，让“数据多跑路，群众少跑腿”，提供便捷供电服务。另外，中山供电局积极配合推动中山市工程建设项目审批管理平台（并联审批系统）应用范围，客户可通过广东政务服务网选择“电力一站服务”，线上申请电力外线并联审批事项，截至目前，中山全市范围内共通过并联审批系统成功出证办结了403宗业务。



中山火炬供电分局技术人员上门为中山港货运码头岸电提供优质服务 孙嘉彪 摄