

# 打造航站楼商业“诚信共同体”

## 深圳机场相关案例位列2022年全国“诚信兴商典型案例”首位

文/图 羊城晚报记者 宋王群 通讯员 石道雄 蔡融融

日前,2022年全国“诚信兴商典型案例”发布暨诚信企业银企对接会,在第五届中国国际进口博览会上举行。商务部在会上发布了20家2022年全国“诚信兴商典型案例”入选企业,深圳机场集团《系统推进诚信管理体系建设,打造航站楼商业“诚信共同体”》典型案例位列入选案例首位,为全国交通运输行业及深圳市唯一入选的代表企业。



深圳机场打造商业零售新地标

### “同城同质同价”推动消费服务升级

2022年全国“诚信兴商典型案例”由商务部主办,在各地、行业申报推荐的基础上,经信用核查、专家初评和专家现场评议等环节,共确定了20个全国“诚信兴商典型案例”,代表了全国各行各业诚信服务的优秀实践成果。

深圳机场集团《系统推进诚信管理体系建设,打造航站楼商业“诚信共同体”》的典型案例聚焦机场商业“同城同质同价”示范服务,展示深圳机场为推动国内机场消费服务升级发挥的示范引领作用。

近年来,深圳机场是全国机场中首家面向社会公众发布“同城同质同价”服务承诺的机场,携手航站楼百余家商户共同打造“诚信共同体”,以诚信扩大消费需求,提升商业活力,给旅客带来更好的航空出行消费体验,助力打造世界一流国际机场。

### 国内品牌直营比例最高

近年来,深圳机场加强商业规划,大力引进直营品牌,积极与诚信品牌连锁商家合作,直营品牌比例居全国机场首位,其中

首次进入深圳和机场的品牌接近50家,自营与区域代理占比已超过九成。更多信誉良好的直营品牌、连锁品牌入驻,让深圳机场航站楼商业诚信共同体建设具备了良好的生态,也为“同城同质同价”服务落地提供了保证。

据了解,秉承诚信经营行稳致远的理念,深圳机场持续完善诚信制度体系建设,建立商品价格备案制度,将价格“可对标”作为诚信兴商的前提条件,为旅客建立放心消费环境。目前,深圳机场所有商铺门口悬挂统一“小金标”公示牌,承诺“同城同质同价”,标牌上标注了每家店铺价格对标的深圳市区同品牌店铺信息,这样的细节,不仅让消费者可以放心明白地消费,也提升了机场“同城同质同价”的含金量。

机场方面介绍,除了严把入驻商家准入标准关,实行价格备案外,深圳机场还对旅客消费刚需产品进行限价,彻底解决旅客最关心的“一碗面、一盒饼、一瓶水”的价格问题,打破旅客对于机场消费贵的印象,让旅客在深圳机场放心消费。

### 商业旅行零售新地标

“深圳机场实在太好逛了,

对于我们这种‘空中飞人’来说,出差和购物,完美搭配。”一位网友在大众点评留言道。

作为城市的展示窗口和门户枢纽,近年来深圳机场全力打造商业旅行零售新地标。去年新启用的机场卫星厅在商业服务方面全面对标国际一流,延续“同城同质同价”理念,成为深圳机场精心打造的大型机场综合“购物体验中心”,在国内机场商业领域处于领先水平。围绕“深圳力量、国际前沿、创新体验”的总体定位,卫星厅打造了“星享大道”“圳·品味”“圳·记忆”三大商业主题区,除了引进了多家国际知名品牌,深圳本土代表性品牌占比也达到30%。

近年来,深圳机场还对T3航站楼商业进行了重新规划和品牌升级,融入深圳优势企业和城市文化的展示,引进了一批国际名品和深圳知名科技、服饰、餐饮品牌。其中喜茶、陈鹏鹏、Wagas、翠华餐厅、大食代等一批网红餐饮品牌的进驻,让深圳机场被网友称为国内“最好逛最好吃的机场”,深圳机场也先后获得2021年深圳十大消费场景“舌尖美味乐享场景”、2021年中国民航航旅榜单“年度机场餐厅奖”等奖项。

## 大鹏人大代表婚庆产业联系点揭牌 助力婚庆产业加速发展

为加强和改进新时代人大工作,进一步密切人大代表联系人民群众,聚力推动辖区婚庆产业加速发展,日前,“人大代表婚庆产业联系点”在大鹏新区大鹏办事处之宝资源科技园揭牌。

据悉,近年来大鹏新区婚庆产业充分发挥大鹏优势,以婚纱摄影+海滨旅游为载体,以生态海滨休闲度假为主题,不断升级改造,为全国打造“生态+文化+旅游”的新业态提供示范。值得一提的是,沿大鹏半岛的海岸线分布的婚纱摄影基地超过40家,拍摄影楼超过1200家,每年前来拍摄的新人超过30万对,在全国拍摄基地数量和拍摄量“双最”的婚庆界处于领先地位。该联系点是密切产业园区

(蒋佳元 杨柳)

## 城际铁路这一工区采取湿喷工艺 劳动竞赛促科技创新

近日,为结合中交集团“科技月”整体部署,深惠城际大鹏支线先开段一工区项目部举办劳动竞赛,在技术中谋创新,生产中促效益。比赛中,根据先开段自身工程特点,参赛者努力实现隧道施工工序机械化作业,喷射混凝土采用湿喷工艺。

相对于传统的干喷工艺,湿喷工艺优势明显,比如提供稳定风压,有效降低了施工过程中粉尘。湿喷机械手操作距掌子

面较远,施工安全系数明显提高。此外,湿喷机械手可以通过调整喷射角度、距离,增强喷射混凝土的密实度,提高混凝土施工质量,减少混凝土回弹量,有效降低了成本。该工艺在施工过程中,设备准备时间短,缩短了循环时间。

综合以上优点,深惠城际大鹏支线先开段一工区项目部大胆尝试湿喷工艺,绿色环保施工。(林国 方志强)

## 深汕消防救援大队举办开放日活动

为持续营造“消防宣传月”浓厚氛围,切实提高学校师生的消防安全意识和自救能力。11月8日上午,来自小童星幼儿园、小状元幼儿园的师生受邀来到深汕消防救援大队参加开放日活动,零距离体验消防,了解消防。

讲解员首先引导小朋友参观、了解消防特种车辆、装备器材等,让小朋友亲身体验防护用品。随后,讲解员开展消防安全知识问答竞赛,并现场教学灭火器使用方法。此次活动使师生提升了消防安全意识,学会了在应急突发事件中的正确处置办法和逃生自救的技能,增强了小朋友们主动“学习消防宣传消防”的热情,也加深了老师和小朋友对消防工作的了解,营造了“人人学习消防、人人关注消防、人人参与消防”的浓厚氛围。(蔡鹏飞 黄俊熙 温远泉)



活动现场 受访者供图

## 深圳市妇联“领航计划”家庭教育从业人员实训班启动

羊城晚报讯 记者李艺戈报道:11月7日,由深圳市妇联联合会主办、深圳市福利彩票公益金资助、深圳市妇女社会组织促进会承办的“领航计划”家庭教育从业人员实训班(第一期)正式启动。

深圳市妇联联合会党组成员、副主席彭迎九出席了开班仪式并通过线上致辞。此次家庭教育从业人员实训班旨在结合家庭教育指导师的能力要求和一线家庭教育从业者的服务需求,通过科学性、系统性、专业性的课程设计和实施,充分利用来自全国各地的名师、专家,为一线的家庭教育从业者带来干货满满、丰富多元的家庭教育线上线下课程,从而切实提升深圳市不同领域家庭教育从业者的知识储备和工作能力,为深圳市妇联进一步推进家庭工作储备高质量的专业人才。

据了解,“领航计划”的课程体系是深圳市妇联在去年开展的家庭社工培训基础上进一步升级迭代而来。经过了充分的资料收

集、行业讨论和专家建议,打磨后的课程体系包含了家庭教育从业者的胜任力模型,从态度与价值观、政策与行业、知识、专业技能等五个方面,制定课程框架,研发精品课程,整合优质资源,初步完成了10版本的课程体系的打造。

此外,完整的实训课程分为线上通识课程和线下实务课程两个阶段,共计32学时。线上课程8天,以市妇联“鹏程家长课堂”(小程序)为平台;线下课程3天,以实务技能工作坊为主要内容。根据计划,实训班将通过为期11天的学习、打卡和考核,选拔、培育出一批有热情、有经验、有理论、能实践的家庭教育指导人才,后续投入到学校、社区的一线家庭教育指导工作中去。

接下来,深圳市妇联还将继续依托深圳市家庭教育研究院的专家智库优势,持续开展家庭教育人才队伍建设工作,完善专家智库应用型人才—家庭教育志愿者三级人才体系,夯实家庭教育人才力量,进而推动深圳市家庭教育工作的长足发展。



启动仪式现场 龙城街道办供图

## 打通国际人才服务“最后一公里”

### 外国人来华工作许可龙城街道服务站启用

11月9日,外国人来华工作许可龙城街道服务站启用。龙岗区委常委、组织部部长王清科为来自贝宁共和国的杜尚波博士颁发了首张在龙城街道办理的“外国人来华工作许可证”。当天,《龙城街道国际人才街区建设实施要点》也正式发布。

龙岗区龙城街道是现代国际化创新型深圳东部中心核心区和“城市新客厅”“大运深港国际科教城”所在地,辖区内聚集了香港中文大学

(深圳)、深圳北理莫斯科大学等众多高水平院校和科研院所,吸引了一大批国际人才前来就业创业。目前,龙城街道正在深入推进龙城国际人才街区建设,凝聚国际人才。

为更好地服务国际人才,龙城街道启动了外国人来华工作许可龙城街道服务站建设,同时联动大运深港国际科教城等5个党群服务中心、大运智慧公园、深港澳青年创新创业服务中心等阵地,将服务站打造成为人才的推介窗口、

联络纽带、服务平台,助力“湾东智芯”成为湾区东部科技创新主引擎。

据了解,外国人来华工作许可龙城街道服务站位于启迪信科技园区产促中心1楼。服务站将打造成“一站式”服务平台,通过线上预约、线下就近办理的方式,为国际人才提供出入境、停留居留、就业创业、法律税务、社保金融等涉外事项的办理和咨询服务。(李薇 陈郁荣)

## 龙岗在12个产业园区建立公共法律服务中心,共覆盖各类企业3万余家

### 让法律服务触手可及

羊城晚报讯 记者郑明达、通讯员梅云霞报道:“非因公受伤,员工提出无理诉求,企业应该怎么办?”“员工达到退休年龄,如何合法解除劳动合同?”……在龙岗区各产业园区,像这样因劳资纠纷寻求法律帮助的企业和员工不在少数,而设在各园区的公共法律服务中心就能及时精准地为他们解决难题。

### 优化资源提升法律服务

今年以来,龙岗区司法局围绕“一芯两核多支点”区域发展战略,进一步深化公共法律服务体系建设,不断推动公共法律服务向优化营商环境领域延伸,通过出台深化园区公共法律服务工作方案及配套考核办法和评估标准,推行党建+特色品牌的“1+4+N”服务模式等举措,取得了产业园区公共法律服务形式持续优

化、服务内容持续丰富、服务质量持续提升的成效。目前,龙岗区司法局已在12个产业园区建立公共法律服务中心,共覆盖各类企业3万余家。

据悉,龙岗区各园区公共法律服务中心除为企业和员工提供传统的法律咨询、普法宣传、人民调解、法律援助等常态化服务项目外,还根据各园区法治需求,按照“一街一品牌、一园一特色”标准打造园区“1+4+N”公共法律服务,即以园区党建为引领,突出涉外法律服务、企业合规建设、知识产权保护、商事纠纷化解4项特色品牌服务,拓展行政复议、公证办理、溯源治理、法治体检等N项服务,满足企业和员工多元化需求。同时,制定园区公共法律服务清单,进一步优化整合资源,为优化营商环境提供全方位、立体化、零距离的法律服务。

“以园区企业和员工需求为导向,将法律关口进一步前移,有利于打通公共法律服务护航企业发展的‘最后一公里’。”龙岗区司法局相关负责人表示,园区公共法律服务中心的设立,旨在让法律服务变得触手可及,便于园区企业和员工就近进行法律咨询、申请法律援助、办理公证、行政复议等相关业务。

### 多方合力打出组合拳

在此前设立的八个重点产业园区公共法律服务中心的基础上,今年龙岗区司法局还创新举措,着力打造新的四个重点产业园区公共法律服务中心,即新设华南城、海吉星农产品市场、国际低碳城以及文化创客园公共法律服务中心,实现扩大园区服务覆盖面;针对启迪信园区外国人和外向型企业较多的特点,还着重打造



天安数码城公共法律服务中心 受访者供图

龙岗区涉外公共法律服务中心,一方面为辖区培养涉外法律服务人才,另一方面吸引粤港澳大湾区法律人才到龙岗开展涉外法律服务,为辖区企业开展涉外经营提供法治护航。

此外,今年以来,龙岗区司法局统筹律师、公证、人民调解、法律援助、行政复议等公共法律服务资源,与产业园区管理部门、属地街道、产业园区运营方等形成合力,除提升现有8个园区公共法律服务质效外,对新设立的4个重点

## 街道速递

### 玉塘街道

## 以“双碳减排”引领城市节水

为构建绿色低碳的可持续发展水循环体系,光明区玉塘街道积极推动以“双碳减排”理念引领城市节水。

抓水源保护,护好本地水质。玉塘街道对辖区内的田寮村北区117号水井、玉律村一区311号附近6号井和红日路东6巷13号红星取水井装设护栏、防护罩等设施,定期清理水井周边杂物、井内垃圾,维护水质洁净。如今,玉龙湾古井稳定达到地表水Ⅳ类,水井水质良好。同时,玉塘街道扎实开展雨季行动,对石岩水库饮用水源保护区内的垃圾收集、转运及清理保持“日产日清”,水库水质均值达地表水Ⅱ类标准。

抓循环用水,减少资源浪费。玉塘街道积极配合光明区政府建设河道、水库、再生水厂等临时取水点,将再生水用于道路冲洗、绿化浇灌等市政杂用,取水时间控制在20-30分钟/车次,实现道路绿化浇灌、冲洗等市政杂用水的非常规水

代替率达100%。

抓公众宣传,凝聚节水共识。玉塘街道接连不断开展“中国水周”“建设节水型城市,推动绿色低碳发展”等不同主题宣传活动,在各社区文化广场、活动中心LED屏进行展播《公民节约用水行为规范》宣传短片。在田寮文化广场、长圳公园、玉律广场、红星广场开展节水宣传4场,派发《树立人人珍惜水人人节约的良好风尚》等宣传资料约500份。

玉塘街道倡议辖区居民:清洗餐具前擦去油污,减少冲淋清洗水量,不用长流水解冻食材;浴前冷水、淘米洗菜水要收集,正确使用坐便器大小水按钮;优选节水型产品,洗衣机清洗衣物宜集中;浇灌绿植要适量,多用喷灌和滴灌;汽车宜用回收水,控制水量和频次。让我们尽量缩短用水时间,随手关闭水龙头,做到人走水停,从一点一滴做起,努力培养科学、文明、节约的用水习惯。(于木子 陈村欢)

### 松岗街道

## 召开新建工程参建单位见面会

为保障街道工程项目建设规范有序开展,11月8日,宝安区松岗街道召开新建工程参建单位见面会,街道城市建设办、市政建设工务中心及新建工程项目建设相关负责人参加了此次会议。

会上,松岗街道纪工委書記重点围绕三个方面的9项具体要求,为相关责任单位和工作人员打好“预防针”,要求提高风险防范意识,精准抓好工程管理的各个环节,保持良好的“亲”“清”政商关系,着力打造“阳光、廉洁、高效”的政府工程。

会议现场,街道纪工委还

向工程设计单位、勘察单位、施工单位、监理单位等相关工作人员发放了《工程项目建设领域廉洁从业倡议书》,并组织8家参建单位共23人签订《廉洁从业承诺书》,提醒参建单位要严格遵守工程管理各项要求,共同营造清廉的工程建设环境。

据了解,松岗街道将进一步加强对重点工程项目的监督,通过“纪审”联动,将重点工程项目跟踪审计监督与专项检查结合起来,发挥纪检监察与审计监督合力,为工程建设保驾护航。(陈云强 蔡淑敏)

### 碧岭街道

## 老年禁毒志愿队 助力创建“无毒”街道

为巩固禁毒工作成效,创建“无毒”街道,提高辖区居民识毒拒毒的意识与能力,预防和减少毒品违法犯罪行为,坪山区碧岭街道综治办积极动员各社区发动老年人组建禁毒志愿者宣传队伍,通过以老带老、以老带青、以老带少,号召辖区居民积极了解、支持、参与禁毒工作,让“健康人生·绿色无毒”理念更加深入人心。

近日,碧岭街道综治办组织老年人禁毒志愿者开展了多场禁毒知识讲座,共吸引60多名老年人参加。活动采

取观看PPT和禁毒宣传视频、观摩仿真毒品、互动提问的方式,对毒品种类、危害、新型伪装等知识进行了深入浅出的讲解,同时传授在开展禁毒宣传、涉毒排查工作中的方法技巧及注意事项,进一步增强老年人禁毒志愿者队伍的业务水平和专业素养。

通过本次培训,老年人禁毒志愿者对禁毒工作有了更加深刻的认识,纷纷表示今后要为禁毒工作尽一份力,并号召家人和身边朋友也来学习禁毒知识。(胡振华 蔡鹏飞 谢慈怡)