

美丽圩镇

东莞故事

南城

擦亮文明城市底色 争创干净整齐样本



徐庆路两旁的建筑整齐统一

东莞市中心广场、市图书馆、玉兰大剧院……东莞不少地标均坐落在南城街道。作为市委、市政府的所在地，南城街道既是城市中心，也是东莞的“城市会客厅”，辖区形象不仅关系到市民的生活品质，更影响着外地客人对东莞这座城市的第一印象。

站在“双万”新起点上，东莞赋予南城建设“首善之区”的使命，城市管理正是“首善之区”建设的重要支撑之一。2022年以来，南城城管分局将环卫保洁作为城市管理的重点工作和美丽圩镇建设的主要突破口，不断擦亮文明城市底色，力争成为“扫干净、摆整齐”的全市样本。



南城争创“扫干净、摆整齐”的全市样本 图/邓智杰

B “上门收集垃圾”便民服务

“干净”“整洁”是城市环境的基础，是民生幸福的里子，更是文明城市的底色。距离石鼓社区8公里外的广发片区由四个住宅小区、三栋商业楼宇构成，这一片区是贯通东莞市中心广场——黄旗山、会展西绿地公共空间廊道的关键组成部分，也是中心城区“一心两轴三片区”内街区式人居环境品质提升的首个示范项目。

笔者近日在华凯豪庭周边路段看到，环卫工人正在用抹布细心地擦拭护栏和垃圾桶，用高压水枪将路面冲洗得一尘不染。华凯豪庭和天源电脑城中间建有一个“口袋公园”，健身器材和儿童游乐设施一应俱全，不少市民在此休闲锻炼，错落有致的景观绿化带成了一道亮丽的风景线。

操作高压清洗车的肖根云告诉记者，每天早上5点多钟，他先把高压清洗车装满水，然后驶到自己负责的区域，对垃圾桶、果皮箱、地面污渍和青苔进行冲洗，确保市民出行环境的干净整洁。遇

到下雨天，平时黏附在地面上的泥土、灰尘等顽渍，经雨水浸泡后会变得松软，显得路面很脏。但通过高压冲洗，可以让路面焕然一新。

南城环卫所所长岳定林坦言，广发片区是市委、市政府所在地的中心区，每天人来人往，环卫保洁工作的压力特别大。目前，广发片区共有管理人员及环卫工人28人，人均保洁面积约3000平方米。环卫工人每人配备一台手推保洁车，从早上5点至晚上10点，执行一级道路保洁质量标准。“我们检查的时候，包括垃圾箱、栏杆都是用手去摸的，看上面有没有灰尘。此外，为了优化垃圾收运处置模式，片区实行‘上门收集垃圾’的便民服务，安排专人一天三次定时定点、专用设备上门收集生活垃圾，该举措确保了居民垃圾及时清理，解决了过去垃圾桶多而无序、规格不一、垃圾随意倾倒等问题。有时遇到一些不配合的商户，会反复沟通，或是根据商户需要，定时上门收集。”

A 不留死角避免“破窗效应”

青砖灰瓦、纹样窗格、石鼓花池……从莞太路主路口转入石鼓社区，穿过高大的门楼，映入眼帘的是“换装”后的徐庆路。徐庆路全长约530米，两旁的建筑整齐统一，置身于这条极具岭南特色的莞味示范街，既能感受到繁华都市的喧嚣，也能体会古色古香的宁静。

石鼓社区位于南城西南部，地处广深高速公路及东莞大道出入口，总面积约2.6平方公里，户籍人口2000多人，常住人口约7500人。每天的清晨和傍晚，社区里的石鼓广场都颇为热闹，居民们三五成群，或娱乐玩

要，或跳舞健身。漫步石鼓河畔，空气清新，景色宜人；行至交叉路口，石鼓生态公园内绿树成荫、花团锦簇。

“我们社区的特色之一就是整洁、优雅以及卫生。”石鼓居民委员会副主任李子航指着一处被民居环绕的小花园说，这里此前是一块被部分群众当作“垃圾场”的空地，垃圾堆积不但散发异味，还影响社区环境。“社区里大概有五处类似的闲置空地，我们通过硬化升级，把闲置地绿化后提供给居民休闲散步。这个做法很有效，之前保洁人员经常清扫，但效果

并不好，但改造之后，居民们也不好意思随手乱扔了。”

夏秀涛于2022年4月份出任石鼓社区城管，在他看来，多年累积而成的“垃圾场”就像“破窗效应”，一个人扔了垃圾，大家就会跟着扔，唯有不留环卫死角，才能避免。“石鼓社区的环卫工作之所以做得好，是因为有一支自己的环卫保洁队伍。社区自聘了40名环卫工人，工作做得细，自理效率很高。”

许新荣来自湖北，2020年成为了石鼓社区的一名环卫工人。每天凌晨4点多，她会先推着环卫车，将路面清扫干净，七点多吃完

早餐后，再开始一天的常规保洁工作，“我就租住在石鼓社区，这里和其他地方明显不一样，环境整洁优美，关键是租金也不贵。”

“群众的口碑是最高的表扬，社区建得再漂亮，环卫保洁做得不好，大家也住得不舒服。”李子航说，针对环境卫生工作，社区成立了环境卫生领导小组，专门推出两委干部日常巡村制度，两委成员分片区，每天巡村。此外，还建立了上至党委书记，下至最基层工作人员的微信群。对于巡查发现的问题拍照上传，要求十分钟之内必须处理好，并将整改结果拍照反馈。

C “四字箴言”确保洁净品质

环境卫生是一座城市综合环境最直观的体现，南城街道正在力争成为“扫干净、摆整齐”的全市样本。据统计，2022年，南城街道常住人口42.38万，清扫保洁面积659.8354万平方米。按照《南城街道环卫绿化作业标准》，对全街道范围的环卫工作执行一级养护标准。

细微之处见真章。南城城管分局提出，环境模式是城市的“名片”，该分局坚持“四字箴言”，确保南城洁净品质。第一个字是“布”，就是布局南城特色管理模式，建立环卫所，统一管理，统一环卫着装，

提升环卫工人精神面貌，提升环卫工人待遇，调动工人积极性，让工人环卫保洁的时候干劲十足；另外，选取三条村社自主管理，压实两委责任，两委巡查路长、巷长、所长，一旦发现问题，迅速落实责任通报到人立即整改。第二个字是“管”，依托片长、两委、路巷长等，每日巡查，及时整改；第三个字是“督”，深入推进“行走南城”，发挥街道、村、环卫保洁公司三级巡查机制作用，用脚步丈量城市洁净度；第四个字是“考”，严格落实考核机制，层层传导压力，压实责任，抓好城市管理的“最后一公里”。



南城街道景观

石排 推动“绣花功夫”见成效 城市精细化管理水平再提升



石排镇城市景观

文/秦小辉 图/石排城管分局

800多年历史的明清古村通过“微整容”，实现从乡村之美到城乡大美的蝶变；创新推出“1+1+4”片长制工作模式，推动城市管理理念由“重执法”向“重服务”转型；高压严查燃气安全和违法建设行为，确保人民生命财产安全和社会大局稳定……这些由面子到里子，从机制到体系的改变，是2022年东莞石排镇城市精细化管理水平再提升的真实写照。

2022年以来，石排城管分局紧扣石排镇委、镇政府建设“生态文化古城专精特新名镇”的战略部署，积极贯彻落实省市有关文件精神，坚决扛起城市品质提升主力军的担当，结合农村人居环境整治，重点推进美丽圩镇建设工作，深入实施城管片长制，创新工作模式，形成齐抓共管的城市管理服务体系，以“绣花功夫”扎实推进城市管理工作，不断提升石排的美丽指数和群众的幸福指数。



石排城管以“绣花功夫”扎实推进城市管理工作

创新模式，形成齐抓共管服务体系

2022年是东莞全面铺开城管片长制的重要年份，也是石排镇创新城管片长“1+1+4”工作模式，实现城管工作精细化水平再提升的关键一年。今年以来，随着石排这一工作模式的深入实施，石排城管片长的暖心故事便如雨后春笋般涌现。

2022年8月，石排城管分局中坑片区副片长邓志坚为村里行动不便的老人修剪延伸屋外树枝，既帮助老人，又为屋外通行的群众提供了安全保障，受到当地村民称赞。次月，石排城管分局横山片区片长温尧芳为独居老人修剪树木并为其申请民政补助资金的故事更是传为佳话。

这是石排城管通过创新城管片长制工作模式，下沉一线，服务群众，提升满意度的一个缩影，也是

石排城管深入落实“721”（七分服务、二分管理、一分执法）工作法，推动城管工作由重执法向重服务转变的生动体现。2022年以来，石排城管分局创新推出“1+1+4”片长制工作模式，即以“1片长+1副片长+4助理（2名村工作人员+2名特勤）”作为片长制队伍，通过增设“副片长”工作机制，形成优势互补、分工协作、沟通顺畅、齐抓共管的城市管理服务体系，重点落实“门前三包”、环卫保洁、“六乱”违建、市政管养、园林绿化、燃气安全等工作，获得村民好评。次月，石排城管分局横山片区片长温尧芳为独居老人修剪树木并为其申请民政补助资金的故事更是传为佳话。

安全所系，筑牢高质量发展“生命线”

燃气安全关系千家万户。筑牢燃气安全生产防线，就是筑牢高质量发展“生命线”。2022年，石排城管分局将“高要求严守燃气安全生产底线”视为首要任务加以重视并落实，城管领域安全生产水平实现了明显提升。

2022年，位于石排镇沙角村的一铁皮厂引起了城管分局执法人员注意。里面除了储存、使用燃气外，还存放了PC管、铁管等杂物。经查，该企业的行为属于不具备安全使用条件的场所存放、使用燃气的违法行为，存在极大安全隐患。石排城管对其进行罚款1652元。该张罚单也是石排城管2022年开出的首张燃气行政处罚罚单。截至目前，石排城管共办理燃气案件10宗，在燃气行政处罚上实现立案零突破，有力压实企业主体责任，切实保障人民群众生命财产安全。

安全。同时，石排城管对于“黑气”，坚持露头就打、决不姑息。2022年以来共查处“黑气”窝点15个，查获各类“黑气”瓶626瓶。

近两年，居民违建和户外广告牌安全问题备受关注。2022年，石排城管通过开展城管领域房屋建筑安全风险排查整治，有效排查城管领域房屋建筑安全隐患。截至目前，石排镇共巡查违法建设76宗，违建面积共19369平方米，有效遏制违法建设的产生。1-10月共排查720处招牌广告，拆除84块不符合设置的户外广告，拆除面积共4344.5平方米。

2022年即将过去，石排城管将继续围绕“扫干净、摆整齐”的目标，通过小提升、微改造、绿化美化、活化等方式，全域推动全国文明城市管理工作往深里走、往实里抓，切实提升群众的获得感和幸福感。

“长短”结合，推进美丽圩镇建设

今年10月28日，东莞全市农村人居环境整治提升现场会在黄江镇梅塘社区召开。现场会上，石排镇农村人居环境整治工作亮点突出、整治成效获得肯定。然而，就在5个月之前，石排还被市检查组通报“不够理想”。是什么原因让石排农村人居环境在短短不到半年的时间实现大逆转？

石排镇委、镇政府高度重视是打赢农村人居环境攻坚战、翻身仗的关键。2022年5月以来，石排镇主要领导深入一线，实地走访督导，班子成员参与各自驻点村的整治行动。在镇委、镇政

府班子“头雁效应”带动下，根据工作安排，石排城管分局以美丽圩镇建设为抓手，突出“精细化管理”，坚持短期行动和长效机制相结合，全面提升农村人居环境水平。自开展整治攻坚以来，石排城管分局建立由局长统筹、各副职带队组成督导组，每天保持60%以上力量下沉一线，对全镇18个村进行走访督导，对农村环境卫生指出存在问题，提出整改措施，立行立改，确保环境卫生整治落实落细；同时，通过采用人大代表参与的明检、暗访组的暗检以及聘请第三方机构的日常巡查、月考核等方式，奖

先惩后，压实管理责任，构建扫干净长效机制。

数据显示，截至2022年10月底，石排城管共出动人员1.71万人次，整治“六乱”5.73万处，清理牛皮癣83.3万处，清理卫生死角2332处，清理积存垃圾3725吨，对18条镇属主干道分12批次修剪树木8600株。石排城管还坚持整治与宣传并举，积极开展生活垃圾分类入户宣传，引导群众爱护环境卫生，共同营造干净、整洁、宜居的城市环境。数据显示，截至10月底，石排镇共开展生活垃圾分类入户宣传154次，发放宣传单张2.5万张。



石排塘尾古村风景宜人