

深圳 大鹏新区

常态长效深化文明城市创建 不断擦亮文明底色

文 / 蒋佳元
图 / 大鹏新区综合办提供

文明是一座城市的内在气质，也是一座城市的幸福底色。今年以来，深圳市大鹏新区将文明城市创建工作作为“一把手”工程，高位统筹、深入推进，并将其有机融入新区“一、二、三、四”发展思路，与“五好”单位建设紧密结合，充分发挥党建引领作用，以全国文明城市测评体系为总纲，全面动员各方力量精准发力、重点攻坚，扎实推动新区文明城市创建工作顺利开展，并取得丰硕成果：新区环卫指数测评成绩持续排名全市前列，交通文明指数46个月居全市第一。



大鹏自然图书馆



大鹏新区持续开展“马路天使”文明交通劝导志愿服务行动



美丽大鹏

D 多维整合 文明实践全覆盖

文明在于一言一行，创建源于一点一滴，为全面提升居民文明素养，广泛动员社会力量参与文明实践，大鹏新区以新时代文明实践中心为核心，多维整合，实现新时代文明实践阵地、理论宣讲、实践活动全覆盖。

在新时代文明实践阵地建设方面，大鹏新区坚持以点带面、上下联动，突出示范引领，强化制度保障，做到对标对表，不断完善“1+3+25+N”中心、所、站、点四级体系，新区1个新时代文明实践中心、3个新时代文明实践所、25个新时代文明实践站于7月底前均已全部建成，同时凸显特色，在新区景区、自然学校、博物馆、图书馆等31个特色点位设立新时代文明实践点，实现新时代文明实践全域覆盖。

在理论宣讲方面，大鹏新区以新区党工委讲师团为主体，下设专家学者、机关干部、银发党员、文艺宣传、道德模范等9支宣讲队伍，成立红色文化宣讲志愿者服务队，广泛开展“百姓名嘴讲大鹏故事”宣讲，每月定期开展理论宣讲，利用新时代文明实践阵地，将党的创新理论送到居民群众身边，实现全员覆盖。

在新时代文明实践活动方面，大鹏新区按照五大类别主题，常态化开展新时代文明实践活动，同时，注重突出新区特色，围绕生态主题，在“大鹏自然图书馆”开展“大鹏自然课堂”系列活动，打造未成年人生态教育品牌阵地；围绕非遗主题，开展“我们的节日”非遗传承活动；围绕旅游主题，开展“公益+旅游”志愿服务等文明旅游活动。据初步统计，今年以来大鹏新区的新时代文明实践中心、所、站共开展新时代文明实践点600余场，不断提升新区居民精神文明活动。

值得一提的是，大鹏新区在推进新时代文明实践中心（所、站）建设过程中，将理论宣讲、教育服务、文化活动、体育健身、科学普及等志愿服务活动纳入新时代文明实践统筹推进。

E 人人参与 奏响文明“大合唱”

文明城市创建离不开广大居民的参与，为广泛动员社会力量参与创建全国文明城市，营造全民共建共治共享的浓厚氛围，大鹏新区开展丰富多彩的志愿服务活动，举行“文明随手拍”有奖征集等活动吸引居民踊跃参与，共奏文明“大合唱”。

其中，大鹏新区创新推出“文明联盟”机制，率先建立商户、企业、村社“文明联盟”，积极探索“街坊共治”模式，营造人人参与创建的浓厚氛围。组建的全市首个文明家庭联盟，通过文明家庭联盟带动更多家庭感受文明力量、参与文明行动、传播文明风尚。

为提供丰富多彩的志愿服务活动吸引广大居民参与，大鹏新区持续开展“马路天使”文明交通劝导志愿服务行动，设置13个常规服务点与5个临时服务点，助力新区交通文明指数46个月全市第一。相续开展“圆桌破冰”环境整治、“亮净一号”“一河一河”等特色志愿服务活动；组织志愿者开展环境保护、垃圾分类、沙滩清洁等专项志愿服务活动，引导群众通过志愿活动参与文明城市创建。

作为新时代文明实践体系的重要组成部分之一——“亮净一号”清滩护河净山志愿者行动项目夺得广东志愿服务组织成长扶持行动暨志愿服务项目大赛市级路演全市第一名。

随着文明城市创建的深入开展，大鹏新区文明新风扑面，一系列常态化、“接地气”的文明实践引导群众、游客支持和亲身参与文明城市创建。

大鹏新区文明办开展“文明随手拍”有奖征集活动，号召广大市民做文明的“监督者”，拍下身边不文明环境、行为、秩序等现象；做文明的“发现者”，拍下爱护城市环境，遵守社会秩序、倡导规范服务，好人好事等方面的文明瞬间。该活动吸引了众多居民和游客的积极参与。

举办“公益+旅游”志愿服务工作体系发布会，现场策划“益快行动”（即“一块行动”）活动，邀约游客志愿者、亲子家庭分别身穿所城卫兵服及亲子古装，对游客不文明行为进行劝导，形成流动的文明志愿风景。

B 党建引领 党员先锋示范

今年以来，大鹏新区以“五好”单位建设推动文明城市创建工作，把文明城市创建工作作为淬炼干部的“练兵场”，开展在职党员“双报到”助力文明城市创建活动，新区所有在职党员深入基层一线，主动协助开展入户宣传、交通协管、文明劝导、垃圾分类等工作，着力发挥党员先锋模范作用和引导示范作用，以“头雁效应”激发“群雁活力”。

其中，大鹏新区组织人事局发布《关于开展机关党组织和在职党员“双报到”助力文明城市创建专项活动的通知》，开展机关党组织和在职党员“双报到”助力文明城市创建专项活动，同时，注重发挥示范带动作用，以先进带动后进。

作为大鹏新区文明城市创建工作的重要力量，新区城管部门努力推动新区城市环境向精细化、品质化迈进，促进文明城市创建工作，定期召开城管联席会议，紧扣“创文”标准，坚持区街城管“一盘棋”，切实形成“上下联动、条块结合”良好氛围，完善难点问题工作机制，先后制定市容环境集中整治工作方案、深化“行走大鹏”一线工作法等，广泛发动干部深入各街道督导检查，及时发现、解决市容环境卫生问题，制定《2022年度大鹏新区垃圾分类工作方案》，建立部门协作、夜间行走等联动机制，出台“强化环卫管理工作若干措施”，稳步提高新区环卫精细化管理水平。2022年新区环卫指数测评成绩排名全市前列。

C 压实责任 精准发力“补短板”

文明城市创建是一项系统工程，涉及方方面面。如何发现问题短板举一反三、查遗补漏，不放过一个细节、不留下一个死角。大鹏新区不仅建立了多方巡查督导机制，发动全民监督，而且狠抓精细化管理，做好突出问题整治，同时，注重发挥示范带动作用，以先进带动后进。

大鹏新区各级领导利用双休日和节假日，到挂点社区督导文明城市创建工作，新区城管、交警、住建等重点单位成立“1+4”文明城市创建工作队，对4大领域进行重点巡查。新区文明办实行日日巡查、周周通报、月月排名机制，建立“红黄蓝”机制，发现问题实行“一级转办、二级督查、三级追责”。

为加强城市精细化管理，大鹏新区还专门印发《大鹏新区城市管理工作联席会议办公室关于进一步强化环卫管理工作若干措施的通知》，明确环卫作业现场抽查工作、“行走大鹏”巡查检查等相关要求，稳步提高新区环卫精细化管理水平。

同时，为发挥示范带动作用，大鹏新区文明办动态评选新区文明城市“典范榜”“改进榜”榜单，建立先进示范“一对一”帮带促进机制。目前已动态评选“典范榜”“改进榜”榜单4期22个点位，以先进带动后进。

除此之外，大鹏新区还坚持以全国文明城市测评体系为基本标准，以市、新区日常和专项检查反馈的突出问题为导向，针对环境卫生、公共秩序、基础设施、公益宣传4大重点领域开展了综合提升“百日行动”。

A 高位统筹 上下齐抓共管

大鹏新区始终将文明城市创建工作作为“一把手”工程，建立以新区党委书记为“总管家”的“文明管家”机制。新区主要领导定期听取文明城市创建工作汇报，多次召开文明城市创建推进会研究解决相关问题，其他班子成员深入开展“行走大鹏”，以上率下，齐抓共管。

新区主要领导先后多次主持召开争创全国文明城市文明城市第七届全国文明城市推进会，认真贯彻落实中央、省、市关于全国文明城市创建各项决策部署，动员全区上下全力打好打赢创建全国文明城市攻坚战，强调要坚持以人为本、人民至上，牢固树立创建为民、创建靠民、创建惠民理念，用心用力解决群众急难愁盼的问题，真正让创建工作成为实实在在的“民心工程”“惠民工程”。紧扣中心工作，努力使创建工作有机融入新区“一、二、三、四”发展思路，为新区建设发展提供良好

社会环境、注入持续发展动力。各级领导干部要带头“行走大鹏”，结合环境卫生、疫情防控、安全生产等工作深入基层查问题、促整改。新区党员干部要下沉到一线开展文明城市创建工作，积极查找问题短板，当好“监督员”，广泛动员宣传群众，做好“宣传员”。新区各部门要广泛动员群众参与创建活动，充分利用各级新时代文明实践阵地，做到全员发动、全程参与、全民支持，全方位提高居民对创建工作的知晓率。

同时，新区分管领导定期主持召开新时代文明实践中心建设和新时代文明实践工作中存在的问题短板，并对相关工作进行动员部署。坚持群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里，并组建志愿团队、中小学校、文明单位、网络组织、典型模范等文明实践五大联盟，常态化参与社区文明实践活动。

F 创新宣传 文明观念深入人心

人人都是文明城市创建的参与者和“宣传员”，让广大群众成为文明的实践者、传递者，是做好文明城市创建工作的关键。为此，大鹏新区通过创新推出“文明随手拍”等宣传形式和持续擦亮“大鹏自然课堂”“大鹏自然图书馆”等文明宣传品牌，全方位提高市民群众对创建工作的知晓率和参与度。

创新举办“文明大鹏我助力，跑腿送餐递文明”活动，30名外卖骑手代表正式成为大鹏办事处“文明实践志愿者”，在外卖箱上统一张贴文明城市创建宣传标识，并组成“义蜂服务队”，向居民派发创建文明城市宣传手册。

据介绍，外卖骑手是穿梭在城市中的一支重要宣传“主力军”，大鹏办事处联合辖区内约200名外卖骑手组成“义蜂服务队”，以张贴文明标识、散发文明手册的形式，向商家、消费者传播科学饮食、光盘行动、拒食野生动物的理念，倡导拒绝酒驾开车、正确垃圾分类、绿色出行等文明行为，打造城市间“行走”的名片，将文明“派送”到千家万户，切实提高文明城市创建工作的知晓率、支持率、参与率。

关于文明城市创建，你最关心什么？由大鹏新区文明办组织开展的大鹏新区文明城市创建问卷调查正式上线，邀请市民共同完成问卷，为文明大鹏贡献力量。

“您知道深圳今年在争创全国文明城市吗？”“您认为怎样做一名文明游客？”8月，一辆宣传文明城市创建知识的“文明号”在大鹏新区较场尾民宿小镇通过参与创文知识互动问答，获得现场制作的冷饮或小食奖励。

除此之外，大鹏新区还持续擦亮“大鹏自然课堂”等亲子品牌活动，大鹏新区综合办公室也因此获评2022年深圳市“十佳关爱家庭示范单位”。2022年9月，大鹏新区又启动了第五届“大鹏自然课堂”活动。据介绍，2022年第五届“大鹏自然课堂”围绕“五年绽放，童心滋养”这一主题，开展图书征集与评选、颁奖典礼与书展、主题分享活动（含工作坊与科普讲座）等系列宣传活动。各项活动将链接大鹏自然图书馆，为新区的孩子们提供优质的阅读体验和丰富的自然阅读活动。

值得一提的是，11月19日揭晓的第五届“大鹏自然课堂”中，《起飞吧，燕鸥小一》获得“黑脸琵鹭奖”。今年，11月刚刚在瑞士通过《湿地公约》，中国将推动国际交流合作，保护4条途经中国的候鸟迁飞通道。在深圳建立全球首个“国际红树林中心”。本届特设“黑脸琵鹭奖”，以此鼓励大湾区的华文原创作品。深圳是黑脸琵鹭迁徙路线的重要中转站，黑脸琵鹭也是最具湾区特色、深受市民喜爱的鸟类，以此命名奖项，寓意粤港澳大湾区山水相依、万物共生、血脉相连。

此外，社区、公交站点、公园广场的电子屏幕都是大鹏新区文明宣传的“阵地”，而党员志愿者、社区工作人员、“人户”宣传员等举措，是大鹏新区全方位构建“横向到边，纵向到底”的文明城市创建宣传体系的重要支撑。

可以说，在大鹏新区，创建文明城市并不拘泥于形式，志愿者、社区工作人员、外卖小哥、游客、店主等群体都是文明城市创建“宣传员”。在多层次、多元化的宣传推动下，大鹏新区上下凝聚起一股无形的“文明”力量，共同铸就了大鹏新区特有的“文明”品牌。

深圳市大鹏新区不断擦亮文明底色 林宏松摄