

(上接A17)

### H 年度稳企纾困贡献榜单

#### 东莞人保财险

理由:东莞人保聚力“纾企困”,为中小企业提供风险保障。

今年,东莞人保财险签发全市首单“护航专精特新”企业保险,为全市46家“专精特新”企业提供风险保障。该公司开展科技型企业贷款保证保险,为科技企业提供风险保额1200万元。另外,签发全市首单海外知识产权侵权责任保险,向超过300家企业推广知识产权保险服务,保障金额突破1.3亿元。

为企业运营成本减压力,东莞人保开办工程类保函业务,解决中小微企业资金占用难题,为建筑企业释放保证金18.7亿元,覆盖企业666家次。该公司开出全省首张“粤公平”服务平台投标保证金电子保单,实现投标保证金保函业务“在线办”“零跑腿”“全面用”。

为企安安全生产增动力,东莞人保财险创新“安责险+科技+服务”安全生产社会共治新模式,承保工贸企业2379家,在建项目7117个,交通企业143家,提供风险保障329亿元,守护“工贸、住建、交通”三大领域生产安全。



东莞证券员工走进社区,开展投资者教育工作

### 年度客户服务创新榜单

#### 东莞平安人寿

理由:平安人寿以数字化赋能保险服务,不断丰富“保险+健康管理”的内涵与外延,打造极致客户服务体验。

2022年,平安人寿持续依托平安臻享RUN健康服务计划,致力于为每位客户匹配一名线上家庭医生,建立专属健康账户,并在此基础上重点打造门诊预约协助及陪诊、控糖管理、重疾专案管理、特色体检和在线问诊五大精品服务,持续提供覆盖健康、慢

病、医疗三方面的专业健康管理服务。

平安人寿创新服务体系,以客户服务节为载体,开展“平安守护者行动”。2022年东莞平安人寿开展安全急救沙龙活动,“平安守护者行动”进社区活动,通过进社区、进企业、进校园等累计开展70+场,覆盖2750人的安全急救知识活动,用实际行动将急救知识送进万家。

#### 东莞证券

理由:东莞证券坚持以投资者为中心,积极丰富投教产品,创新投教方式,开展形式多样的投资者教育活动。

针对移动互联网时代投资者的学习习惯,东莞证券精选投资者关注点及市场热点,制作动画、视频、漫画、海报、图文、音频、歌曲等多样化投教作品,向投资者普及最新市场动态、法律法规、证券知识、投资风险

等内容,引导投资者树立理性投资观念、增强风险意识,切实维护投资者合法权益。

在疫情防控允许的条件下,东莞证券主动走进社区、走进校园、走进商圈等,向群众发放金融基础知识、防非打非宣传资料。东莞证券深入开展投资者教育工作,为资本市场平稳运行、良性发展贡献企业力量。

### K 年度社会责任贡献榜单

#### 东莞银行

理由:2022年,东莞银行主动担起金融国企助力经济增长的重要责任,大力支持本地实体经济发展和民生金融需求。

围绕东莞市“科技创新+先进制造”的城市特色,东莞银行自2021年开始全面实施先进制造业专项金融服务。截至2022年9月末,共为2327家先进制造业企业提供金融服务,授信余额541.28亿元,较年初新增126.95亿元。针对科技型企业,研发了高企信用贷、专利权质押快贷10余款专项产品。截至2022年

9月末,该行科技型企业授信客户达2548户,授信余额477.92亿元,较年初新增90.36亿元。

作为东莞本土法人商业银行,该行全力推进普惠金融发展。截至2022年9月末,该行普惠贷款总户数达20983户,普惠贷款余额338.38亿元,有力支持了东莞市小微企业发展。此外,该行打造了全国首个的“互联网+数字乡村+金融服务”相融合的农村一体化金融服务平台,大力推动优质金融服务进村入社,为乡村振兴赋能。

#### 华夏保险东莞分公司

理由:在高速发展的同时,华夏保险东莞分公司始终不忘践行社会责任,用实际行动诠释“温暖相伴,华夏保险”的品牌宣言,积极以公益的形式回馈社会。

华夏保险东莞分公司积极践行“客户利益至上”的价值观,在资助助教、扶危济困、精准扶贫等公益领域持续加大投入,持续帮扶关爱贫困儿童。东莞分公司连续多年在当地开展“圆梦行动”,共帮助困难儿童百余名,把华夏大爱传递到

千家万户。2022年7月,东莞市保险行业协会、东莞市中心血站举办“保险传大爱,热血献真情”爱心献血活动。华夏保险东莞分公司积极响应,内外勤员工踊跃参与本次活动。

2022年10月,华夏保险东莞分公司参加由东莞市公安局、中国人民银行东莞中心支行、东莞市银保监局联合指导的金融知识暨便民服进社区活动,受到群众高度评价认可。

#### 新华保险东莞中心支公司

理由:一直以来,新华保险东莞中心支公司积极履行社会责任,持续致力于公益事业,多年来积极参与和组织各类公益活动,如向灾区捐款捐物、为偏远地区小学捐资助学、关爱贫困母亲的“母亲水窖”和“母亲邮包”公益捐助、慰问儿童福利院、爱心献血等,均取得了良好的社会反响。该公司先后荣获了“年度社会责任贡献奖”

“无偿献血活动热心单位”等多项荣誉。

自2019年“城市因你而美·新华伴你而行——新华保险关爱全国环卫工人大型公益活动”在东莞落地以来,新华保险已连续三年为东莞市城区4999名环卫工人赠送每人10万元意外伤害保险,保额累计近15亿元,为环卫工人筑起了牢固的风险保障。

### J 年度中小企业金融服务创新榜单

#### 中国邮政储蓄银行东莞市分行

理由:邮储银行东莞市分行在落实“双统筹”任务中彰显金融担当,为市场主体保驾护航。该行加大信贷投放力度,有力扩大普惠小微企业贷款投放,本年累计发放154亿元,净增51亿元。

为拓宽企业融资渠道,该行与广东省税务局签订“银税互动”项目合作协议,创新研发税贷通、发票贷和小微易贷

等大数据产品,截至10月底,累计放款超20亿元。与广东省农业信贷担保有限公司等担保公司合作,有效解决客户缺乏抵押、融资难问题。截至10月底,担保贷本年累计放款1.18亿元。此外,该行扩大服务覆盖,积极利用再贴现工具,累计办理再贴现金额超53.43亿元,服务企业593户;本年办理业务中,小微企业票

据占比达64%,科创企业占比达40%。该行积极让利实体经济,一方面降低企业融资成本,普惠小微企业贷款本年累计放款加权年化利率4.36个百分点,较年初下降16个BP。另一方面,缓解资金周转压力,对受影响较大、暂时出现还款困难的客户,创新研发小企业无还本续贷业务。

#### 平安普惠东莞分公司

务体验,大幅降低等待时间。2022年上半年,“行云”服务客户26万人,放款金额656亿元,申请流程平均耗时降低42%。

平安普惠推出一站式智能融资产品“陆账房”,客户向AI客服提供申请信息后,还可通过追加提供企业资质信息、个人保单、个人车辆信息、拟抵押房产

信息等进行“信用加油”,AI可快速生成最多4种融资方案供客户选择,最高可获1000万元融资额度。

截至2022年9月底,平安普惠东莞分公司管理贷款余额237.51亿元,累计服务客户超60万人,2022年第三季度新增业务中逾八成流向小微。

#### 平安普惠东莞分公司:

## 多重举措保障金融服务不断档

作为扎根东莞的金融服务企业,平安普惠东莞分公司按照“疫情要防住,经济要稳住,发展要安全”的要求,开辟多种渠道保障疫情期间服务“不断档”、质量“不掉线”,加强对小微企业融资的扶持力度,与小微客户共渡难关、助力小微企业健康发展。



平安普惠东莞分公司员工积极参与抗疫一线志愿服务工作

### 科技赋能线上服务 小微企业融资不断档

为更好满足新冠肺炎疫情期间小微企业主融资需求,平安普惠充分借助线上化工具,践行“九大服务承诺”,确保疫情下服务“不打烊”。“九大服务承诺”包括借款申请足不出户、账户信息一键查询、自主还款在线办理、操作视频随时查阅、疑难问题视频指导、特殊关爱医护客户等九项暖心服务,覆盖从借款申请、查询账户状态,到自主线上还款、专属客服保障等业务各环节,运用科技手段为东莞小微企业主提供7×24小时全天候线上融资服务,保证金融服务不间断,让小微客户足不出户也可以享受便利的线上服务。

同时,平安普惠陆慧融APP推出一站式智能融资产品“陆账房”,可一键完成线上融资申请,快速匹配多种融资方案及额度供客户选择。据悉,“陆账房”的流程全面应用了平安普惠去年推出的AI智能贷款解决方案“行云”,可实现最少零文字输入、全程拟人AI面对面服务体验,大幅降低等待时间,将小微客户借款申请流程平均耗时下降了42%,满足小微企业“少、频、急”的融资需求。

王女士的农贸公司积压了很多农产品,一部分农贸产品保质期相对较短,怕因此烂在仓库,另外种植园的瓜果还没采摘,熟透后采摘容易变质

腐烂,心里十分着急,急需钱来正常维护。然而农贸贷款流程复杂、额度小,无法支撑王女士的资金缺口。平安普惠的任经理主动联系王女士,推荐王女士试试“陆账房”。王女士通过平安普惠陆慧融APP申请到41万元的额度,全程线上操作,无须抵押物,半年后还款没有违约金,非常符合王女士的需求,王女士的申请审批通过后,款项当天就到账了。这笔款项一部分投入到商品采摘和包装上市,一部分用于准备下一波产品的种植,并在任经理的搭线下,王女士解决了不少积压的商品,公司很快恢复正常经营。

### 精准扶持重点行业 助力小微企业稳步发展

自新冠肺炎疫情发生以来,平安普惠认真贯彻落实金融支持小微企业发展工作部署,推出一系列纾困惠企方案。近年来,平安普惠东莞分公司陆续推出“4+1+1”重点行业扶持计划,“助企纾困专项行动”等措施,靶向施策,精准发力。

从事建筑行业的蓝老板,计划在年底采购一批材料完成手头上的工程项目,急需一批现金流周转。蓝老板想起朋友之前在平安普惠办理过融资服务,听说很快可以到账,就从朋友那里要了平安普惠东莞分公司小罗的联

系方式。小罗咨询了蓝老板公司的经营情况,并结合蓝老板的资质条件,为他制定了一个专属的融资方案。次日,小罗来到蓝老板的办公室,协助他通过平安普惠陆慧融APP申请融资。因为蓝老板的公司符合行业小微企业扶持计划的条件,很快给出50万元的额度,满足蓝老板短期周转的需求。

针对像蓝老板这样急需用钱,又满足条件的小微企业主,平安普惠的“4+1+1”行业扶持计划提供了三大扶持措施:一是为重点行业小微企业主借款提额降费;二是还款方式更灵活,

方便小微企业周转;三是提供更快、更便捷的服务体验。

平安普惠东莞分公司一线服务团队还主动加强老客户回访以及志愿服务,助力小微共渡难关。平安普惠咨询顾问采用“无接触式服务”,为客户提供线上申请的指导,解决小微企业燃眉之急。

截至2022年9月底,平安普惠东莞分公司今年累计为超3万客户提供110亿融资服务,其中近八成贷款流向小微企业,助力小微企业稳步发展。(周晓玲)

广告

丰泰建设

湾区风华世家

湾区精品 高铁 TOD 新城

备案名: 风华豪苑

# 湾区壹品

# TOD高铁物业

92-125m<sup>2</sup>带装修三四房 现楼销售中

丰泰品牌匠筑 虎门高铁TOD新城 虎门四站到香港 六轨五线交通枢纽 静熟大社区 白马湖生态住区

中国·虎门高铁站旁·滨海大道新泰路(新联)出口

开发商:东莞市虎门建设发展有限公司 备案名: 风华豪苑 东莞商房预售证字第20180006号

六轨五线: 六轨, 广茂铁路, 地铁R2线, 横沥深涌站, 五线: 广深, 虎门线, 广深沿江, 深莞

丰泰品牌匠筑, 虎门高铁TOD新城, 虎门四站到香港, 六轨五线交通枢纽, 静熟大社区, 白马湖生态住区

13602311799