

争创绿色生态实践样板 拓展坪山城市绿色空间

“线上+线下”发力宣传立体绿化补贴

坪山区生态资源丰富，山水林田生态要素齐备，享有“半边山水半边城”的美誉。近年来，坪山区城市管理和综合执法局大力践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极实施“全域自然博物”计划，把绿色生态文明建设融入城市管理各领域，推动城区生产、生活、生态空间的有机融合，努力擦亮“创新坪山、未来之城”的生态底色。

据统计，2022年坪山区立体绿化建设聚焦学校、医院、节点边坡等公共建筑以及社会投资的立体绿化项目，累计完成8项立体绿化工程。

经过深入调研，坪山区城市管理和综合执法局结合深圳市立体绿化补贴管理办法，制定《坪山区坪山区立体绿化补贴实施细则（试行修订稿）》，并印发实施。为进一步鼓励广大市民参与辖区立体绿化建设，扩大市民群众对立体绿化补贴的了解，11月11日，坪山区城市管理和综合执法局在坪山街道大东城二期花园小区公共区域开展《坪山区坪山区立体绿化补贴实施细则（试行修订稿）》政策宣传活动，并在“羊城派APP”同步发布“一图读懂《坪山区坪山区立体绿化补贴实施细则（试行修订稿）》”，以“线上+线下”相结合的方式对立体绿化补贴进行宣传。

线下宣传活动现场，通过立体绿化“八问八答”展板、“一图读懂”立体绿化补贴展板，对市民进行引导阅读，从立体绿化补贴的含义、补贴对象、补贴标准、办理流程等多方面进行答疑解惑；同时通过坪山发布、羊城晚报、羊城派APP等多样化平台，将立体绿化补贴信息发出去，鼓励市民朋友们参与立体绿化实践，为城市增添一抹新绿。

“最美阳台”引导绿色健康生活

12月9日，深圳市2022最美阳台系列活动线上颁奖开启，坪山区推荐的公共“最美阳台”荣获最美阳台“视觉奖”，打造的家庭“最美阳台”荣获最美阳台“新锐奖”。

阳台绿化，是人与自然和谐共生的最有力佐证。一直以来，坪山区城市管理和综合执法局不仅关心万物吐翠、百花入眼的公园颜值，也十分在意市民家庭阳台上的表达。今年“最美阳台”首次纳入全市交流的范围。从8月15日起，深圳市“最美阳台”依托“家庭最美阳台展示”“家庭最美阳台改造计划”三个维度的活动内容，倡导市民积极参与。同期，开展阳台园艺DIY沉浸式体验暨植物医生问诊学堂等“绿色课堂”活动，在园艺惠民服务引领下，交流植物管养心得，实时更新动态，组织“2022最美阳台”优秀作品家庭表彰，举办“最美阳台”宣传展等举措，引导市民家庭以参加“最美阳台”为契机，参与提升辖区立体绿化，提升城市街角民居的生态文化品位和城市文明程度，共建共治共享美丽生态坪山。

一个优秀城市的衡量标准，不仅要看城市的基础设施与公共服务，更要把优秀的生态环境纳入其中。立体绿化是提升城市建成区绿化水平的重要手段，坪山区始终将生态文明建设作为推动可持续发展的内在要求，坚定不移走绿色发展之路，致力实现“生产、生活、生态”深度融合、“宜居宜业宜游”的品质城区，为实现绿色生态坪山注入强大动力。

通过发布2022深圳“最美阳台”暨坪山分会场云启动，开展“种子漂流包裹”“花漾元气唤醒计划”辅助活动，挑选坪山区六个街道的小区分片集中开展线下地推宣传、咨询、报名等工作，向市民传递“家庭最美阳台展示”“家庭最美阳台改造计划”“公共最美阳台改造计划”三个维度的活动内容，倡导市民积极参与。同期，开展阳台园艺DIY沉浸式体验暨植物医生问诊学堂等“绿色课堂”活动，在园艺惠民服务引领下，交流植物管养心得，实时更新动态，组织“2022最美阳台”优秀作品家庭表彰，举办“最美阳台”宣传展等举措，引导市民家庭以参加“最美阳台”为契机，参与提升辖区立体绿化，提升城市街角民居的生态文化品位和城市文明程度，共建共治共享美丽生态坪山。

一个优秀城市的衡量标准，不仅要看城市的基础设施与公共服务，更要把优秀的生态环境纳入其中。立体绿化是提升城市建成区绿化水平的重要手段，坪山区始终将生态文明建设作为推动可持续发展的内在要求，坚定不移走绿色发展之路，致力实现“生产、生活、生态”深度融合、“宜居宜业宜游”的品质城区，为实现绿色生态坪山注入强大动力。

(胡振华 韩文娜)

中国共产党深圳市光明区第二次代表大会闭幕



大会现场

12月25日上午，中国共产党深圳市光明区第二次代表大会闭幕。大会圆满完成预定的各项议程，一致通过了关于中共深圳市光明区第一届委员会报告的决议、关于中共深圳市光明区第一届纪律检查委员会工作报告的决议。大会号召以二次创业的激情赶超奔跑、追求卓越，纵深推进区委“1+2+3+4”工作体系，加快建设好世界一流科学城和深圳北部中心，创造光明更加美好的未来。

大会回顾总结了光明区第一次党代会以来的巨大变革和2022年工作成绩，客观分析了光明当前面临的形势与机遇，明确提出纵深推进区委“1+2+3+4”工作体系，系统部署未来发展的重要工作安排及2023年重点任务。

要加强党的建设，以高质量党建引领光明高质量发展；抓好创新发展，服务高水平科技自立自强，加快建设大湾区综合性国家科学中心先行启动区；构建面向未来的现代产业体系，打造高质量发展新动能；全面深化改革开放，激发体制机制新活力；全面增强深圳北部中心核心功能，高质量高颜值塑造山水田园都市新风貌；营造彰显公平正义的民主法治环境，打造现代化治理标杆城区；推进文化自信自强，争创城市文明典范；增进民生福祉，切实办好群众大大小小的事。

接下来，光明区将继续瞄准“民生七有”目标持续发力，让光明群众幸福感成色更足。完善公共就业服务体系，打造15分钟公共就业服务

圈，精准做好重点群体就业帮扶。办好人民满意的教育，新增基础教育学位3.8万座，开展幼儿园托班项目试点，推进大学区招生。深化“健康光明”建设，打造国际医学诊疗中心，推进光明国际中医药港建设。加快实现“住有宜居”，坚持房住不炒，完善住房供应和保障体系。织密社会保障安全网，建成6家养老机构，提供床位660张以上。2023年，光明区将着力抓好民生保障和改善工作。

当日下午，中国共产党深圳市光明区第二届委员会第一次全会召开。全会选举产生了二届区委常委和书记、副书记，通过了二届区纪委一次全会关于选举结果的报告。

(于木子)

龙岗街道基层治理现活力

“一家人”平台打通邻里 治理难点堵点

A 串联多方资源 助推调解有力度

叠翠新峰花园小区属于龙岗街道开发最早的花园小区之一，建设于2004年，配套设施虽然齐全但也比较老旧，随着需求与服务之间的不平衡，使得小区矛盾纠纷频发。

为有效化解小区里的各类矛盾纠纷，2019年，龙岗街道以南南社区叠翠新峰为试点，引入深圳市德江社会工作服务中心，联动创建“一家人”多元化联合调解平台，形成党建引领、基层治理、社区居委、物业服务企业、社区居民等多方主体参与的矛盾纠纷化解机制，组建“调解专家+特约调解员+调解志愿者”“三位一体”联合调解队伍，建立由全国社会工作首批领军人才、专职律师、心理

咨询师、法院特邀调解员等15人组成的专家团队，以街道相关职能部门、警务室和社区人员组成特邀调解员队伍，招募小区退休党员、退休教职工、社区党员、物业党员和业主担任调解志愿者队伍，作为小区矛盾纠纷调处和研判的主力军，协调解决小区内矛盾纠纷。

“一家人”多元化联合调解平台推动矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解，把纠纷化解在前端、把矛盾化解在萌芽。同时，还为有需要的居民提供法律咨询、普法宣教、心理辅导、社工帮扶、链接资源等“一站式”补充调解服务，构建诉源治理长效机制，促进小区邻里和睦、社会和谐稳定。

B 组建调解队伍 矛盾调解有温度

业主与业主之间发生矛盾，身为服务方的物业在调解中有时难以发挥有效作用。而“一家人”多元化联合调解平台由具有经验的社工牵头，链接多方资源参与其中，通过现场解答、现场调解等方式，促使邻里矛盾化解在萌芽之中。

在今年5月份干林山居因漏水引发的邻里矛盾，“一家人”多元化联合调解平台调解志愿者本着邻里和谐、相互理解、谁责任谁维修的原则开展调解服务。经调解志愿者介入，第一时间对整体情况进行了解，分别对双方当事人进行调解和疏导，最终当事人双方在调解后达成了一致意见：楼上住户洗手间做了防水处理也承担了楼下住户家的电路维修费用，按照约定，6月14日完成了所有的维修工作，楼下住户对楼上住户在群里表示了感谢，并主动承担了电路检查的

相关费用1000元，表示共建和谐邻里关系共同参与很重要。事后，在调解志愿者的邀请下，楼下住户当事人也积极参加到调解志愿者队伍，由当事人转变成服务邻居的调解志愿者，并成功参与到小区的相关调解服务。

自平台搭建以来，项目组创建小区调解志愿者交流群37个，调解志愿者对项目认可度高，积极推荐周围合适的人员加入并用自身行动影响和感染身边每一个人，激发社区居民自治意识，调解志愿者队伍日益壮大。调解志愿者吴阿姨表示：快节奏生活使得人心浮躁，人与人之间容易因为小事产生矛盾纠纷，而“一家人”这个平台起到了很好的润滑剂作用，及时发现、及时调解，将矛盾化解在萌芽阶段，能够让大家心平气和地坐下来聊聊，既不伤和气也解决了问题。

文/胡振华 刘颖欣

邻里之间是一家，互相守望为大家。邻里关系在中国人的人际关系中起着非常重要的作用，遇事处理不当还会成为社会热点。对于破解这个矛盾，龙岗区龙岗街道创建“一家人”多元化联合调解平台，引进专业社工机构，链接律师、心理咨询师等专业资源，发动广大居民积极参与调解志愿服务，最终通过组建“调解专家+特约调解员+调解志愿者”“三位一体”联合调解队伍，让小区矛盾化解在小区里。



开展睦邻主题宣传活动

C 打好多元“组合拳” 纠纷调解有广度

在既有矛盾纠纷的基础上，靠前化解和预防增量矛盾，实现诉源治理“链条化”。自2019年搭建以来，“一家人”多元化联合调解平台先后在45个花园小区全面铺开推广服务模式，组建起一支387人的调解志愿者队伍。

“一家人”项目组以“法治、德治、自治”为主题，开展睦邻宣传、普法宣传、防骗宣传、文明倡导等主题活动共计近40场，议事会7场，直接服务人数达5000多人。同时项目参与小区治理座谈会57场，根据座谈会和二维码反馈问题现场查看等工作46次，跟进社区、物业管理处问题解决情况等，覆盖小区娱乐基础设施建设、交通安全、停车、蚊虫消杀等方面。

自项目实施以来，龙岗街道“一家人”多元化联合调解平台介入调解案例114个，高效化解各类

矛盾纠纷82例，避免纠纷进一步恶化，造成不良影响，矛盾纠纷引发的信访投诉、治安警情均实现较大幅度下降，试点小区在推行项目以来未发生因邻里纠纷引起的民事诉讼案件。

作为基层治理新路径，“一家人”多元化联合调解平台项目获评2022年全国社会治理创新案例，为龙岗区唯一入选项目，并获得广东省社会工作优秀案例二等奖、龙岗区基层社会治理创新案例十大典型案例等荣誉。

“一家人”多元化联合调解平台在实现由“乱”到“治”、由“治”到“精”的局面背后，龙岗街道运用多方协同力量，最大限度把矛盾纠纷消除在萌芽状态，着力打通服务群众“最后一公里”，形成共建共治共享的基层治理新格局。接下来，龙岗街道将结合基层治理中的城市社区特点，继续推行更多创新举措，探索符合新时代城市社区基层治理的新模式，促使居民获得感、幸福感持续提升。



调解现场