

羊城晚报讯 记者郑明达报道：近日，赛迪顾问发布了最新“赛迪幸福百强区(2022)”名单，福田区名列榜首。据悉，幸福百强区评价指标体系重点关注与民生幸福息息相关的重要方面，以16个核心指标30个辅助指标为支撑，从就业收入、消费供给、科教文卫、智慧治理、和谐共享、生态绿色六个方面对910个市辖区(直辖市市辖区除外)人民生活幸福度进行了全面评价。据了解，赛迪顾问隶属于工业和信息化部中国电子信息产业发展研究院。在该机构发布的《赛迪幸福百强区》中，福田区连年入围，并从2021年榜单第三位跃升至2022年头名。

作为深圳“首善之区”，福田高度重视城市公共服务水平提升，持续增强居民幸福感。福田拥有便利的立体式交通系统，优质的生活、教育、医疗配套，文化气息浓厚，生态环境优美。党政机关、媒体、金融机构、总部企业、上市企业、行业协会、地铁、购物中心、五星级酒店、优质教育资源、优质医疗资源等十类优质资源在福田最密集。135座公园、156公里城市绿道、国家级自然保护区红树林造就了半城鲜花半城绿荫的福田，空气优于国家二级标准和欧盟标准。福田还将布局一轴两翼三廊，构建达山通海的生态格局。今年，福田区在全市率先发布《福

田区基本公共服务清单》，涵盖幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居等九大领域，并撬动社会优质资源投入公共服务事业。福田区以全面建设社会主义现代化典范城区为总目标，围绕河套深港科技创新合作区、香蜜湖新金融中心、环中心公园活力圈“三大引擎”，重点推动科创、金融、时尚“三大产业”高质量发展，打造具有世界影响力的中央创新区、中央商务区、中央活力区。福田已然成为粤港澳大湾区的创新枢纽、深圳建设中国特色社会主义先行示范区的超级引擎。“广深港澳”科技创新走廊的核心节点。



## 幸福

### 是什么

——来自深圳福田奋斗者的故事系列报道

### 守一城灯火，护万家平安

# 社会治安持续向好 平安福田再上新台阶

文羊城晚报记者 郭起  
策李时平 李天军  
图受访者提供

安全稳定是幸福城区的基石。2022年10月初，2021年度深圳市平安建设考评结果揭晓，福田区以962.84分位居榜首，继2020年度之后再次获得全市第一，实现“两连冠”。城区更安全、社会更安定、群众更安心，福田区还获评“平安中国建设示范县”，是深圳唯一获此荣誉的区。强信心、暖人心、聚民心，为群众排忧解难，深圳市公安局福田分局八卦岭派出所获评第二批全国“枫桥式公安派出所”以及全国优秀公安基层单位。



民警在重点区域巡逻

D 快侦快破民生小案 提升群众安全感满意度

夜幕降临，警灯常亮，群众心安。为全力推进“百日行动”纵深开展，按照上级公安机关有关工作部署，2022年8月12日至8月14日，深圳公安机关在全市范围内组织开展夏夜治安巡查宣防第二次集中统一行动和破小案专项整治集中夜查统一行动。此次行动，深圳市公安局福田分局坚持以打开路，打防并举，全警参与，精准宣防，各警种部门和派出所紧密联动、多点发力，重拳打击各类突出违法犯罪，全面清查清除治安防范风险隐患，迅速形成了严打严查严管严控的浓厚氛围，坚决维护辖区社会治安秩序持续向好，社会大局安全稳定。行动期间，福田公安分局全面掀起破小案攻坚热潮，共破获刑事案件233宗，刑事拘留犯罪嫌疑人81名，行政拘留违法人员27名，打掉1个系列撬盗车内财物团伙，捣毁1个帮助境外电信诈骗“引流”团伙；同时出动警力2696人、车辆415辆，发动组织群防群治力量12706人，设立卡点45个，检查车辆1586辆，盘查人员4571人，巡查重点场所部位1432个，抓获现行违法犯罪人员43名，排查整改安全隐患16处，设置宣传点350个，发放资料55600份，播放视频658条，让人民群众切实感受到安全就在身边。在全力深入推进“破小案”专项行动中，福田公安分局全警发动、多警合成，紧密围绕集中破盗抢骗案件，精准处置盗抢骗案件、精准清查重点行业场所、精准整治网上黑灰链条，调集优势警力资源，组织开展抓捕行动，强力推进各类案件侦办工作，始终对各类违法犯罪活动保持高压态势，成功破获多起盗窃手机、电瓶车等民生小案，斩断盗抢犯罪损失、销赃渠道，竭尽全力挽回群众损失，不断提升人民群众的安全感和满意度。

A 『小单元』汇聚『大平安』 做新时代『枫桥经验』践行者

近年来，深圳市公安局福田分局八卦岭派出所获评第二批全国“枫桥式公安派出所”以及全国优秀公安基层单位。这些称号的背后，记载着深圳公安全体民警的风雨兼程，凝结着“舍小家为大家”的初心使命，镌刻着守护“小单元”汇聚“大平安”的责任担当。八卦岭派出所贯彻落实平安中国建设要求，紧密结合辖区特点，创建平安建设中心，推动政府各部门和社会力量参与平安共建体系，建立矛盾纠纷多元化解机制，高效解决群众急难愁盼问题，打造能为群众“办成事”、群众“愿意来”的派出所。八卦岭派出所接到石先生的报警求助称，其妻子位于某大厦的房产因交易纠纷，现在无法收回使用。因其常住外地，多次协商未果。八卦岭派出所不到一个月就解决了这起长达15年的房产交易纠纷。这源于八卦岭派出所建立平安建设中心，并以其为抓手化解群众矛盾纠纷。2020年，八卦岭派出所划出300平方米专属区域，联合园岭街道办建立平安建设中心，将辖区36个与平安建设相关的基层治理主体单位和40个社区治安主体单位进行整合，统筹指挥调度，同时下设“基础建设、社情调查、司法服务、纠纷调处”四大平台，为群众“一站式”解决问题。在八卦岭派出所所长邵兵看来，平安建设中心推动“执法闭环”向“警情闭环”转变，做到“案结事了”，形成派出所和街道办、社会组织“肩并肩”“心连心”的大综治、大平安新格局。八卦岭平安建设中心成立以来，源头化解矛盾纠纷近千起，成功率达98.3%。八卦岭派出所综合指挥中心的屏幕上，清晰显示民警出警画面，指挥团队通过后台研判分析，将警情处置的注意事项及时推送给现场处置民警。这是八卦岭派出所建设全流程规范化执法体系、提高执法公信力的缩影。

目前，八卦岭派出所依托综合指挥室，整合现有的“指挥调度一张图”、平安深圳APP、4G执法记录仪等系统，实现对警情前端处置的服务支撑和执法监督。不久前，一女士来八卦岭派出所报警称其13岁的儿子离家出走。综合指挥室研判民警发现疑似男孩出现在辖区某公园附近，随后立即根据实时街面警力图，联系附近巡逻民警赶往现场搜寻。很快，民警顺利找到了离家出走的男孩。“综合指挥室后方团队能迅速反馈有价值的信息给出警民警，形成高效的‘即时联动’警务模式。同时，后台对执法过程进行监督，保障规范执法。”邵兵说。八卦岭派出所通过规范执法，重复警情同比下降90%，日均仅为0.4宗。配备多功能警务自助服务终端机，安排人员协助群众办事；律师、社工等专业人员入驻中心，为群众提供法律咨询和法律援助；将派出所旁边的空地改造成警民共建公园，为老百姓提供休闲、活动、议事的场所……走进八卦岭派出所，暖心设计体现其践行“服务不缺位”的理念。一次，有群众报警称在路边发现一名走失的小女孩。接到报警后，民警依托八卦岭平安建设中心，帮助小女孩回家。但工作并未停止于寻亲结束。民警发现女孩家庭困难、基本生活难以得到保障，便依托八卦岭平安建设中心，对接民政部门对女孩家庭进行救助，解决其实际困难。邵兵认为，“枫桥式派出所”是以人民为中心的具体实践。基层派出所民警不能“冷冰冰”地执法，而是要站在群众的角度，为其解决问题。邵兵说，八卦岭派出所将践行“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”，构建多元共治社区治理新模式，解决群众急难愁盼的问题，做到为党和政府争声誉，为公安工作赢掌声。

B 『急难愁盼』立即办 执法规范再提升

“谢谢你们解决了我的难题，没想到在‘局长信箱’留言真的管用……”近日，市民侯女士心平气和地写下一封“排忧解难”信，心系百姓鱼水情的锦旗送到福田公安分局人口管理科，感谢户籍民警耐心细致热情的服务，为她卧病在床的母亲异地办理身份证。“局长信箱”工作专班接诉即办、高效运转，成为从解决“急难愁盼”到聚焦源头治理，成为听民意、解民忧的民生服务重要纽带。“局长信箱”对于行政执法部门而言，并非新鲜事物，而当下深圳公安以“局长信箱”为切口和主渠道，归口受理群众来信来访，以最大限度、最实举措，广纳社情民意，畅通诉求渠道，出台专门“规程”“指引”，以个案促类案，系统性、根本性帮助群众解决“急难愁盼”问题，已成为深圳公安最具特色的“新名片”。“局长信箱”专班由21名警力组建，24小时专人值守，接深圳市公安局转来群众信件后，立即派发到分局相关部门，及时响应、迅速办理、限时反馈，监察部门跟进监督，分局主要领导盯办，积极采纳合理意见和建议，切实整改存在问题，确保咨询、投诉、举报等“件件有回复、事事有回音”。为提高“局长信箱”信件的办理质效，按照深圳市公安局“五个一律”工作要求，福田分局全面加强“每日会商”“每周推进”“法制全量审核”“提级办理、倒查问责”“警种跟进、分析研究”，

监察、法制、经侦、刑警、治安、人口等专业警种牵头各派出所，分析查找问题，研究整改措施，快响应、快办理、快解决，及时向来信群众反馈处理结果。执法是公安工作的生命线。福田公安分局在推进“局长信箱”工作中，聚焦执法重点和难点，找准短板弱项，完善工作机制，每周“曝光台”通报典型案例，推进执法规范化建设，提升民警为民服务水平。针对群众来信反映的案件咨询难问题，福田公安分局以派出所执法管理室为依托，推行案件咨询模式，在报警回执上公开电话，24小时接受咨询、限时反馈，方便群众掌握警方处理进展；为积极化解涉众型金融领域矛盾纠纷，成立“经济犯罪案件受理研究中心”，全量接警、及时受案，严格落实“五个当场”工作机制：当场接报警登记、接受证据材料、出具接报警回执、告知查询案件进展途径、告知投诉举报监督方式电话，目前涉众金融类来信明显下降。针对群众反映户政咨询热线长时间占线、非工作时间无人接听问题，福田公安分局开通“82923357”户政咨询电话，设置12条服务专线，专人值守，目前日均接受咨询1300余人次；在“福田警察”微信公众号开通“户政业务”线上咨询平台，设置“网上咨询、电话咨询、查询进度、办事指南”栏目，方便群众查询进展，该类信件大幅下降。

C 日夜坚守打击犯罪 忠诚履职尽责担当

对于公安民警而言，打击犯罪是天职，为民服务是使命，抓获嫌疑人的那一刻，不仅是危难时刻的决然选择，更是对公平正义的日夜坚守。“一朝从警，一生奉献。青春的定义无关年龄，我们派出所所有不少民警警龄都是二十年以上了，虽然已不再年轻，但工作干劲却不输年轻人，大家照样冲锋在第一线。”沙头派出所办案民警洪辉陆告诉记者，当前电信诈骗套路不断升级，分局刑警大队、反诈中心也调配了最精干警力，紧盯每一条办案线索，对受骗人群、发案类型等深入研判，深挖线索，形成合力，重拳打击。洪辉陆和同事覃卓鹏带队赶赴河北，三天两夜捣毁一个裸聊诈骗犯罪团伙。这对刑侦“黄金搭档”常说，打击电诈拼的就是个“快”字，精准研判，雷霆出击，才能让更多群众不被骗。“事主用社交软件添加陌生人为好友，被对方利用视频裸聊诈骗了14万元。当时，与案件有价值的线索并不多，侦破起来确实有一定的难度。”覃卓鹏说，转换思路从事主转账入手，最终锁定涉案嫌疑人在当地。在当地警方协助下，团队连续奋战60多个小时，成功抓获4名诈骗嫌疑人，设置“网上咨询、电话咨询、查询进度、办事指南”栏目，方便群众查询进展，该类信件大幅下降。

示提醒，确保新开账户安全可靠。针对买卖银行卡、电话卡和对外账户等违法行为，警方广拓线索、深度研判、重拳打击，力求从源头上斩断黑灰产业链。在福田反诈中心，负责支付工作的民警张弛和每名研判员一样，全神贯注盯着电脑屏幕，开展预警反制和劝阻止付工作。“年轻民警的警务信息手段，我也在加强学习，借助科技助力反诈。”张弛告诉记者，2022年，在市局反诈中心的指导下，分局组建了反诈中心，按照“四见”建设标准——见人、见地、见席位、见机制，设置了“综合协调、预警劝阻、紧急止付、警情监测、技术反制和宣传防范”六个区域，集中优势力量，集合资源联手，通过上门劝阻、电话劝阻、短信预警、精准宣传防范等方式分级处置，全力避免群众受骗。电信网络诈骗是可防犯罪，事后打击不如事先防范，快破案不如不案发，多追赃不如不受骗。按照市局“133”反诈工作新机制，福田反诈中心紧盯每日诈骗警情，紧急止付做到第一时间“应止尽止”，预警劝阻联动派出所综合指挥室，实现电话劝阻与上门劝阻的无缝连接，最大限度预防和减少电信诈骗案件的发生，守好群众“钱袋子”。同时，福田警方将反诈宣传触角延伸至基层，努力构建立足社区、覆盖全社会的反诈宣传体系，积极开展“全社会反诈总动员”反诈防诈系列宣传行动，广泛推广国家反诈中心APP和96110反诈专线，深入开展进学校、进社区等“六进”活动，持续增强辖区群众的反诈意识和能力，努力构建“全警反诈、全社会反诈”新格局。

湾区新闻部主编/责编 李程/美编 夏学群/校对 杜文杰



八卦岭派出所