

# 幸福是什么

——来自深圳福田奋斗者的故事系列报道

## 福田

# 打造文明典范城区 擦亮城市幸福底色

党的十八大以来,广东把精神文明建设摆在文化强省建设中的重要位置,扎实推动新时代文明实践中心建设深化拓展。而作为深圳市的中心城区,福田区以“首善之区 幸福福田”为发展愿景,坚持把文明城市创建打造成“永不落幕的民生工程”。2021年9月,深圳福田区新时代文明实践中心正式启用,这也是大湾区首个坐落在公园里的新时代文明实践中心,标志着福田区精神文明建设进入一个新的阶段。



福田区新时代文明实践中心



新时代文明实践活动之首届深圳少儿创意美术月

### D 「红马甲」志愿文化照亮城市文明之光

2021年12月18日,随着新时代文明实践中心主阵地正式启用,福田区精心打造的“1+10+N”志愿服务体系也正式启用。即1支志愿服务总队,10支志愿服务支队,N支具有自身特色和优势的社会组织志愿服务队。同时,各单位、各社会组织组建区共筑美好家园志愿服务队、区应急救援志愿服务队等14支特色志愿服务队;各街道、社区设立志愿服务中心126个,团体志愿服务队691支,城市志愿服务站服务队9支,有效调动市民群众志愿服务的积极性、主动性、创造性。

2022年,福田区新时代文明实践中心与各所、站一体联动,引导社会骨干积极参与社区文明实践志愿服务,通过“群众点单、志愿者接单”的方式,积极定制内容丰富的心理咨询、社会治理、相亲交友、垃圾分类、城市穿梭者关爱、高考秩序维护等文明实践志愿服务活动1200余场,参与志愿者人数33.98万人次,累计服务90万余人次。统筹疫情防控志愿服务招募工作,共招募志愿者7.18万人次,组建182支优秀志愿服务青年队,参与防疫志愿服务项目18433个,活动服务总时长超98.26万小时,营造出践行文明实践的良好社会氛围。

此外,为了强化志愿服务培

训,福田区在新时代文明实践中心建立福田区明星志愿者工作室及志愿服务学院,对志愿者开展系统化、专门化、高效化指导培训。2022年以来,围绕群众所需所盼所思,开展新时代文明实践志愿服务专业培训、垃圾分类志愿服务、创建文明城市志愿服务培训、抗疫应急志愿服务培训累计1309场,培育志愿服务骨干250余人,为辖区文明实践志愿服务持续健康发展提供坚实保障。

值得一提的是,在2022年暑期,学生志愿者们利用暑假每天排班轮流参与文明城市创建工作巡查、防疫宣传、交通岗亭劝导等志愿服务。小志愿者们,通过自己的行动,为福田区“文明城市创建”传递了满满的正能量。据悉,福田区10个街道分别结合自身特点,开展了形式多样的全民参与文明城市创建活动。

“人民城市人民建,人民城市为人民。”文明城市创建是一场全民参与的活动。在福田区,随处可见的“红马甲”成为了一道亮丽的风景线。未来,福田区新时代文明实践中心将汇聚“红马甲”之光,通过凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗,不断满足人民日益增长的美好生活需要,让文明点亮生活。



新时代文明实践活动

### E 以新发展理念构建新时代文明实践体系「福田模式」

未来,福田区将继续深化拓展新时代文明实践中心建设,高标准建设福田区新时代文明实践体系。一方面,打造文明实践“首善赋能”工程。成立福田区新时代文明实践基金,构建全国首个新时代文明实践公益共同体,实施新时代文明实践阵地共筑计划、新时代文明实践地标点亮计划、新时代文明实践首善计划、新时代文明实践风尚倡导行动、新时代文明实践志愿者赋能计划。

同时,将出台《新时代文明实践志愿服务积分兑换激励办法》,打造粤港澳大湾区第一份针对文明实践志愿者的礼遇制度,优化文明实践智慧云平台。开展新时代文明实践品牌项目评选活动,挖掘推选志愿服务特色团队和项目,实现“一所一品牌、一站一亮点”。另一方面,实施理论宣讲“福”射工程。开展“理论+”系列活动,推出“理论+”讲堂、“云上”课堂、“理论学习周”,打造“理论学者”基层宣讲品牌,设立理论积分礼遇制度,让理论宣讲更接地气、聚人气、有朝气。创新开展“趣”学理论活动,用市民喜闻乐见的方式阐释党的创新理论。推出哔哩哔哩“福田宣讲”频道,不断拓展理论学习的平台。努力让高度文明成为福田区标志,为深圳建设中国特色社会主义先行示范区、创建社会主义现代化强国的城市范例,提供强大的“文明力量”与“福田动力”。

作为福田区新时代文明实践中心的重要抓手,国内首个线上线下交互式文明实践“福田文明学院”自2020年9月成立以来,一直致力于将文明教育之风吹遍福田乃至整个深圳。同时,福田区不断培育特色品牌项目,推出“公园里的大学”“福田文明学院经典课”“文明实践志愿服务课”“福田文明之声”“福田文明绘本”等文明实践品牌项目。各实践所、站积极探索、大胆创新,如沙头街道实践所培育“雏鹰计划”等特色品牌,引领文明实践新风;华强北街道实践所开展“暖心家园”项目,为失独、残独家庭提供多方扶助;狮岭社区实践所开设心愿驿站服务品牌,累计实现居民微心愿4800余次;福民社区实践所的“福民合伙人”项目,唱响基层共建共治共享的主旋律。

此外,福田区组织开展名家音乐会、节日音乐会、民俗文化节、非遗进社区、诗歌朗诵会等形式多样的传统文化及节庆活动,营造节日氛围、弘扬传统美德、引导价值认同。其中福保街道实践所举办的“童心梦·疫”起绘”线上绘画展演活动深受市民喜爱,获奖名单收获8317个点赞,线上参与群众27552人。



传承中华服饰技艺

### B 创新基层文明实践 提供贴心暖心服务

在探索实践的同时,福田区积极发扬先行先试的特区传统,勇于探索、开拓创新,创新工作思路及制定制度体系,为文明实践行动提供坚强的制度保障。

首先,优化运营管理机制,福田区印发了《福田区深化拓展新时代文明实践中心建设工作方案》,推动新时代文明实践中心建设不断提质扩面、提档升级;细化福田区新时代文明实践体系任务分解表,区委宣传部作为牵头部门,协调全区各单位、街道紧密配合,形成建设合力。

其次,推进共建单位制,福田区充分整合辖区丰富资源,着眼阵地共建、活动共联、队伍共育,以实践、服务、队伍建设等为讨论主题,推动各类中心建设工作等,打破各类资源自成一体、封闭运行状态,目前已与辖区30家单位实现共建,每家共建单位均设联络员,加强与文明实践中心及其他共建单位的日常沟通联系,保证沟通联系顺畅,确保工作流程标准、活动推进及时高效。

与此同时,完善项目遴选制,福田区设立品牌项目工作组,具体负责文明实践品牌项目的遴选、培育各项具体工作,充分挖掘品牌价值,体现文明实践的“社会参与”机制,拓展合作空间,确保品牌活动可持续、有质量地健康发展,并建立由社会各界专家学者组成的专家指导委员会,在品牌项目活动策划、推荐评审以及效果评估等方面进行指导,为新时代文明实践中心培育遴选更多优质项目品牌。

最后,探索文明积分制,近年来,福田区依托“i福田”智慧云平台,探索“文明积分在线累积,线上线下兑换激励”机制,拓展线上线下多元参与模式,文明积分可兑换生活用品、图书、公共文化服务等,引导群众积极参与到精神文明创建中来,同时与“志愿深圳”平台实现数据共享互通,让福田文明积分更有价值,助力提升社会文明程度。

### C 丰富活动助力新时代文明实践

新时代文明实践工作,是党中央重视和加强基层思想政治工作的重要战略部署。福田区实践中心(所、站)立足各自理论宣讲阵地,开展学习实践科学理论、宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗“五大主题活动,打造人民群众“一看就爱、一爱就来、一来再来、一传千里”的“精神殿堂”,更好地提升辖区居民的道德水准、文明素养和文明程度。

迄今为止,福田区围绕“研发中心、孵化中心、培训中心、示范中心”定位要求,打造公园里的大学、理论+、书香而来等40多个实践品牌项目,策划新时代文明实践线上线下协同开展9000余场实践活动,实践成果惠及500万余人次,充分做到100%覆盖和100%达标。

值得一提的是,在2022年5月21日,福田区沙头街道新时代文明实践所以线上直播形式举办沙头街道学习强国系列活动之《童年与阅读——儿童阅读的那些事》讲座,引导儿童树立正确阅读理念,参与人数达13万人。

直播期间,中国儿童绘本原创基地总编辑、三叶草故事家族创始人、深圳市优秀阅读推广人李迪不仅通过讲解有趣的绘本故事,也通过一个个生动的阅读案例,从不同角度,为

保工作流程标准、活动推进及时高效。

作为福田区新时代文明实践中心的重要抓手,国内首个线上线下交互式文明实践“福田文明学院”自2020年9月成立以来,一直致力于将文明教育之风吹遍福田乃至整个深圳。同时,福田区不断培育特色品牌项目,推出“公园里的大学”“福田文明学院经典课”“文明实践志愿服务课”“福田文明之声”“福田文明绘本”等文明实践品牌项目。各实践所、站积极探索、大胆创新,如沙头街道实践所培育“雏鹰计划”等特色品牌,引领文明实践新风;华强北街道实践所开展“暖心家园”项目,为失独、残独家庭提供多方扶助;狮岭社区实践所开设心愿驿站服务品牌,累计实现居民微心愿4800余次;福民社区实践所的“福民合伙人”项目,唱响基层共建共治共享的主旋律。

此外,福田区组织开展名家音乐会、节日音乐会、民俗文化节、非遗进社区、诗歌朗诵会等形式多样的传统文化及节庆活动,营造节日氛围、弘扬传统美德、引导价值认同。其中福保街道实践所举办的“童心梦·疫”起绘”线上绘画展演活动深受市民喜爱,获奖名单收获8317个点赞,线上参与群众27552人。

### A 努力打造「十五分钟文明实践圈」让幸福「满圈」,让文明实践「出圈」

近年来,福田区全面推进新时代文明实践中心建设,打造1个区级实践中心、1个智慧云平台、10个街道实践所、92个社区实践站、N个实践点的“1+1+10+92+N”文明实践体系,努力打造15分钟新时代文明实践生态圈。让市民群众在家门口就能满足各类精神文化需求。

记者了解到,文明实践中心建立在福田区中心地段的香蜜湖公园,充分利用香蜜湖公园核心地理位置、自然环境、深圳首个5G+智慧公园等优势,将文化、文明、自然生态等主题有机融合。并通过共建共享,先后与福田社科讲坛、福田职工书屋、关山月美术馆等20多家单位合作,把文明实践根植于12个场馆和平台,打造出独具福田特色的香蜜湖畔新时代文明实践生态圈,让市民拥有天然亲近感。据介绍,在这里每月都会确定出文明实践生态圈的活动内容,精心打造“理论化心”“教育知心”“文化润心”“科普慧心”“健康强心”五大文明实践品牌。让市民可以根据自己的文明实践需求来选择。

值得一提的是,福田区新时代文明实践中心智慧云平台自2022年3月正式上线以来,通过设置实践互动、实践资讯、心愿墙等板块,突出线上服务互动功能,打造“中心统筹制单、群众按需点单、平台精准派单、服务团队接单、多元综合评单”的服务闭环模式,完善“菜单化”服务机制,累计上架活动408场,7000余人次报名;发布实践资讯258条,全年接收市民心愿3000余条。实现各类资源与市民群众需求“点对点”高效对接,让服务更精准、更丰富,让市民群众更满意。

2021年12月25日,福田区

新时代文明实践中心作为深圳市文明实践中心代表,接受全国文明城市综合测评组实地调研,获中央文明办“中心选址好,工作机制好,资源整合好,志愿服务好,服务保障好”的“五个好”高度评价肯定。2022年4月26日,深圳市委常委、宣传部部长张玲在深圳市拓展新时代文明实践中心建设工作现场会上对福田区新时代文明实践中心工作开展情况给予充分肯定。2022年9月26日,《广东精神文明建设》第五期刊发《深圳福田“四个中心”功能助推文明实践提质增效》。

作为拥有15分钟新时代文明实践圈的典型社区,侨香社区不仅有交通中心、居民活动中心、公共服务中心,除此之外,还有社区服务中心、物业服务中心、警务室以及供居民锻炼休闲的健身路径和便捷阅读的24小时“城市街区自助图书馆”,这些场所都整合在这个小小的空间里,真正打造15分钟新时代文明实践圈。

目前,福田的文明实践圈正在“体系化、数字化、公益化、品牌化、规范化”五方面做出特色,开展“学习实践科学理论、宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗”五大主题活动,打造人民群众“一看就爱、一爱就来、一来再来、一传千里”的“精神殿堂”,更好地提升辖区居民的道德水准、文明素养和文明程度。

迄今为止,福田区围绕“研发中心、孵化中心、培训中心、示范中心”定位要求,打造公园里的大学、理论+、书香而来等40多个实践品牌项目,策划新时代文明实践线上线下协同开展9000余场实践活动,实践成果惠及500万余人次,充分做到100%覆盖和100%达标。



2021年9月福田区新时代文明实践中心建成

策划/李时平 李天军 文羊城晚报记者 李艺戈 图受访者供图