羊城晚报
1957年10月1日创刊

东莞下月起下调商住小区管道液化气价格

羊城晚报讯 记者文聪报道：24日，记者从东莞市发改局获悉，5月1日起，结合近期液化石油气购气成本下降、市场供求变化等情况，将下调商住小区管道液化石油气价格。其中，居民生活用气由现行18元/立方米调整为17.5元/立方米。

同时据东莞市发改局介绍，下调后，除了居民生活用气外，其他用户由现行19.5元/立方米调整为19元/立方米，上述价格为最高限价，不得上浮，下浮不限。

由于气价调整，商住小区抄表周期内执行不同销售价格的，收费单位可按综合平均销售价格（按抄表周期内天数比例计算）计收燃气费用；5月1日前的预购气量按原价格执行。各经营单位必须严格按规定实行明码标价制度，在经营场所醒目位置公示价目表和投诉举报电话等信息，接受各有关部门和用户监督。

春风拂拂 诗书飘香

连日来，东莞“阅读圈”大事频频，营造浓浓读书氛围

羊城晚报记者 王雷 实习生 石梦卓

香满乾坤书一卷，最美人间四月天。4月22日至24日，东莞“阅读圈”好事不断，大事频频：“书香东莞”主题活动之户外阅读市集“如阅而至”、热闹非凡；东莞首家少儿书城——东莞新华书店（猩球会）经数月改造，惊艳亮相；东莞首家全国年度“最美书店”强势出炉、实至名归。这个世界读书日，莞邑大地充满书香味，千万市民沉浸“书香东莞”。

东莞新华书店（猩球会）内部充满科幻色彩 石梦卓 摄

户外阅读市集“如阅而至”

晒书、换书、创意阅读、“阅读趣玩”互动……4月22日上午，东莞图书馆西广场热闹非凡，“书香东莞”主题活动之户外阅读市集在这里举行。超60项创意主题活动，邀众多市民全家来参与。

一卷在握，岁月生香。市集专门设立了公共图书馆服务宣传周专区，推介图书馆特色服务。其中，东莞图书馆特色服务项目“如阅而至”将推荐的各类好书一次性呈现，供读者现场借阅。市民现场参与“邮享阅读”快递借书、“你选书，我莞购”活动，一键下单即可由快递小哥速递好书到家。

此外，“读方志，行阅东莞”摊位和“从最美的书出发”展位还变身东莞民间藏书家的“晒”场。现场展出《东莞城迹》《南社印记·楹联》《南社印记·小楼深巷》等一批获奖著作，还有获“中国最美的书”称号的《农耕档案》、展示东莞工业记忆和历史的《鳒鱼洲——一座城市的工业诗篇》、介绍东莞先贤陈琏一生的《东莞名贤琴轩外传》、讲述东莞市“非物质文化遗产”故事的《酱香两百年：寮步豆酱的前世今生》等一批优质本土文献。

市集上，具有莞邑各地文化特色的镇街（园区）图书馆也带着干货来“赶集”。谢岗分馆绘本馆带着定制大绘本来到现场并开展草坪书绘活动；大岭山分馆展示东江纵队红色文献，现场设有VR互动体验，市民可线上云游图书馆；来自“举重之乡”的石龙分馆现场展示陈镜开、陈满林等多人的奖牌、金手印及珍贵的举重文献；万江分馆带来“龙舟之乡”特藏文献与龙舟文创，让市民体验到不一样的传统文化。

不仅如此，来自12个“我+书房”家庭图书馆的主理人开着爱车来到了户外阅读市集。他们打开车尾箱，展示各种心爱的图书、玩具，在市集上觅知音、交书友。

户外阅读市集热闹非凡 东莞图书馆供图

在覓句场举行的“覓读”朗诵会 王雷 摄

东莞首家少儿书城惊艳亮相

萌趣可爱的文创小装饰、造型奇特的文具和手账、陈列整齐的书籍和绘本，孩子们三五成群，或阅读、或自习、或享受美食、或聆听分享，抑或结伴玩耍……走进东莞新华书店（猩球会），一个书香味十足的少儿乐园就展现面前。

东莞新华书店（猩球会）位于莞城街道八达路32号，作为东莞首家少儿书城，历经三个多月的升级改造，4月24日，该店正式开业，以焕然一新的风格，迎接阔别已久的市民。

记者了解到，东莞新华书店（猩球会）共两层，营业面积约1800平方米，图书数量达九万多册，产品类型有5万多种。店内设有潮玩区、人文社科区、少儿区、绘本亲子阅读区、文体文创区、活动沙龙区等区域。与传统新华书店不同的是，东莞新华书店（猩球会）不仅有书，一楼还设有餐饮区，家长和孩子可以在这里点上一杯咖啡，选一本喜爱的书，静静享受属于自己的空间。

“这里没装修之前，我就经常带孩子来，但那时只能买一些文具和书籍。装修之后感觉很新颖，让人眼前一亮。”市民谭雪莲告诉记者，东莞新华书店（猩球会）对于各年龄段的小孩都有吸引点。“我家小的6岁，比较喜欢奥特曼，而我家老大就对手办比较感兴趣，这里都有相关元素。因此，孩子们非常喜欢来。”谭雪莲说。

记者在现场看到，位于店内一楼大厅里的滑滑梯是孩子们的最爱。“今天来这里感觉很开心，我刚刚读了《红楼梦》，但这里最吸引我的还是滑滑梯。”今年8岁的洪舒涵说。“在这里能找到很多小朋友一起玩，可以坐滑滑梯，可以玩海洋球，以后每个假期我都想来。”今年11岁的陈艳玲说。“我是第一次来，这里既能玩，也能阅读，还有喝的，真是哪哪都喜欢。”今年10岁的周锐则说。

据介绍，“猩球会”是广东新华发行集团旗下品牌，致力于为3–14岁青少年提供优质出版物和游戏化教育产品。“我们计划实现周周有活动，月月有精彩，希望通过寓教于乐的形式，让孩子们置身文化的海洋。”广东新华发行集团东莞新华书店有限公司副总经理刘苏艳说。

东莞新华书店（猩球会）内摆放了九万多册图书 王雷 摄

覓书店时空长廊 覓书店供图

东莞首家全国年度“最美书店”出炉

在繁华的东莞国贸商圈，不仅有琳琅满目的商品，也有内涵丰富的文化滋养。4月22日晚8点，第152场“覓读”朗诵会在覓书店（东莞国贸店）覓句场如期举办。作家钟宇、自由撰稿人李冬、“95后”《论语》全职传播人芮小乔、世界500强企业管理者郭玲芳等4名市民作为领读嘉宾，与东莞各行各业的诵读爱好者齐聚一堂，共同领会文字的魅力以及书本中所蕴含的生活哲理。

据介绍，“覓读”朗诵会是“覓阅东莞”（覓书店为东莞市民打造的全新文化品牌）的旗下板块，从2018年12月起，坚持每周六晚8点举行，每月都会有不同的朗诵主题。“通过朗诵，我们共同在字里行间寻找遗失的感动，在文学篇章里感受文字的魅力。这是文学之声，亦是东莞文化之声。”覓书店（东莞国贸店）活动策划负责人卢慧婷告诉记者，覓书店的创立初心就是要把其打造成城市大书房，这里不仅只卖书或文具，还会提供文化活动让市民参与。也正因为此，“覓读”朗诵会才会坚持举办并一直保持纯公益性，通过覓句场下沉式的弧形开放空间将过往市民集聚在一起，用声音赋予文字温度。

“以诵读的形式分享书的过程也是一个思想交流的过程，它能拉近彼此的距离。”在当晚“覓读”朗诵会结束后，现场的一名市民告诉记者，每个人快速成长，才会推动大湾区的快速发展，而在这个过程中，为个人发展持续蓄能的阅读和文化不可缺位，这也是她每周都抽空来覓书店的原因。

投我以木桃，报之以琼瑶。如今的覓书店得到了东莞读者的热情接纳，取得了良好的社会效益和经济效益。记者了解到，4月24日，第二届全民阅读大会·年度最美书店发布活动在杭州举行，全国50家书店获“第二届年度最美书店”荣誉，其中就包括覓书店（东莞国贸店），这也是东莞首家获此殊荣的书店。

聚焦群众急难愁盼

孩子悄悄玩游戏“氪金” 家长寻求退款却遇重重困难

羊城晚报记者 王雷

孩子在家长不知情的情况下进行游戏充值，这是令不少家长都头疼的事。记者在东莞阳光热线问政平台搜索发现，有不少东莞家长也为这件事烦心。他们表示，由于孩子知道家里大人手机的解锁密码和支付密码，悄悄利用大人手机玩游戏并充值。事后，家长申请退款却十分困难，家长质疑游戏方未对未成年人充值进行有效识别。游戏行业内相关人士表示，玩游戏时，“人证合一”确实是目前的难点。有律师表示，建议双方协商解决此类纠纷，若家长通过法律途径申请退款，法院依据事实，可能会判决双方在各自过错范围内担责。

家长申请退款困难重重

3月11日，市民李先生（化名）在东莞阳光热线问政平台发帖称，2月23日，其妻子发现11岁的孩子于1月12日至2月22日在其手机的软件商店里下载了某款游戏，并陆续充值共约13786元。

李先生说，因其妻子对手机功能掌握程度不高，被孩子知道了密码。后来孩子也承认充值游戏是自己所为，且只输入了支付密码即完成充值，在玩游戏过程中从来没有使用人脸识别。李先生表示，自己和妻子均不认可孩子的游戏充值消费行为。

李先生还说，后自己联系扣款方的客服申请退款，第一次联系时客服拒绝退款，第二次联系时协商同意退款6893元。东莞阳光热线问政平台已受理此事，在多次协商沟通下，近日，扣款方通过东莞阳光热线问政平台回复称，经查，李先生所提供的证明为未成年人充值消费的相关资料已通过审核，已有工作人员与李先生协商达成退款意向，共退费7582元，若李先生同意该方案，可联系在线客服处理。李先生随后表示，不满意处理结果，自己并未与扣款方达成任何低于退回全部充值订单13786元的意向。

无独有偶。4月7日，市民王女士（化名）也在东莞阳光热线问政平台发帖称，去年12月至今年3月，家中13岁的孩子用其爷爷的手机，在软件商店里下载了某款游戏并充值2300余元。王女士称，孩子爷爷也是因对手机功能掌握程度不高，手机锁屏密码和支付密码简易，而被孩子知道了，在其不知情的情况下玩游戏并充值。王女士还说，孩子承认充值是自己所为，只填了支付密码并没有人脸识别。记者查看王女士提供的微信支付截图发现，其孩子单笔充值金额在98元至648元不等。事后，王女士积极寻找客服沟通处理措施却用处甚微。东莞阳光热线问政平台信息显示，有关部门正在受理王女士反映的情况。

类似李先生和王女士这样的退款诉求还有很多。采访中，不少家长纷纷反映，因手机账号和游戏账号互通，孩子利用上网课的时间或闲暇时间用大人手机玩游戏并进行充值的整个过程门槛极低，但事后家长申请退款举证困难，流程繁琐，甚至遭拒。

“人证合一”是游戏业的难点

2019年，国家新闻出版署曾印发《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》，要求实行网络游戏用户账号实名注册制度，即所有网络游戏用户均须使用有效身份信息方可进行游戏账号注册。该通知还要求网络游戏企业须采取有效措施，限制未成年人使用与其民事行为能力不符的付费服务，不得为未满8周岁的用户提供游戏付费服务。同一网络游戏企业所提供的游戏付费服务，8周岁以上未满16周岁的用户，单次充值金额不得超过50元人民币，每月充值金额累计不得超过200元人民币；16周岁以上未满18周岁的用户，单次充值金额不得超过100元人民币，每月充值金额累计不得超过400元人民币。

既然已有政策对游戏用户年龄、使用时长、充值金额等进行限制，那为何还频频出现家长投诉呢？一名曾在手机软件商店工作过的业内人士告诉记者，用户在安卓手机软件商店里下载的游戏实为渠道服，和官服不同的是，渠道服的游戏在打开时自动登录手机账号。“只要家长的安卓手机账号进行过实名认证，如果小孩知道家长的密码，就可以玩游戏并充值，而系统仍判定该账号由成年人使用。若事后家长发现该情况并要求退款，但手机软件商店却难以对此进行认定，因此就会出现退款难的情况。”该业内人士说。

在家长看来，游戏方没有承担好社会责任，应该在孩子支付过程中进行未成年人识别。但在游戏方看来，家长也没有保护好自己的密码并看管好孩子。东莞市律师协会理事何妙佳告诉记者，《中华人民共和国民法典》第十九条规定，八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认；但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。如未成年人出现大额充值，则认为该行为超出了未成年人年龄和智力状况，如果未经法定代理人同意，该行为是无效的。何妙佳补充道，但在司法实践中，家长需要举证证明该充值行为确实是孩子做的。因此，她建议双方协商处理此次纠纷，若协商无果，法院可能会判决双方在各自过错范围内承担责任。

如何避免孩子在家长不知情的情况下进行游戏充值？记者了解到，除家长要看护好自己的手机和密码外，渠道方其实也上线了针对未成年人的防沉迷管控功能。如部分手机可通过“儿童模式手机锁”程序和“家庭空间”应用程序等设置孩子的应用使用权限。但不少家长表示，自己并不了解这些功能，当发现有游戏充值账单时，已经处于被动状态，还是希望加强人脸识别，避免此类事情再次发生。

记者了解到，有全国人大代表建议，网络游戏开发者必须强制设置人脸识别登录，通过人脸识别禁止未成年人登录，玩游戏的过程中也可不定时进行人脸识别抽查。但游戏业内相关人士告诉记者，玩游戏时，“人证合一”是目前的难点，如果一味地通过高频的人脸识别来执行，不仅影响用户体验，甚至也存在个人信息安全风险。

2023东莞市技能大师工作室主题活动即将启动

羊城晚报讯 记者余晓玲报道：为贯彻省市高质量发展大会精神，发挥技能大师工作室平台引领作用，促进高技能人才队伍建设，营造向劳动者致敬、向工匠致敬的氛围，迎接“五一”国际劳动节，东莞市人力资源和社会保障局特举办东莞市技能大师工作室主题活动。4月26日，“致敬工匠”系列活动之“匠心凝聚 技就未来”2023东莞市技能大师工作室主题活动第一场活动将在位于东莞市横沥镇的东莞万好食品有限公司举行，40家技能大师工作室领办人将面对面畅谈技能大师工作室发展计策。

据悉，本次活动由东莞市人力资源和社会保障局、东莞市横沥镇政府主办，东莞万好食品有限公司技能大师工作室、东莞市稻香中菜厨艺职业培训学院承办。

技能人才是东莞市高质量发展的中坚力量。实现东莞“科技创新+先进制造”的城市定位，需要更多的高技能人才来支撑经济发展和社会进步。随着技能人才队伍建设的不断推进，技能人才培养能力与企业技能人才需求之间，逐渐出现差距。技能大师工作室，作为链接企业技能人才培养和技术攻关的重要平台，将在推动技能人才培养、推动企业技能提升、推动产业转型升级等方面发挥重要作用。

一直以来，东莞市人社系统按照国家、省、市关于技能人才工作的部署要求，着力打造“技能人才之都”城市品牌，实施了一系列举措，多层次促进技能人才成长。2022年，全市评出首批40个技能大师工作室；根据计划，到2025年东莞将建设200个技能大师工作室。

东莞万好食品有限公司正是首批设立技能大师工作室的企业之一。为了更好地培育技能人才，东莞万好食品有限公司投资近亿元打造东莞市稻香中菜厨艺职业培训学院。学院于2021年1月正式投入使用，建设有一体化实训室10间、智能多媒体课室3间及教师办公室、厨艺竞技馆等教学配套设施。2021年7月，学院被认定为“广东省重点民办职业培训机构”“广东省2021年第一批职业技能等级认定评价组织”，可以开展国家认可的职业技能等级认定评价工作。

据悉，技能大师工作室配套政策鼓励表现突出的高技能人才或能工巧匠依托有条件的行业、企业，通过搭建载体，以师带徒等方式大力培养技能人才和开展技术攻关，推动技术进步和解决关键性技术难题，赋能企业高质量发展。根据政策，设立工作室的单位最高可获补贴50万元，领办人可获5万元奖励。此外，领办人还可按规定申领东莞市优才卡，优先推荐申报东莞市技能领军人才。技能大师工作室培养的技能人才，凭取得的职业技能等级认定证书，按规定享受东莞市技能培训政策的相关补贴。

东莞市人社局表示，只有让政策紧密结合企业实际情况，推动企业不断加强技能人才的建设和创新能力的提升，企业才能在市场上保持竞争优势，实现可持续发展和自身价值的最大化。技能大师工作室政策也才能见真见实。

2023东莞市技能大师工作室主题活动旨在搭建交流的平台，除了有政策解读、代表经验分享之外，技能大师工作室领办人、职业能力建设专家代表等还将围绕如何发挥领办团队优势、依托工作室推进企业人才培养和技术研发、赋能企业生产等进行分享交流。

湾区新闻部主编/责编 黄磊 / 美编 黄国栋 / 校对 黄文波