

羊城晚报讯 记者丘锐妮、通讯员汪佳、王文军报道：日前，汕头海关所属梅州海关通过属地检验检疫业务管理系统及检验检疫证书“云签发”模式，对梅州市海岸供应链管理公司申报出口的两批金针菇签发出口植物检验检疫证书。这是梅州市首份海关“云签发”的出口检验检疫证书。

“这份证书领证全程只需1分钟，我们足不出户，在电脑上简单操作一下，一张‘新鲜出炉’的出口检验检疫证书便打印成功了。”梅州市海岸供应链管理公司负责人黄宏章表示，该公司每年办理植物检验检疫证书等各类检验检疫单证900多份，“云签发”模式不仅能节省工作人员的往返时间，还能降低公司的人力及运营成本。

据悉，海关属地检验检疫业务管理系统上线后，企业可通过“中国国际贸易单一窗口”全天候办理电子底账申请，符合要求的由系统自动单证签发电子底账，通关效率大幅提高。出口检验检疫证书“云签发”模式，是一种“企业自主申报、海关智能审核、企业自助出证”的出口检验检疫证书申领便利化新模式，海关工作人员通过属地检验检疫业务管理系统对单证信息进行审核后签发，将传统的现场领证方式转为线上办理。

同时，企业可以选择自助打印，不用到海关现场领取证书，实现数据多跑路、企业少跑腿。

此外，梅州海关通过现场政策宣讲会、“智通知”系统短信推送等“线上+线下”方式，对梅州企业开展新系统申报流程、业务模块、常见问题等进行全方位政策宣讲，“手把手”指导企业运用新系统新模式。

据了解，梅州海关每年为企业签发各类检验检疫证书超4000份，海关“云签发”模式全面落地后，辖区超100家外贸企业将实现“足不出户”申领证书，进一步促进贸易便利化、多元化发展。

收到群众各类来信超3000封、来信回复率和办结率双双达到100%、累计收到群众感谢信多达252封、通过信件线索抓获犯罪嫌疑人125名……在“平安厅”汕头市公安局长信箱（下文简称“平安信箱”）即将迎来开通两周年之际，羊城晚报记者近日到汕头市公安局走访时获悉，近两年来，汕头市公安局党委从坚持和发展广东公安新时代“枫桥经验”的高度出发，不断加强、完善、优化平安信箱工作，致力于将该“平安信使”打造成一个密切警民关系的“心”窗口、一面检视规范工作的“心”镜子、一项促进公安工作改革完善的“心”工程。

“民生无小事，枝叶总关情。”汕头市公安局、汕头市公安局党委书记、局长黄海表示，要持续深化平安信箱的建设应用，加强民意引领警务，强化提升“枫桥经验”践行动力，及时解决群众急难愁盼问题，以小信箱撬动大平安。今年，平安信箱工作还被列为2023年度汕头市公安局十项实事之一。



汕头公安用“平安信使”连通民心民意，两年来共收获250多封群众感谢信 小信箱撬动大平安

记者了解到，平安信箱当前已累计收到群众感谢信多达252封，内容不乏民警帮助遭遇电信诈骗群众止损挽损、上门为困难群众办好落户手续、跨省为群众寻回离家出走小孩等。每一封真挚的感谢信背后，彰显人民警察急群众之所急、切为百姓排忧解难的公仆本色。

除了坚持把平安信箱作为一个汇集民意、畅通民意的“心”窗口外，对汕头公安机关而言，这一“平安信使”还是一面检视规范工作的“心”镜子、一项促进公安工作改革完善的“心”工程，发挥着谏言辅政、促改增效等积极作用。

“我们对群众的来信进行梳理，分析研判后总结出一些区域性、普遍性问题，组织开展了‘两潮’地区社会治安突出问题打击整治专项行动。”据专班工作人员介绍，今年第一季度，汕头潮阳、潮南两地公安分局共侦破刑事案件530起，打掉犯罪团伙39个，捣毁犯罪窝点58个。

文明执法，法无授权不可为。在近两年的工作实践中，汕头公安机关针对平安信箱的来信线索以及信件办理过程发现的执法执勤薄弱环节，先后制定了《汕头市公安机关受理来信工作指引》《汕头市交警支队集中整治机动车乱鸣喇叭专项行动方案》等工作规范，并且联合法制支队对信件进行复查复核，全面梳理制定整改措施，并对重点单位开展执法检查，督促办案单位立行立改，规范执法执勤，并于每月定时向全局进行通报整改，进一步推动公安工作高质量发展。

立足已取得的工改成效，汕头市公安局还在不断完善相关工作。据了解，近两个月来，市公安局多次召开“平安厅”信箱工作专题会议，直面问题，加强研判，建章立制，持续优化推行“一二三”信件办理流程，即“信件流转与答复审核”“一站式”运作，限期提醒与每月通报“双督办”落实，网上收信、现场核销与实时反馈“三同步”推进……

“市民群众的来信大致有咨询、举报和投诉等几个类别，一般咨询类的我们要求2个工作日内办结，一般投诉类的要求5个工作日内办结，而短时间内无法办结或情况较为复杂的信件，我们也会定期续报相关情况，并向当事人及时反馈最新进展。”平安信箱工作专班民警刘科奇说，“对短期内较难解决的问题，采取上门走访、定期回访、多方协调等方式，及时疏导群众情绪，争取群众理解和支持，力求妥善解决群众各类诉求。”

记者日前在工作专班办公室采访时还看到，为快速有效回

“一键式”促改增效 推动汕头公安工作高质量发展

“您好，我是‘平安厅’汕头市公安局长信箱工作人员，我们刚才收到您的来信，想跟您确认一些相关信息。”“好的，我们会把您所说的情况向承办单位反映，相关进展会第一时间与您联系，请您放心。”

4月23日上午11时许，工作专班办公室，专班民警在翻阅了系统内的群众来信，做好相关标记与分类后，又与来信人核对了相关信息，然后将来信生成一份文档资料，随即呈送市、区两级公安机关领导班组成员，并第一时间流转至有关承办单位。

一个小小信箱的背后，是一套精密、高效的运作机制，犹如钟表的核心齿轮，上下衔接、环环相扣。据汕头市公安局分管平安信箱工作的相关负责人介绍，该局以最高站位推动信箱工作，建立推行“一把手”信件处置运作机制，即实行市局“一把手”签发信件，各承办单位“一把手”跟进办理，法制支队负责人逐一复核的工作流程，确保各承办单位负责人每封信件内容必须亲自过问、亲自研究、亲自审核。

“汕头市公安局还推出了‘每周一分析、每两周一点评、每月一通报、每季一总结’、挂牌督办等工作制度，倾力推动平安信箱信件办理工作的高效开展。”平安信箱工作专班负责人林灿鑫说，近两年来，汕头市公安局通过“一封信”连通民意，及时为群众解决急难愁盼问题多达百件。

“市民群众的来信大致有咨询、举报和投诉等几个类别，一般咨询类的我们要求2个工作日内办结，一般投诉类的要求5个工作日内办结，而短时间内无法办结或情况较为复杂的信件，我们也会定期续报相关情况，并向当事人及时反馈最新进展。”平安信箱工作专班民警刘科奇说，“对短期内较难解决的问题，采取上门走访、定期回访、多方协调等方式，及时疏导群众情绪，争取群众理解和支持，力求妥善解决群众各类诉求。”

记者日前在工作专班办公室采访时还看到，为快速有效回

“一体化”联动发力 成就100%来信办结率

“韩家笼云似仙境，满目青山胜蓬莱。”韩家笼云是“梅州十景”之一，位于梅州市丰顺县，因韩山之巅常年云雾缭绕，风景奇特秀美而得名。今年3月，梅州市韩山历史文化旅游区被正式评定为国家4A级旅游景区。

走进梅州市韩山历史文化旅游区，可见山上的情人坡、水帘洞、九天湖、原始森林栈道以及高山茶园。错落有致的茶树翠绿葱茏，春天更有漫山遍野的杜鹃花盛放于丛林之中。

在梅州市大埔县大东镇中，一座座山坡层层叠叠，从山脚连到山顶，从此山连到彼山，绵延不绝，构成了“梅州十景”之一“坪山梯田”。坪山梯田共有1200多亩，始建于元末，完工于清初，历史悠久。梯田少的有数十级，多的有千级，阡陌纵横，线条流畅。除了金秋收获、稻浪翻滚之时有大批摄影爱好者前来“打卡”外，在其他季节也能看到美丽的乡村风景。

欣赏完风景如画的坪山梯田，大东镇还有一处不容错过的景点——“梅州文十景”之一花萼楼。

花萼楼是客家特色古民居，建于明朝，距今有400多年的历史。该楼占地面积2300平方米，建筑面积2286平方米，属土木结构的圆形建筑；共有三环，内环为一层30个房间，二环为二层60间，外环为三层120间，共有210个房间。花萼之名，寓意兄弟相亲、邻里相爱。走进花萼楼，中间是一个圆形天井，用大小不等的鹅卵石铺成，中心装饰着一个古钱币图案，表达了人们祈求丰衣足食的美好愿望。

潮汕建筑“博物馆”

当清晨的第一缕阳光照进德安里古寨，这座历经百年的古建筑群迎来一批拨游客。

德安里古寨位于揭阳市普宁洪阳镇，是清朝广东水师提督方耀家族聚居村落，距今已有150多年的历史。如今，德安里古寨已是国家级AAA旅游景区、中国传统村落，首批广东省27个古村落之一。

俯瞰整座德安里古寨，自北向南规整地排列着一排排灰瓦白墙的民居，看似整齐却又格局各异。整个建筑群由三部分有机联系组成，按照修建年份依次分为老寨、中寨和新寨，分别由老寨的“百鸟朝凤”和中寨、新寨两组“驷马拖车”组成。这种规模的建筑群在潮汕地区乃至全省范围内实属罕见。

“由祠堂先做好规划，再按照图纸统一修建，这也是德安里建筑群能做得如此齐整的原因。”德安里文物管理所所长杨长如告诉记者。

以老寨“百鸟朝凤”建筑格局为例，其体现的是以“家长”（凤）为领导核心的家族管理模式，建筑样式以方氏家庙“燕诒堂”为中心，是为独占枝头的“凤”；两边民居建筑向心围合，中轴对称，数量有严格的限定，必须为100间，象征朝拜“凤凰”的“百鸟”。这也是潮汕地区仅存的原貌“百鸟朝凤”建筑格局。

与老寨格局不同，中寨和新寨的建筑格局均属“驷马拖车”。中寨的“驷马拖车”以方氏家庙“诒承堂”为中心（即“驷马拖车”中的“车”），两旁的“两车”三厅互和两座连体的“四点”则象征着“驷马拖车”中的“马”。“驷马拖车”承载着生活其中的子孙对于先祖的崇拜与信仰。

缓缓漫步其间，三厅互、四点金、下山虎、独脚狮等潮汕特色建筑逐渐映入眼帘，仿佛走进一座潮汕建筑“博物馆”。

据德安里文物保护单位副所长蓝润生介绍，近年来，按照“修旧如故”的原则，德安里古寨的保育活化工作日渐深入。同时，还配备了专门的讲解员，并与普宁收藏家协会等单位合作，引进陶瓷、兵器等多种形式的艺术展览。

诗情画意“赏竹宴”

漫步于竹子打造的世界、邂逅《诗经》中的“呦呦鹿鸣”，在充满诗意的“江南”竹林中静坐品茗……走进位于潮州潮安的诗竹园，闲适、淡雅是其给人的第一印象。

进园后可见栽种有青竹梅的梅园，阳春四月能看见可爱的果子。从梅园继续往前走，便到了湖边，湖风微醺，四处都是竹制的亭台楼阁。

沿着道路走，特色竹楼、水中竹亭、水上竹船、大葫芦状的竹制游乐场等接连映入眼帘，园中市民游客三五成群，步行赏竹。

据竹博园有关负责人谢毓介绍，这座占地约500亩的竹博园，园内大小景点都是用竹子为材料建造的，大到竹桥、竹桌、桌椅、亭台楼阁，小到竹炭、竹笔、竹筐，把竹子用到了极致。无论是穿着汉服还是穿着现代时尚服装，都可以在这里找到满意的打卡点。

行至文创店内，只见竹制工艺品琳琅满目：用竹子编制再描

打卡特色「秘境」 探寻粤东之美

近年来，粤东文旅人气旺盛，无论是潮汕的美食，还是客家的美景，都让八方游客心向往之。这里山海并茂、青山绿水，被誉为粤港澳大湾区的“后花园”，更有不少著名旅游度假景点。

旅游业的强势复苏，虽然为粤东地区“流量”注入强劲动力，但是“人从众”现象也让游客的出行品质打了折扣。因此，开辟新旅游线路、挖掘新兴景点、不断推陈出新，是游客的迫切需求。

“五一”假期即将来临，羊城晚报记者分多路寻找粤东特色“秘境”，带您走进侨宅侨居、绵延梯田、潮汕老厝、竹林深处等，感受粤东地区的春暖花开、山海之美。

打卡特色「秘境」 探寻粤东之美



诗竹园竹楼 受访者供图

侨宅侨居邂逅现代农业

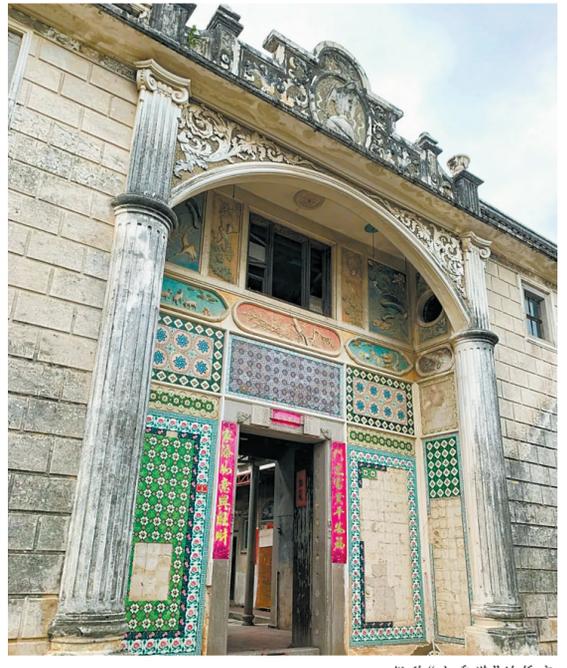
在汕头澄海区隆都镇中，依山傍水的后埔村是一个“藏在深闺”的“秘境”。

据村中老年人协会会长陈和彬介绍，相传后埔村始建于明朝建文二年，至今已有数百年的历史。因为水路发达、乡贤辈出，旧时一直是周边地区的贸易点，商业十分繁荣。在村中，至今仍保留着“永昌寨”“书斋巷”“百里侯第”等明清至民国时期的建筑。

据介绍，后埔村“永昌寨”建于清乾隆四十年（1775年），古风古韵的“72落方形寨”在旧时具有居住、防盗等作用。寨中，笔直的巷子连接起每一座房屋，有序分布的巷间又可容纳数座房屋独立成个体，建制与规模足可媲美闽南土楼。行至“永昌寨”的侧方，一条笔直、悠长的巷子浮现眼前，这便是后埔村的“书斋巷”。“因为这条巷子，首尾都是规模较大的书斋学堂。中间还有供学生休息、活动的空间，所以被当地人称为‘书斋巷’。”陈和彬介绍道。

除了民居之外，后埔村的侨宅侨居同样惹人注目。当地乡贤、首任饶平县县长陈焕章的故居，始建于1931年，大门上书“百里侯第”四字，门楼雕梁画栋，楼内窗花、雕刻、装饰绘画仍保留完好。两层灰木结构、中西结合的建筑风格，让人感叹潮宅之美。在“百里侯第”周围，还有一座被当地人俗称“小香港”的侨宅。据后埔村村委会书记陈任贤介绍，这座迄今有90年历史，建筑外观与结构西化，外墙有罗马柱和进口瓷砖，房顶前后阳台有石膏大浮雕，建筑所用的材料都是外地乃至海外所购。历经多年，门楼墙砖仍光泽油亮。

在沧桑的寨墙之外，有一个原生态的农家乐园——见龙农庄。这里不仅有各种潮汕本地瓜果蔬菜供游客采摘，现场加工制作成特色小吃，还有凉亭、儿童游乐设施、农家餐厅等供游客体验。



俗称“小香港”的侨宅



梅州大埔坪山梯田 何志林 摄

世界客都的别样风景

“韩家笼云似仙境，满目青山胜蓬莱。”韩家笼云是“梅州十景”之一，位于梅州市丰顺县，因韩山之巅常年云雾缭绕，风景奇特秀美而得名。今年3月，梅州市韩山历史文化旅游区被正式评定为国家4A级旅游景区。

走进梅州市韩山历史文化旅游区，可见山上的情人坡、水帘洞、九天湖、原始森林栈道以及高山茶园。错落有致的茶树翠绿葱茏，春天更有漫山遍野的杜鹃花盛放于丛林之中。

在梅州市大埔县大东镇中，一座座山坡层层叠叠，从山脚连到山顶，从此山连到彼山，绵延不绝，构成了“梅州十景”之一“坪山梯田”。坪山梯田共有1200多亩，始建于元末，完工于清初，历史悠久。梯田少的有数十级，多的有千级，阡陌纵横，线条流畅。除了金秋收获、稻浪翻滚之时有大批摄影爱好者前来“打卡”外，在其他季节也能看到美丽的乡村风景。

欣赏完风景如画的坪山梯田，大东镇还有一处不容错过的景点——“梅州文十景”之一花萼楼。

花萼楼是客家特色古民居，建于明朝，距今有400多年的历史。该楼占地面积2300平方米，建筑面积2286平方米，属土木结构的圆形建筑；共有三环，内环为一层30个房间，二环为二层60间，外环为三层120间，共有210个房间。花萼之名，寓意兄弟相亲、邻里相爱。走进花萼楼，中间是一个圆形天井，用大小不等的鹅卵石铺成，中心装饰着一个古钱币图案，表达了人们祈求丰衣足食的美好愿望。

潮汕建筑“博物馆”

当清晨的第一缕阳光照进德安里古寨，这座历经百年的古建筑群迎来一批拨游客。

德安里古寨位于揭阳市普宁洪阳镇，是清朝广东水师提督方耀家族聚居村落，距今已有150多年的历史。如今，德安里古寨已是国家级AAA旅游景区、中国传统村落，首批广东省27个古村落之一。

俯瞰整座德安里古寨，自北向南规整地排列着一排排灰瓦白墙的民居，看似整齐却又格局各异。整个建筑群由三部分有机联系组成，按照修建年份依次分为老寨、中寨和新寨，分别由老寨的“百鸟朝凤”和中寨、新寨两组“驷马拖车”组成。这种规模的建筑群在潮汕地区乃至全省范围内实属罕见。

“由祠堂先做好规划，再按照图纸统一修建，这也是德安里建筑群能做得如此齐整的原因。”德安里文物管理所所长杨长如告诉记者。

以老寨“百鸟朝凤”建筑格局为例，其体现的是以“家长”（凤）为领导核心的家族管理模式，建筑样式以方氏家庙“燕诒堂”为中心，是为独占枝头的“凤”；两边民居建筑向心围合，中轴对称，数量有严格的限定，必须为100间，象征朝拜“凤凰”的“百鸟”。这也是潮汕地区仅存的原貌“百鸟朝凤”建筑格局。

与老寨格局不同，中寨和新寨的建筑格局均属“驷马拖车”。中寨的“驷马拖车”以方氏家庙“诒承堂”为中心（即“驷马拖车”中的“车”），两旁的“两车”三厅互和两座连体的“四点”则象征着“驷马拖车”中的“马”。“驷马拖车”承载着生活其中的子孙对于先祖的崇拜与信仰。

缓缓漫步其间，三厅互、四点金、下山虎、独脚狮等潮汕特色建筑逐渐映入眼帘，仿佛走进一座潮汕建筑“博物馆”。

据德安里文物保护单位副所长蓝润生介绍，近年来，按照“修旧如故”的原则，德安里古寨的保育活化工作日渐深入。同时，还配备了专门的讲解员，并与普宁收藏家协会等单位合作，引进陶瓷、兵器等多种形式的艺术展览。

诗情画意“赏竹宴”

漫步于竹子打造的世界、邂逅《诗经》中的“呦呦鹿鸣”，在充满诗意的“江南”竹林中静坐品茗……走进位于潮州潮安的诗竹园，闲适、淡雅是其给人的第一印象。

进园后可见栽种有青竹梅的梅园，阳春四月能看见可爱的果子。从梅园继续往前走，便到了湖边，湖风微醺，四处都是竹制的亭台楼阁。

沿着道路走，特色竹楼、水中竹亭、水上竹船、大葫芦状的竹制游乐场等接连映入眼帘，园中市民游客三五成群，步行赏竹。

据竹博园有关负责人谢毓介绍，这座占地约500亩的竹博园，园内大小景点都是用竹子为材料建造的，大到竹桥、竹桌、桌椅、亭台楼阁，小到竹炭、竹笔、竹筐，把竹子用到了极致。无论是穿着汉服还是穿着现代时尚服装，都可以在这里找到满意的打卡点。

行至文创店内，只见竹制工艺品琳琅满目：用竹子编制再描



德安里古寨 受访者供图