

羊城晚报讯 记者李旭报道:5月25日,珠海举行保障性住房建设情况新闻发布会,会上通报,目前珠海市在建保障性住房27519套,建成待分配保障性住房8363套;在建保障性租赁住房11531套,已建成11824套。2023年珠海市计划筹集各类保障性住房2万套。

珠海市住房和城乡建设局副局长刘苑平介绍,近年来,珠海以保障和改善民生为根本出发点,以不断健全和完善多主体供给、多渠道保障、租购并举住房制度,构建新型的住房供应与保障体系为目标,着力解决新市民、青年人和产业工人的住房困难问题,为

打造民生幸福的样板城市,建设宜居幸福的都市注入动力和活力。

在珠海各区、各相关部门和社会各界的共同努力下,珠海市已连续多年提前超额完成省政府下达的保障性安居工程建设年度目标任务。截至目前,珠海市“十四五”期间共筹集各类保障性住房和人才住房共48270套,完成投资93.82亿元,发放公租房租赁补贴4230户,合计2182.41万元。

会上通报的数据显示,2021年以来,珠海已争取中央和省级保障性安居工程资金约6.62亿元,其中分配给项目成熟度较高的政府投资项目

金湾公共租赁住房及人才公寓项目约1.8亿元,为市重点民生项目平沙农场危房改造项目落实专项资金约1.9亿元、助力建设洪湾片区保障性租赁住房项目约8900万元、助力斗门区保障性住房二期项目6000万元,发放公租房租赁补贴约2000万元等。2022年,珠海完成保障性安居工程投资约47.2亿元,占全省13%,仅次于深圳、广州,居全省第三。

据悉,今年珠海计划筹集2万套各类保障性住房和人才住房,截至目前,珠海市新筹集各类保障性住房约9521套,已完成任务量的47%。

“平安厅”信箱成为平安珠海建设“新名片”

两年收到群众来信3600多封,群众对“平安厅”信箱的知晓率和认可度日渐提高;为群众解决急难愁盼问题1100余件,收到群众感谢信、表扬信172件;针对群众反映的问题,推出了20余项制度,持续改进完善公安执法服务……近日,记者从珠海市公安局获悉,珠海市公安局党委大力弘扬和发展新时代“枫桥经验”,坚持把“平安厅”信箱作为汇聚民心、畅通民意的窗口,作为规范执法、改进服务的抓手,从信箱这个“小切口”发力,推动公安工作质效“大提升”。

2021年5月1日,广东省公安厅在全省统一部署开设“平安厅”厅长、局长信箱,珠海市公安局率先在全省21个地市中开通了局长信箱。“平安厅”信箱依托粤省事App平台,公开收集民意、听取民声、吸纳民智,积极为人民群众解决急难愁盼问题。

两年来,珠海市公安局通过“平安厅”信箱,认真倾听群众呼声,及时回应群众关切,切实维护群众利益,把群众呼声和需求作为公安工作的出发点和着力点,推动群众呼声得到真重视、诉求得到真解决、痛点得到真治理,队伍监督得到真落实。如今,珠海市民遇到与公安相关的难事、揪心事,都愿意给“平安厅”信箱写信,信箱已然成为平安珠海建设的“新名片”。

“平安厅”信箱成为“警民连心桥”

“两个月前,我们全家陷入了一个可怕的诈骗案,那段时间,我看到家人的焦虑、绝望和无助。我们曾一度认为被骗走的资金永远无法追回,幸亏我们的人民警察高效侦破案件,帮我们挽回了大部分损失,让我们看到了希望和曙光……”5月10日,珠海市高新区一名被诈骗居民的父母致信“平安厅”局长信箱表示感谢,并在5月11日上午专门从外地赶到高新反诈中心,郑重地送上一封亲笔书写的感谢信。

原来,3月27日,高新区一居民到唐家派出所报称被人冒充公检法工作人员诈骗。接报后,高

新反诈中心立即将情况上报市局反诈中心,并联合市局反诈中心、唐家派出所进行快速止付、查询冻结等工作。

经过一个多月的缜密工作,高新反诈中心联合市公安局刑警支队三大队先后远赴云南、浙江、河北等省抓获犯罪嫌疑人4名,成功追赃挽损100多万元。

民有所呼,我有所应。珠海市公安局全力践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求,用心、用情、用力办好每一封群众来信,使“平安厅”信箱成为了一座架设在网络上的“警民连心桥”。

两年来,珠海“平安厅”信箱收到170多封群众写来的感谢信,每一封情真意切的感谢信背后,彰显了特区人民警察急群众

之所急、切实为百姓排忧解难的公仆本色。

热心市民举报,93名犯罪嫌疑人落网

2021年12月,市民陈先生(化名)向“平安厅”信箱写信,反映香洲区南屏镇某小区一男子疑似澳门的逃犯。次日,民警找到陈先生了解情况,并依法开展调查。2022年4月,被举报男子吴某某从外地返回珠海,便被市公安局刑警支队抓获并移交澳门警方。4月21日,澳门日报以《判囚18年,逃犯珠海落网》为题进行了报道。

举报人陈先生高兴地对民警说:“我只是抱着试一试的想法通过‘平安厅’信箱反映情况,没想到真的抓到了逃犯。”

化解“流浪猫”臭味扰民矛盾

“困扰楼里街坊5年的难题,没想到给‘平安厅’写一封信就解决了。”居住在香洲区兴业路某小区的莫先生和邻居被楼内的异味困扰了5年。异味来自莫先生的隔壁,业主是位老人,她在屋内饲养了20多只流浪猫且长期不打扫卫生,导致整个楼栋被臭味覆盖。邻居们多次交涉并反映到居委会,均无果。

今年1月,莫先生向珠海市公安局“局长信箱”写信反映问题,“希望公安同志能帮忙解决我们楼里街坊的难题”。

该小区在香洲公安分局翠香派出所辖区。派出所负责人收到市局转来的信件后,叮嘱社区民警何霄龙迅速了解情况,全力化解社区矛盾。

何霄龙有着丰富的矛盾调解经验。他理解老人收养流浪动物的善举,一番琢磨后他找到了解决问题的关键:要妥善安置流浪猫,才能说服老人,不挑起对立情绪从而顺利解决问题。他独辟蹊径,争取到了老人家属的支持,后又在社区工作人员和志愿者协助下,顺利将老人收养的全部流浪猫送到了公益猫舍和宠物店安置。

困扰街坊5年的臭味问题被解决,结局皆大欢喜。莫先生和老人的家属都分别给“局长信箱”写信表达感谢。

两年来,珠海市公安局通过“平安厅”信箱,为群众解决急难愁盼问题1100余件,深受群众好评。

两年来,珠海市公安局通过“平安厅”信箱,成功帮助5个外地家庭团聚。

执法办案有错就改

2022年12月,金湾区居民黄女士驾车外出时与一辆小车发生碰撞,当班交警判定黄女士负全责。黄女士丈夫邓先生认为事故责任认定不当,便向“平安厅”信箱去信反映。

市公安局交警支队立刻组织人员对事故复核,发现当班民警确实存在勘查现场不全面、认定责任不准确的问题,并立即责成金湾交警大队对该事故重新调查,重新作出事故责任认定。

邓先生说:“珠海交警纠错态度坚决,还向我道歉,真是没想到啊!”

据了解,“平安厅”信箱开通后,市公安局严格依法办理警务投诉类来信,不回避队伍中存在的问题,落实法制和督察部门全程参与,坚持刀刃向内,执法办案有错就改、民警辅警有过必纠。对群众来信反映的问题,市公安局举一反三,深挖执法办案和政务服务中的不足和短板,先后制定了20余项针对性强、操作性高的规范性文件,狠抓类案治理、作风整改和机制完善,极大地改进了工作。

群众来信信件有回音、事事有着落

珠海市公安局还设立了“平安厅”信箱工作专班办公室,专职民警张警官每天从“平安厅”信箱平台接收群众来信,标记分类并与

来信人核对相关信息,第一时间流转至承办单位,启动办信流程。

张警官说,为高效回应群众诉求,除了市局成立专班外,各区公安分局和各警种部门均指定专门的工作人员,两级联动协作,及时接收办理群众来信。与此同时,去年下半年起,市局专班针对信件量增多的情况,实行“5+2”工作机制,安排人员周六、日和节假日值守,确保第一时间接收群众来信。据统计,珠海“平安厅”信箱信件办结率、办结率均达100%,平均回复时间为2.4天。

张警官同时还提醒市民注意,“平安厅”信箱不受理报警业务,如遇紧急情况请拨打110或前往辖区派出所报警。

市公安局高度重视“平安厅”信箱工作,将其作为“一把手”工程来抓,副市长、市公安局局长谢仁思坚持审阅每一封群众来信和核查办理报告,各承办单位“一把手”负责跟进办理,基层所队“一把手”负责具体办理,自上而下层层压实办信工作责任。与此同时,市公安局还成立了工作专班,实行“每周分析、每两周一点评、每月一通报、每季一总结”,重点督办、提级办理等一系列工作制度,持续推动信件办理工作的高效开展。

接下来,珠海公安机关将继续深化“平安信箱”的建设应用,坚持民意引领警务,不断深化和发展新时代“枫桥经验”,及时解决群众急难愁盼问题,以“小信箱”撬动大平安。

湾区新闻部主编/责编 黄铁安/美编 李金宝/校对 黄文波

“三个聚焦”支持重点项目 “三个深化”服务引资促商

工商银行珠海分行

2023年,推动高质量发展、坚持制造业当家的“号角”响彻南粤大地,珠海牢牢把握高质量发展这个首要任务,坚持“制造业当家、产业第一”,一路向着“万亿工业强市”高歌猛进,工商银行珠海分行坚持国有大行的政治定位和责任担当,紧紧围绕市委市政府“产业第一、交通提升、城市跨越、民生为要”的工作总抓手,聚焦“制造业当家、产业第一”的发展战略,不断加大对重点项目的支持力度,用专业服务助力招商引资,全力服务高质量发展。截至2023年一季度末,工商银行珠海分行各项贷款余额1380亿元,较年初增加71亿元,一季度累计投放信贷资金336亿元,同比多投放130亿元。制造业贷款余额276亿元,余额在同业四行中排名第一。

以“工”立行,服务珠海建设重点项目

制造业强,则经济强;产业兴,则大局稳。年初珠海推动高质量发展现场会暨2023年一季度重大项目集中开工活动举行,提出要“全力以赴掀起项目建设‘大热潮’、干出产业‘新气象’、跑出发展‘加速度’”,工商银行珠海分行贯彻落实市委市政府部署,全力支持“项目落地攻坚年”行动,持续加大对珠海重点建设项目的投融资支持力度,据了解,截至2023年一季度末,工商银行珠海分行为珠海市重点建设项目提供融资支持的超30个,覆盖了珠海“4+3”产业集群、基础设施建设、产业园区建设等众多重要领域。

围绕市委市政府“制造业当家、产业第一”的战略部署,工商银行珠海分行牢牢坚守“工”字初心,以“三个聚焦”支持重点项目建设。聚焦项目精准扶持,助力产业第一发展。工商银行珠海分行积极对接政府项目主管部门,建立联合推动机制,获取重点项目信息,主动做好重点项目的产业引导分类及上下游项目挖掘,对重点项目实施名单制精准支持。在“4+3”产业方面,做深重点产业行业研究,深耕细分领域客群,推动制造业金融量上提质。如,在信息技术领域,累计支持授信超12亿元,助力珠海打印机及耗材产业链进一步做大做强;在新能源领域,加强

度融合“金融+科技”,工商银行珠海分行依托工总行软件开发中心设立在高新区的优势,强化科技赋能,加快构建“基础研究+技术攻关+成果产业化+科技金融+人才支撑”全过程创新生态链;创新专项科技金融产品和服务(包括技改贷、粤科e贷、知识产权质押贷等创新科技贷产品),重点支持和培育产业集群和专精特新企业发展壮大。创新发展“金融+民生”,工商银行珠海分行结合珠海市提出的年轻人、产业工人、新市民“有业有住有家”计划,积极助力珠海市基础及配套设施领域建设,加大对教育、医疗、交通、保障性住房等重点领域的金融支持,为珠海新市民的民生幸福工程提供坚实资金保障。支持新市民业有所为、住有所居、学有所教、医无所忧等。

聚焦效率效能优化,助力重点项目加快落地。配套更完善的机制,工商银行珠海分行不断优化重点项目信贷模式,积极争取上级行的资源倾斜和创新授权,加大信贷规模、利率等保障力度,因地制宜实施人格化授权管理,不断提升融资服务效率。打造更专业的服务,成立专项服务团队,探索建立先进制造业融资中心并成立制造业专班,分团队加强对相关行业的深度研究,提高响应速度。实施更精细的过程管理,密切跟进重点项目在上级行的审批进度,及时向主管部门反馈项目融资支持情况,做到名单管理和产业发展注入更多“血液”。深

以“工”促商,助力珠海吸引优质外资

工商业是工行的立行之本,也是工行的传统优势领域,而招商引资又是带动工商业发展的“生命线”,是推动地方经济高质量发展的源头活水。在珠海把招商引资作为经济高质量发展发展的引擎,加快产业集聚发展的过程中,工商银行珠海分行不断强化大行担当,通过“三个深化”,助力珠海吸引优质外资。

深化信贷支持,2023年一季度,珠海分行以跨境、普惠、供应链等多种方式为全市外贸企业提供信贷资金支持249亿元。深化汇率风险管理,工商银行珠海分行为企业提供即期、远期、期权、NDF等多种套保工具,2023年1-3月,对外资企业办理汇率风险套保金额约21亿美元,不断加强汇率风险中性理念宣传,提升套保率,帮助中小企业有效应对汇率风险。深化服务便利化,联动海关提升外贸企业通关便利化程度,开立海关税

款保函超3600万元,推出“企业微信结售汇自动报价系统”,实现中小企业办理结售汇业务线上化、智能化、便利化。深化跨境贸易和投融资便利化试点,为优质外贸企业办理货物贸易、服务贸易便利化试点业务合计1.83亿美元。

仅2023年1-3月,工行珠海分行服务的外资企业近290户,近九成是制造业企业,主要分布在高端制造、信息技术、绿色石化等战略性新兴产业,其中不乏全球知名跨国公司,为外资企业提供国际结算服务累计约110亿美元。

追风赶月莫停留,平芜尽处是春山。工商银行珠海分行将继续围绕珠海市“制造业当家、产业第一”的发展战略,不断加大在珠海重点产业、重点项目的金融服务支持力度,努力为珠海建设制造业强市和高质量发展贡献工行力量!

(何叶舟)

工商银行珠海分行全力支持重点项目建设,图为其提供融资支持的产业园项目效果图 受访者供图