

厚街城管分局局长林飞:

# 构建城市精细治理模式 切实做到“大城细管”

文/羊城晚报记者 王默  
图/受访者提供

高质量发展  
看城管



林飞

开年以来,高质量发展的号角响彻南粤大地,东莞市在高质量发展新征程中奋跃而上、加速奔跑。面对高质量发展的命题,各城管分局也纷纷交出答卷。

日前,厚街城管分局局长林飞在接受羊城晚报记者采访时表示,今年,厚街城管分局积极主动更新管理理念,树立“我为市民管城市”的理念,围绕推进城市管理高质量发展这一主题,重点做好构建城市精细治理模式,推进各项规划落实落细,高标准开展“严格规范、公正文明”城管执法系统形象建设等三方面工作。

## 落实三方面工作推进高质量发展

羊城晚报:围绕高质量发展这一主题,厚街城管分局如何立足自身本职工作做好服务保障?

林飞:围绕高质量发展主题,厚街城管分局会重点做好三个方面的工作。首先是构建城市精细治理模式。始终坚持“工作有标杆、落实有标准、突破有标志”原则,以目标、过程、结果为导向,以精准聚焦解决群众反映强烈的突出问题和瓶颈短板为抓手,以抓督查实现源头治理和常态长效

治理相结合为过程,以求实效保证城市管理效果让市民满意为落脚点,常态化抓牢片长制下沉社区治理,紧扣考核方案狠抓落实成效。

其次是要推进各项规划落实落细。严格落实2023年的重点工作任务,完善细化违建治理、人居环境提升、安全生产、综合执法、市政设施等工作,增强城市综合服务功能,努力打造专业、品质、文明、活力、法治、高效、韧性城管。

## 树立“我为市民管城市”理念

羊城晚报:作为城市大管家,厚街城管在高质量发展路径上有什么新探索、新模式、新经验?

林飞:锚定2023年城市管理高质量发展新目标,厚街城管积极主动更新管理理念,实现由“我为城市管市民”到“我为市民管城市”的转变,以改善民生为突破点,聚焦数字化案件处置、占道经营整治、道路清扫保洁等重点工作,全方位、多角度助力城市管理工作在“提升城市环境、完善城市功能、增强城市品质”上取得更大突破,努力打造整体整洁有序、局部诗情画意的城市形象。

一方面,我们推进全镇环卫、公园的市场化改革。积极探索环卫、公园市场化路子,将厚街镇六

大公园、中心区及全镇市政道路的环卫保洁、绿化养护、公厕管养等日常管理工作推向市场化,实现“管干分开”。

另一方面,我们大力开展“我为群众办实事”重点民生项目工作。为有效解决厚街镇卫生黑点、占道经营和无序摆卖等顽疾问题,近期,厚街城管分局在镇中心区选取裕鹤新村作为临时摊贩疏导点示范区,通过“持续开展普法宣传、联动加强常态管控、柔性规范商家经营”等方式,尤其在柔性规范方面,在多次的实地走访和商家、群众面对面交流中,探讨出“二内(越店2米内经营、油烟烧烤类必须店内)一外(每周固定2次开展店外自主大清洁)”

的柔性规定。创新工作模式旨在激发群众主动履行门前三包、共同维护市容市貌的意识。同时,我们也收到了来自群众“12345”工单的表扬,获得市民满意评价。

此外,在工作中我们深刻体会到加强城管队伍建设,提高队伍整体素质是提升城管工作水平的基础和关键。厚街城管分局以内强素质、外塑形象为抓手,通过“一月一训、一季一考”的方式,组织全体工作人员扎实开展队伍队列训练及城市管理业务知识考试,让城管队伍通过严训、严管、严考,强化工作作风、优化服务态度、提升业务水平、严明队伍纪律,树立新时代城管执法队伍形象,为推动厚街镇高质量发展提供强有力的保障。



厚街镇公园

## 下足“绣花功夫”做好“大城细管”

羊城晚报:东莞正深入实施“百县千镇万村高质量发展工程”,全面推进县域经济发展、新型城镇化、乡村振兴,破解城乡区域发展不平衡难题。请问厚街城管部门将着眼哪方面的重点工作?如何解决城乡区域品质问题?

林飞:今年,厚街城管分局将继续推进城管执法工作提档升级,抓好城乡人居环境整治、宜居美丽家园提升、市政设施维护水平全面提升、市容环境卫生管理效能升级、园林绿化提质增效、城市管理联动协作

等重点工作,下足“绣花功夫”,切实做到“大城细管”。目前,我们正着力打造厚街镇“人才公园”“儿童公园”,在全镇范围内深入推进绿美东莞生态建设,持续扩大绿量、提高绿质、增强绿效上下功夫,结合城市道路、绿道、碧道等建设,充分挖掘城乡绿化空间,打造和提升“口袋公园”“街头小景”等绿化景观节点,营造高品质城乡绿美生态环境。同时,推动各社区结合辖区实际选取地点作为老旧小区改造示范点进行重点打造,全域提升社区容貌品质,

致力于优化厚街镇人居环境。厚街城管分局会持续开展“洁净城市活动日”“美丽圩镇样板建设”“人居环境整治提升”“绿美乡村”等常态化系列活动,着力提升城市环境的整体品质和文化内涵;通过推进“垃圾分类五进宣传”“净土保卫战”“无违小区”“门前三包示范街”等一系列具体行动,进一步推动城市治理水平的提升,在建设“品质厚街”“绿美厚街”“精致厚街”上精准发力,全方位推动城市管理高质量发展。

## 两个工作日“五证齐发”

水乡功能区建设项目审批跑出加速度

羊城晚报讯 记者余宝珠、通讯员水乡报道:记者从东莞市水乡管委会获悉,近日,洪梅镇洋兴氢蓝时代氢燃料电池系统研发制造项目顺利落地,在两个工作日内实现“五证齐发”和“拿地即开工”,在优化营商环境,助力重大产业项目早落地、早竣工、早投产的赛道上,跑出项目审批“水乡速度”。

此前,东莞市自然资源局出台《东莞市自然资源局重大项目“五证齐发”改革工作方案》,水乡管委会主动作为,将土地挂牌“等待期”变为“预审期”,将各部门“接力跑”变为“并排加速跑”,全力推进水乡重大项目早落地、早竣工、早投产。水乡管委会自然资源局联合水乡管委会城市建设和乡、乡不动产登记中心、洪梅镇投促中心等部门成立专班小组,按照“拿地即开工”模式召开项目推进会。各部门对应分办,统筹专项跟踪,紧盯项目报建全过程,为项目建立个性化审批流程。

据介绍,东莞水乡充分利用土地摘牌等待期,提前对接建设单位,完成项目方案设计、人防设计、施工图设计与审图,最大程度减少项目等待时间。专班小组还为企业制定了“时间表”,细化了“任务书”,明确责任分工并紧盯关键节点。在项目各阶段申报流程的基础上,进一步精简材料清单和优化审批流程,将审批环节各部门“串联审批”变为“并联预审”,缩短审批时限。并主动提前为企业服务和审批流程再造的同步进行,合力解决项目推进过程中痛点、难点、堵点问题,最终实现项目“五证齐发”。

万江第三中学开展专项课题研究研发校本课程

# 帮学生顺利完成小升初过渡

文/图 邓窈玲

小升初是学段之间连接过渡的重要过程。在这个阶段,很多学生存在一定的心理落差,如果过渡不好,很容易对学习造成影响。鉴于此,万江第三中学开展对小升初衔接课题的研究,研发校本课程,开展小升初衔接活动,从“教与学、师与生”方面提升学生的学习能力,减少升学焦虑,帮助学生顺利从小学过渡到初中。



学生在上校本课程(资料图)

## A 正确认识小升初学生心理落差

很多学生对初中与小学阶段完全不同的学习和生活方式不适应。去年9月,家住东莞万江的宇宸从一名小学生正式成为一名初中生,面对陌生的学习环境、陌生的老师和同学,他在心理上产生一定的落差,“初中的主科从语数变成了语数外三门,音美体等副科课时减少,而且还要寄宿在学校,刚开始真不适应,感觉学习任务重,学习比较吃力。”经过一个学期的磨合以及老师和家长的开导后,宇宸如今已经适应了初中的学习环境,人也变得开朗活泼了。

万江街道名师工作室主持人、万江第三中学语文科组长张肖霞表示,小学教育与初中教育属于不同阶段、不同类型的教育,两者之间密切联系又存在差异。小学生的学习具有同化学习的特点,主要是经验的获取、知识量的扩充与

增加,而并没有从根本上改变认知结构与认知方法。而中学生逐渐从同化学习转变到顺应式学习,在接受新知识的过程中,需要发生认知结构的改变。“如果小学和初中协调与衔接不好,中学生特别是在七年级、八年级阶段,仍然采用同化学习的方法,学习效果、学习质量必然会大打折扣。”张肖霞说。

据张肖霞介绍,万江第三中学语文学科组有3位老师曾在小学进行为期2-3年的语文教学交流工作,了解了小学与初中语文教学的侧重点有所不同。她坦言,小学语文注重用多媒体、教具、挂图、标本等直观教学手段,以生字词为主,记忆多,重复性多。初中则从生字词过渡到课文内容的理解以及写法、技法的学习,从形象思维过渡到抽象思维,课堂上更加注重概念理解和运用。

## B 开展小初衔接课题研究

今年开学初,万江第三中学组织教育集团的中小学教师互相听课、相互交流。其间,初中老师觉得小学老师讲课太快、太难,而初中老师讲课太慢、太浅。而中老师在教法上的差异是小学生和初中生学习能力差异导致的。基于此,万江第三中学开展小初衔接课题研究,服务对象是小学五、六年级和初中七、八年级的老师和学生,主要在万江第三中学、万江第三小学、万江实验小学、万江中心小学、万江第二小学开展。

今年4月,万江第三中学

办东莞市万江第三中学教育集团语文、数学、英语学科课堂教学专项研修活动。活动中,该校语文老师赵菁上了一堂《驿路梨花》公开课,她循循善诱,引导学生从“略读小说”到“读懂小说”、从“梳理情节”到“写法探究”,让学生透彻理解文章内容。接着,该教育集团成员学校万江第三小学、万江实验小学的老师重点分享了书写和阅读等内容,介绍了“阅读考级”“书法擂台赛”等活动。最后,老师们就“七年级必备知识小初衔接教学策略、七年级关键能力小初衔接教学策

略、七年级学习习惯小初衔接教学策略、小初暑假课程开发”进行研讨。“集团化教育加强了小学和初中老师的交流,更利于小初的衔接。”张肖霞表示,初中七年级老师到小学听课,了解小学毕业班的教学内容和教法,为初中的教学提供了很好的参考。小学老师到初中听课和交流,了解初中的教学以及做法。除此之外,万江第三中学还组织小初衔接的学生及家长参观校园,全面了解学校文化,体验各类特色校本课程,让学生对初中生活充满期待。

## C 开发小升初衔接校本课程

根据小学的校本课程开展情况,万江第三中学在开发校本课程时,把学生在小学已有的特长继续延续、强化,为将来考取特长生打好基础。为此,该校开发了相应的小升初衔接的特色校本课程,例如书法、国画、合唱、舞蹈、足球、篮球、航模等。此外,该校小初衔接的课程还包括语文、数学、英语三大主科,以及物理、化学、艺术、体育等学科。

值得一提的是,万江第三中学从2021年3月起开发了校本课程——醒狮,在传承了本地传统文化的同时,很好地衔接了万江实验小学的醒狮校本课程,让有一定底子的小学生升到初中后能继续加强训练。今年4月17日,该校醒狮

队第一次代表学校参加东莞市“客侨杯”龙狮麒麟大赛就斩获了银牌。据悉,该校十分注重梯队训练,通过八年级带七年级的方式,将醒狮队届届相传。

“与培训机构相比,学校的小升初衔接课程更全面更深入。”张肖霞解释道,培训机构的课程来自不同学校,也将学到不同的学校去,他们所做的小升初衔接主要是文化知识的点衔接,并没有真正了解学生未来初中的学校真实情况。而万江第三中学则通过教育集团的成员学校领导层交流、科任老师互相听课评课,以及六年级学生到小学参观、体验校本课程等方式深入了解,从而达到真正意义上的衔接。

## D 助力提升学生学习能力

通过开展小初衔接课程及活动,学校、老师、学生收获满满。张肖霞表示,对学校而言,学校之间的管理层互相学习,在工作计划等决策上做出调整,更有利于学校的整体发展。对教师而言,初中老师把在教学中遇到的困惑反映给小学老师,希望培养学生做好笔记的习惯,注重培养学生计算能力和思维能力的培养等,小学老师积极配合,大大提升学生的学习能力。对学生而言,学生提前了解初中学习、住宿、校本活动等信息,不仅减少了升学焦虑,还提升了对初中生活的期待感。接下来,小初衔接工作将继续加强教育集团成员学校之间的交流,共同开发新课程。

张肖霞表示,万江第三中学十分注重小初衔接。在七年级语文教学中,学校设置每周的练字和名著阅读来让学生慢慢适应初中的学习,从简单的文言文古

诗文背诵过渡到识记重点文言文、翻译句子、理解课文内容,开展诗朗诵、作文写作等课程,提升学生学习语文的兴趣,感受语文传统文化,培养学习语文的综合能力,更好适应初中学习环境。

万江街道名师工作室主持人、心理老师王婉玉透露,他们对小初家长展开问卷调查,了解家长需求,联合小学心理老师一起研发小初衔接心理主题心理健康课程、家庭教育微课等,帮助家长与学生一起迎接美好的初中校园生活。

一位家长表示,她的小孩参加学校七年级校本课程醒狮队,不但能强身健体,还增强了抗挫折的能力。醒狮队获奖后,小孩更有自信力,做事积极上进,“每到星期天,小孩主动要求提前到校训练,这比坐在家里玩游戏强多了。”