

1957年10月1日创刊



深读珠中江

2023年6月
(癸卯年四月二十)

7 星期三 | A9

全省首个“社保服务跨省通”专窗在中山落地

羊城晚报讯 记者林翎、通讯员廖安安摄影报道：记者6月6日获悉，近日，中山市社会保险基金管理局率先在全省建成首个“社保服务跨省通”专窗并进入试运行，中山成为全省首个建成“社保服务跨省通”专窗的城市。

为了让群众享受便捷的社

会保障服务，中山市社会保险基金管理局积极推动“社保服务跨省通”工程在中山落地见效，分别于今年4月、5月和贵州省遵义、铜仁两市社保部门

签订“社保服务跨省通”合作协议，成为首批省级服务示范区。

5月30日，在广东省社会保险基金管理局指导下，中山市社会保险基金管理局率先在全省建成首个“社保服务跨省通”专窗并进入试运行，遵义、铜仁两市的服务专窗也同步进入试运行阶段。

从对接沟通、确定合作事项、协议签订、业务培训到专窗建成，全程仅用时不到两个月，跑出了跨省社保服务的中山加速度，高效实现跨省社保经办的“服务通”。

线上线下深度融合，营造智慧专窗的服务新体验。

为了打造舒心、便捷的跨省社保服

务体验，中山市“社保服务跨省通”专窗设有网上服务专区、智慧服务柜台、远程服务专区三

大区域，配置有自助网办终端、定制式可触摸平板显示器、视频装置等智能设备，依托粤黔两省社保经办网上服务系统，参保人在专窗即可自助办理中山、贵州遵义及铜仁三地个人权益记录查询打印、关系转移接续申请、待遇资格认证等20项社保业务。

智慧柜台“一键响应”，提

供专属服务。群众通过智慧柜台的智能指引界面，可以快速找

到需要办理的跨省社保业

务，浏览办事指南及了解办理途

径等。对业务自助办理中遇到的问

题，可享受“一键响应”服

务，专窗设置专人快速响应

群众需求，第一时间到达专窗

前协助群众进行办理，提供专

属、个性化的服务绿

色服务。

打造“就地办”“视频办”，疑

难业务不用跑。针对涉及跨省办

理中的疑难问题，通过专窗的远

程服务专区，实现中山、遵义、铜

仁三地视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询导办答疑的“视频办”及

就地办”“视频办”，疑难业务不

用跑。针对涉及跨省办理中的疑

难问题，通过专窗的远程服务专

区，实现中山、遵义、铜仁三地

视频直连，由专窗工作人

员连通多方视频专线，进行多向

互动，面对面在线沟通、解答，手

把手在线导办，实现了线上专业

化咨询