

文/图 沈阳 余胜容

龙岗区南湾街道为企业提供“一站式”服务

助推辖区内企业数字经济高质量发展

A 提升数字化诊断能力 为企业提供靠前服务

为提升政务服务数字化诊断能力,南湾街道竭力为辖区内企业提供“一站式”靠前服务。

联合运营商组织政策宣讲。南湾街道与深圳电信服务商合作共同开展了“2023年深圳市龙岗区南湾街道办规上企业数字化诊断交流会”,邀请辖区内40余家规上企业负责人到场参会。数字化诊断交流会旨在建立政企共建服务平台,提供“一站式”服务,在与企业签订数字化诊断协议后,服务商会通过项目启动、专家诊断、主题培训、

诊断报告、项目总结,为企业数字化转型提供实施保障。

开展常态化服务。按照龙岗区工信局提供的南湾街道规上企业名单开展“一对一”服务,通过多轮上门讲解,让企业深入了解数字化诊断的工作内容。

提供个性化配套服务。服务商会以经过数字化诊断后出具的企业详细报告为企业数字化转型提供详细的参考意见,如整合企业的硬件软件应用,通过加密技术、访问控制技术、安全检测技术、安全监测技术和安全

审计技术等方法,提升企业系统保护和数据保密能力。

数字化诊断精准推送惠企政策。通过匹配企业对应的数字化转型条件和内容,推送对应的政策信息并让企业更清晰地知道如何根据自身的情况去申请惠企补贴政策。今年上半年,南湾街道辖区内共有3家企业(康利石材、远景达、联创)与运营商合作完成了数字化诊断,6家企业与运营商签订数字化诊断协议,15家企业有意愿开展数字化诊断工作。

近年来,龙岗区南湾街道有序推进政务服务线上线下融合工作与制造业数字化转型咨询诊断工作,通过提升政务服务数字化诊断能力、建立政务服务前置服务小组等切实举措,力推以数字化转型咨询诊断引领数字化转型,初见成效。据统计,今年上半年,南湾街道共为辖区内3家企业(康利石材、远景达、联创)与运营商合作完成了数字化诊断,6家企业与运营商签订数字化诊断协议,15家企业有意愿开展数字化诊断工作,有效为辖区内企业的数字经济高质量发展提供了坚实支撑。



南湾街道相关人员为辖区企业介绍数字化诊断必要性及“i龙岗掌上云办”的使用



与深圳电信一同走访企业



上门服务提供“一对一”服务

C 筑牢数据安全基石 护航数字经济高质量发展

数字经济的崛起与繁荣赋予了经济社会发展“新动能、新赛道”,形成“新动能、新优势”,但数字安全也在不断地发展演进,数据安全牵一发而动全身,只有筑牢数据安全基石,才能护航数字经济高质量发展。

南湾街道与运营商合作,利用运营商网络基建,提升企业园区网络基础设施建设。运营商将人工智能、大数据、云计算等IT技术

有效的网络基础环境,同时也为企业园区打造了安全的网络基础,为辖区内企业的数字经济高质量发展提供了坚实支撑。

充分发挥政企合作资源,运用5G服务场景打破时空局限,为企业服务队伍有效合作提供基础。南湾街道通过前置政务服务、优化企业服务等相关性举措,大力提升政务服务线上线下融合,同时充分利用政务、园区、运营商等服务力量的资源优势,开展联合创新和先行先试,推出

政务服务“掌上云办”,打造移动端云上办事大厅。集问、帮、办三大能力于一体的“掌上云办”依托“i龙岗”微信公众号加载相关移动端办理模块,市民登录手机端即可随时随地连线上办事大厅,享受全流程、一对一、远程视频咨询和办理服务,办事打破地域空间限制,在为辖区企业简化办事流程和加快审批速度的同时保障提交的企业数据信息安全,实现线上、线下深度融合。

B 建政务服务前置服务小组 开设“云办”服务区

优化服务资源,扩大服务力量。南湾街道成立政务一体化前置服务小组,充分发挥运

营商网络基建、IT、大数据的专业优势为街道补充专业服务力量。

开设企业服务区,保障“云办”工作顺利开展。在街道政务服务中心开设多个功能区为企

业提供服务,“云办”区为需要办理各职能局、各银行、各企业园区事项的企业提供视频辅助办理,公共服务区为企业提供区级事项办理,云呼区为企业提供电话线上指引。

文/郭语扬
图/坪地街道办

树立“统战+经济”思维,依托“商会+司法”模式

龙岗区坪地街道高效为企业调解助发展

A 商会调解化解纠纷 服务企业显担当

为充分发挥商会在化解民营经济纠纷、协同社会治理中的积极作用,深圳市龙岗区创新推出“统战+经济”聚优赋能计划,以坪地街道为试点,在全市率先与法院签订框架协议,成立“深圳市龙岗区坪地街道商会调解指导中心”,将司法审判资源导入坪地街道商会,将商会调解升级为“四位一体”公、私力救济精准互补的全周期纠纷化解模式,有效提高调解过程的公信力和权威性,降低当事人处理矛盾纠纷的时间和经济损失,实现诉源治理,同时,也推动大统战工作格局向基层社会治理延伸。

作为试点街道,坪地组织辖区信访、司法、劳动管理、经济服务等多个部门的骨干力量,并联合龙岗区人民法院、坪地法庭,依托坪地街道商会人民调解委员会、坪地街道商会调解指导中心,为民营企业化解纠纷矛盾提供多种解决方案,为劳动者高效化解纠纷提供多种渠道,保障了企业和劳动者双方的合法权益,促进社会的和谐稳定。自2022年10月该调解指导中心成立以来,现已成功化解29宗纠纷案件,涉及金额500多万元,充分发挥了商会在化解商事纠纷调解的特殊优势,从源头上预防、减少和化解各类矛盾纠纷,为辖区内民营企业发展营造良好法治环境。

“我们企业坪地厂区没有订单,我们想将生产线暂停,目前坪地厂区尚有50名员工,希望调委会介入协调员工的安置问题。”日前,辖区一家企业负责人主动向坪地街道商会调委会寻求帮助。坪地街道商会调委会了解发现,在决定暂停生产线后,企业和员工多次沟通,但由于涉及员工较多、岗位不同、工龄不一等因素,双方无法快速就经济补偿等问题达成一致。而企业准备近期将部分机械设备搬离厂区,也造成员工的恐慌,员工担心企业就此“摆摊子”,下班后仍在厂区门口聚集,要求企业尽快解决工厂停工后的员工安置问题。

为尽快化解纠纷,避免矛盾进一步升级,坪地街道商会调委会快速介入。一方面做好员工解释安抚工作,同时通过查看劳动合同、员工花

名册、工资发放情况等资料,本着尊重员工本人意愿的原则,结合坪地法庭、街道劳动办、司法所等部门专业人员法律意见及相关法规拟定最终调解方案,并就调解方案中的员工安置情况和经济补偿金额等与企业负责人及员工保持沟通。经过10多天努力,企业与员工最终达成一致:47名员工选择离职重新就业,企业根据工作年限,按照每年1个月的标准给员工发放经济补偿金,另外3名员工则继续留职。8月初,

所有离职员工均顺利领取到一次性经济补偿金,此次劳资纠纷案件顺利化解。

此次调解案例是坪地街道发挥商会人民调解委员会(以下简称调委会)职能,服务企业,化解涉企矛盾纠纷,减轻司法案件压力的一个缩影,充分展现了坪地街道利用商会调解组织作为基层多元解纷重要力量在化解涉企矛盾纠纷,以及稳商、安商方面展现的独特作用。



坪地街道商会调解指导中心揭牌 包梓宇 摄

B 三方联动化解矛盾 法治环境为经济护航

近期,坪地街道辖区内某公司与惠州某公司在商事合作过程中被拖欠货款,该公司多次向惠州某公司催告无果,无奈之下向龙岗区人民法院提起诉讼,龙岗区人民法院将案件移送至坪地街道商会人民调解委员会进行诉前调解。

“诉前的调解相较于诉讼,能有效节省您的时间,且诉前调解经司法确认后一样具有法律效力!”坪地街道商会人民调解委员会接到案件后,仔细分析案情,确定了调解方向后便迅速联系企业双方当事人,就拖欠货款纠纷一案搭建平台进行调解。在调解过程中,调解员秉持“以事实为依据,以法律为准绳”的原则,向双方当事人就拖欠货款一事进行了客观分析,在事实认定无异议前提下,采用面对面调解形式,耐心细致地与企业双方负责人摆事实、讲道理。

此次诉前调解的一个核心点是:拖欠款项企业可能在诉讼

过程中面临公司账户资金冻结情况,影响公司正常经营生产。基于对此事项的考虑,商会调解委员会调解员结合《民法典》相关规定,向被申请人(惠州市某公司)阐明其行属于合同约定,将对公司经营产生不利影响。同时,调解员也向申请人(坪地街道辖区内公司)解释了诉前调解的重要性,并表示调解能充分保障其合法权益。最后双方当事人就拖欠货款纠纷达成一致,现场顺利签订调解协议且完成司法确认,并对坪地商会调解组织工作给予充分肯定。

坪地街道相关负责人表示,坪地街道始终高度重视涉企矛盾纠纷化解工作,依托“线上+流动”调解、阳光调解、无讼园区创建等工作模式,不断构建完善涉企“大调解”工作格局,推动民营企业矛盾纠纷多元化解,同时,充分整合街道法律服务资源,以坪地低城城园区公共法律服务中心驻点律师团队为核心,打造涉企法律服务团队,为辖区企业提供法治宣传教育、法律咨询、人民调解等普惠、高效的公共法律服务。下一步,坪地街道将进一步完善涉企矛盾纠纷调解体系,深化各职能部门与商会组织联动,不断探索涉企法律服务新方法、新途径,同时,依托“坪地学塾”调解培训模式,加强商会调解员技能培训,不断提升涉企矛盾纠纷调解工作质效,努力将坪地街道商会调解委员会打造成龙岗区乃至深圳市的商会调解品牌,为深圳市涉企调解工作发展作出贡献。



调解工作进行中



坪地街道商会调解指导中心收到锦旗