策划/统筹/采写 羊城晚报记者

记者调查走访东莞共享单车乱象

投诉不断 共享单车顽疾如何根治？

连日来，记者通过调查走访发现，美团、哈啰、青桔三家共享单车经营企业滞塞占道，堵铺位、乱摆放等缺乏管理的乱象已经成为东莞市民投诉的焦点，2017年4月至今投诉不断。

今年7月17日，东莞发布了《东莞市互联网租赁自行车管理办法》对共享单车的摆放、准入进行了约束。半年过去，共享单车管理方面却依然乱象丛生。

胜和花市街铺前的3个汽车停车位和马路被堵住

乱象

滞积于商业中心等人流旺地

南城街道鸿福路是东莞最繁华的地段之一，与东莞大道南北交会。而鸿福地铁站，更是连接市中心的重要站点，是常年来人流量最多的站点之一，因此该站对共享单车的需求非常大。12月26日，记者走访该站周边时看到，上班高峰期，在地铁站B1出入口外，鸿福路南侧的人行通道上共享单车和电动车都是杂乱无章地堆放在一起。

由于共享单车的数量过大，规划的白色停车区域内完全无法容纳共享单车的摆放。市民只能无奈将电瓶车停放在人行通道上，这让原本宽阔的人行通道也变得越来越窄。邻近的海德广场同样存在类似的问题。

在元美东路，两侧共享单车乱停乱放的现象愈加严重，有的甚至直接停放在沿街的花圃里，就连小轿车都被共享单车“包围”了；在元美东路和朝阳路交界的十字路口处，共享单车经常堆积到人行道的信号灯下面，堵塞路口，极为影响市民的日常通行。

此外，记者观察发现，三大运营平台的维护人员一天内只在上下午到该地铁口周边各整理一次，而距离数十米外的元美东路则是处于少管甚至无人管理的状态。整整一天时间，元美东路段的共享单车依旧是处于一个无序摆放的状态。

共享单车与电动自行车挤占停车位

12月26日8时整，在东城地铁站B出入口处，记者看到了一位身着蓝色哈啰单车马甲的运维人员正在整理共享单车。据运维人员透露，东城片区所有品牌的共享单车由哈啰单车管理，每个片区都有专人值守。她负责的这个片区由于临近地铁口和主干道，常有城管巡查，所以她一般每隔一个小时就会巡查摆放一次。

由于共享单车数量庞大，虽然有人整理，但依然对地铁口造成了滞积拥堵。在记者探访的两个小时内，约有三十名市民来此停放共享单车，停在停车区内的单车却不到三分之一。部分电动车和共享单车互相挤占白色停车区，导致停车区内“车满为患”，后来的行人根本无处放车，最后便堆放至地铁出口正前方。

记者沿着东纵路走访至君尚百货，该处非城市主干道，乱停乱放无人管理的现象尤为严重。在君尚百货与怡安邨小区之间的街道上，共享单车横七竖八歪倒在人行道上；不少共享单车被随意停放在行车道上和路边停车位旁，极大提高了汽车经过时产生剐蹭的风险；还有部分单车堵塞在小区出入口，居民进出都得绕行。

负责东纵路街道清扫的环卫工人告诉记者：“一般是有专人负责整理单车，但是不常见到，平均两天才能见到一次。”目前来看，东城多个区域存在共享单车少管理、不管理现象，严重影响街道整洁和市民通行的情况，令环卫工人和周边居民颇为无奈。

投诉

围堵商家档口 商家投诉无效

27日下午，在东莞市政府附近的南城金朗路胜和花市街道上，共享单车把花市街铺前的3个汽车停车位和马路堵住，长度约100米，市民无法直达铺面，需绕行购花。“严重影响我们做生意，今年6月，打了两次12345政府投诉热线，投诉后，好了几天，后面又没人来整理了。”花店店主表示，今年以来店铺门口长期被堵，希望能好好管理一下共享单车乱停车的问题。

2021年1月23日，网友在东莞阳光网络问政平台发帖投诉“共享单车超量投放”。帖子描述称，南城第一国际、朝阳路一带近日共享单车超量投放，阻塞行人道和马路，给行人和车辆造成通行困难和交通安全风险，且影响市容环境。东莞市城市管理和综合执法局回复称，南城城管分局执法人员已到现场调查，并要求共享单车运营公司立即清理。

今年6月8日和7月14日，该路段又有两单投诉，反馈了类似的内容。收到投诉后，南城城管分局均进行了回复处理，但26日至28日三日，记者在现场走访发现，朝阳路段依旧有大量共享单车滞积拥堵。

六年来网络问政投诉不断

据了解，东莞阳光热线问政网站收到了大量市民投诉，通过关键词搜索“共享单车”，出现了195个有关问政，大量涉及共享单车堵塞道路、乱停放等问题。可查询的记录中，最近一单为2023年11月18日，南城周溪东径村“关于村内巷道违规停放共享单车”的投诉。官方回复社区警务室处理完毕，多次走访未发现占道情况。

最早一单为2017年4月7日，市民投诉“共享单车乱放算不算阻街？”当时东莞还没有对应的管理办法。2017年，东莞市城市综合管理局根据《中华人民共和国道路交通安全法》作出回复，并建议根据广东省人民政府法制办公室印发《关于规范性文件认定的指导意见（试行）》等管理制度的有关规定，以现有适用的法律、法规、规章作为制定依据，以市政府名誉、用规范性文件的形式制定发布《东莞市共享单车管理办法》。

翻阅投诉意见可以发现，市民一旦投诉一般均能得到处理。但各个地方的投诉总是翻涌而来，涉及共享单车导致的路面拥堵、车辆滞积、抢占公共空间等方面。从投诉时间来分析，从2017年4月开始到目前，6年多来，投诉不断，共享单车之乱难以根治。

探因

抢占市场占有率导致车辆超量投放

据分析，导致共享单车乱象，主要原因为车辆大量投放，导致路面滞积。共享单车运营企业忽视管理规定，人员配备不足，未及时清理车辆。

据业内人士透露，其曾任职的企业内部有一个叫“市场占有率”的KPI考核指标。“该指标每个月都会公布，上级管理人员会对比其他企业的数据，对东莞本地管理团队提考核要求，如果占比太低，就会扣工资，运营人员只能增加共享单车的投放数量，直到市场占有率提升到优势地位。”其称，三家企业都有相对应的市场占有率考核指标，该指标影响管理团队的绩效工资，导致了基层员工为满足KPI指标，进行了竞争性投放。

东莞市交通运输局曾对外公布的统计数据显示，截至2023年6月底，共3家共享单车运营企业向该局备案进入东莞提供共享单车服务，其品牌分别为美团单车、青桔单车、哈啰单车。全市共享单车运营车辆数约39.6万辆。

打开三家共享单车对应客户端，可看到共享单车的运营区域集中在莞城、万江、东城、南城、厚街、虎门、长安、常平、石龙、石碣一带，并未覆盖东莞全域。

管理规定难以落实 企业未严格遵循

2019年11月，东莞市9部门联合发布了《促进互联网租赁自行车规范发展的指导意见》（试行），该意见规定比较粗放，只对运营维护管理进行简单的规定。

2023年7月17日起施行的《东莞市互联网租赁自行车管理办法》则规定得更为细致。第十八条规定，经营者应当建立网格化和车辆定点停放管理机制，强化日常巡查，通过高精准定位、电子围栏等信息技术手段加强投放车辆的定点停放秩序管理，维护良好的城市公共秩序。经营者应当建立专人巡查、疏导和处置机制，加强对公共交通站点、住宅区、商业区、办公区等互联网租赁自行车（指共享单车）集中停放区域的巡查。

元美路上共享单车直接停放在沿街的花圃里

互联网租赁自行车停放应当整齐有序、车头朝向一致，不得占用机动车道、人行天桥、人行隧道、水库、河道、消防车通道、盲道等禁止停放区域。在严管区域内，应当停放在自行车停放区、自行车停车场等规定地点。在其他区域内，有自行车停放区、自行车停车场等规定地点的，应当停放在规定地点；无自行车停放区、自行车停车场等规定地点的，不得妨碍其他车辆和行人通行。

有市民反馈称，虽有管理规定，但部分经营者却没有遵照执行。据了解，东城、南城、虎门等镇街城管与三家运营公司人员均建立了微信沟通群，群里反映的乱象均得到了清理，但并未形成系统性解决办法。

元旦出去嗨？医生提醒避免带病或疲劳出行

文/姚梓婷 图/受访者提供

近期随着寒潮来袭，东莞气温“断崖式”下降，笔者从东莞多家医院了解到，目前感染性呼吸道疾病患者数量较高峰时明显下降，但受天气影响，慢性呼吸道疾病的患者数量相对增多。元旦出行可能面临寒冷和病原体双重考验，医生建议有基础疾病的人群慎重出行，健康人群避免疲劳出行。

呼吸道疾病高发，老年人更易生病

国家卫生健康委日前召开新闻发布会介绍，全国医疗机构门急诊呼吸道疾病诊疗量总体继续呈波动下降趋势。数据显示，12月22日，全国二级以上医疗机构门急诊呼吸道疾病总诊疗量较上周同期下降8.2%，较高峰期下降30.02%。

随着东莞“一秒入冬”，呼吸道疾病患者也较多。“根据临床观察，感染性呼吸道疾病患者数量较高峰时明显下降，目前感染病原体以流感和肺炎支原体为主。最近这段时间内，收治的成人支原体肺炎患者较多。”东莞市松山湖中心医院呼吸与危重症医学科副主任姚德志讲道。

笔者观察发现当天到院看病人群中，老年人居多。姚德志表示：“受气温骤降影响，老年人感染的人数较多，很多老人本身就有慢性病，比如慢阻肺或者支气管哮喘等。现在天气骤冷，容易引起急性细菌感染，从而导致原发疾病加重。”

69岁的陈伯便是如此。陈伯患有肺气肿好几十年了，一直用药控制得还算不错，但前两天不慎受凉，病情加重，不管是站起来还是穿衣服，稍有幅度的动作就喘不过气来。经检查，血气项目显示其肺功能衰竭。对此，姚德志提醒，在冬季，具有呼吸系统慢性病的人群尤其要注意防寒保暖，严格规律服药，密切观测病情，一旦发现不适最好及时就医。

气温骤降，慢性呼吸道疾病的患者增多

避免带病出行、疲劳出行

气象预报显示，29日起，东莞气温逐步回升、天气晴好，最高温在14℃到26℃之间。假日好天气，不少市民计划走出家门，感受热闹的元旦佳节氛围。

假日出游，需要注意哪些问题？元旦出行或会面对寒冷（特别是由南向北出行）和病原体的双重考验，姚德志建议，避免带病出行、疲劳出行。低温天气下，人体的免疫力会有所下降，在面对病原体的侵袭时会更容易中招。

避免带病出行是指对于65岁以上老人、具有较严重基础疾病人群和免疫力低下人群等重症高风险人群。避免不必要的出行，尽量减少前往人群聚集的旅游景区和公共场所。对于这部分人群来说，感染流感病毒或肺炎支原体后出现并发症或发展为重症的风险高。有先天性疾病（包括出生时为低体重，有先天不足）、出现过高热惊厥或正在患病的儿童也需慎重出行，如确需前往应科学佩戴口罩；对于有慢性基础病的人群，根据需要随身携带对症药品；对于健康人群，如果已经出现头痛、疲劳、怕冷等感冒或快要感冒等症状也要慎重出行。

避免疲劳出行是指旅途中避免行程过于紧张，舟车劳顿、身体疲劳会降低人体对疾病的免疫力，增加患病风险。另外，有些人要赶在出行前完成手头工作会加班加点，这样也会增加旅途中的患病风险。出行前或旅途中都要保障充足的休息，以非常好的身体状态迎接出行。

在乘坐地铁、公交车、火车、飞机等公共交通工具出行期间，建议科学佩戴口罩，并及时洗手或手消毒，做好在途个人防护。

入冬后呼吸道疾病进入高发季节

心脑血管患者如何过冬？

这份“护心攻略”请收好

冬季气温骤降，心脑血管疾病进入高发期。近日，市民李先生突然出现胸闷、气短，到东莞黄江医院就诊后发现，他的心脏已出现大面积心肌梗死。该院心血管内科进行一系列抢救后，才让他转危为安。

无独有偶。前不久，70多岁的刘伯起床后，突然出现头晕、肢体无力以及半边肢体无法移动等症状，送到东莞市人民医院时，已丧失部分意识。通过检查，医护人员发现他已出现急性脑梗死，遂立即对他实施脑血管造影及基底动脉取栓，让他的病情得以缓解。

为何寒冷天气心脑血管疾病高发？心脑血管患者如何安然过冬？东莞市人民医院心血管内科主任医师李大强介绍，在冬季，气温骤然下降，人体血管可能会发生收缩，血管壁变窄，导致血流速度减缓。对于中老年人来说，由于年龄的增长和机体功能的逐渐退化，他们的血管弹性下降，更容易出现血压升高、大脑及心脏部位供血不足等情况，从而诱发心脑血管疾病。

心脑血管疾病是指涉及心脏和脑血管的疾病，通常由血脂异常、血液黏稠、动脉粥样硬化和高血压等病症所引起，它们会导致心脏、大脑及全身组织的缺血性或出血性疾病。这类疾病具有高患病率、高致残率和高死亡率的特点，即使采用最先进、完善的治疗手段，仍有超过一半的心脑血管意外幸存者无法完全自理。

据了解，每年全球死于心脑血管疾病的人数高达1500万人，是各种死因中的首位。因此，在冬季要特别关注心脑血管疾病患者的健康状况。为确保心脑血管疾病患者，特别是中老年人群在冬季安全度过，采取以下措施是至关重要的：

避免剧烈运动。冬季气温较低，血管收缩，进行剧烈运动可能会导致心脏负担加重。如果出现胸痛、头晕、呼吸困难等不适症状，应立即停止运动，并寻求医疗帮助。

保持情绪稳定。保持乐观的心态，主动调节情绪，避免因过度愤怒或兴奋而引发心脑血管意外。

合理饮食。在冬季进补时，应避免盲目摄入高营养食物，而是要保持合理的膳食结构，确保营养均衡。过多的高脂肪、高热量食物可能会加重血管负担，引发肥胖和其他健康问题。

按时服药和健康监测。坚持按时按量服药，并定期进行健康监测。这可以确保您的身体状况得到及时有效的控制。

注意防寒保暖。人体的新陈代谢速度在秋冬季节逐渐趋缓，身体的免疫能力也相对减弱，各种细菌、病毒易“趁虚而入”，导致感冒、慢性支气管炎等呼吸道疾病高发。而这些呼吸道疾病的发生和加重会明显加重心脏负担。

其他注意事项包括在起床时，应该缓慢起身，避免用力过猛，特别是在清晨血压较高的时候；在排便结束后，也应该缓慢站起，以避免因突然改变体位而引发血压波动；此外，洗澡勿过勤，水温应适宜。

（文/姚梓婷）

公告·声明·启事

遗失声明
本人谢芳于2022年9月遗失个人私章一枚，该私章9月以后所签订任何合同协议未经本人签字无效，因此产生任何经济纠纷与本人无任何关系，特此声明原私人印章作废。

遗失声明
东莞市斑马线娱乐服务有限公司遗失娱乐经营许可证正本，编号：441995160004，特此声明。

遗失声明
东莞市多米餐饮管理有限公司遗失公章、财务章、私章（高希军）各一枚，声明作废。

遗失声明
东莞市三三教育科技有限公司于2023年11月24日遗失公章壹枚，现声明作废。

遗失声明
揭阳市榕城区旭武中药材店遗失《药品经营许可证》副本，编号：粤DB6630516，现声明作废。

遗失声明
东莞市缯隆纺织有限公司遗失公章，财务章，私章各一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞市骏娅饰品有限公司遗失财务章、私章（曾小同）各一枚，特此声明作废。

遗失声明
上基冷服(东莞)供应链管理有限公司遗失营业执照正副本，统一社会信用代码91441900MA57B4C1X，编号：441458589，特此声明作废。

遗失声明
东莞市南城新航标学生接送站遗失民办非企业单位登记证书副本，统一社会信用代码：52441900310503877U，特此声明作废。

遗失声明
东莞市兴航机电科技有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
汕头市潮阳区骏荣学校工会委员会遗失工会公章一枚，声明作废。

清算公告
东莞市南城新航标学生接送站(统一社会信用代码：52441900310503877U)经本站理事会决定解散，成立清算组清理接送站债权债务，请债权人自本公告发布之日起45日内向我接送站清算组申报债权。清算组联系人：罗转娣，电话：18025259215，地址：东莞市南城区新城菊香苑1栋201号。 2023年12月29日

遗失声明
东莞市茂业节能工程有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
本人遗失特百惠(中国)有限公司开具的桥头专卖店(店编号：62476)收据两张，店主名：于莉，金额：7000元，票据作废，特此声明。

遗失声明
东莞市大岭山鑫一城宾馆遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
东莞市大岭山境界理发店遗失公章一枚，特此声明作废。

遗失声明
罗定市罗平镇伟锋建材店遗失公章(4453810048943)一枚，声明作废。

遗失声明
东莞市佛教文化传播促进会遗失银行开户许可证，核准号：J6020108665401，账号：7449710182600020821，特此声明作废。

本版信息由大众提供，请需者谨慎选择

遗失声明
东莞市发现电子商务有限公司(法人：吴学风)遗失虎门镇太新路三街1号厂房B面二楼(原美美厂房)租赁合同一份(合同编号：C-024-01-2019)以及合同租赁押金票据一份(票据号：1956158，金额：17523元)，特此声明作废。

股东会议通知
各位股东会成员：佛山市禅城区万通天花制品厂(91440604712394765D)于2024年1月13日上午9时在本公司会议室召开股东大会。会议议题：关于本公司工商注销事宜，诸各位股东相互转告，按时参加，特此通知。

郑学广环境违法行为公开道歉、承诺守法声明书
2023年10月26日，我本人在中山市东凤镇民乐社区同吉路39号首层之二从事生产经营过程中，由于管理不善，导致我本人经营的无名五金加工厂出现水槽加工项目需要配套的环境保护设施未经验收合格，项目已经投入生产使用的违法行为，违反了《建设项目环境保护管理条例》第十九条第一款的规定，对环境造成了不良的影响。发生此违法行为的原因在于我本人对环保相关法律、法规等存在知识盲区，对环境保护意识不到位，违法行为发生后，我本人立即对违法行为进行改正，及时停产整改并补办手续。现在此就我本人的违法行为向社会诚恳作出公开道歉，郑重作出如下承诺：
一、严格遵守各项生态环境法律法规，履行生态环境法定义务；
二、全厂自上而下全面落实生态环境主体责任制，高标准实行规范化环境管理，确保各类污染物稳定达标排放；
三履行生态环境社会责任，在守法达标基础上进一步削减污染物排放，做保护环境的良心当事人。
以上承诺请全社会公众监督！
法定代表人或实际经营者签字：郑学广
承诺时间：2023年12月26日

环境违法公开道歉承诺书
本人桂超群在侨发工业园A27-3车间建设生物质颗粒加工和销售项目经营中，经环境保护执法人员现场检查发现存在项目环境影响评价文件未报批，配套建设的环境保护设施未经验收却投入生产使用的情况，此行为违反了《中华人民共和国环境影响评价法》、《建设项目环境保护管理条例》，对环境造成了不良影响。事后本人第一时间纠正了违法行为，停止项目的生产和经营，拆除所有项目的生产线，违法行为的危害已经消除。
本人对以上违法行为深感愧疚，对于自身的过失已有了充分的反省，对生态环境执法部门认定的违法行为的事实、性质和即将作出的处罚决定没有异议。在此，本人就生产经营过程中的违法行为向社会公众诚恳地作出公开道歉，并郑重承诺如下：
1、严格遵守各项生态环境法律法规，谨言慎行，认真落实各项生态环境法律法规；
2、项目建设必须依法依规进行，日后生产经营过程中全面加强环境安全生产管理，落实生态环境主体责任制；
3、自觉接受社会和媒体的监督，提高环境保护意识，自觉承担起经营者应有的生态环境责任和义务。
以上承诺请全社会公众监督。
桂超群
2023年12月28日