

中国银行珠海分行：筑起金融“防火墙” 护住群众“钱袋子”

文/艾琳

短暂相处两个月，男方提出买房出首付，房产证只写女方名字？骗局！有“股神”指点，从此投资稳赚不赔？骗局！近年来，各类虚假投资理财诈骗案件频频发生，严重损害了金融消费者的权益。中国银行珠海分行（以下简称“珠海中行”）提醒金融消费者务必擦亮眼睛，高度警惕该类诈骗，防止“钱袋子”受损。

助力揭穿感情骗局 客户及时止损

谁能想到，爱的首付，竟然是一场骗局？近日，珠海中行客户经理凭借丰富的反诈知识和敏感度，协助客户识破爱的房贷骗局，为客户及时止损近百万元，得到客户的感谢和高度表扬。

不久前，张女士前来咨询二手房贷款事宜。其称喜事将近，她先生提出置办一套婚房，男方出首付，房产证只写张女士的名字，房子已经看妥，特地前来找陈经理了解贷款细节问题。陈经理听完非常震惊，两人认识短

短两个月，竟然发展到了要买房结婚的环节，且男方提出出70万元首付购买价值340万元的约110平方米的房产，房产证只写女方名字，事情的发展和近期男子联合第三方高价销售房产以骗取售房资金的案例非常相似，这让陈经理警惕了起来。

在进一步的沟通中发现，张女士并不知道由于近期房价下滑，他们欲购买的此房产的市场价值在230万元左右，价差近100万元。中国银行工作人员提醒张女士务必注意，之前不少案例就是男方故意出首付把房子高价买给女方，然后从业主处取回首付及差额的部分资金，随后和女方分开，完成整个骗局。面对银行工作人员友好、专业的提醒，张女士表示回去会进一步核实了解情况。

两个月之后，张女士特地前来道谢。经过深入了解，她发现其出手阔绰的闪婚对象确实有诱导其高价买房并从中获利的意图，张女士已及时止损。

银行工作人员提醒广大市民，应理性消费，多渠道了解政策及市场行情，选择正规机构进行交易，谨防各类骗局。至此，工作人员



中国银行珠海分行开展宣传活动，普及金融知识 受访者供图

识破投资理财陷阱 护住群众“钱袋子”

“股神”指点“妖股”，从此稳赚不赔？近日，某客户前往珠海中行，要求汇一笔较大金额的资金到某咨询顾问公司。工作人员见该客户手持平板电脑与他人频频聊天，神色紧张。经询问汇款用途时，该客户表示数月前加入了一个神秘的“股神群”，群里的“股神”每天都能精准地抓住“妖股”，但是由于客户未缴费所以每次只能在股市结束后才能得到行情信息。如果客户向其指点账户支付高额的咨询费，便可得到“股神”一对一的专业指点，从此稳赚不赔。至此，工作人员

判定该客户已经步入虚假投资理财类诈骗的圈套，经耐心解释其中的诈骗特征，最终成功劝阻了客户的汇款，挽回了客户的资金损失。

不法分子通常会通过微信、QQ等社交软件添加好友并将消费者拉入“投资”群聊，在群里向消费者推出所谓的“投资神器”，并宣称“稳赚不赔”；或是冒充投资专家，用“投资一夜暴富案例”来蒙蔽消费者，骗取消费者的信任。这类聊天群里每天都有大量关于股市行情分析的相关信息，甚至利用各类的“内部消息”“特殊资源”“会员渠道”来

吸引消费者参与投资。一般小额投资都会获得返利，不法分子就是以此作为诱饵不断地引导消费者加大投资，随后不法分子会迅速转移资金，让消费者血本无归。随着此类诈骗的进一步发展，不法分子的诈骗手段层出不穷。为了保护消费者的合法权益不受损，珠海中行在此提醒广大消费者，切勿相信“小道消息”，如果对一些金融业务或金融产品有疑问，最正确的做法是通过金融机构或是监管部门的官方热线、官方网站等咨询核实，避免权益受损，捂好自己的“钱袋子”。

珠海中行 开展普及金融知识宣传教育活动

日前，中国银行珠海分行（以下简称“珠海中行”）以开展全民反诈宣传为契机，联合迎宾社区，与党建共建单位珠海市香洲区拱北口岸派出所党支部、正菱明达商业党支部，在拱北口岸市场开展“普及金融知识，守住老百姓钱袋子”主题党日活动。

在现场，通过设置咨询台、发放宣传折页、有奖问答等方式，围绕外国人永久居留身份证、金融消费者权益保护、反有组织犯罪法等金融知识，积极向群众开展宣传，为有疑问的群众提供咨询服务。

此次活动，以党建共建促进金融环境优化为切入点，切实增强群众的金融知识储备，努力营造和谐健康的金融环境，以实际行动践行为民初心，服务经济高质量发展。

下一阶段，珠海中行将持续坚持以人民为中心，为人民群众提供优质高效的金融服务，切实履

行金融为民、富民、惠民、便民之责，调动境内、境外两种资源，服务内地与境外的双向互动，积极践行金融企业的社会责任。（艾琳）



中国银行珠海分行开展普及金融知识宣传教育活动 受访者供图



中国银行珠海分行开展普及金融知识宣传教育活动 受访者供图

中国农业银行珠海分行：以“农情暖域”打通为民服务“最后一公里”

文/艾琳

为积极履行国有大行之责，传递金融温度，近年来，中国农业银行珠海分行（以下简称“农行珠海分行”）积极践行金融工作的政治性、人民性，全面提升金融服务水平，保护消费者合法权益，切实提升金融消费者的满意度和获得感，同时致力于打造“百姓身边的银行”，助力珠海市经济社会发展和百姓民生服务。

筑起金融“防护网” 守护群众“钱袋子”

2023年，农行珠海分行承办“全民反诈百日宣传”之反诈宣传进校园活动，结合“开学季”校园反诈特点，围绕兼职刷单、网购退款、学费收缴、网络游戏、买卖租借账户等典型校园诈骗类型进行宣讲，并重点对《反电信网络诈骗法》中出租、出借、买卖银行账户可能受到的惩戒措施进行普法宣传。

活动现场，农行珠海分行工作人员向在校师生宣传国家反诈中心APP、96110预警劝阻专线、12381涉诈预警劝阻短信、反诈名片、全国移动电话卡“一证通查”、云闪付APP“一键查卡”、全国互联网账号“一证通查2.0”七大反诈利器，累计触达师生千余人次，解答金融咨询百余次。在校师生纷纷表示，学习了相关的反诈知识后将管理好自己的银行账户，主动防范电信网络诈骗。

为扎实做好消费者权益保护工作，聚焦民生类焦点问题，农行珠海分行还首创了珠海社保“一码通”平台，实现社保退费全流程线上化，消除客户退费“多次跑腿”的投诉隐患。此外，借助横琴

金融政策优势，创新服务流程，实现港澳客户在超柜可办理换卡、密码解锁等5项业务，解决港澳客户办理业务“耗时长”问题。在公众金融知识普及教育方面，农行珠海分行2023年累计开展200余场宣教活动，触及各类客户30万人次。

针对服务环境和服务品质的优化，农行珠海分行实施网点环境提升工程，打造了9个“暖心厅堂”、6个“户外劳动者服务站”、8个服务示范网点和特色网点；同时，积极实施柜台效率升级，优化业务办理流程，目前全行网点客户平均等候办理业务时间大幅压缩。



农行珠海分行“农情暖域”服务角 受访者供图



农行珠海分行工作人员在校园开展反诈宣传活动 受访者供图

引入“金融活水” 助力乡村全面振兴

全面推进乡村振兴，离不开“真金白银”的支持。近年来，农行珠海分行积极担当，主动作为，持续加大涉农贷款投放力度，做优“三农”服务，源源不断的“金融活水”滋润乡村田间地头，赋能乡村全面振兴。通过充分发挥自身优势，农行珠海分行紧扣农村经济特色和客户需求，以整村授信为抓手，为惠农富农提供有力的金融支撑。其中，为支持斗门镇南村旅游发展，农行珠海分行给斗门南村村村民建档授信，让村民足不出户

就可享受便捷融资的金融服务。2023年8月，农业银行珠海分行与珠海九洲集团、珠海农控海洋公司和广东大麟海洋生物有限公司签订了战略合作协议，强化银企合作，推动金融“活水”流入乡村振兴美丽“海洋”。农行珠海分行相关负责人表示，下一步，农行珠海分行将加强与农业龙头企业、海洋牧场建设主体、市供销社的合作，支持合作农户、农产品仓储流通和冷链物流项目建设。2023年12月，珠海农行与

珠海市总商会签订《金融助力“百会进百村”全面战略合作协议》，在乡村产业建设、科技创新发展、改善民生等方面提供资金支持，推动解决融资难题，助力“百千万工程”高质量发展。数据显示，截至2023年末，珠海农行涉农贷款余额80亿元，较年初增加16亿元，增幅24%，高于各项贷款增速11%，在各项贷款占比年初提升0.7%，普惠涉农贷款余额16亿元，较年初增加9亿元，增幅124%，高于各项贷款111%。

打造“农情暖域” 金融为民服务升温

2024年1月，农行珠海分行南湾支行厅堂内迎来一位神色慌张的张女士，她着急地告诉大堂经理，她的老公忘记了社保卡密码，不马上恢复密码就没办法报销医药费了，“我们等着社保卡看病救命的！但是他现在生病瘫痪在家，可怎么办啊！”

大堂经理安抚客户后提出，支行可以安排工作人员双人上门服务重置密码，随后留下张女士的联系电话和详细地址，马上安排工作人员上门为客户重置密码。

“可以上门服务真是太好啦，太感谢你们了！”看到农行工作人员的到来，张女士感动不已，“这下不用担心住院报销的事了，谢谢你们这么好的服务。”农行工作人员耐心地解释每一步操作，在业务核实环节结束后，大堂经理还向张女士详细介绍了后续服务流程和注意事项，确保客户在后续使用中不会遇到问题。

一个小小的重置社保卡密

码业务，正是农行珠海分行为民服务的生动缩影。近年来，农行珠海分行深入开展“服务升温工程”，打造“农情暖域”网点服务品牌。

其中，在厅堂环境方面，营业网点内手机充电器、饮用水、装钞袋、老花镜、放大镜、助盲卡、信息交流板、点钞机等便民设施一应俱全，还有部分网点为老年客户等特殊群体配备轮椅、助听器、坡道等无障碍服务设施及物品，切实提升适老化便民服务水平。在员工服务方面，农行珠海分行不断加强员工教育培训，落实“七有”服务标准，积极做好老年客户等特殊群体的暖心服务。

农行珠海分行相关负责人表示，接下来将在持续做好厅堂暖心服务的基础上，把服务触角向外延伸，为特殊群体、特殊区域的客户提供上门服务、移动金融服务、社区宣教服务等，用实际行动打通为民服务“最后一公里”。



农行珠海分行工作人员开展“反诈宣传进校园”活动 受访者供图