

今年“五一”假期已经结束，在为期8天的铁路运输期（4月29日至5月6日），深圳铁路累计到发旅客505.1万人次。作为连接粤港澳大湾区的重要交通枢纽，深圳铁路以其高效、便捷的运营能力，精心策划、科学部署，满足了广大市民和旅客朋友的出行需求，并且全力保障旅客在旅途中的安全和舒适。

深圳铁路“五一”假期累计到发旅客505.1万人次

# 升级服务温暖旅客旅途



A

加开车次满足出行需求

放，精准开行夜间高铁，给予广大市民更多的出行选择，并通过动车组重联和增开旅客列车等方式，扩大运能有效供给，满足旅客朋友出行需求。

“五一”假期前夕，随着人们对假期的期待和出行计划的制定，深圳铁路的发送旅客量迅速攀升。4月29日至5月1日，日均发送旅客37.1万人次。其中5月1日达到最高峰46.3万人次，客流主要流向广西、江西、湖南、湖北、福建等热门旅游地。在假期末，即5月4

日至5月6日，深圳铁路迎来了返深旅客的高峰期，日均到达旅客36.22万人次。其中5月5日达到最高峰39.58万人次，广大市民和旅客朋友结束了假期旅程，纷纷回到深圳。广深港高铁、杭深线等线路客流火爆。其中，广深港高铁发送跨境旅客61.3万人次，最高峰在5月1日，当天发送跨境旅客10.7万人次，日均发送8.8万人，同比去年增加4.9万人，增长8.7%，较2019年增加14.4万人，增长30.7%。

据深圳车站客运科副科长谭惠介绍，深圳铁路根据客流变化和车票预售情况，精准实施“一日一图”，做好运力动态投

## B 创新举措优化旅客体验

深圳铁路不断升级服务举措，保障广大旅客平安、有序、温馨出行，温暖旅客旅途。

售票优化，便携出行。深圳北站与福田站的所有自动售票机现已全面开启“灵活行”车票改签业务，为旅客提供更加灵活、便捷的票务服务。同时，深圳北站通过增加售票窗口数量、延长售票时间等方式，进一步方便旅客朋友办理相关业务。

精准服务，温暖出行。加大了“老幼病残孕”重点旅客服务力度，畅通车站窗口售票、人工检票等传统服务渠道，保证老年人和脱网人群出行需要；及时处

理旅客问询，为重点旅客提供预约便捷进出站、接送站等个性化服务；在服务台配备了爱心轮椅、爱心药箱等服务用具用品，热心为“老幼病残孕”等重点旅客提供爱心服务。

优化升级，便民出行。增加进出站安检、验票通道，畅通进出站渠道，让旅客快进快出；优化升级中转换乘通道，让旅客拥有更加便捷、高效的出行体验；

增加卫生设施，增强候车室清洁力度，为旅客提供更整洁的候车环境。深圳北站还在负一楼新设立了遗失物品招领处，方便旅客寻找和领取不慎遗失的物品。

## C 严密部署确保旅客安全

在“五一”假期期间，深圳铁路高度重视旅客的出行安全。面对突如其来的不良天气挑战和大客流的双重压力，为确保旅客的出行安全，深圳铁路提前做好了安全预判和应对措施。面对近期不良天气，深圳铁路对车站的设施设备以及周边环境进行了全面细致的检查，加强了对车站周围的建筑体、广告牌等的隐患排查，确保旅客的候车环境安全。此外，

对于可能影响列车正常运行的设备也进行了逐一检查，确保线路运输的顺畅进行。

面对因天气影响停开、晚点的列车，深圳铁路迅速启动应急预案，采取限速、停运等措施，确保旅客出行的安全。及时做好旅客安抚工作，并通过增开车站窗口售票窗口、退改签专用窗口等渠道，快速为旅客办理退改签车票等相关手续。

# 深圳又一重大项目开工建设



改造后效果图 深圳市交通运输局供图

羊城晚报讯 记者宋王群、通讯员冯辉报道：6日，记者从市交通运输局获悉，彩梅立交改造工程已于近日开工建设。随着深圳中部发展轴带及梅林片区城市功能的日益完善，该区域的交通需求激增，现有彩梅立交的通行能力已难以满足日益增长的交通压力。为缓解交通需求压力，彩梅立交改造工程对彩田路、梅林路、北环大道的相交节点进行改造。

彩梅立交改造工程是深

圳市重大项目，项目计划拆除现状彩田路主线桥，由双向四车道新建为双向六车道，并在现状立交转向功能的基础上新建匝道。项目改造内容涉及彩田路、北环大道、梅林路。其中彩田路改造长1.4公里，立交新建涵总长约1.2公里。项目建设完成后将进一步完善彩田—梅林—北环立交的交通转向功能，对加强梅林片区对外交通衔接、打造中部轴线的快速公交主走廊具有重要意义。

## 实现向赛事经济“增量”转化

羊城晚报讯 记者郑明达报道：5月4日至5月5日，由中共深圳市福田区委宣传部、深圳市福田区文化广电旅游体育局指导，深圳市龙华区文化广电旅游体育局主办，深圳市龙华区围棋协会承办，深圳市龙华区围棋协会协办，深圳市薪火阵营篮球俱乐部协办、TCL科技集团冠名赞助的2024“TCL易建联杯”三人篮球赛（深圳福田站）在易建联篮球训练中心举行。

### 启动青少年篮球公益项目

“易建联杯”三人篮球赛由福田区宣传文化体育事业发展专项资金资助，同时得到TCL、耐克、FIBA Open 3X3、优酷体育、直播吧、威尔胜等企业的大力支持。赛事高对抗性、高参与性、高观赏性及公平、公正、公开等特点，备受篮球爱好者们的追捧，同时也受到中国篮协和国际篮球的高度肯定，先后成为“中国篮球年度管理赛事”“FIBA3X3卫星赛”和“FIBA OPEN 3X3认证赛事”。

值得关注的是，TCL与易建联在开幕式上共同宣布启动“TCL和易建联的朋友们”青少年篮球公益项目。该项目旨在探寻全世界怀有篮球梦想的青少年们，为他们提供亲临顶级篮球赛事、与球星交流互动的机会。活动现场，魏雪、易建联与大凉山美姑县的独腿战士——阿恩阿培、黔西南回龙小学的篮球球队——尤萱、东莞薪火阵营的热血少年——罗仲轩、广东省轮廓球队的潜力之星——吕昌莹，共同用多彩流沙浇灌属于自己的篮球梦想。

最终，男子少年组、女子少年组的冠军分别被驯龙高手1队和龙猫3队夺得，蛋蛋队斩获男子青年组冠军，江门冻茶道和赢了去嗨皮分别获得男、女青年组亚军。



女子公开组冠军。据主办方介绍，在本次深圳福田站开启后，2024TCL易建联杯三人篮球赛将继续在成都、武汉、哈尔滨等十一个城市进行分站赛和深圳总决赛的精彩赛程。

### 512名选手赶赴现场参赛

2024年是“易建联杯”第二个十年的开局之年，福田站作为本届比赛的揭幕战受到广大篮球爱好者的积极响应，五个组别的参赛名额在一天时间内就被报满。在为期两天的比赛中，来自广东省内及周边省份的128支球队共512位选手赶赴现场参赛，不同城市的球队展现出顶尖的篮球水平和出色的团队配合，为观众奉上了一场场精彩绝伦的对决。

十一年来，易建联杯在三人篮球运动的普及和推广上成绩斐然。此前曾连续7年参加易建联杯三人篮球赛的陈小贤今年以福田区景龙小学教练的身份出现在了赛场上，率领由今年刚成立的女子校队组成3支队伍前来参赛，陈老师表示：“身份的转变让我有了不同的

## 福田街道开展商圈企业特色法治宣传活动

近日，福田区福田街道“哇塞CBD”企业文化展第13期活动在大中华BitCity次元小镇举行，该品牌活动通过联动市、区、街道各职能部门、行业协会以及辖区企业单位，每月策划不同主题、专题，展出不同类型的企业文化，为辖区企业单位提供宣传展示平台，营造福田CBD商圈良好法律行业营商环境。目前已累计举办12场不同主题的行业专题展出，助力近360家企业品牌传播，超2万人次参与。

福田街道综治办、司法所积极参与本期以“高端服务业&知识产权日”为主题的活动平台，打好法治宣教牌，扩大普法宣传“覆盖面”，在福田密度最高、最具活力的商圈开展宪法、民法典、劳动务工、反恐反邪、禁毒、扫黑除恶、心理健康等法律主题宣传，为企业上班群众在午间提供“精神食粮”。此次宣传活动派发了400余份宣传资料，提供十余人次法律咨询服务。（郑明达 张晓欢 赖惠）

## 松岗街道开展禁毒知识讲座

社工展示了仿真毒品模型，并详细讲解了各类新型毒品的特征、识别方法以及防范技巧，让大家对毒品有了更加全面的认识。

此外，社工还发放了禁毒知识手册，引导大家通过阅读学习禁毒知识，提高防范意识。在问答互动环节中，大家积极提问，社工耐心解答，现场气氛热烈融洽。讲座最后，社工鼓励大家将所学的禁毒知识带回家，与家人、朋友分享，共同营造一个无毒的社区环境。（陈云强 周广骥）

## 沙井街道开展非遗妈祖文化节禁毒宣传活动

5月1日，恰逢三月廿三“妈祖圣诞”，宝安区沙井街道禁毒办走进沙井天后古庙开展“非遗妈祖文化节禁毒宣传助力行动”，将禁毒宣传和非遗传统文化相结合，传递到了每一个参与的市民中。

为充分调动节日气氛和居民积极性、参与度，活动现场禁毒社工张贴了非遗妈祖文化节禁毒活动主题海报。居民朋友可通过打卡扫码关注“深圳禁毒”微信公众号，扫描下载“广东粤虎”“沙井蚝侠”官方表情包。

包、与禁毒IP形象合影、学习并熟悉掌握毒品种类的方式，完成打卡任务后获得禁毒宣传周边产品。此次活动吸引了近千人参与。

传统节日文化内容的巧妙融入禁毒宣传，增强了宣传的效果。沙井街道禁毒办将继续加大禁毒宣传与其他元素相结合，拉近宣传工作与普通市民的距离，唤醒每个人的禁毒意识，提高社会公众对禁毒工作的参与度。（陈云强 陈亦烽）

## 西部公交好人好事不间断

刚捡到并归还，对司机拾金不昧的行为表示感谢；李先生来电表扬E38线司机严朝志。他称，近日他在开车行驶途中看到司机下车将因下雨倒塌的挡路树枝挪开，自己也被感动了一起下车帮忙，心中充满暖意。（陈云强 陈章飞）

### 车队客服连续接到表扬来电

近日，深圳西部公交新百丽车队客服接连接到乘客的表扬来电：杨女士来电称她近日乘坐B606线车辆时遗失了手机被当班驾驶员陈伟焯捡到并归还，感谢司机拾金不昧的行为；李先生也来电表扬

B906线司机张子兵，称乘坐该线路车辆时遗失了电脑被张子兵捡到并归还。一件件好人好事在西部公交车厢不断涌现，司机用实际行动传递了满满的正能量。（陈云强 陈章飞）

### 两名司机获乘客致电表扬

“五一”小长假期间，深圳西部公交平安车队连续接到乘客表扬来电：萌女士来电称，她5月4日乘坐M263线车辆时遗失了手机，被当班司机陈亿捡到并归还，对司机表示感

谢；市民石先生来电表扬M263线司机容文海。5月5日，他在乘坐该线路车辆时遗失了手机，被司机捡到并归还。（陈云强 巫金生）

### 公交司机乘助力失物“完璧归赵”

5月4日，深圳西部公交339线粤B08097D车司机杨官生、乘务员李艳拾到一部手机，当即交到车队保管。当天

车主联系到车队，并认领了遗失的手机，现场向工作人员连致谢。（陈云强 王小燕）

### 乘客背包失而复得

近日，深圳西部公交339线粤B41433D车司机郝祥兵、乘务员彭秀梅在车上捡到一个双肩包，内有衣服及证件等，当即

交到车队保管。当天失主到车队认领了遗失物品，并对工作人员表示感谢。（陈云强 王小燕）

### 公交司机捡到手机上交

5月1日，一乘客乘坐深圳西部公交M211线公交车，下车时把手机遗落在车上。下车后拨打客服热线得知，司机邵文洲

已经捡到手机并交回总站的调度室保管。失主按指引当晚来到车队领回手机，并向司机道谢。（陈云强 王梅）

### 乘客称赞司乘人员好品德

近日，市民黄女士乘坐深圳西部公交M383线粤B03681D车时，不慎把背包（内有现金、证件）遗落在车上。当班司机王万云、乘务员林燕梅

捡到后交由车队保管。当天黄女士到车队领回丢失的背包，并称赞了司乘人员的拾金不昧好品德。（陈云强 朱鸿伟）

