

向东融合的 中山作答

中山市政务服务和数据管理局局长赵湘:

对标深圳推动政务服务提质增速

1300多项事项免证办理

在城市发展,优良的营商环境在吸引投资、推动经济增长和创造就业方面起到关键作用。赵湘表示,为提升营商环境,自2022年起,中山便全面学习深圳的营商环境改革经验,由中山市政务服务和数据管理局牵头,持续推动政务服务的提速提质,力求在政务服务标准和服务质量上与深圳接轨。通过引入深圳的“一网通办”“秒报秒批一体化”等服务模式,中山的全流程网办事项占比已达87%,超过100个事项实现智能审批,1300多项事项实现免证办理,推出的“一件事”服务超过1000项,惠及企业的政策实现即申即享。

在服务精细化方面,中山学习深圳的综合窗口和“民意速办”等经验,设立了标准化综合办事窗口,推行首问负责、一次告知、限时办结等服务机制,并设置“办不成事”反映窗口及“企业服务1号线”,确保企业群众诉求能够快速响应和解决。

中山还在企业开办、工程建设、不动产及公共服务等领域积极推进多项改革。例如,建设企业开办“一网通办”“一照通行”中山专区,实现企业设立登记、印章刻制及37个经营许可事项证照联办,企业实体、电子印章免费制发,并与深圳电子印章平台互联互通。在工程建设领域,政府投资类项目审批时限压缩至30个工作日,社会投资项目审批时限压缩至12个工作日,不动产登记

领域推出企业水电气网“一站式”联办改革,实现二手房过户与水电气网一次申请、联合办理。

633项政务服务深中通办

为迎接深中通道通车带来的重大历史发展机遇,中山在深中政务服务一体化、同城化方面奋力提速。据赵湘介绍,近年来,中山市政务服务和数据管理局主动与深圳对接,依托广东政务服务网建设“深中融合专区”,实现633项政务服务深中通办,涵盖户政、出入境、人社、税务、商事登记等领域。此外,中山市服务平台“中易办”城际融合服务专区已整体进驻“i深圳”App,为深圳市民提供中山政策导航、招商引资、文化旅游、政务服务、新闻资讯等服务,至今已提供服务超17万人次。

中山与深圳的经营主体诉求响应机制也得到了强化,两地的12345政务服务热线互设深中服务专区,推动企业群众诉求提交、分办、解决和监督全流程高效办理。今年以来,已解决深圳企业诉求23件次,投诉举报类诉求办结满意率达到100%。

在企业服务中,中山市优化了两地企业异地设立和注销服务。通过“企业开办一网通办中山特色专区”与深圳“开办企业一窗通”平台互挂链接,实现营业执照异地“办、发、领”一体化服务。深圳市民可以足不出户通过深圳平台办理中山企业开办全流程业务,办理时间平均低于1小时。在企业注销

方面,中山通过广东省政务服务网“企业注销网上服务专区”实现了企业注销业务的“一网通办”,办理时长平均为4.03小时。

针对重大项目,中山市政务服务和数据管理局还组建了市重点项目导办代办服务团队,提供全流程无偿代办服务,促进重大项目“快落地、快建设、快投产”。如三角镇英威腾华南区产业基地项目和翠亨新区国昌荣有限公司生产基地项目,均在中山市导办团队的协助下顺利推进,项目用时均大幅缩短。

在税务服务中,中山市税务部门通过“线上办理、线下兜底”的方式,结合税务管家服务,实现两地涉税业务协同联动、无感漫游。通过智能税务柜台和“香山税悦”税务工作室等多渠道发力,实现了纳税人与后台税务人员的双向实时互联互通。

一大批个人事项深中两地通办

目前,在个人服务方面,中山在居民身份证、往来港澳通行证、机动车业务领域实现了多项深中通办。赵湘介绍,中山已在全省先行上线应用全省新版户籍大集中系统业务,实现首次换领居民身份证、户口迁移、新生儿入户和户籍证明跨省通办。今年以来,深圳市民在中山办理核发机动车检验合格标志、往来港澳通行证和补领居民身份证等业务较为集中。

在医疗方面,中山持续推进两地异地就医直接结算工作,2024年1月至5月,深圳参

保人在中山就医直接联网结算率达99.29%,中山参保人在深圳就医直接联网结算率达97.60%,并推动异地就医“简备案”和“免备案”,深中参保人异地就医更加便利。

在就业方面,中山市医保关系转移接续实现了“免申请”,通过国家医保信息平台自动归集医保缴费记录,切实减轻了来中山就业或定居深圳人的业务经办成本。2024年已成功为60多名有深圳参保记录的参保人在中山办理医保退休手续。

在婚姻登记方面,中山市自2021年6月1日起承办婚姻登记“跨省通办”业务,目前共有4个婚姻登记处开通了此项业务,自2021年6月以来,为深圳居民办理了207宗婚姻登记业务。

在住房公积金方面,中山和深圳已实现缴存、提取等19项业务“深中通办”。深圳缴存职工在中山购房申请住房公积金贷款的,享受与中山本地职工同等待遇;中山缴存职工在深圳购房提取公积金的,也享受当地同等待遇。至今已发放深中贷款超5000万元,首笔深中贷款仅需2个工作日。

赵湘表示,未来中山市政务服务和数据管理局将继续加快实现深中通办业务。一方面,年内新增100项政务服务“深中通办”,并推动“i深圳”App进驻“中易办”平台,丰富文旅、交通等泛公共服务,实现两地指尖服务深度互联。另一方面,加快推动中山企业电子印章平台与深圳平台互联互通,扩大企业电子印章在商业场景的应用。



羊城晚报记者 李旭、通讯员屈美琳报道:近日,拱北海关推出2024年度23条优化口岸营商环境促进跨境贸易便利化措施,以更大力度促进外贸提质增稳。

此次推出的23条便利措施,深入落实海关总署促进跨境贸易便利化专项行动部署,也体现了关区业务特色,涵盖提升进出口全链条货物通关效率、促进外贸新动能产业贸易便利、支持服务贸易与货物贸易融合发展、提升口岸信息化智能化水平,提升广大企业和社会公众获得感满意度等五个方面。

在提升进出口全链条货物通关效率方面,拱北海关将聚焦促进区域贸易便利化,常态化开展“船边直提”“抵港直装”“内外贸货物同船运输”业务模式,深化与香港、澳门海关监管合作,持续推广“跨境一锁”模式应用;稳步推进供港澳冰鲜水产品“三联三同”改革创新、供澳水果“集中申报一风险监测一协同监管”,供澳食用水生动物“检疫前推,合作监管”监管模式改革,对符合要求的进口食品检疫审批申请实行“即报即批”;优化海关技术机构的布局和建设,进一步压缩非刚性检测时间,释放检测效能;推进落实海关预裁定展期等征管改革措施等。

在提升广大企业和社会公众获得感满意度方面,拱北海关将加大企业信用培育力度,充分释放主动披露政策红利,增强企业“获得感”,将围绕深入促进第三方采信、进一步扩大企业享惠范围,提高惠企政策宣传和服务质量方面,进一步提升助企服务能力。

在提升口岸信息化智能化水平方面,拱北海关将深入推进建设智慧海关建设、推进相关证书电子化共享和联网核查,探索开展移动远程监管、从着力推进粤港澳大湾区“一单两报”服务功能建设入手,打造智慧口岸,着力破解口岸营商环境建设中的难题,继续推动降低制度性交易成本,持续提升制度创新和治理水平,打造国际上最优的、最具竞争力的口岸营商环境。

在提升广大企业和社会公众获得感方面,拱北海关将加大企业信用培育力度,充分释放主动披露政策红利,增强企业“获得感”,将围绕深入促进第三方采信、进一步扩大企业享惠范围,提高惠企政策宣传和服务质量方面,进一步提升助企服务能力。

在提升口岸信息化智能化水平方面,拱北海关将深入推进建设智慧海关建设、推进相关证书电子化共享和联网核查,探索开展移动远程监管、从着力推进粤港澳大湾区“一单两报”服务功能建设入手,打造智慧口岸,着力破解口岸营商环境建设中的难题,继续推动降低制度性交易成本,持续提升制度创新和治理水平,打造国际上最优的、最具竞争力的口岸营商环境。

在提升口岸信息化智能化水平方面,拱北海关将深入推进建设智慧海关建设、推进相关证书电子化共享和联网核查,探索开展移动远程监管、从着力推进粤港澳大湾区“一单两报”服务功能建设入手,打造智慧口岸,着力破解口岸营商环境建设中的难题,继续推动降低制度性交易成本,持续提升制度创新和治理水平,打造国际上最优的、最具竞争力的口岸营商环境。