

罗湖口岸今年出入境人数突破6000万人次

“通关流量”助力“经济增量”

文/图 羊城晚报记者 宋王群 通讯员 陈琪

深圳市实施赴香港旅游“一签多行”政策满两周，深圳口岸出入境再添热度。17日，记者从深圳边检总站罗湖边检站获悉，罗湖口岸2024年出入境人员已累计突破6000万人次，较去年同比增长43%，位列深圳各口岸第一。12月1日至15日，该站查验“一签多行”出入境居民超1万人次，再次彰显经济向上向好的强劲势头。

除了“一关五站三枢纽”的便利交通因素外，罗湖口岸还受益于“深港消费口岸”目标定位优势。据统计，该口岸今年单日出入境客流已创8次新高，最高峰超27万人次。数据显示，持续增多的内地和港澳旅客是推动口岸客流快速增长的主力群体，占口岸客流的八成以上，政策红利极大地激发了深港两地居民的跨境交流热情，开启粤港澳大湾区“双向奔赴”新篇章。

推进口岸通关便利化

近年来，随着中国免签“朋友圈”不断扩大及多项便利外籍人员来华利好政策的推出，来华旅游购物，参加广交会、国际人才交流会等国际性盛会的外国旅客大幅增加，罗湖口岸成为外籍旅客开启“中国游”的优选通道。今年罗湖边检站围绕推进创新链、产业链、供应链、资金链、人才链深度融合，进一步促进优化营商环境，大力推进口岸通关便利化，不断改善中外人员通关体验。已安全高效查验180余个国家和地区的超80余万外籍旅客，较去年同比增长122%。其中“144小时免签旅游团”超4000个，逾5万人次。

“口岸中外旅客的增加让商铺的整体收入也有了很大提升！”口岸免税公司员工林女士表示。

罗湖边检站主动对接口岸企业，推出简化口岸证办理流程、提高员工查验效率等5项便民惠企措施，助力地方企事业单位收益大幅增长，为促进经济和消费水平起到积极作用。

口岸查验区域科学引入设置“咨询角”，消费指南、支付手册、游玩攻略等一应俱全，为口岸周边以及大型综合商圈和景点带来源源不断的客流，拉动经济新增长点，打通“通道经济”。口岸的通关便利化进一步推进粤港澳大湾区“一小时生活圈”建设。

畅通病患帮扶渠道

罗湖口岸的繁忙景象是深港两地交流日益频繁的生动写照，也是经济发展和增速的晴雨表。为促进国内国际双循环，罗湖边检站以口岸通关大数据研判，完善客流预警、警力部署、场地拓宽、内外联动等勤务革新，持续提升投资、贸易、消费、资金流动、人员往来、物流畅通等便利化水平。



结合不同旅客和人群需求采取“分区查验、分类引导”等客流疏导措施，实行跨境学童、长者及144小时免签旅行团“专区候检、专用通道”查验模式。

同时，对接港方管制站和120急救中心，畅通病患帮扶渠道，做到安全便捷、无缝衔接；成立“罗湖口岸多语言志愿服务队”，强化咨询服务和通关引导，实现了口岸通关更安全、更高效。

打通政企数据高效服务民生 供电服务“一次不用跑”

文/蒋佳元 陆磊 郝苓羽

“真没想到现在App办理用电业务这么方便，一键就可以获取所有材料，不用再社区、供电营业窗口两头跑，真的太方便了！”12月17日，宝安区用电客户文女士通过线上政企联动“宝企”App，首次线上办理“一户多人口”电费优惠业务，并对此连连点赞。

实现线上联动一键办

和文女士有一样感受的客户不在少数。当天，居民刘先生也体验了线上“一户多人口”联动业务。“以前户口本上登记人数不足5人，办理‘一户多人口’业务要去社区或者公安小程序开5人居住证明再联系供电企业办理业务，现在‘宝企’小程序可以选择线上联动一键办，网格居住信

息和供电业务办理在同一个界面完成，这么便捷的服务我非常满意。”刚办理完手续的客户刘先生高兴地表示该项业务省心省力。

南方电网深圳供电局“一户多人口”电价优惠政策，对于同一住址一户家庭共同居住生活累计人数满5人及以上的居民用户，可申请每户每月第一、二、三档分别增加100千瓦时的阶梯电量基数，7人及以上也可选择执行居民合表电价，一直以来都是社区最为关心的高频办理业务。截至目前，全市符合条件用户均可办理该业务，2024年办理用户数达到25111户。

提供一站式服务

在此基础上，南方电网深圳宝安供电局继续向内挖潜，与宝

安区政数局联合推出新举措——“居住信息+电力”联动高效一站式服务，“一个界面、一次刷脸、一次办好。”通过政数、供电系统双方平台贯通、数据共享，实现居住信息查询与用电客户业务同步办理。

“市民登记居住信息后，区政数数据中心通过大数据平台实时共享相关信息，符合‘一户多人口’业务办理条件的客户，从‘亲清政企（宝安虚拟园区）’小程序经过线上居住信息校验后，直接跳转南网在线App进行业务办理，不需要再前往所在社区查询居住登记情况，切实加强数据服务支撑作用，真正实现资料一次提交、高效一次办理。”宝安区政务服务和数据管理局工作人员陈彦烨介绍。

供电服务融入基层治理

今年以来，南方电网深圳供电局高度重视供电服务进社区，推进数字电网融入数字政府，供电服务融入基层治理“双融入”，在全市范围推广“十办”服务举措，打造嵌入式社区用电服务专区。

“宝安供电局在公司统一部署下，大力推进与区政数局合作，政企数据互联互通居民用电优惠同一界面高效办理，接下来将与社区深化末端服务互融，在延伸表后服务方面做出更多突破。”南方电网深圳宝安供电局总经理邹志勇表示，将继续优化“一区一特色”社区服务模式，将“一件事一次办”服务举措落到实处，真正实现“一趟不用跑”优质服务，不断提升供电服务水平。

打造“红船先锋” 实施“五大工程”

盐田安居党建质量提升行动助力高质量发展

12月17日，记者从深圳市盐田安居有限公司获悉，该公司深入贯彻落实党建质量提升分类指导工作要求，紧密结合公司的发展实际，打造“红船先锋”，激活公司发展的“红色引擎”，有效促进了项目高质量建设，将党的组织力、凝聚力、战斗力转化为推动公司高质量发展的强大动力。

建强战斗堡垒 党员干部勇挑重担

在“领航工程”中，公司充分发挥党组织战斗堡垒作用，引导广大党员干部在重大任务、重大项目中勇挑重担、奋勇当先，联合参建各方党组织共同成立党员突击队，共同签订了军令状。提前谋划制定“1+N”全流程交付工作方案，创新实施“1+1+3”工作机制，建立“一户一档”台账专项对接业主，提供全程跟踪服务及响应业主诉求，顺利实现了项目平稳有序交付。

通过“聚航工程”，凝聚干事创业强大合力，充分发挥多方党建共建的集体优势，使党建工作有效转化为生产力，为公司高质量发展创造良好外部环境。

砥砺实干精神 工程建设提质增效

在“智航工程”中，围绕工程建设难点，邀请参建各方党员中的“技术大拿”开启“头脑风暴”，现场协调专业人员对口解决问题，提高问题解决时效。同时，成立施工技术攻坚小组，实施“全穿插”施工方式，用空间换取时间，迅速形成了大干快上的工程建设态势。

积极实施“续航工程”，焕发基层组织新活力。组织团员青年主动融入公司中心业务工作，深入一线配合进行舆情预判、项目扫描检查、业主开放日、沟通业主等各项工作，在工作实践中树立了良好的青年形象。联合团委开展“河你守护、志在山海”河湖志愿服务，赋能河湖共护高

质量发展。

联合义工联慰问辖区老年福利院老人，为辖区长者送去关爱和祝福，展现了公司青年的责任与担当。

在“定航工程”中，制定实施

加强作风建设的方案，激励公司干部员工担当作为。通过专题

廉政党课、观看警示教育片、参

观家风档案室、廉政教育基地等

活动，加大对广大党员干部廉政

教育力度。创新开展线上“廉洁

微课堂”，以视频形式以案明纪

释法，筑牢拒腐防变的思想防

线。在公司在建项目建立“清廉

驿站”，有效发挥多方监督优势，

扩大廉政文化的覆盖面和影响

力。

（李晓旭 高先怡）

公告

尊敬的车主：

位于深圳市龙岗区平湖街道白泥坑社区良白路7号旁空地属于国有土地，禁止任何人非法占用。即日起，我单位将对停放在空地内的车辆进行清理，请停放在该空地的车主于2024年12月22日前将车辆挪出。逾期，我单位将依据相关法律法规，协同交警部门实施拖车。

特此公告。
深圳市龙岗区平湖街道办事处

2024年12月18日

乘客遗失贵重物品 公交司机物归原主

近日，深圳西部公交767线路司机王志华打扫车辆卫生时发现了一台打印机，随后立即交予调度室工作人员并说明情况。同时，失主朱先生联系上调度室工作人员，得知自己丢失的打印机已被公交司机捡到并妥善保管。当日下午，朱先生按照指引前往调度室顺利领回打印机，对王志华和相关工作人员表示了由衷的感谢。

（郭语扬 乔海霞）

宝安区司法局

不断升级公共法律服务 切实提升人民群众法治幸福感

“感谢帮我们要回血汗钱，终于可以高高兴兴回家过年了！”来深务工者王某握着调解员的手，激动地说道。经宝安区司法局多次组织调解协商，通过3天的不懈努力，成功帮助王某等15人向深圳某土木工程有限公司追回高达150万元的被拖欠工资。

今年以来，宝安区司法局秉承为民初心，响应改革大局，持续升级人民调解、法律援助和法治宣传教育，将公共法律服务送到身边，融入生活，切实提升人民群众的安全感和幸福感。推出“调解+仲裁”模式，协助像王某这样的务工人员化解劳资纠纷，维护合法权益，正是其中的行动之一。



创新调解工作 助力矛盾纠纷多元化解

“一站式”受理服务，目前已受理相关申请209宗。

在其他争议领域，宝安区司法局通过强化部门联动，持续“抓前端，治未病”。以行政争议为例，该局进一步强化复议前调解和诉前调解，搭建“复调对接”路径，与深圳中院等单位签订《行政纠纷多元化解决机制工作备忘录》，制定《宝安区关于推进行政复议与三调联动对接工作实施方案》和《宝安区行政争议多元化化解优化提升工作方案》，深入开展复议申请受理前调解、和解工作，推进部门协调配合和全过程分类调处，运用制定多元化解建议函、召开协调会等方式，促进行政争议实质性化解。2024年，近四成复议案件通过柔性调解、和解方式结案，91%的复议案件在复议阶段实现“案结事了”，既维护了当事人的合法权益，也减轻了当事人的负担。

对于调解成功但无法当场履行的案件，宝安区司法局还亮出了另一招：全区推行“人民调解+赋强公证”，及时赋予人民调解协议强制执行效力，筑牢法律保障。该局还专门开通了绿色通道，提供调解协议赋强公证服务。

作为深圳的人口大区、经济大区和产业大区，宝安区劳动争议处理压力较重。宝安区司法局积极探索，在全市率先开展“人民调解+仲裁调解书保障”试点，通过人民调解在劳动仲裁前深度介入劳动争议案件，实现“1+1>2”。该局组建了“3个1”专班小组（1名专职律师、1名专职调解员和1名调解助理），与劳动仲裁部门协调联动，“一对一”服务争议双方。专班今年春节前夕进驻35天，成功调解案件103宗，其中53宗当场签订调解协议并履行完毕，另外50宗制发了有强制执行力的仲裁调解书。

对于调解成功但无法当场履行的案件，宝安区司法局还亮出了另一招：全区推行“人民调解+赋强公证”，及时赋予人民调解协议强制执行效力，筑牢法律保障。该局还专门开通了绿色通道，提供调解协议赋强公证服务。

宝安区司法局通过强化部门联动，持续“抓前端，治未病”。以行政争议为例，该局进一步强化复议前调解和诉前调解，搭建“复调对接”路径，与深圳中院等单位签订《行政纠纷多元化解决机制工作备忘录》，制定《宝安区关于推进行政复议与三调联动对接工作实施方案》和《宝安区行政争议多元化化解优化提升工作方案》，深入开展复议申请受理前调解、和解工作，推进部门协调配合和全过程分类调处，运用制定多元化解建议函、召开协调会等方式，促进行政争议实质性化解。2024年，近四成复议案件通过柔性调解、和解方式结案，91%的复议案件在复议阶段实现“案结事了”，既维护了当事人的合法权益，也减轻了当事人的负担。

对于调解成功但无法当场履行的案件，宝安区司法局还亮出了另一招：全区推行“人民调解+赋强公证”，及时赋予人民调解协议强制执行效力，筑牢法律保障。该局还专门开通了绿色通道，提供调解协议赋强公证服务。

宝安区司法局通过强化部门联动，持续“抓前端，治未病”。以行政争议为例，该局进一步强化复议前调解和诉前调解，搭建“复调对接”路径，与深圳中院等单位签订《行政纠纷多元化解决机制工作备忘录》，制定《宝安区关于推进行政复议与三调联动对接工作实施方案》和《宝安区行政争议多元化化解优化提升工作方案》，深入开展复议申请受理前调解、和解工作，推进部门协调配合和全过程分类调处，运用制定多元化解建议函、召开协调会等方式，促进行政争议实质性化解。2024年，近四成复议案件通过柔性调解、和解方式结案，91%的复议案件在复议阶段实现“案结事了”，既维护了当事人的合法权益，也减轻了当事人的负担。