

单臂快递小哥只手撑起一片天

于木子
汪火勇

7岁时，一场意外让他失去了左臂，他身残志不残，积极投身于火热的生活中。7年前他从事快递行业，累计派发包裹近100万件，用努力拼搏成就了多彩的人生。他，就是光明区公明街道下村社区韵达快递点的单臂快递小哥李霞。

4月16日上午，在光明区公明街道凯峰创业园达快运分拨部，34岁的李霞像平常一样，正在忙着分拣快件包裹。他用右手熟练地整理货物，取货、打包、贴胶带、填单，整个过程也就一分钟的事，速度之快并不亚于一个双臂健全的人。

李霞是湖南怀化人。7岁时，一场突如其来的车祸，导致

过完春节，李霞跟随蒋国美来到了深圳，成功入职公明街道下村社区韵达快递点，开始了“独臂”送快递的职业生涯。送快递说起来简单，但想把这份工作做好，对于李霞来说却是困难重重。仅打包包裹这件事就难住了李霞。对于肢体制全的人来说，举手投足间就能完成，他却需要几分钟才能打包完工，这严重影响了工作进度。他不想拖同事的后腿，也不想总让同事照顾自己，于是加强一只手工作的能力训练，很快学会了单手打包装裹，肩颈头合力搬抬重

痛失左臂 照样活出精彩人生

李霞的左手手臂从肩膀处齐刷刷地被碾掉。尽管自己和家人都无法接受这种“残缺”，但是现实逼迫他们不得不接受。在家人的无微不至的照顾和鼓励下，李霞开始学习用一只手生活，这时才体会到了一双手臂的重要性，仅靠一只手很难正常生活。不服输的他，硬是逼着自己学会了两只手穿衣服、洗衣服、系鞋带、做饭、干农活……逐渐学会了生活自理。

2018年，发小蒋国美回老家过春节，向李霞谈及自己在深圳送快递，如今已是一个快递点的负责人了。蒋国美说起送快递的事情，一下点燃了李霞对生活的热情。李霞当即提出跟蒋国美去深圳送快递，这可让蒋国美犯了难，失去左臂的李霞特别能吃苦，

干起农活来一点也不比正常人差，可是送快递这活儿他能干吗？也从来没有听说过有肢体残疾的人送快递。蒋国美还在心里犯嘀咕，李霞却拍着胸脯向他保证，如果不行立马走人，绝不给他添麻烦。李霞的为人让蒋国美十分放心，加上快递公司是一个非常有爱心的企业，他相信李霞会争取到一个就业的机会。

投身快递 一只手当双手用

物，而且速度并不慢于双手健全的同事。

虽然意外失去左臂，李霞并没有以此在工作上放松对自己的要求。无论刮风下雨，他从来没有因为自身原因让快递延误，很快就得到了不少快递点周边居民的认可，并特地向村社区韵达快递点负责人蒋国美明确提出要李霞来送。蒋国美笑着说，正是有了左邻右舍的爱护，李霞的业务量不断提升，收入也跟着提升，平均每月工资在7000元。

很快到了送快递的时间，独

臂的李霞骑上满载快递的三轮车，只见他右手扶着车把，轻轻向内一转，满载货物的快递车向目的地疾驰而去。每一次快递件会涉及收件、分拣、扫描、装车、配送、签收等诸多流程，虽说有了快递柜，但这些必要的步骤一样也不少，李霞不能有丝毫懈怠。李霞说，有的客户要求送货上门，一些老旧小区没有安装电梯，要送货上门就得爬楼梯，如今他送货爬楼几乎如履平地。说话间他右手一伸，一个快递轻巧地“跳”到他的手里，一个不经意的动作，也是无数次努力

锻炼出来的结果。

李霞表示，他最大的愿望是能够考取驾驶证，而后买一辆面包车来送快递，这样收入就会大幅提升。朴实的语言，勤劳的品质，不认输的性格，李霞展示了他乐观坚强的一面。

北斗社工服务中心驻下村社区社工主任涂召秀介绍，街道、社区非常关注李霞，尽可能地为他的工作和生活提供方便，针对李霞想考取驾驶证一事，会积极与相关部门沟通协调，如果具备条件和要求，定会全力支持他实现自己的理想。

福田校长亮相教育部发布会

羊城晚报讯 记者郑明达报道：4月16日上午，中华人民共和国教育部新闻发布会在北京召开，会上发布了教育部等九部门《关于加快推进建设教育数字化的意见》，深圳明德实验学校（集团）党委书记、校长鲁江作为全国唯一一位中小学校长出席此次发布会并发言。

会议上，鲁江分享了深圳市明德实验学校（集团）教育数字化的实践和探索，“重点依托香港中文大学（深圳）科研优势，强化与高新技术企业战略合作，聚力打造产学研深度融合的人工智能教育研发创新平台。场馆保障锁定科技发展前沿，联合行业领军企业共建智能制造、具身机器人等人工智能实验室集群，系统开发具有前瞻性、示范性、实践性特征的人工智能课程资源，切实推进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接。”鲁江表示。

据记者了解，深圳明德实验学校（集团）是由福田区人民政府和腾讯慈善基金会合作办学的新型公立学校。与香港中文大学（深圳）基础教育集团携手共建的香港中文大学（深圳）附属明德高级中学已于今年2月建成并投入使用。香港中文大学（深圳）附属明德高级中学获得了全球领先的互联网企业——腾讯公司注资的明德教育基金会的支持与赋能，将致力于教育改革创新，旨在全面提升育人品质，培养具有中国情怀、国际视野，能够参与国际竞争与合作的创新人才，助力学校打造“智能化、国际化、人文化”特质的现代化高中，力争在世界坐标上创办中国一流大学附中。

宝安区政府服务机器人上岗

羊城晚报讯 记者沈婷婷报道：4月15日18点10分，宝安区政府服务中心AI智能体机“小宝”收到企业办事资料递交，并开出第一份收件回执。借助人工智能应用，宝安“夜间政务”突破了“时间错位”服务瓶颈，解决了“上班没空办、下班没处办”的政务服务办理事项。

据介绍，“小宝”智能体机人主要用于夜间值班办理事项，包括核验人证相符、验证证件原件、文件扫描上传、接收纸质材料、业务预约以及业务咨询导办等功能。目前，“小宝”智能体机人实现“发放高龄老人补（津）贴事项”等高频事项的智能引导办理和智能辅助收件。接下来的一个月时间里，除部分特殊情形必须到线下窗口办理的事项外，政务服务中心受理的275个事项均可通过“小宝”收件，占线下收件事项的76%。未来，具有深度学习能力的“小宝”将逐步打通其他事项的收件逻辑，与其他智能设备互联互通，适用于更多服务场景。

“小宝”智能体机人夜间政务服务实行预约办，通过“i深圳”App进行预约即可由“小宝”辅助办理业务。以“办理老年人补贴”为例，市民对“小宝”说，“我要办理老年人补贴”，“小宝”即可语音引导完成身份证读取、现场拍照、拍户口簿、拍银行卡等办理步骤，“小宝”将智能识别所有材料信息后生成表格上传，并打印回执，3分钟轻松搞定。

“小宝”智能体机人深度融合“腾讯混元+DeepSeek”双核模型的技术优势，持续优化人机交互体验，提升跨部门协作效率，为政务服务、政府办公等场景的数字化转型注入新动能，助力深圳打造人工智能全域全时全场景应用先锋城市，推动政务人工智能应用不断深化拓展”。



政务服务机器人“小宝” 受访者供图

海归人才可申请7天免费过渡住房



安居乐寓精茂滨海花园海景 受访者供图

羊城晚报讯 记者李晓旭报道：晨光熹微，早上八点的生活交响曲已在盐田区精茂滨海花园悄然奏响。澳大利亚归国的刘先生正通过晨跑丈量盐田的海岸线；留法归来的陈女士正手握咖啡倚在窗前眺望，远处万吨巨轮划开的粼粼波光交织成独特的早安韵律……4月15日下午，多家省、市媒体记者实地探访和感受了这里的诗意图。

近日，在福田会展中心举办的“百万英才汇南粤”春季招聘会海归专场暨2025第十九届海归人才招聘会上，深圳市市委统战部联合深圳市安居集团及旗下安居乐寓公司等单位设立“归·家”政策服务专区，以“求职+安居”等全链条服务，为海归人才提供一站式支持。

在招聘会现场，深圳市安居集团推介了“深梦扬帆”公益行动计划。该计划为2025

年应届毕业生提供15天免费住宿，助力来深人才“先就业、再安家”。同时，为助力海归人才安心面试求职，解决过渡期居住难题，更好地扎根大湾区，鉴于其中不少求职者为往届毕业生，安居乐寓在“深梦扬帆”政策之外，特别针对此次活动推出专项福利：通过“Jobs海归”App成功报名的海归人才，可申请最长7天的免费过渡住房，入住点即为盐田精茂滨海花园项目。

据了解，海归求职者在报名参加此次招聘会时，可提前选择“是否提供住宿帮助”，深圳市安居集团工作人员将主动联系对接有需求的海归人才，为他们提供免费住宿，助力有志之士在深圳追梦圆梦。

据悉，该项目毗邻深圳地铁2/8号线“海山站”，楼下即为沙头角公交车总站及海滨栈道。作为深圳市安居集团旗下长租公寓品牌项目，精茂滨海

推动乘机服务和设施体验双升级

长期以来，深圳机场坚持以“五星标准”提升旅客全流程服务体验，深耕“深爱全程”服务品牌，针对不同群体、不同环节打造个性化特色服务产品。在2024年新推出“深爱卫你”“深爱萌宠”“深爱银龄”3个“深爱全程”子品牌，将子品牌数量扩充至11个。2024年以来，深圳机场推出多项创新举措，上线“一证（码）通行”，实现刷脸登机，上新卫星厅登机口外卖服务，推广航延电子餐券，为旅客提供更加便捷、高效、人性化的出行体验。

此外，加快拓展人工智能全场景应用，咖啡机器人、AI翻译设备、停车场自动泊车代驾等设备或服务，为机场服务添上“科技范儿”。为进一步满足旅客对高品质航空出行的需求，深圳机

场加大基础设施改造力度，随着T3西翼廊国际改造完成并投入使用，国际及地区客运保障能力提升约1000万人次/年；相继投入运营境外来宾综合服务中心、国内和国际区域淋浴间，让不少旅客直呼“暖心又高级”。

机场商圈“好吃好玩好逛”

去年以来，深圳机场不断拓展航旅服务链条，丰富航站楼商业业态，全方位升级旅客消费体验。引进了爱马仕、路易威登、迪奥等15个国际知名品牌，推动西班牙知名食品品牌等9个“首入”项目落地，让“在机场逛商场”成为现实；对标贵宾休息室餐饮标准的首家自营餐厅卓翼小厨，主推机场文创产品的空港礼商店先后开门营业，将空港特色融入航站楼商业业态；打造“科技年货节”等多样消费场景，

推进国际支付场景便捷化，基本实现航站楼商业外卡支付全覆盖，获评首批“深圳市便利支付示范商圈”。

据深圳机场相关负责人介

绍，目前，机场已建成全服务五星商务酒店、入门五星商务酒店、精选服务酒店及酒店公寓在内的五家酒店，形成多元化、全链条的发展格局，满足旅客的多样化需求。

打造机场地面交通服务标杆

在日前CAPSE发布的2024年度民航旅客服务测评报告中，深圳机场地面交通测评指标首次在41家参评机场以及10家同级别机场中，均位列全国第一。据了解，去年以来，深圳机场以模式升级带动地面交通效率升级，让“一站式接机”逐渐成为高品质地面交通服务的代名

深圳机场一举斩获三项国际大奖

文/图 羊城晚报记者 宋王群 通讯员 刘韶滨 邝颖瑄



机场候机大厅

近日，国际知名民航咨询机构SKYTRAX公布了2025年世界最佳机场奖项，跃上“6000万”新量级的深圳机场一举斩获三项国际大奖：全球6000万-7000万量级最佳机场、中国区最佳机场及中国区最佳机场员工。此外，深圳机场凯悦酒店第5次蝉联中国最佳机场酒店榜首，也再次获得“2025年全球最佳机场酒店”“2025年亚洲最佳机场酒店”等殊荣。

除了SKYTRAX奖项之外，今年以来，深圳机场接连在国际机场协会2024年度服务质量大奖、CAPSE2024年度民航旅客服务测评等权威奖项中斩获奖项，充分彰显了深圳机场作为国际航空枢纽的卓越实力与服务质量。

词。继网约车B区在国内率先推出网约车预约上客模式后，深圳机场网约车A区在全国首创了“色彩导航”上客模式，通过“蓝、绿、橙”三色通道实现车辆分流和精准定位，通行效率提升40%，创新的上客模式不仅在CAPSE民航质量提升实践大赛中斩获金奖，更获得权威评估机构SKYTRAX主席“全球最佳网约车实践标准”评价。为破除“短途打车难”，深圳机场试行出租车短途积分解决方案。

同时，推出“宝安畅行”动态巴士产品，服务范围覆盖宝安区所有街道，进一步丰富夜间抵深旅客的短途出行选择。针对夜间到港旅客的交通需求，深圳机场联合巴士集团打造了“与航班同步、与地铁接驳”的“零点快线”体系，实现深圳市重点区域全覆盖，为夜间到港旅客提供经济、准点的出行选择，成为城市夜间交通的“温暖的灯塔”。