东莞 医疗服务织密网 群众健康稳提高

文/姚梓婷
图/受访者提供

从1985年算起，东莞撤县建市已经走过了40个年头。回首东莞各个领域翻天覆地的变化，医疗卫生领域可谓是独树一帜。从最初“听诊器、血压计、体温计”看病老三样，到如今的“核磁共振、高压氧舱、伽玛刀、达芬奇手术机器人”等先进医疗设备；从“赤脚医生”到各科专家；从简陋不堪的乡村诊所到三甲医院宽敞明亮的诊疗大楼，无论是医疗设备的不断更新、医疗技术的快速发展，还是医疗服务的持续改善，这些巨变使人民群众幸福感不断增强。

四十载春华秋实，东莞卫生事业取得跨越式发展，市民的健康获得感日益充盈，一张细密坚实的城市健康守护网也由此织就。

◀东莞市医护人员用心用情用力守护患者的身体健康

▲东莞市人民医院硼中子俘获治疗(BNCT)项目治疗中心大楼

▶东莞市妇幼保健院妇产综合楼

医疗服务能力全面提升

“不仅是我，很多邻里街坊都是在这里出生，西医、妇科、儿科都非常专业。”年逾八旬的莞城本地人刘任武仍记得大半个世纪以前，父亲几度跟他念叨起“红楼”。

这所被老莞人亲切称为“红楼”的，是一百多年前的普济医院，今东莞市人民医院所在地，始建于1888年，是中国最早建立的西医医院之一。从莞城只有25张病床的教会医院，到如今拥有万江院区、普济院区超23000张床位，年服务超2600万门急诊患者的三级甲等医院，东莞市人民医院的发展脉络始终与时代的脚步同频共振。

很快，即将完工的东莞市人民医院急救中心大楼也将融入“红楼”元素，红墙、尖顶的西式建筑即将成为新一代东莞人温暖的医疗记忆。

东莞市人民医院只是东莞卫生健康事业不断发展进步的一个缩影。40年来，东莞以推进区域性医疗卫生中心建设为目标，不断加大对医疗卫生事业的投入。如今，东莞市妇幼保健院妇产综合楼启用，滨海湾中心医院长安院区将破土动工，水乡中心医院新院区如期启用，东莞市中医院骨伤科研究中心建设也将顺利完成。

随着一批批卫生健康领域投资项目落地生根、开花结果，东莞市医疗资源得到进一步优化，东莞多家医院“提档升级”。截至目前，东莞市已有9家国家三级甲等医院，涵盖东莞市人民医院、东莞市中医院、东莞市第八人民医院、东莞市妇幼保健院、东莞市松山湖中心医院、东莞市滨海湾中心医院、东莞市厚街医院、东莞东华医院、东莞康华医院。其中市人民医院进入全国A+序列，市中医院挺进全国中医医院50强，市第八人民医院成为全省第2家三甲儿童专科医院。

医疗服务网络越织越密

要让基层百姓少得病、少奔波，“强基层”是关键抓手。在“没有全民健康，就没有全面小康”理念的有力引领下，东莞基层医疗卫生服务网络日益织密织牢。

“小中心解决大问题，我还和医生建立了深厚友谊，家门口的‘医’靠稳稳的！”在南城街道社区卫生服务中心，77岁的郑伯由衷点赞道，从家里步行到中心不到15分钟，离家近、环境好、服务优，看病的心情也变得格外轻松。

郑伯的就医“小确幸”，已在东莞全面铺开。近年来，东莞积极配置15分钟就医圈，居民从居住地步行或骑行不超过15分钟，就能到达最近的医疗点，大大缩短寻医就诊时间。

为了让广大群众在家门口就能享受到更加优质、高效、便捷的医疗卫生服务，东莞市不断夯实基层医疗“网底”，建成社区卫生服务机构达396所，其中29所社区卫生服务中心达到“优质服务基层行”国家推荐标准，镇级综合医院中医馆设置率 76%，在社区卫生服务站设置中医阁103个，真正实现了“小病在基层、大病到医院、康复回社区”的分级诊疗良性格局。

今天，东莞的医疗机构不再局限于传统的看病治病角色，更是主动担当起市民健康守护者的重任。“血压、血糖保持得不错，春季早晚温差大，要注意饮食均衡和保暖。”为一位慢性病患者做完家访后，石龙镇社区卫生服务中心家庭医生谌萍收拾好医药箱，又赶往下一户居民家中。该中心配备35个家庭医生团队，对于失能患者等行动不便的居民，可提供上门健康服务，每季度还会完成慢性病居民的回访工作。

截至目前，东莞已建成34家香港金牌家庭医生服务工作室，组建家庭医生团队超1203个，常住人口签约率达58.62%。家庭医生们为签约居民，尤其是慢病患者、老年人等重点人群，精心提供包括长期处方、上门服务等在内的全方位医疗卫生服务，有力推动医疗卫生服务模式向“以健康为中心”转变。

群众健康稳步提高

近年来，东莞市全面推进健康县区建设，将健康东莞行动落细落实。各镇街（园区）高度重视，把健康县区建设纳入当地社会经济发展规划，始终把人民群众生命健康摆在优先位置，实施“将健康融入所有政策”策略，围绕强化健康组织管理、完善健康政策、建设健康场所、营造健康文化、打造健康环境、培育健康人群等关键环节，以健康政策、品质医疗、绿美生态、低碳经济、健康教育为有力抓手，致力于打造全镇域、全人群、全链条、全覆盖的优质健康环境。

通过大力开展健康县区建设，东莞建立健全了政府主导、部门配合和全民参与的健康促进工作机制，为全民健康筑牢根基，健康东莞建设迈出坚实步伐。

截至2021年底，东莞市人均预期寿命达到82.7岁，孕产妇死亡率、婴儿死亡率分别下降到 3.98/10万和1.53‰，居民健康素养水平升至28.53%，主要健康指标达到或接近发达国家水平。2023年，东莞重点传染病监测任务完成率达100%，报告和新报告丙肝病例的核酸检测率达 73.56%、71.78%，抗病毒治疗率达 35.52%、41.34%，各项指标均位居全省前三。

与此同时，东莞全力推进基本公共卫生服务均等化，为实现“人人享有基本医疗卫生服务”的目标，全面开展免费婚检、免费孕前优生检查、产前筛查及新生儿疾病筛查等项目。

这一连串亮眼的健康指标，生动展现了东莞市健康惠民政策落地生根后的喜人成果，背后凝聚着几代卫生工作者的不懈努力与辛勤付出。未来，随着“健康东莞”建设的深入推进，这座城市的健康福祉还将持续提升，为高质量发展注入更强动力。

东莞市人民医院 迈向高质量发展 为人民健康保驾护航

文/姚梓婷
图/受访者提供

近日，国家卫生健康委公布了2023年全国三级公立医院绩效监测指标结果，南方医科大学第十附属医院（东莞市人民医院）再次斩获A+档位，稳居全国三级公立医院第一方阵，这是该院第二年获此殊荣。

作为广东省高水平医院建设医院，省级区域医疗中心建设单位，东莞市人民医院如何在这场全国1588家综合医院参与的激烈“角逐”中保持优势？其高质量发展的核心动力是什么？

▲东莞市人民医院红楼院区效果图

攀登医疗技术高峰 做实高质量发展优势

“国考”A+档位的含金量，直接体现在疑难危重症的救治能力上。2024年11月，一名52岁的男子突发呼吸心脏骤停，东莞市人民医院紧急参与生死接力，在区域联动、高效协作下，在该院ECMO中心携手多学科团队的不间断努力下，使得患者在心跳骤停5小时后成功“续航”！

除了心脏骤停患者，生命奇迹还发生在各科室的患者身上。为满足疑难危重患者的诊疗需求，市人民医院不断完善专科能力建设，促进医疗技术朝着“高精尖”发展。在这里，成功救治烧伤面积达 97%的患者、超低出生体重超早产儿（25+周，600克）以及为74岁老人实施经导管主动脉瓣膜置换术（TAVR）等，都充分凸显出医院的技术水平。

近几年，东莞市人民医院完成了129项新技术新项目立项，其中9项达到国内领先水平、30项达到省内领先水平。异基因造血干细胞移植技术、经心尖主动脉瓣置换术、同种角膜移植技术、全腔镜下体外循环手术、剑突下单孔胸腔镜肺部肿瘤切除术等先进医疗技术相继开展。此外，泌尿外科科室开展机器人辅助下前列腺癌手术，标志着该院外科手术进入了精准化的“机器人时代”。

承担着诊治疑难重症重担的东莞市人民医院深知，科研创新与临床诊疗技术是相互促进、共同发展的。自校地共建以来，科研立项、SCI等各项科研指标成倍数增长，其中国家自然科学基金项目46项、SCI论文322篇，其中10分以上SCI论文有35篇，获得发明专利、实用新型专利授权208项。

此外，位于医院科研教学基地的转化医学研究中心，设有中心实验室、生物样本库、实验动物中心等科研平台以及两个市属平台（东莞市肿瘤临床医学研究所、东莞市呼吸和重症医学研究所），并成功获批19个市级重点实验室、2个市级工程技术研究中心。目前正在重点推进硼中子俘获治疗（BNCT）治疗项目建设，已于2024年成功获批“恶性肿瘤硼中子俘获治疗技术与应用广东省工程研究中心”。多年来，医院在科研领域交出了亮眼成绩单。

提升学科综合实力 扎牢高质量发展根脉

▲东莞普济医院旧照

医院的发展，学科是关键。学科建设，是引领医院快速发展的“龙头”，是实现高质量发展的“灵魂”，更是服务一方百姓的“底气”。

回顾两年获评A+档位的历程，东莞市人民医院以体系建设为抓手，探索契合科室实际情况的发展方向，在制度、人员、设备、资金等方面给予大力支持，不断推进学科建设，形成了专科群、中心化的专科布局。其中，肿瘤科和呼吸与危重症医学科发展迅速，已成为该院的品牌学科。

据该院呼吸与危重症医学科学科主任胡国栋介绍，自1987年独立成科以来，科室历经几代医护人员励精图治，逐渐发展壮大，目前已成为省、市“临床重点专科”，还获评全国“间质性肺疾病规范诊疗中心建设优秀单位”，成为全市首家PCCM达标单位及肺功能单修基地。在急性呼吸道传染病合并ARDS、肺血栓栓塞症等领域诊疗水平居东莞首位、省内前列，实现了患者家门口就医目标。

前瞻性的学科布局，让市人民医院学科建设硕果累累。如今，医院相继打造了1个省级科研平台、2个国家临床重点专科建设项目、20个省级临床重点专科、4 个省中医药重点专科以及18个市临床重点专科、4 个市临床特色专科、7 个市中医药重点专科，构建了高质量“1+N”学科群发展模式。同时，形成了红楼院区、普济院区、中心门诊部、第一门诊部、第二门诊部“一院两区三门诊”的高质量协同发展新格局，为广大患者提供了优质、便捷、高效的医疗服务。

该院院长袁耀钦表示，强大的学科是立院之基，是医院品牌地位和群众信赖的基础，也是医院医疗质量、业务管理的基本抓手。在医院的长期发展战略中，学科建设始终被放在首位，以助力建设广东省高水平医院和粤港澳大湾区区域医疗中心。

持续改善患者就医体验 夯实高质量发展基础

智能导诊助力病人“找对专家”；院内导航指引就医方向；检查结果从“云端”查询……一系列便捷就诊的背后，是数据“跑起来”的力量。近年来，东莞市人民医院智慧医院建设乘云直上，推动信息技术与医疗服务深度融合，逐步实现数据信息上云化、治疗问诊智慧化、医疗服务便捷化。

面向患者的“智慧服务”是智慧医院建设的领域之一。医院在微信公众号中嵌入“互联网医院”平台，患者可通过关注微信公众号或使用微信小程序进入平台，以“无需下载、用完即走”的方式接受高效的诊疗服务，还实现了门诊缴费、排队叫号、报告查询、送药到家、住院清单、共济门诊、健康码一卡通等功能。患者只需带一部手机，就能完成预约、就诊、查看检查结果、取药、缴费等全过程。

智慧服务植入智慧病房，医院逐步通过床旁交互智能终端，推进HIS、PACS等多平台互联互通，住院患者在病床即可随时获取住院费用、检查检验、护理信息、用药说明等内容，还能接收医护人员发送的各类健康宣教视频，并实现自主扫码点餐。

智慧服务还让看病突破传统藩篱，让公立医院的服务能力向外延伸。2020年，医院获得了互联网医院资质，为患者提供线上就诊、线上处方、药品冷链配送等“一站式”服务。目前已有53个亚专科，入驻医师超过650名。

据统计，市民日均通过智慧医疗健康服务平台进行线上预约挂号率达95%，线上门诊自助缴费率达 80%，手机端床边结算率已超过 70%，极大地节省了群众的就医等候时间，让市民能够更加便捷、高效地享受优质医疗服务。