

1957年10月1日创刊



深读珠中江

2025年5月
< 乙巳年四月廿五 >

22 星期四 | A9

珠海市香洲区创新“政府+市场+公益”助老送餐服务模式

破解长者饭堂送餐难题

羊城晚报记者 郑达

5月21日上午，珠海市香洲区拱北社区养老服务中心内暖意融融，5名佩戴“社区骑士”专属徽章的骑手，载着20多份适老化营养餐从这里出发，送出第一批暖心午餐，香洲区试点开展的长者饭堂助老送餐服务正式启动。与此同时，“粤伴长者·助餐计划”公益项目揭牌，香洲区在全市首创助老送餐服务“政府+市场+公益”的数字化合作样本，这一举措旨在破解高龄、独居、空巢、失能等困难老年人的“送餐难”问题，让更多长者吃上“有温度的饭菜”。



▲双方签署助老送餐配送协议 受访者供图

多方合力，创新模式破解难题

近年来，随着老龄化进程加快，老年人“吃饭难”问题逐渐得到缓解，但行动不便的高龄失能老年人“送餐难”问题日益凸显。香洲区民政局局长赵为敏在启动仪式上表示：“过去我们尝试过志愿者或服务机构纯公益送餐，但难以实现可持续运作和大范围推广。此次通过与‘饿了么’平台和深圳老龄事业发展基金会合作，我们探索出一条新路。”

这一新模式的核心在于“三方联动”：政府引导政策支持，“饿了么”平台提供数字化

配送网络的市场化支撑，“粤伴长者·助餐计划”公益项目导入慈善资源。将安全、营养、热乎的餐食精准快速送到老年人手中，实现了长者送餐服务“政府+市场+公益”的有效结合，创新提升了长者送餐服务的可持续发展。

启动仪式上，拱北社区养老服务运营方深圳福安养老服务公司与“饿了么”平台签署了助老送餐配送协议，与会领导共同为公益项目试点揭牌，并为骑手佩戴徽章、授旗。

记者了解到，借助数字化工具，香洲区的助老送餐服务效率显著提升。老年人可通过“香洲区居家智慧养老服务”平台“助餐系统或线下微信群

预约送餐需求。平台与“饿了么”系统对接后，采用“一点取多点送”的配送模式，从订单分配到骑手轨迹追踪全程透明化，既提高了送餐效率，又降低了成本。

值得一提的是，“饿了么”平台专门组建了“助老e餐”专送队。连续送餐几天后，骑手就能与老人“混个脸熟”，给予老人安全感。若发现老人居家异常，骑手会及时向街道和社区反馈。据了解，骑手都会经过专业的培训，主要强调给予老年人足够的耐心。除了送餐之外，也要关注老人的居家状况，如有情况及时向街道和社区饭堂反馈，让送餐本身成为关爱老年人的“前哨站”。

在拱北街道某小区，郑奶奶接过热乎的饭菜，连连称赞：“这些骑手小伙子态度好，饭菜送到手里还是热的，比之前方便多了。我们也感受到政府的关怀和温暖。”

拱北社区相关负责人表示，试点首日送出了20多份餐食，未来将根据需求逐步增加送餐量，满足老年人的健康需求。

“相较于以前，老人都是由社区做配送，速度较慢、成本偏高，我们作为平台公司，有较好的网络覆盖，每个网格基本有自己的骑手，再加上智能算法

逐步推广，构建为老服务新格局

在拱北街道某小区，郑奶奶接过热乎的饭菜，连连称赞：“这些骑手小伙子态度好，饭菜送到手里还是热的，比之前方便多了。我们也感受到政府的关怀和温暖。”

拱北社区相关负责人表示，试点首日送出了20多份餐食，未来将根据需求逐步增加送餐量，满足老年人的健康需求。

“相较于以前，老人都是由社区做配送，速度较慢、成本偏高，我们作为平台公司，有较好的网络覆盖，每个网格基本有自己的骑手，再加上智能算法

羊城晚报讯 记者张德钢、通讯员陈庆霖报道：炎炎夏日，随着货轮顺利离港出海，一批批“中山造”空调正为巴西送去清凉；中山产玩具漂洋过海，成为秘鲁家庭的哄娃神器……近年来，大批粤企正积极开拓美外贸“朋友圈”。据海关统计，今年1-4月，中山市对拉美市场出口额达95.3亿元，同比增长31.5%，其中对巴西、秘鲁两国出口额分别增长55.2%、56.7%。

智能家电作为中山市现代产业集群“十大舰队”的重要成员，一直备受海外市场青睐。“我们公司近几年布局拉

美市场，今年当地需求旺盛，我们出口的空调需要赶船期，经常装船到晚上。”TCL空调器（中山）有限公司报关主管吴朝佳说。

企业出口订单的增加对口岸通关效率提出了更高要求，为助力辖区企业商品“出海”提速，中山港海关深化“组合港（一港通）”模式运用，累计开通12条组合港（一港通）航线，压缩整体物流时间1-2天。与此同时，该关叠加“外贸同船运输”跨关区多点装卸模式，提升驳船运输效能和口岸物流效率，常态化开展“船边直提”“抵港直装”等口

岸作业提速措施，并提供“7×24”延时通关、预约加班等服务，满足企业赶船期、“抢交货”的诉求。

此外，中山港海关建立全天候服务响应机制，通过服务窗口、热线电话、企业微信群等方式，为纬创资通、格兰仕、港联华凯等28家重点企业详细解读出口厄瓜多尔、智利等国家自贸协定优惠、技术性贸易措施应对、原产地规则、ATA单证册申报等内容，联合中山市商务局、贸促会，为企业参加“百展千企”计划、“粤贸全球”线上线下展会做好服务，助力湾区“智”造走俏拉美市场。

珠海斗门保障房二期封顶



斗门区保障性住房二期（黄杨花园二期） 受访者供图

羊城晚报讯 备受关注的珠海市斗门区保障性住房二期（黄杨花园二期）迎来新进展！据悉，该项目主体结构已全部封顶，计划2026年第一季度竣工交付。届时，斗门保障性住房将再添1153套，可满足3000人保障性住房需求，六类人员可着手申请。

据介绍，黄杨花园二期位于白蕉新科二路东侧，总建筑面积约65225平方米，新建多栋高层住宅楼，配备物业管理用房、养老服务用房等社区配套设施。此外，还设置约210个停车位、420个非机动车停车位。承建方广东中联建建筑工程有限公司副总经理杨华荣介绍，目前项目已全面进入装修阶段，预计2026年春节

前竣工验收。

作为斗门区保障性住房，该项目根据不同人群的需求设计了多种实用户型。其中，30-38平方米一房户型423套、47-65平方米二房户型730套。样板间可见，整体装修风格简洁大方，户型南北通透的布局，各个户型均带生活阳台，空气对流，采光也十分充分。

据悉，项目建成后将向本区户籍应保尽保低收入家庭、其他低收入家庭、住房困难家庭、新就业职工、外来务工人员、专业人才等六类人员提供租赁服务。

（杨雪薇）

边检“移”路护航

万山群岛民俗文化旅游季圆满收官

羊城晚报讯 记者李旭、通讯员张叶报道：5月20日，桂山渔船百舸齐集、人潮涌动。随着“天后宝诞”传统庆典落下帷幕，历时两个月的2025年万山群岛民俗文化旅游季圆满收官。珠海边检总站万山边检站全程护航，为370余艘港澳流动渔船、1800余名港澳流动渔民提供全天候、零等待的通关服务，以专业高效的通关保障为这场粤港澳传统民俗盛会增添亮色。

万山群岛民俗文化旅游季是粤港澳大湾区海岛文化交融的重要平台，已连续举办三届。“天后宝诞”作为珠海市非物质文化遗产代表性项目，同时也是今年民俗文化旅游季的最后一站，吸引了众多港澳渔民、海岛居民及游客齐聚桂山岛，共同祈愿风调雨顺、渔业丰收。

针对港澳流动渔船集中通关的需求，万山边检站坚持早谋划、

早部署，主动对接驻地政府、珠海市港澳流动渔民协会等单位，搭建起信息实时共享机制。通过实时掌握渔船航行轨迹、载员情况、停留时间等动态信息，精准制定“一船一策”查验监管方案。同时，针对庆典期间游客数量增多、赴岛渔民多等特殊情况提前制定预案，机动调整警力，安排执勤民警提前到码头泊位等候，实行“预查预报+船到即办”服务，实现“船到港、人通关”。

万山群岛民俗文化旅游季是粤港澳大湾区海岛文化交融的重要平台，已连续举办三届。“天后宝诞”作为珠海市非物质文化遗产代表性项目，同时也是今年民俗文化旅游季的最后一站，吸引了众多港澳渔民、海岛居民及游客齐聚桂山岛，共同祈愿风调雨顺、渔业丰收。

针对港澳流动渔船集中通关的需求，万山边检站坚持早谋划、

端午临近

中山粽“抢鲜”港澳市场

羊城晚报讯 记者张德钢、通讯员殷锐、杨润梓报道：农历五月初五临近，粽子出口进入黄金期。据拱北海关统计，5月以来，中山海关已监管验放4.6吨粽子供应港澳，环比增长281%。

四角尖尖的枧水豆沙粽、小臂粗大的芦兜粽、饱满圆润的五谷杂粮咸肉粽、紫米豆沙粽……5月19日，在中山市明悦食品有限公司食品加工车间里，各式原料在工人们的巧手下包裹成型，经蒸煮间加工新鲜出炉，冷却后由机器真空包装，整齐码放。

“我们向澳门供应的超半数是传统的芦兜粽和枧水豆沙粽。”该公司总经理邓世昆在现场介绍，“这些粽子用料讲究，保质期只有15天，如果我们拥有更快的出货速度，就能在港澳消费市场上抢占一席之地。”

为助企发展，中山海关开展“一企一策”精准帮扶，把牢质量关，畅通出口路径，提升产品竞争力。

“我们提前掌握企业出口计

划，加强对糯米、猪肉、咸蛋黄、糖油、添加剂等原辅料的质量管理，建立‘田间—车间—舌尖’的全链条监管体系。”中山海关驻石岐办事处查检二科副科长李茂芝介绍，海关量身定制监管措施，畅通“绿色通道”，对接“预约查验”，缩短产品通关时间，确保粽子能够“优鲜”通关。

据统计，今年以来，已有9.4吨粽子经中山海关检验放供应港澳，货值约67万元。



中山海关员对供港澳端午粽开展日常监管 黄妙双 摄



江门高新区的龙门吊应用“AI智能操控”

发运的外贸集装箱需要通过接驳枢纽港发运，中途需要经过多次报关、查验手续。

2023年6月，“江门高新区—深圳蛇口”组合港航线正式开通，改变了这一状况。

据江门海关相关负责人介绍，启用“一港通”“组合港”模式，实现内河支线港口和沿海枢纽港口代码共享、海关监管信息互认，各港口之间流转的货物直接调拨，出口货物只需“一次报关、一次查验”，相当于把枢纽港放到“家门口”。

外贸集装箱运抵枢纽港后直接装运国际船舶离境，大幅节省了企业的时间、人力和物流成本，其中企业物流成本比此前降低约20%。

记者了解到，开平三埠港是江门市第5个应用该模式的口岸，与江门高新区、高沙港、新会港、鹤山港形成联动网络。

2024年以来，江门市通过“组合港（一港通）”模式累计出口货物超7.6万标箱，服务企业1600余家，节省综合物流成本近2200万元。

记者了解到，江门的内河港口

目前均为内河二类港口，以往

托智能码头系统实现场内作业任务指令自动分配。场内集装箱到了装船出口的时间，任务单据一导入，系统便指挥自动驾驶电动集卡车精准规避沿途障碍，沿预定路线驶向码头岸桥处，繁忙而有序的港口作业现场，几乎见不到工作人员的身影。记者了解到，得益于运营江门高新区的中国外运华南有限公司全面落地“AI+物流”应用，将人工智能、自动驾驶等技术与物流业务深度融合，全面推动码头管理和服务“智慧化升级”，这个占地面积近38万平方米的港口，在货物运输、仓储、通关等物流关键环节实现了无人化、智慧化。

走进江门高新区办公大楼7楼的中控室内，借助“AI智能操控”，操作员对着屏幕灵活操纵手柄和键盘，遥控码头上的大型龙门吊，精准完成货柜吊运、装卸等步骤，整个流程单箱人效提升了3倍，工作效率减少了60%。

在码头现场，自动驾驶电动集卡车等待系统“派单”。据悉，中国外运华南有限公司去年启动L4自动驾驶电动集卡车项目，依

小时在线：“大大提升了企业对港口内信息的知晓度，得以更合理地安排作业时间，助力我们的产品出口更加高效顺畅。”

如今，江门众多内河港口正在进行新一轮的提升、整合。江门高新区自2021年4月运营以来，不断探索应用AI、AR、物联网等手段，开发水上物流智慧系统，应用远程控制技术等，推动进出口舱单操作效率提升50%；江门开平市三埠港搬迁项目快速推进，将打造珠江西航道物流枢纽的重要节点；新会港进一步提升运营服务水平，推动码头升级改造。

从“家门口”出海到全球

欧洲、南美、东南亚，从内河港口出发，“江门制造”走向海外，越来越便捷。

今年3月26日，“开平三埠—深圳蛇口”组合港航线开通运营，“穗海韵666”号集装箱船在三埠港顺利办结通关手续，运往深圳蛇口港，直接出口海外市场。截至目前，江门市已开通“组合港（一港通）”航线8条。

记者了解到，江门的内河港口

目前均为内河二类港口，以往

记者了解到，江门的内河港口目前均为内河二类港口，以往

今年1-4月

中山出口拉美增长超三成

美市场，今年当地需求旺盛，我们出口的空调需要赶船期，经常装船到晚上。”TCL空调器（中山）有限公司报关主管吴朝佳说。

企业出口订单的增加对口岸通关效率提出了更高要求，为助力辖区企业商品“出海”提速，中山港海关深化“组合港（一港通）”模式运用，累计开通12条组合港（一港通）航线，压缩整体物流时间1-2天。与此同时，该关叠加“外贸同船运输”跨关区多点装卸模式，提升驳船运输效能和口岸物流效率，常态化开展“船边直提”“抵港直装”等口

岸作业提速措施，并提供“7×24”延时通关、预约加班等服务，满足企业赶船期、“抢交货”的诉求。

此外，中山港海关建立全天候服务响应机制，通过服务窗口、热线电话、企业微信群等方式，为纬创资通、格兰仕、港联华凯等28家重点企业详细解读出口厄瓜多尔、智利等国家自贸协定优惠、技术性贸易措施应对、原产地规则、ATA单证册申报等内容，联合中山市商务局、贸促会，为企业参加“百展千企”计划、“粤贸全球”线上线下展会做好服务，助力湾区“智”造走俏拉美市场。

羊城晚报记者 陈卓栋
摄影：陈卓栋