

开栏语

匠心守护 共筑满意消费

你我同行，共筑满意消费。唯有公平有序的消费环境，才能让广大市民能消费、敢消费、愿消费。

一直以来，东莞消费热度不减，是一座名副其实的“消费热城”。今年以来，东莞更火力全开，创新多元化消费场景，营造良好氛围进一步提振消费。释放消费活动的同时，营造让人放心、满意的消费环境，才能持续保持消费热度，让消费氛围愈演愈烈。

在东莞，始终有这么一群守护者，他们匠心为民，一心为公，多年耕耘在消费者权益工作一线，以身作则为东莞消费环境不断优化贡献力量。

守护消费者权益，让美好的消费故事照进现实。为进一步推广先进、树立榜样，发现更多对消费环境改善作出积极贡献的个人和事例，即日起，羊城晚报联合东莞市消费者权益委员会推出《消费者权益守护者》栏目，通过一个个鲜活的实例故事，讲好消费者权益守护者的故事，更好地营造放心消费氛围。（余宝珠）

消费者权益守护者



欧丽雯 开展金融知识普及活动



兴业银行东莞分行消保专员欧丽雯：

以专业与热忱守护消费者权益

文/周晓玲 图/受访者提供

坚守金融为民初心，深耕银行事业七载——兴业银行东莞分行消费者权益保护专员欧丽雯用专业与热忱守护百姓“钱袋子”。从基层柜员到消保管理岗，历经多岗位淬炼的她，将平凡岗位化作保护消费者权益的前沿阵地，以持续不减的工作热情诠释新时代金融工作者的责任担当。

1 以学为基，提升综合业务素质

立身百行，以学为基。面对纷繁复杂的投诉和不断发展变化的业务规则，欧丽雯深知要高效解决客户诉求，应对各种投诉的新情况、新问题，必须熟悉掌握当前法律法规、消费者权益保护规章制度以及各条线业务知识。因此，她持续加强理论学习，将相关知识运用到投诉处理的实践中，以饱满的热情和专业的知识来处理客户诉求。

2025年春节前的最后一个工作日，她像往年一样坚守岗位。距离下班还有半个小时的时候，系统突然接到一个投诉：“我不小心将银行卡余额转到个人养老金账户了，现在回广西老家过年了，这边的柜台取不出来，要求投诉。”虽然系统处理回单时间定在了春节后，但是在日常业务学习过程中，欧丽雯了解到个人

养老金缴款必须在5个自然日内申请撤销，否则需要等到退休后方可取出。

为了避免春节假期影响客户申请撤回，接到客户投诉后，她立即联系客户，安抚客户情绪，结合人力资源和社会保障部关于个人养老金缴款的相关规定，耐心解释缴款资金在5个自然日内是可以申请撤回的。安顿完客户后，她立即远程联系了分行及上级行归口管理部门产品经理，协同后台处理。经过近一个小时的沟通处理，最终为客户撤回了该笔误缴存款。客户对此非常感动，将银行卡余额转回个人账户，是欧丽雯在消费者权益保护工作上最温暖的鼓励。

2 急客户之所急，情系民生

客户认可的背后，是无数个伏案学习的身影。客户的信任与认可，是消保专员在消费者权益保护工作上最温暖的鼓励。

2024年10月，欧丽雯收到一笔有关联名账户的投诉：吴某及谢某在兴业银行开立了联名账户，用于存放小区加装电梯费用。该资金

一部分来源于小区业主募集，一部分来源于政府补贴。现谢某已离世，吴某无法提供谢某遗产公证书，要求在无遗产公证书的情况下转出账户资金。因银行账户无法取出资金，小区电梯安装搁浅，影响了居民日常生活。

接到投诉后，欧丽雯立即行动，联系相关部门及时处理，并组建专项工作小组，该行多次与客户核实情况，根据客户提供相关佐证材料进行无遗产公证书的情况下转出账户资金。兴业银行消保专员将规章制度的“冷框架”化作春风化雨的“暖服务”，平衡了制度刚性与服务温度。

3 创新金融教育，传递兴业温度

近年来，兴业银行东莞分行创新推出了“以案说险原创漫画”“高管讲消保”等金融教育活动。以传统节日为契机，开展“穿越千年之约 共赴消费盛宴”汉服体验活动、“春风行动”植树节暨消保金融知识教育活动、党建剧本杀暨金融知识普及等特色金融教育活动。同时，聚焦外籍人士、青少年、老年人、新市民等重点群体开展差异化金融知识普及工作。截至2025年4月末，兴业银行东莞分行本年累计组织监管集中以及常态化自发金融知识教育活动148场，累计

触达消费者超13万人次。

在一次针对新市民群体的金融教育活动中，欧丽雯为保洁工阿姨送上了一份防范电信网络诈骗的宣传折页，阿姨小心翼翼地问道：“姑娘啊，什么是电信诈骗啊？经常听别人说电信诈骗，但是我不懂，怕别人嫌弃也不好意思问别人。”于是欧丽雯详细跟阿姨介绍了什么叫电信诈骗，典型的电信诈骗案例，并提醒阿姨不要轻信陌生来电及短信，涉及投资理财的要第一时间咨询家里人，经过欧丽雯的详细讲解，阿姨非常

感动，双手握住她的手表示：“我终于明白什么叫电信诈骗了，回家也要跟我老伴说一下。你们银行服务真好呀！”

兴业银行东莞分行消费者权益保护专员欧丽雯以其扎实的业务能力、细致入微的服务态度和工作的执着热情，诠释了金融服务行业中的平凡岗位、不平凡的职业精神。她不仅在复杂的投诉处理中展现了专业素养和敏锐的判断力，及时有效地化解客户困境，更以真诚和耐心架起了银行与客户之间信任的桥梁。

“空中果园”解锁采摘新体验

羊城晚报记者 秦小辉 实习生 严颖彤

继本土葡萄抢先上市后，东莞各类特色水果也陆续“登场”。记者近日走访高埗、万江等地果园发现，西瓜、香瓜等本地时令鲜果预计在6月下旬迎来集中上市期，果香四溢，色彩斑斓。而让市民游客直呼“新鲜又好玩”的，是果农推广的立体栽培技术。该技术让原本匍匐生长的藤蔓植物“站”起来，果实如同住进了“阳光房”，不仅提升了光照效率，减少病虫害，也让采摘过程更加轻松便捷。

藤蔓“站”军姿，水果住进“阳光房”

6月10日，高考落幕首日，高埗镇葡萄农业生态园迎来首批“尝鲜客”。大棚内，一串串紫黑发亮的夏黑葡萄如宝石般垂挂在空中，西瓜套着“防晒衣”躺在吊网里，仿佛住进了空中别墅。“以前摘瓜要蹲着找，现在站着就能摘，孩子玩得超开心！”市民王先生带着孩子体验“空中采摘”，直呼新奇。

据农业园负责人丁凤贤揭秘，这番“水果上天”的景象，全靠立体栽培技术。据介绍，凭借20多年的葡萄种植经验，丁凤贤自2024年开始，大胆尝试，逐步在新建的温室大棚里种下了13亩西瓜、香瓜，将葡萄的立体栽培技术推广至各色藤类植物种植，让各色瓜果植株“站”起来，让果实套上“白袋”，住进“阳光房”，吊在空中，“睡”在吊袋里。

据介绍，立体栽培又称吊蔓栽培技术。它将果蔬藤蔓人为牵引向上生长，等果蔬长到一斤左右时套上塑料

网，并借助绳结吊在半空中，从而让果蔬充分享受“日光浴”。由于向上生长，通风透气性更好，接受光照更加均匀，减少了病虫害，使果蔬外表洁净、内在香甜、形状好，更受市场欢迎。

“我们把藤蔓引上铁架，让果实均匀享受日光浴，再用吊网代替地面生长，不仅通风好、病害少，产量还能翻倍！”丁凤贤说。

立体栽培多样化，“甜蜜经济”潜力大

随着城市化进程的加速，土地资源日益紧张，向天空要耕地成为了都市现代农业发展的新方向，垂直果园（农场）应运而生。近年来，东莞各大生态园（农场）中应用立体栽培技术已形成多样化模式，通过科技赋能和农旅融合，实现土地增效与农民增收。

虎门忘忧谷农场就曾采用分层框架立体栽培草莓，单位面积种植量达平地的1.5-2倍，搭配生物防治和水肥一体化系统，实现“伸手可摘”的观光采摘体验。同样，洪海丰润农场也在大棚内采用吊蔓栽培技术种植西瓜，每亩种植量从传统700株增至1500株，两茬产量达7000斤，收入超4万元。西瓜因光照均匀、通风良好，口感和色泽显著优于传统种植。

这些“空中果园”还成为市民游客的亲子游乐园。“很多家长带孩子来，既能体验采摘乐趣，又能学到农业知识。”丁凤贤透露，园内最受欢迎的除了葡萄采摘区，就是香瓜采摘区。

中信银行东莞分行发布“松湖专精特新贷”

近日，东莞松山湖高新技术产业开发区管理委员会、东莞市工业和信息化局、中信银行股份有限公司东莞分行联合举办“松湖专精特新贷”产品发布活动。

据了解，中信银行“松湖专精特新贷”，通过智能评估体系和线上化系统破解企业融资难题，创新融合技术研发、知识产权等评价维度，与松山湖园区科技金融三大体系（政策支撑、服务平台、产融协同）形成合力，共同打造科技与金融深度融合生态。针对企业全球化布局需求，中信银行东莞分行同步发布《专精特新企业出海跨境直贷服务方案》，通过跨境资金池、汇率避险工具及海外并购融资等产品，助力企业拓展“一带一路”大市场。

活动现场，松山湖高新区管委会、市工业和信息化局与中信银行东莞分行签署《专精特新专属金融服务助力松山湖高质量发展协议》，三方将围绕科技金融服务体系建设，发挥银企三方联动共促东莞经济高质量发展。

截至目前，东莞累计培育国家级“小巨人”超230家、省级专精特新企业超3300家，居全省地级市首位。依托中信集团“金融牌照、实业广覆盖”优势，中信银行东莞分行全方位满足机构、企业、个人客户的综合金融服务需求。在服务专精特新企业方面，通过创新产品、深化协同、拓宽生态，中信银行东莞分行已累计服务专精特新企业超850户，其中专精特新“小巨人”企业超130户，累计授信余额近60亿元，为企业提供全周期、多维度、高价值的综合金融服务，助力企业成长为“行业冠军”，为东莞市实体经济发展和科技创新积极贡献力量。（周晓玲）

东莞一3岁男童查出罕见病 玉米淀粉竟成“治病良药”

文/姚梓婷

近日，一名3岁男童小杜（化名）在东莞市人民医院普济院区儿科被确诊为罕见的糖原贮积症Ⅱ型。据悉，小杜在幼儿园入园体检时发现身材矮小、肝功能异常，随后被家长带至医院进一步检查。住院期间，医生发现小杜存在运动发育迟缓、腹胀、肝大、代谢性酸中毒、晨起空腹血糖偏低、高血脂等症状。经过综合分析，医生高度怀疑小杜患有糖原贮积症，并为其安排了基因检测。

在等待基因检测报告的一个月中，为了及时纠正小杜的一系列代谢问题，医生为其开出了一个简单却又十分有效的“药方”——口服玉米淀粉代替部分主食。医生解释，生玉米淀粉治疗是糖原贮积症的首要、有效治疗措施，该方法始于20世纪80年代早期。生玉米淀粉可在肠道中缓慢释放葡萄糖，维持血糖稳定6~8小时，从而有效改善患儿病情。但需注意，生玉米淀粉不可加热，也不可用热水冲泡，正确的服用方法是按1:2的比例与凉白开水混合后服用。

小杜的家人按照医生的嘱咐喂他服用生玉米淀粉，一个月后复查结果显示，小杜的肝功能和血脂已恢复正常，预计其身高将实现追赶性生长，各方面症状和化验异常指标均有所缓解。

基因检测结果出来后，小杜被确诊为糖原贮积症Ⅱ型，这是由自身基因突变所致。医生根据基因检测结果，为小杜制定了更合适的生玉米淀粉治疗方案，并调整了营养膳食方案。

据介绍，糖原贮积症（简称GSD）是一组因基因缺陷导致的糖原代谢途径中的酶缺乏或活性降低，从而引起机体不能正常代谢糖原，使糖原在组织（主要是肝脏、肌肉、心肌）中过多沉积的遗传代谢病。人群中发病率为2.5万分之一到2万分之一。大多数为常染色体隐性遗传，少数为X连锁遗传。

糖原贮积症的临床表现因分型、发病年龄及器官受累程度而有所不同，主要包括频繁低血糖（如冷汗、颤抖）、肝脾肿大、

生长落后、肌肉无力等症状。诊断方法通常是根据临床表现、空腹低血糖和代谢异常，并结合肌活检或肝活检初步诊断，基因检测和酶活性测定则是确诊的金标准。

目前，糖原贮积症虽无法根治，但早期诊断和及时干预可显著改善患者的生活质量和预后。治疗原则是将血糖维持在正常范围、纠正代谢紊乱、减少或延缓严重并发症发生。其中，饮食管理是治疗的关键，生玉米淀粉作为饮食治疗和管理的核心，可有效维持血糖稳定。此外，针对不同症状，还需进行对症治疗，如高脂血症患者可选择以麦芽糊精为主要糖类、不含乳糖的乳类；高尿酸血症患者可根据尿酸水平使用别嘌醇抑制尿酸合成等。

对于有家族史的夫妻，医生建议进行产前诊断，通过绒毛或羊水细胞的基因分析早期检测胎儿是否患病。此外，还可选择胚胎植入前遗传学诊断（PGD），对于接受IVF（试管婴儿）治疗的夫妻，可通过PGD筛选健康胚胎，避免遗传性疾病传递给下一代。

被蛇咬伤怎么办？这份急救指南请收好！

文/姚梓婷 图/受访者提供

近期，一女子在海南三亚被不明物咬伤身亡事件引发全网对蛇咬伤事件的关注。夏季蛇类活动愈发频繁。在东莞，每年因被毒蛇咬伤而送医伤者也不在少数。被蛇咬伤后如何做应急处置、快速就医，抗蛇毒血清储备是否充足等也成为广大网友关注的问题。

每年4-11月为蛇咬伤高发季

据了解，广东地区共有蛇类6科50属93种，其中毒蛇有33种，最为常见的有竹叶青蛇、银环蛇、眼镜蛇、眼镜王蛇、五步蛇、蝮蛇等。竹叶青蛇是广东地区活动最频繁，也是致伤人数量最多的毒蛇。

东莞市疾病预防控制中心表示，广东属于亚热带气候，夏季温暖湿润，蛇类活动频繁，尤其是在傍晚和凌晨时分，蛇咬伤的高发季节为每年的4月至11月，其中7月和8月是蛇咬伤事件最为多发的时段。

东莞疾控提醒广大市民，如不慎被蛇咬伤，一定要保持冷静，现场尽量做无伤害性处理，减缓毒液吸收，尽快送医救治。可以根据伤口颜色和咬痕初步判断是否为毒蛇咬伤，如果不能确定，应假定毒蛇咬伤，并按以下步骤迅速进行急救。

1. 脱险：摆脱蛇，脱离危险环境。如果被蛇咬住不放，可以用棍棒或者其他工具促使它离开。不要去追打蛇，避免二次受伤。注意，蛇的神经非常丰富，蛇头即使与身体分离，在数十分钟仍然具有反应能力，可以咬合和喷射毒液，特别是眼镜蛇和五步蛇。所以，即使蛇看上去已经死亡，仍存在一定危险，不要輕易去触碰它。

2. 冷静：立即停止运动，可以原地坐下，保持冷静。切勿惊慌奔跑，以免加速血液循环，加快毒液吸收和体内扩散。

3. 辨蛇：辨认伤口的形态，毒蛇有毒牙，伤口上会留有两颗较大呈“V”形状或者四颗呈“:”形状的大牙印，而无毒蛇咬伤的伤口为一排整齐且深淡一致的牙印。记住蛇的体色、头型、颜色等特征，或者拍下照片，详细告知急救人员。

4. 解压：去除受伤部位的受限物品，如戒指、手镯、脚链、手表、鞋子、较紧衣袖或裤袖等，防止肿胀之后无法取下。

5. 冲洗：用大量清水、肥皂水或者0.05%高锰酸钾液冲洗伤口及周围皮肤，减少毒素吸收。

6. 制动：用树枝或夹板对患肢进行制动，使患肢下垂，受伤部位保持在心脏水平以下。

7. 包扎：在肢体咬伤部位的近心端5-10厘米处用绷带、布带等加5-6包。如手指咬伤，包扎在指根、手掌或前臂被咬伤可包扎在上臂中下三分之一处，脚趾被咬伤可包扎在踝根部，足部或小腿被咬伤可包扎在膝关节下，大腿被咬伤可包扎在大腿根部。包扎不可太紧，其程度应以能阻止静脉和淋巴回流，不妨碍动脉流通为原则。

8. 就医：除非确定是无毒蛇咬伤，否则都应当做毒蛇咬伤处理。请周围的人立即拨打120急救电话，尽早送至有蛇毒血清的医院接受进一步治疗。

警惕误区，快速就医

切勿用嘴直接吮吸伤口！在吮吸的过程中，如果施救者的口腔有伤口，或者不小心把蛇毒咽进去的话，那么会导致施救者也中毒。切勿用刀切割伤口排毒！开刀不当易导致伤者失血过多和伤口感染，最好的治疗方案就是注射相应的蛇毒血清。

另外，由于蛇毒的种类不同，被毒蛇咬伤以后，即使伤口看上去并不严重，也不能够掉以轻心。比如，被神经毒性的蛇咬了以后，患处并没有明显的变化，但是1到2个小时以后，就会出现麻木、复视、呕吐，最后发展到呼吸肌麻痹，导致呼吸暂停，最终死亡。

在野外户外遇到蛇，“打草惊蛇”是很有必要的。如果在野外看到蛇，最好的方法是和它保持安全距离。如果它向你靠近，可以用树枝驱赶；如果向相反的方向游走，就不必理会。

这些方法看似简单，关键时刻却能救命！外出游玩要做好防护措施，发生意外及时科学处理！

<p>公告·声明·启事</p> <p>遗失声明 赵宇航于2025年6月11日不慎遗失身份证，身份证号码：410322200712130071，特此声明此身份证作废。</p> <p>遗失声明 智业家（东莞）网络科技有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 汕头市澄海区尼米玩具厂遗失公章一枚，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 汕头市潮阳伟建设工程有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 东莞创享鞋业有限公司遗失公章，特此声明作废。</p> <p>注销公告 东莞市常平镇平山心晴妇女儿童活动中心（统一社会信用代码：92441900JM41353311）拟向东莞市民政局申请注销《民办非企业单位登记证书》，现已成立清算组，请债权人于本公告发布之日起45日内向清算组申报债权，逾期视为放弃。特此公告。</p> <p>遗失声明 汕头市丰阳搬运服务有限公司遗失公章，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 广州八人影科技发展有限公司遗失公章，特此声明作废。</p>	<p>遗失声明 汕头市澄海信达美印厂遗失公章一枚，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 汕头市澄海伟建设工程有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 汕头市立纯美贸易有限公司遗失公章一枚，编号：4405135051981，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 刘久团遗失医师执业证书一本，证书编号：11041130200667，特此声明。</p> <p>注销公告 东莞市常平镇平山心晴妇女儿童活动中心（统一社会信用代码：92441900JM41353311）拟向东莞市民政局申请注销《民办非企业单位登记证书》，现已成立清算组，请债权人于本公告发布之日起45日内向清算组申报债权，逾期视为放弃。特此公告。</p>	<p>清算公告 东莞市清溪五金制品有限公司（统一社会信用代码：51441900329563140X）于2025年6月9日经股东会代表会议通过向登记机关申请注销登记手续，现清理债权债务，请有债权人自公告之日起45日内，向本公告申报债权，逾期未申报的，视为自动放弃债权。清算组联系人：陈莹 联系电话：1332619622 地址：东莞市清溪镇香芒中路松岗二街2号一楼石边</p> <p>东莞市银峰五金制品有限公司改建建设项目环境影响评价报告书公众参与征求意见稿公示</p> <p>一、项目概况 项目名称：东莞市银峰五金制品有限公司改建建设项目 建设单位：东莞市银峰五金制品有限公司 项目地址：广东省东莞市虎门镇南栅第四工业区文明路七巷七号 编制单位：广东银峰环保科技有限公司 项目概况：项目改建后主要设有电镀、电泳、喷漆、发黑工艺，主要使用五金、塑料件。 二、环境影响评价结论 三、环评报告书征求意见稿及公示表格链接：https://pan.baidu.com/s/1is7nCeY9Lo_WeAoCnH-eg 四、征求意见稿的范围 项目周边单位、群众等。 五、公示公众提出意见方式和起止时间 联系人：梁小姐 联系方式：13712980282 公示时间：2025.6.11-2025.6.24</p> <p>东莞市银峰五金制品有限公司 2025年6月11日</p>	<p>本信息由大众提供，请读者谨慎选择</p> <p>遗失声明 东莞市济川文化传播有限公司遗失公章一枚，特此声明作废。</p> <p>遗失声明 珠海市吉莲海顺粮油行遗失个体工商营业执照正本，注册号：4404043001376，现声明作废。</p>
---	--	--	--