

旅客在深圳机场可获得充裕的手续办理时间

# 国内航班截载时间低于40分钟

文/图 羊城晚报记者 宋玉群  
通讯员 王金锋 高茂林

为进一步提升旅客出行体验,深圳机场自本月起,已将国内航班截载时间由原先的“航班计划起飞前40分钟”调整为“航班计划起飞前38分钟”。此次调整后,深圳机场在国内同量级(6000万及以上)机场中率先实现全场航班截载时间低于40分钟,旅客将获得更充裕的手续办理时间。

## A 全流程保障提速增效

据了解,航班截载时间是指根据航班计划起飞时间,提前停止办理值机和行李托运的节点,航班截载后到航班起飞前,机场和航空公司需要完成载重平衡计算、行李装运、餐食配送、旅客登机、廊桥撤离、飞机推出等一系列保障环节,每个环节都需要各方高效协同、紧密配合,才能确保航班安全、按时起飞。国内大型机场,由于运营主体多、体量大、多航站楼运营等情况,航班截载时间的每一次压缩,都对整体运行效率提出更高的要求。

近年来,深圳机场以保障流程优化和智慧化运行,服务为抓手,持续提升航班保障全流程效率。继2023年7月1日将国内航班截载时间从45分钟缩短至40分钟后,2025



## B 多渠道可提前办理值机

年6月1日起再次突破,进一步压缩至38分钟,截载时间首次缩短至40分钟以内。

据介绍,此次截载时间缩短2分钟,微小调整的背后,凝聚了深圳机场与多家航空公司的共同努力。去年,深圳机场年旅客吞吐量首次突破6000万人次,单日旅客量最高突破20万人次,日保障航班量最高超1300架次。为实现高位运行下运行保障效率提升,深圳机场在服务保障前端环节,借助自助设备、网上值机、一码通关、易安检等信息化手段,提高各环节手续办理效率;在行李保障等后端环节,联合航司优化分拣布局、合理配置设备资源、整合场地资源,实现全场作业效率全面提升,为进一步压缩航班截载时间提供了空间。

据了解,深圳机场可为旅客提供多渠道、多形式乘机手续办理。旅客除了可到航站楼现场办理值机、托运等手续外,在深圳机场中山航空港、江门航空港及部分异地城市候机楼,均可办理值机并实现行李直挂,旅客到达机场后无需再前往柜台办理托运。

此外,旅客可通过多种线上线下渠道提前办理值机,没有托运行李的旅客,可在截载时间前通过“深圳机场”微信小程序线上办理值机手续,到达机场后即可直接过安检、登机。目

前,深圳已实现了国内航班全流程自助化出行,旅客可享受自助值机、自助行李托运、自助安检验证、自助登机等全流程便捷体验。

同时,为方便晚到旅客,深圳机场畅通求助渠道,提供了更加人性化的急救服务,助力晚到旅客全流程“畅行”。在服务流程前端,深圳机场增加了“23456789”客服电话旅客求助席位,及时传递晚到旅客求助信息,通知相关单位提前做好保障准备;在值机、安检等环节设置了快速服

务通道,分别为A11、C11、F23、G23四个晚到旅客值机柜台,以及17、18号专属快速安检通道,为旅客提供加急服务。机场工作人员也会主动识别晚到旅客,及时提供问询、指引,帮助旅客快速办理乘机手续。

深圳机场特别提醒,此次值机截载时间压缩后,虽然旅客办理乘机手续时间更充裕,但仍不建议旅客“掐点”乘机。为确保行程顺利,建议旅客合理规划时间、提前到达机场,以免耽误行程。

## 马田街道

### 一女生楼顶欲轻生 心理社工“写”下生机

近日,一通来自社区的紧急求助电话,让马田V爱之家的3名专业心理社工瞬间绷紧神经,火速赶往现场,最终安抚女孩平安走下高台。

一位女孩在其小区楼顶欲轻生,其父母与民警经过多次沟通无果。三位社工迅速分头行动,一人收集女孩背景信息,一人评估环境风险,一人尝试与女孩进行沟通。“她需要一份看得见、摸得着的安全感。”社工留意到父母与女孩沟通的障碍,为后续精准介入提供了方向。

社工们与女孩父亲沟通,提出了一个特别的方案:由父亲郑重地写下一份保证书。尊重女孩的自主权,社工还提议:“保证书内容可以由她自己来定。”这个提议终于触动了女孩。

经验丰富的心理社工陈春梅在确保自身和女孩安全的前提下,带着纸笔靠近。没有说教,没有逼迫,陈春梅耐心地倾听女孩的心声,温暖的话语一点点融化她心中的坚冰。经过近半小时的倾心交流,女孩激动的情绪渐渐平复,最终同意走下危险的高台。一场可能发生的悲剧被及时化解。

随后,两名社工陪同女孩及其家人前往派出所进行进一步调解。在社工持续的专业疏导和耐心陪伴下,父女俩最终敞开心扉,达成了和解,并签订了调解协议。后续社工们将持续跟进这位女孩的情况,提供必要的心理支持。

(于木子 秦银凤 陈春梅 陈琰)

### 举办亲子禁毒 成长营活动

为筑牢家庭禁毒防线,提升青少年防毒、拒毒能力,近日,马田街道平安法治办联合根竹园社区举办了以“大手拉小手,共创无毒家”为主题的亲子禁毒成长营活动。

活动中,工作人员向亲子家庭普及禁毒知识、毒品的危害、拒毒防毒技巧及播放禁毒视频,直观揭示了毒品对个人健康、家庭幸福及社会的毁灭性危害,重点介绍了“依托咪酯类毒品”“跳跳糖”“奶茶粉”“果冻”等极具伪装性和欺骗性的新型毒品。进一步提升亲子家庭对毒品知识的了解,学会拒绝拒毒的技巧。知识讲解后,一场专为本次活动创作的禁毒相声及“禁毒火线PK赛”将气氛推向高潮,现场掌声不断。

本次活动通过“知识输入+趣味输出”的模式,有效激发了社区家庭参与禁毒的内动力。接下来,马田街道将继续创新禁毒宣传形式,让禁毒知识“活”起来,让亲子教育“动”起来,真正实现教育一个孩子、影响一个家庭、带动整个社区的目标,共同构筑禁毒铜墙铁壁。

(于木子 陈晓丽 蔡建成)

## C 建立长效帮扶机制

文/羊城晚报记者 沈婷婷  
图/受访者提供

英语学习机、儿童书包、自行车、鞋子……这些琳琅满目、大大小小的包裹,是南山区60个孩子质朴而简单的“微心愿”。近日,由深圳市南山区妇联主办,区社工委、区关工委、区总工会、团区委协办的“童心向阳·益企成长——‘爱心妈妈’高质量陪伴护航行动”在南山区青少年活动中心(滨海部)举办。

## 点亮儿童“微心愿” 做实儿童长效关爱服务

### A 360份“暖心包”送给儿童

为架起爱心桥梁,今年,南山区妇联开展“点亮微心愿”行动,通过前期征求了60个小朋友的“微心愿”,积极链接爱心企业捐赠10万元成立妇儿爱心基金,为符合条件、有需要的儿童精准物资帮扶,将孩子们的“微心愿”一一实现。

活动现场,爱心企业与“爱心妈妈”代表共同为孩子们发放心愿兑换卡,孩子们凭心愿卡在活动现场领取期盼已久的心愿物资。

作为爱心企业,深圳市产城融合促进会执行会长闫晋表示:“我们一直在寻找优质的公益慈善项目,惠及有需要的人。在区妇联的协调推动下,我们积极响应号召,捐赠10万元作为妇儿爱心基金的首笔启动资金,专门用于儿童帮扶工作。”

同时,为将党和政府的关心



### B 创新“爱心妈妈” 队伍建设

以及妇联“娘家人”的温暖惠及更多儿童,南山区妇联联合区关工委、区总工会、团区委、委社工委等部门开展第十八届巾帼牵手”活动,向全国、省级巾帼文明岗代表移交了区妇联精心准备的“暖心包”。这些满载爱心的礼包将由巾帼文明岗代表陆续送到南山区360位有需要的儿童手中。

“暖心包”根据儿童不同成长阶段的需求特点,特别设计了“0-6岁婴幼儿”“7-12岁学龄儿童”“13-17岁青少年”以及“亲子陪伴礼包”四个专属版本。每个礼包都经过精心搭配,内容涵盖益智积木、公仔玩具、英语启蒙教具、保温水杯、睡眠仪等实用物品,以及亲子读书卡等教育课程,既满足了孩子们的学习生活需求,又为家庭教育提供了专业支持。

一个孩子要健康成长,不仅需要物质基础,更离不开爱的精神滋养。近年来,在党和政府的高度重视下,南山区建立起对南山区困境儿童及家庭的长效帮扶机制。为了让南山区的关爱服务更精准、贴心,南山区妇联在活动中发布了“粤伴童行”心愿计划项目、童心守护·筑梦微愿行动、“童心携手筑未来”南山区困

境儿童心理关爱帮扶计划项目、“点亮微心愿,温情伴成长”南山区困境儿童“爱心妈妈”结对帮扶项目等十大关爱项目。

关爱项目突破传统帮扶模式,以“物质帮扶+精神赋能+能力培养”的多元模式,精准服务儿童现实需求,通过阅读启航、艺术熏陶、生态实践、阅读养成等多元化方式,助力儿童成长为德智体美劳全面发展的新时代少年。

下一步,南山区妇联将持续发挥“联”字优势,积极联动巾帼文明岗、粤港澳大湾区等优秀妇女力量,整合社会资源,持续深化“政企社家”协同机制,编织更细密的关爱网络,不断培育具有南山特色的儿童关爱品牌项目,推动形成“弱有众扶、幼有善育”的民生发展新格局,为辖区儿童健康成长营造良好社会环境。

## 深圳开展蛇咬伤应急处置培训

羊城晚报记者 李晓旭报道:9日,深圳城管在园博园组织开展公共绿地防蛇及蛇咬伤应急处置培训与实战演练,通过“专家授课+模拟演练”双模式,强化工作人员应急技能,普及科学应对措施。

当天下午,深圳城管在园博园仙芷园区域开展毒蛇咬伤模拟演练。演练模拟游客被毒蛇咬伤后,保洁员、安保、医疗等多部门协同响应的全过程,涵盖事件报告、现场管控、伤口处理、医院转运等环节。

在现场,参演人员严格按照规范操作,10分钟内完成伤者初步救治,并高效对接外部医疗资源。实战演练总指挥表示:“演练检验了工作人员对蛇咬突发事件的应急响应速度,提升工作人员急救技能,流程顺畅,方案实用,演练非常成功。”

记者了解到,本次培训特邀广东省科学院动物研究所专家张亮担任主讲。专家围绕深圳自然概况、蛇在自然界的作用、毒蛇识别、户外防蛇技巧、咬伤应急处置流程等展开系统讲解,



实战演练现场 深圳城管供图

## 龙岗全球招募AI校长 开启智慧教育新时代

近日,在龙岗区召开的人工智能与机器人发展大会上,一则重磅消息引发教育界和科技界广泛关注:龙岗区面向全球发布招聘公告,公开遴选两名“AI校长”和一名“美育校长”。这是国内基础教育阶段首次设立“人工智能方向”专岗,标志着龙岗在探索智慧教育和美育创新的道路上迈出了重要一步。

一直以来,龙岗区作为全国基础教育的重镇,教育成果斐然,先后荣获全国义务教育发展基本均衡区、广东省首批教育强区等多项荣誉。此次全球招聘,是龙岗深入落实国家人工智能教育部署的关键举措,旨在通过引入顶尖人才,推动教育与科技、艺术的深度融合。

“AI校长”岗位均属于事业单位七级及以上专业技术岗,要求候选人年龄在45周岁以下,具备本科及以上学历和副高级及以上专业技术资格。尤为关键的是,公告列出了与人工智能深度融合的资格条件,包括主持开发过人工智能融合教育校本课程、构建可推广的人工智能融合教育教学模式、获得省级以上

人工智能相关教学成果奖等,满足条件之一即可报名。“既懂治校又能驾驭算法”的复合型人才,将成为深圳市龙岗全域智慧教育的破题关键。

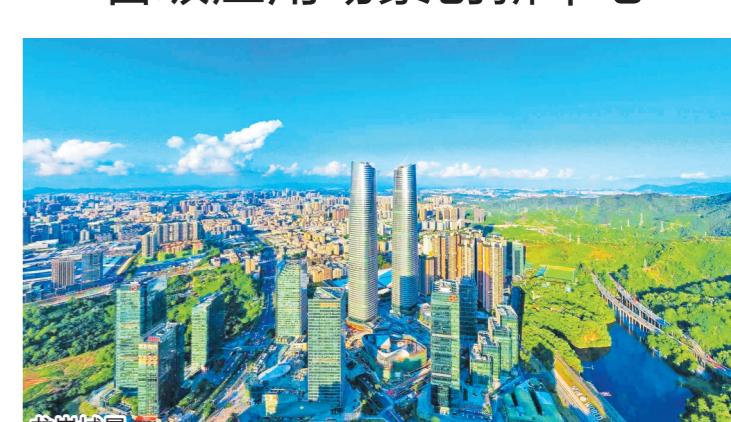
同时,“美育校长”岗位也面向全球开放。除了与“AI校长”相同的基本条件外,应聘者需在美育领域有丰富经验,包括主持美育课程体系建设、开展市级以上美育课题研究,或组织县区级以上美育特色活动等。这一岗位的设立,体现了龙岗区对美育的重视,致力于提升学生的审美素养和人文情怀。

三个岗位均要求聘用后需在本单位工作满5年。受聘的三名校长将纳入事业编制管理,享受规定的薪酬待遇。符合相关人才政策的,将按照深圳市、龙岗区有关政策规定享受人才政策待遇,还将开设名校长工作室、卓越校长体系培养等机会。

此次招聘是龙岗区打造智慧教育高地的重要一步,有望吸引全球教育精英的加入,共同开创教育“元宇宙”,为未来教育的发展开辟新的可能性。

(刘伟)

## 龙岗获批成立 省级应用场景创新中心



日前,广东省发展改革委正式批复龙岗区成立“粤港澳大湾区应用场景创新中心(龙岗)”,要求龙岗根据省委、省政府工作部署,聚焦“为产品找场景,为场景找产品”,扎实推进“全领域”应用场景创新工作,谋划推广一批带动性强、覆盖面广的“特色”场景,为全省应用场景创新工作提供经验借鉴。

龙岗区应用场景创新工作自去年7月起全面启动。按照打造和开放创新应用场景的要求,龙岗坚持推动有效市场与有为政府更好结合,创新提出“3+5”产业服务体系,其中包括深入实施“全域场景计划”,重点探索以应用场景创新强化企业服务,深入开展“我帮企业

搭场景”工作,充分发挥应用场景创新驱动科技成果转化、推动产业链转型升级、强化招商引资效能、提升城市治理能力的积极作用。

去年7月以来,龙岗按照“成熟一批、发布一批”的原则,常态化向全社会定期收集应用场景需求,累计发布21批次343个各行业领域、重点区域应用场景机会和场景需求,累计挖掘应用场景能力1700余项,组织开展“我帮企业搭场景”对接活动388场,参加企业超过1万家次,成功撮合场景项目299个,已落地场景项目156个,落地场景招商项目11个,促成企业合作金额超10亿元。

(文/图 蔡鹏飞)