

惠东推动未来社区建设,着力推进“一老一小”服务升级

# 创新探索 开启幸福养老育幼新篇章

文/羊城晚报记者 杨锦强 通讯员 周泳东 叶衍达 图/受访单位提供

社区作为城市治理“神经末梢”,承载着复杂多元的民生需求,是服务群众的“最后一公里”。未来社区是以人民幸福美好生活为核心,以生态、宜居、智慧为价值导向,社区空间、功能、治理协同发展的新型城市功能单位。

2024年10月,惠州启动未来社区建设,在全市范围内选取39个村(社区)分两批开展试点工作。其中,惠东县以平山街道泰园社区、黄埠镇盐洲社区、稔山镇阿婆角社区和巽寮度假区巽寮村作为首批四个试点社区。

今年2月,“打造未来社区试点”票选为2025年惠东县十件民生实事之一。目前,惠东县正围绕未来社区十大场景,结合镇街的规划定位和村(社区)的文化特色,构建“5—15分钟生活服务圈”,不断满足居民群众美好生活愿景,努力将未来社区打造成群众满意的民生工程、民心工程。

如今,惠东县在推进未来社区建设过程中,尤其关注“一老一小”两大群体,通过科学规划布局、整合各类资源以及提供精准服务,逐步重塑社区居民的生活方式,让社区不再只是居住场所,更是在党建引领下,实现资源整合、服务融合、情感联结的现代社区共同体。



惠东未来社区重视与关爱老人群体的生活



盐洲社区活动中心



惠东未来社区提供托管、辅导作业等服务

## 实现从“看娃”到“育娃”转变

走进黄埠镇盐洲社区“四点半课堂”,便能瞧见这样一幅生动画面:这边,几个孩子正全神贯注地摆弄着积木,搭建着心中的奇妙世界;那边,一群孩子手持画笔,在画纸上尽情挥洒创意,进行着绘画创作。整个课堂热闹非凡,处处洋溢着蓬勃的活力。

据了解,自盐洲社区“四点半课堂”开办以来,每周定期提供托管、辅导作业等服务,同时为孩子们精心筹备了绘画创作、公益实践、安全教育等丰富多彩的主题活动。

“在这里,孩子们不再局限于单调的课余时光,而是积极投入到各类活动中。这些活动不仅为孩子们的课余生活增添了绚丽的色彩,还充分激发他们的创造潜能,培养他们的社会责任感,已然成为孩子们茁壮成长的‘第二课堂’。”盐洲社区有关负责人介绍。

同样,泰园社区也开设课后托管服务,提供作业辅导、绘本阅读、益智游戏,联合社会组织推出“非遗传承营”“小小科学家”等主题课程,组织太极拳体验、象棋义务教学等活动,惠及辖区300余个家庭,让孩子放学后“有处去、有人管、有所学”。

许多家长纷纷反馈,以前孩子放学回家后的状态着实让人头疼,不是看电视就是玩手机,学习被抛在脑后,社交也几乎为零。然而,自从社区有了“四点半课堂”,孩子们放学后有了新的去处,他们不仅能接触到丰富多样的新知识,拓宽自己的视野,还能

结识许多志同道合的新朋友,一起学习、一起玩耍,共同度过欢乐的时光。“省心不少,心里也踏实多了,终于不用再为孩子放学后的去向和活动内容而担忧。”

今年暑假期间,惠东未来社区还立足群众实际需求,针对双职工家庭子女在暑期面临着看护和教育的普遍难题,依托党群阵地推出了“托娃+成长”双保障模式,不仅为辖区内的孩子们打造了一个充实而有意义的暑假,也有效解决家长们的后顾之忧,更在党群之间架起了一座温暖的桥梁。

各个未来社区纷纷根据自身的特点和优势,开展各具特色的活动。比如,泰园社区开设了作业辅导与多元兴趣课程,涵盖围棋、书法、美术等领域,让孩子们在暑假既能巩固学业知识,又能培养兴趣爱好;阿婆角社区组织军体拳训练、硬笔书法课堂,让孩子们在锻炼身体的同时,提高自身的书写水平和审美能力;盐洲社区则聚焦困境儿童,开展音乐舞蹈公益培训,让孩子们不仅学会新技能,还增强了自信心和自我表达能力,感受到了社会的关爱和温暖……

“我们不只是‘看娃’,更是在‘育娃’。”惠东县委组织部有关负责人表示,通过参与这些活动,可以促使孩子们在知识、技能、品德等方面得到全面发展,也实现社区从单纯的“看护”到“看护+教育”的功能延伸,为孩子们的健康成长奠定坚实的基础。



惠东未来社区根据自身的特点和优势,开展各具特色的活动



阿婆角社区长者饭堂可同时容纳70多位老人用餐



惠东未来社区“看娃”更“育娃”

## 推动“老有所养”向“老有颐养”升级

在惠东未来社区,“一小”的成长过得如此丰富多彩,而“一老”的生活同样备受重视与关爱。

就在不久前,盐洲社区精心策划并举办了一场别开生面的“蔬果套圈”趣味活动,同时还贴心地融入了社会救助政策宣传的暖心服务。活动现场,老人们在轻松愉快的氛围中尽情玩耍,通过一次次精准或偶尔“失误”的套圈尝试,不仅锻炼了手眼协调能力,也让精神文化生活变得丰富多彩起来;同时,工作人员化身贴心的政策使者,手持宣传手册,穿梭在老人们之间,用通俗易懂、亲切自然的语言,耐心细致地向他们讲解最低生活保障、特困人员供养等各项政策的申请条件以及具体流程。

惠东未来社区对老年人的关怀,绝非局限于组织各类活动。考虑到老年人在日常生活里存在诸多实际难题与迫切需求,社区积极作为,借助开展健康监测、打造长者食堂等一系列举措,解决老年人“急难愁盼”,推动养老服务从“老有所养”向“老有颐养”升级,为辖区老年人绘就幸福安康的晚年画卷。

就拿泰园社区来说,该社区联合惠东县人民医院,开设社区健康驿站,每周二、四安排全科医生坐诊,提供基础诊疗、慢性病管理、中医理疗等服务。

不仅如此,还为60岁以上老人建立电子健康档案,针对高血压、糖尿病等群体开展“一对一”健康跟踪,时刻关注他们的身体状况;还联合社工机构每月举办“养生课堂”“急救培训”等,向老年人普及健康养生知识和急救技能,让老年人的生活更加安心、健康。

再将视线转移至阿婆角社区长者饭堂,该饭堂建筑面积200余平方米,可同时容纳70多位老人用餐;饭堂液晶显示屏上,当周的食谱清晰可见,其中既有清淡爽口、符合老年人口味的菜品,也有营养丰富、独具特色的佳肴;饭堂内部专门配备了适合老年人使用的桌椅,还设置了无障碍设施,为老年人就餐提供便利。同时,为了贴合不同老年人的需求,除了提供堂食服务外,饭堂还推出送餐上门服务,对于行动不便的高龄老人,由志愿者和工作人员组成的送餐队伍将热乎的饭菜送到家中。

不仅如此,惠东未来社区为了更好

地满足本地群众和老人群体养老服务需求,还将建设综合养老服务中心。

“利用原盐洲办事处等资产,加快推进盐洲综合养老服务中心项目建设,目前已通过消防设计审查,进入内部装修阶段。”盐洲社区有关负责人介绍,该中心内设康复训练室、医疗保健室、长者饭堂、理发室、心理疏导室、文娱用房等功能室,并提前引入九如养老服务有限公司作为第三方养老服务机构开展专业化运营,联动长者照护之家和“双百”社工,为老人提供居家养老服务超2000人次。

同样,巽寮度假区巽寮村拟将现有闲置的巽寮卫生院部分楼层升级改造建设成综合养老服务中心,改造建筑面积约6499平方米,共提供床位120张。改造建设内容包括:评估室、爱心共享BAR、社区义工工作站、e中心、智慧健康小屋、中医馆、e示教室、长者共享课堂、共享活动室、公共活动区、运营配套用房、厨房、餐厅、长者居室、护理站等,并完善基础配套设施,为老年人提供一个全方位、多层次的养老服务环境。

## 探索可持续发展的社区运营模式

未来社区的持续发展离不开多元主体的协同参与、高效的资源整合能力和有效的运营模式。

作为社区治理的核心枢纽,泰园党群服务中心整合党务服务、政务服务、法律援助等功能,常态化开展党的创新理论宣传教育,并探索建立未来社区“党群同行 服务惠民”党员积分兑换机制,在5个大型小区号召党员主动报到并参与服务;同时,发挥社区干部人熟、地熟、情况熟的优势,摸清居民需求,设置精细化服务内容,打造有“温度”的党群服务中心;此外,还探索“党群连心物业”机制,联合各小区物业公司实时收集居民诉求,从受理到解决的全流程管理,实现“线上接单—线下处理—反馈评价”闭环机制,缩短民生诉求平均响应时间,从而持续提升群众满意度。

盐洲社区则制定《关于“党建+治理服务”赋能未来社区建设行动实施方案》,整合隶属各部门及各方社会资源,着力构建“3+4+3”场景体系;通过推行新老党员结对“传帮带”机制,组建“乡音宣讲队”,成立“青年党员俱乐部”“盐洲调解工作室”等,实实在在地推动群众的获得感、幸福感、安全感不断提升;

建立健全“我为群众发‘盐’”服务机制,打造涵盖意见反馈、信息宣传、便民生活、活动预约等场景的“盐洲在线”智慧服务云平台,提升社区治理效能,构筑未来社区共建共治共享模式;充分利用闲置国有资产,有效整合公共服务资源,补齐短板,着力实现未来社区的“九大”服务功能和“十大场景”服务体系。

今年1月,广东省委社会工作部印发《关于开展党建引领社区运营试点的通知》,提出坚持“小生意+大公益”,大力开展社区新型集体经济,深入开展党建引领社区运营试点,扎实推进“两社三中心”建设。

为此,惠东各个未来社区因地制宜积极探索可持续发展的运营模式,并根据自身实际情况,选择适合的发展路径,从而实现未来社区运营的良性循环。

泰园社区通过“阵地换项目”“空间换资源”“服务换积分”等方式,推行“公益+低偿+市场”的建设运营管理模式,培育引进社会组织、社会企业等服务机构,推动未来社区增强“自我造血”功能,助力社区集体经济发展壮大;盐洲社区通过与惠州市惠民九如养老服务有限公司签订养老服务协议,构建

“居家+社区”养老服务模式,并引入惠州市爱树文旅投资有限公司作为“社区合伙人”,规划建设集养老、生态、观光、文化、体验于一体的多元业态;阿婆角社区、巽寮村则拟采取政企合作运营管理模式,提供公益和低偿的社会服务。

“这些模式不仅降低了社区运营成本,还丰富社区居民的文化生活,也可以吸引更多商家参与社区建设,为社区运营探索出一条新的发展路径。”惠东县委组织部有关负责人表示。

据介绍,惠东县接下来将整合各方资源力量,拓宽资金来源渠道,持续完善4个试点服务功能区;积极探索“党建+”多元实践,统筹推进各功能区有序运作,持续增强党建引领基层治理效能;根据每个试点的实际情况,对整个辖区的运营流程进行规划、管理和协调,推动不同功能区、不同业态资源联动,形成工作合力;吸纳共建单位、社会组织、企业和个人加入“社区合伙人”,壮大“社区合伙人”队伍,带动社会资源投入;持续深入挖掘可运营空间,全面盘活村(社区)存量用房,吸引更多人才回乡创业,提供专业管理和增值服务,发展壮大村(社区)集体经济。