

广州市城市管理和综合执法局不断探索实践

城市管理综合执法形成“广州经验”

文/廖惠康

广州市建成区面积1294平方公里，常住人口1490.44万人，城镇化率86.38%，在编城管执法人员3000余名，协管员9000余名。这意味着城管执法人员（含协管员）人均管理面积0.108平方公里，人均管理人口约1240人。且随着行政权力事项精简，市城管执法队伍也下沉到各个区、街道。在此情况下，如何发挥统筹指导、监督管理作用，提升城管服务效率、服务质量和服务水平，是广州市城市管理和综合执法局亟须解决的问题。

近年来，为打造一支素质高、能力强、作风实、形象好的城管执法队伍，广州市城市管理和综合执法局坚持党建引领，充分发挥各级党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用，积极探索党务、业务与服务深度融合，从强基础上下大功夫，加强制度化法制化建设，从强化素质、规范执法、执法创新、城管系统共建平台等方面入手，通过不断地探索实践与不懈努力，形成了城市管理综合执法“广州经验”。



定期举办全市城管执法典型案例研讨会



举办8期全市科级以下城管执法人员全员轮训班



新队员队列训练

A 坚持党建引领 抓基本强基础

为落实“强转树”专项行动的相关要求，广州市城市管理和综合执法局坚持“党建促业务提升、党建促队伍建设、党建促为民服务”的工作思路，通过自主打造的“线上线下深度融合多维度党建新平台”，以加强基层党组织建设为切入点，发挥基层党支部和党员先锋模范作用，发动党员干部以坚强的决心、坚定的态度、过硬的作风投入城市管理综合执法工作，在基层党建上求实效，在理论武装上下功夫，在作风建设上出真招，训练出一支具有良好作风涵养的模范队伍。

签订党建责任书，全面压实党建主体

责任。制定《直属机关党委党支部标准化建设暂行办法》和《党支部组织生活制度》等一系列基层党组织标准化、规范化建设制度文件；开展基层党建工作示范点建设，以点带面、辐射带动城管执法队伍基层党组织抓实标准化规范化建设；开展星级党支部评比，激发城管执法队伍基层党组织工作内生动力，充分发挥基层党支部战斗堡垒作用，为“强转树”提供坚强的组织保证。

创新打造“三大平台和三大阵地”。充分运用“三大平台和三大阵地”（广州智慧党建APP、新时代城管讲坛、城

管党建一网通、党员活动室、城管客厅、党群服务站）党建利器功能，实现“快、活、全、实”立体化全覆盖开展习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神学习活动。通过实施“每月组织生活清单”，定期开展谈心谈话、党员汇报思想、主题党日活动、支部学习会，进一步坚定城管党员干部队伍理想信念，构筑思想高地，为开展“强转树”提供强有力的精神动力。“三平台三阵地”深度融合的“互动、开放、共享”党建工作新体系，荣获“广州党建十大品牌”称号。

B 加强法治建设 凝聚法治合力

按照“制度化法治化建设年”的工作要求，广州市城市管理和综合执法局坚持科学立法，依法行政，加强普法宣传，创新执法方式，建立健全制度化法治化体系，补齐法治短板，凝聚法治合力，提升法治信心。

坚持科学立法。完成《广州市城市管理综合执法条例》和《广州市城市管理综合执法细则》等11部法规的修订工作。对《广州市违法建设查处条例》等6部地方性法规、《广州市城市管理综合执法细则》等4部政府规章，以及8部政府规范性文件、24部部门规范性文件进行全面清理。

全面推动依法行政。精简行政权力，目前市局保留行政权力30项，直接下放区行政权力259项，委托下放区行政权力4项，取消行政权力37项，精简力度达到90%，达到简政放权的预期效果。加强“两法衔接”制度设计，起草《广州市城市管理行政执法与刑事司法衔接工作指引》，对城管执法部门负责的92项行政处罚权，以及涉及的13项刑事罪名作出明确规定。全面推行“三项制度”，制定印发《关于全面推行行政执法公示制度执

全过程记录制度重大执法决定法制审核制度实施方案》，实施行政执法信息全公示制度，统一在省行政执法信息公示平台公开，强化重大执法决定法制审核刚性约束，明确法制审核机构对重大执法决定的法制审核意见负责。

履行普法宣传职责。坚持党对普法工作的领导，全面推动全市城管执法系统内学法守法，充分利用公务员培训管理系统、城管党建学习教育线上三平台、线下三阵地，引导党员干部随时随地、反复深入学习法律法规。每年举办城管执法系统新队员岗前培训班，参训队员100%通过市司法局举办的广州市行政执法人员综合法律网上考试。开展普法下基层活动，组织专业人员赴各区域城市管理和综合执法局开展业务培训，帮助干部职工理解法规要义，指导基层执法实践。将普法教育渗透到执法办案全过程，开展行政执法案例发布和解读工作，利用以案释法、以案普法等方式向社会公众普及法律知识。2019年，广州市城市管理和综合执法局被评为广州市国家机关“谁执法谁普法”优秀单位。

利用信息技术提升执法效能。充分发

挥互联网、大数据等现代信息技术优势，提升执法效能，通过无人机低空遥感对全市违建重点区域进行动态监控，构建违建治理“天网”。开发全市统一的余泥渣土巡查执法信息系统、在建查违控违监控信息平台，综合利用视频一体化技术，推进视频抓拍、建筑废弃物运输联单IC卡等快速处置、非现场执法等新型高效的执法模式。

完善规范执法流程。通过推行“律师驻队”、执法全过程“三项制度”行政检查计划和“行政执法与刑事司法两法衔接”等制度，全面梳理“1+5”范围内的987项行政处罚权，推进集中行使3方面6项行政处罚权试点工作，修订出台《广州市城市管理综合执法条例》及其细则等9个制度规范，完善规范执法流程，加强队伍规范执法。此外，印发《广州市城市管理综合执法局执法监督约谈工作机制》，对查控不力、应拆未拆、拆后重建、拆除不彻底、进度指标未完成、弄虚作假等情况进行通报并列入督办事项，约谈相关领导，严格按照《广州市违法建设治理责任追究工作办法》进行处理。截至目前，市区两级城管执法部门共开展约谈183人次。

C 创新培训模式 打造过硬队伍

随着市执法权力下放到各个区、各个街道，加强统筹监督、提升执法水平显得尤为重要。2020年广州市城市管理和综合执法局执法监督处利用1个月时间对越秀、海珠、荔湾、白云、天河、番禺、从化、增城等8个区城市管理综合执法局和13个街镇执法队开展了城市管理执法队伍建设专题调研。基于专题调研所提供的客观、详实的参考依据，愈发凸显了推进城管执法系统人才库建设的重要性。

广州市城市管理和综合执法局积极推进城管执法系统人才库建设，严格人才入库标准。根据当前市城管执法队伍中出现的新情况、新特点，印发《广州市城市管理和综合执法局关于推荐城管执法业务培训讲师人选的通知》，在全市城管执法系统公开选拔城管执法业务培训讲师，通过讲师培训试讲考核、授课老师综合评定、主讲课程申报审核等环节，经局评审小组评审，首批遴选了市局和各区城市管理和综合执法局共24名培训讲师入库。印发《广州市城市管理和综合执法局关于公布广州市城管执法系统讲师名单及课程推荐目录的通知》，培训课程涵盖业务基础、行政司法、违法建设查处、建设工程管理和建筑废弃物处置执法、燃气执法、生活垃圾分类执法等多个业务领域，努力打造一支素质优良、结构合理、梯次分明、门类齐全的城管执法讲师队伍。

据统计，开展“强转树”专项行动以来，市级累计培训执法人员2.91万多人次，各区累计培训执法人员5万多人次。