

江门市城市管理和综合执法局不断加强队伍建设

打造城市管理“绣花功夫” 江门样本

文/誉建业

一声号令风雷动，烈火劲炼锻真金。自 2019 年 1 月组建以来，江门市城市管理和综合执法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“强基础、转作风、树形象”专项行动为契机，抓党建、带队建、促工作，全面深化城管执法体制改革，不断加强队伍建设，着力打造城市管理“绣花功夫”的江门样本，提高城市管理精细化水平。

在江门市城市管理和综合执法局牵头下，江门市高铁环境综合整治、生活垃圾分类等多项工作在全省名列前茅，该局也被住房和城乡建设部评为 2019 年全国“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位，并在 2019 年度江门市直机关单位绩效考核、“创文”绩效考核和市生态环境保护“一岗双责”责任制考核中获评优秀。



城管队员为社区居民提供帮助

A 强化基础建设 “绣花功夫” 换取百姓“幸福指数”

“人民城市人民管，管好城市为人民”是新时代给城市治理出的“考题”。江门市城市管理和综合执法局加强党建引领，带动队伍建设，提升执法服务效能，用城管“辛苦指数”换取百姓“幸福指数”，不断提高城管执法队伍的凝聚力、执行力和战斗力，展现了新时代城管人的新形象。

牢牢把握“守初心、担使命”的党建主线，以党的政治建设为统领，通过抓党建、带队建、促工作，激发城管队伍的新状态，展现城管队伍的新作为。牢牢把握“强基础、转作风、树形象”的队建主线，锻造对党忠诚的城管“铁军”。牢牢把握“敢担当、善作为”的工作主线，坚持“围绕发展抓党建，抓好党建促发展”的工作思路，履职尽责，主动担当，着力把“城管蓝”融入“党旗红”，不断推动城市管理提档升级。

党建引领开展执法队伍大轮训和大练兵比武。举办 3 期城管系统执法规范化暨军事化培训班、1 期“强转树”任职专项培训班，对全市 600 多名队员进行轮训、

100 余名任职干部开展靶向实训，着力提高队伍政治理论水平，锻造全面从严工作作风。坚持举办城管法制课堂，通过江门城管视联网开至各市（区）城市管理和综合执法局，搭建学法用法的共享交流平台，切实提升队伍执法水平。开展大练兵比武，组织市（区）两级 8 支队伍进行队列会操、现场模拟执法、案卷评查三项比武，激发全市城市管理执法人员岗位练兵、比学赶超的热情，营造典型示范引领效应，展现城市管理队伍业务更强、水平更高、素质更好的新形象。

着力深化城市管理执法体制改革。持续推行执法重心下移，将 385 项城管领域执法事项、726 名城管执法队员（含协管员）下放至街镇，进一步充实基层力量，夯实执法基础。实施环卫一体化服务改革，向社会购买环卫保洁服务，城管部门由公共服务“供应者”转为“监督者”，实现专业“一把扫”全覆盖，市容环境提升得到省、市领导肯定，市民群众广泛点赞。

全面开展“城管进社区管到位”行动。践行“民生城管一线工作法”，坚持

了解情况在一线、发现问题在一线、解决问题在一线、树立形象在一线，在为民服务解难题上出实招、见成效。推行“城管进社区”服务，以基层党组织为依托，按照“一社区、一服务站、一名以上队员”的模式，做强城市管理的“神经末梢”。落实“三事分流”“吹哨报到”制度，按照网格化管理的思路，快速解决群众的操心事、烦心事、揪心事 13600 多宗，得到市民表扬 819 次。

强化环境整治。加快城乡生活污水治理综合施策提质增效，12 条城市黑臭水体全部消除黑臭，实现建制镇生活污水处理设施全覆盖，农村生活污水治理覆盖率提升到 74.5%。开展垃圾分类“一十百千万”行动，实施宣传发动“星火计划”，完成示范片区“撤桶并点”，加快终端设施建设，在全省考评中多季度名列前茅。组织 7 个环境提升专项整治行动，管道天然气在中心城区使用覆盖率达 55%，顺利通过省级节水型城市验收，公园城市建设实现 300 米见绿、500 米见园，城市环境和市政基础设施管理水平进一步提升。

B 转变工作作风 增强数字城管“破题”能力

江门市城市管理和综合执法局根据住房和城乡建设部加快建设城市综合管理服务平台，逐步实现国家、省、市平台联网的要求，按照“中心+网格化+智能化”模式，在原市区数字城管指挥系统基础上，经过升级改造，已建成市、县两级“1+N”智慧城管系统。

打造一个指挥中心。对内整合数字城管视频、城市应急排涝、燃气安全监管、城市景观照明、建筑垃圾运输、城管网格员调度等管理系统，对外连接 12345、公安 110、消防 119、政法委全科网格等平台，实现城管问题统一端口聚集、城管事件系统自动识别、案件派遣处置闭环管理。

编织一张治理综网。按照住房和城乡建设部万米单元标准并结合属地实际，将城市建成区划分成 N 个网格，每个网格设 1 名网格长，按网格实际工作需要配备 5-8 名专业处置人员，保障每个社区不少

于 1 名网格员。各网格实行网格长负责制，配齐城管执法装备“六件套”，对网格内进行巡查管控，关键区域、高峰时段实施错峰管理，及时采集上报处置案件，明确人、格、事，做到“人在网中走，事在格中办”。

一呼百应接诉即办。通过督办通报常态化、部门联动规范化、分析研判动态化和管理工作制度化，推动城市管理案件落地解决，重点加强与 12345 政府服务热线、公安 110 和社会综合治理中心的互联互通，充分发挥部门间的联动配合，坚持群众呼声为第一信号，建立“一呼百应，接诉即办”和“紧急事项半小时到达现场”的工作机制，形成横向部门广泛联动、纵向层级快速响应、政府社会共同参与的城市管理新格局。

一体调度应急指挥。建立江门城管视联网平台，系统构建城市管理应急响应体系，迅速搭建应急指挥调度一张网，实现

“一个平台、整个系统”，市级指挥可直达市域 73 个街镇、1325 个村居，让城市管理更聪明、更智慧，为“社区城管”战略插上了“互联互通”、快速调度的翅膀，在 2020 年的疫情防控中发挥了积极作用。

此外，在推动行业清源方面，坚持边扫边治边建，聚焦“大整治”，整肃行业乱象。包括着力开展户外广告、市容环境整治，泥头车和违法建设治理等各类专项执法行动，全力消除违法私搭乱建、违法设置广告、破坏市容秩序、违规运输渣土等行业乱象。全市城管执法系统累计共拆除大型户外广告 10210 个，清拆面积 24.63 万平方米，罚款 50 万元；清拆违法建设 278.98 万平方米；取缔燃气经营“黑窝点”108 个，排摸线索联合公安机关侦破全省首宗全链条打击非法经营瓶装液化石油气专案；连续两年整治消除高铁环境安全隐患 656 处，完成率 100%，整治进度名列全省前茅，行业清源取得积极成效。

C 树立良好形象 依法打造“法治城管”

“七五”普法以来，江门市城市管理和综合执法局深入贯彻习近平法治思想，坚持高位统筹部署，稳步推进法治城管建设，不断提升城管执法监督水平。

强化法治引领保障。加强科学立法，制定出台《江门市城市市容和环境卫生管理条例》和《江门市户外广告设施和招牌设置管理条例》等地方性法规。增强法治力量。以城管执法部门岗位公职律师为基础，聘请律师、高校专家等组建“城管法律顾问团”，为城管执法工作提供专业法律服务。落实“律师驻队”，对基层一线城市管理热点难点问题进行法律会诊。

严格落实“三项制度”。积极推广应用行政执法“两平台”，在全省率先实现全系统网上办案全覆盖，多次在省、市介绍江门城管经验。落实法制审核，及时纠正案件中的程序证据纰漏，保证严格执法。坚持案卷评查，确保办案质量。

深入践行“谁执法、谁普法”。推进干部学法用法，把法治学习纳入党组和干部学习重要内容。开办 40 期“江门城管法制课堂”，共培训 3900 余人次，2020 年度重点学习宣传民法典，梳理城管执法领域法条规定，举办民法典主题沙龙，提升运用法治思维、法治方式解决问题的能力。坚持“送法上门”，通过执法活动引导相对人和广大群众守法自治。

加强文明执法提升形象。落实持证上岗，亮证执法。深化“放管服”改革，优化营商环境，对标省便民服务最优标准，缩短审批时限，用水、用气报装均缩减为 3 个工作日。坚持为民办实事、办好事，“风雨中守护摔伤老人”等城管好故事受到媒体和社会广泛赞誉。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。江门市城市管理和综合执法局将继续认真贯彻落实上级工作安排，全力推动城市管理和综合执法工作再上新台阶，进一步深化体制改革、强化队伍建设、构建社会共治体系，在“十四五”的新起点上再树新的辉煌。