

湛江市城市管理和综合执法局牢固树立“人民城管为人民”服务理念

打造忠诚干净担当新时代城管铁军

文/誉建业

自2017年被住房和城乡建设部授予全国“强基础、转作风、树形象”优秀单位以来，湛江市城市管理和综合执法局始终牢固树立“人民城管为人民”的服务理念，扎实推进“强转树”专项行动，努力打造忠诚干净担当的新时代城管铁军。

该局负责人表示：“通过近两年‘强转树’专项行动，湛江城管执法服务水平得到质的提升，创新了执法队伍的党建工作，形成以党建引领执法工作的新体系，切实加强了执法队伍智慧化、标准化、轮训化三大建设，使执法队员工作责任更加明确、执法行为更加规范，切实拓宽了执法队员的视野和思路，城管执法队伍实现执法型向多能型、单一型向复合型的转变，形成一支政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实的城管执法队伍。”



建设数字化城市管理系統



清理跨门槛经营

A 法治城管 城市管理执法全面法治化、制度化

作为城市“大管家”，近年来，湛江市城市管理和综合执法局不断完善法治体系，健全各项制度规范，加强队伍标准化体系建设，坚持依法办事，以制度管人，按程序办事，把城市管理执法工作全面纳入法治化、制度化轨道。

自2019年11月牵头组织湛江市高铁沿线环境安全综合治理工作以来，该局领导高度重视，即时成立了由局主要负责人担任组长的工作组，分成四个督导组深入到各相关县（市）、区，开展一对一定地督导工作，在市直相关部门的协助下，提

前完成了高铁沿线环境安全综合治理工作。

户外广告、燃气安全、城市“六乱”等关系到人民生产安全和生活环境秩序的专项工作，一直都是湛江市城市管理和综合执法局工作的重中之重，近几年该局坚持以法治思维指导专项工作的整治，采取了一系列强力有效的措施，目前已形成了常态化管理，取得了较好的成绩。在执法中做到：树立法治理念，做到有法可依；加强调查研究，改进工作方法，让执法队员多深入基层、深入群众，多听、多看，

详细了解存在问题的症结；规范自身行为，落实法治责任，让法治思维成为执法人员日常工作主动自觉的惯性思维方式，做到行为有法、心中有责。

2020年是“强转树”三年行动的执法服务水平提升年。对此，湛江市城市管理和综合执法局聚全局力量投入到“谁执法谁普法”工作中，推动学法普法常态化、规范化，主动接受社会监督，建立全面深度协同的城市管理联合工作制度，“三问于民”构建亲民平台，推动执法服务水平再提升。

B 数字城管 为城市精细化管理插上“智慧翅膀”

人民城市人民建，人民城市为人民。目前，数字化、智能化治理对城市管理提出更高的要求。对此，湛江市数字城管精准发力，结合“互联网+”模式，打造“指尖城管”，让数字城管系统平台高效运行，为城市精细化管理插上“智慧翅膀”。

近年来，湛江城市建设发生了较大变化，随着城市建设速度的不断加快，湛江市城市管理和综合执法局积极探索，寻求有效解决问题的措施和途径，采用万米单元网格管理法、城市部件管理法等方式，建设现代化的数字城管系统，并不断拓展各类城市管理业务智慧平台，推动湛江市数字城管逐步向智慧城管升级。

一是建设一级监督、两级指挥、三级管理模式的数字城管平台。湛江市数字城管系统采取1个市级平台、5个区级平台同步建设的模式实施，统一建设标准，实

现市、区两级平台的无缝联动。

二是实行网格化管理模式。数字城管系统设立网格专员将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格进行管理。目前根据湛江市的行政区划和普查实际情况，数字城管覆盖区域分为5个市辖区、22个街道办、58个社区、7526个单元网格，实现全城网格化管理。

三是建设实景三维影像系统。执法人员在处理违章建筑等事件时，可利用数字城管系统中的实景三维影像，随时调出原始影像与现状进行对比，从而使执法更有依据。网格专员可从系统中直接调取实景影像，对问题进行定位和上报。

四是开发方便易用的移动终端APP。湛江市数字化城市管理办公室通过自主研发，开发了一系列移动终端APP，且接入了“粤省事”平台。分别有采集城管通

APP、市民随手拍APP、工作通APP、指挥通APP，利用这些移动终端APP，实现问题信息的采集、转派、跟踪、监督与核实。

五是建设和整合视频监控网络资源。湛江市有城市管理视频监控点96个，共享公安监控视频988路，现有监控已经覆盖了中心城区、主次干道路、重点单位、户外牌匾、智能照明、环卫街道、排水防涝等区域。

通过不断改进数字城管工作，湛江市城市管理正发生三种转变，一是城市管理从“粗放式管理”到“精细化管理”的转变，二是城市管理从“被动管理”到“主动常态化管理”的转变，三是城市管理从“管理型”到“服务型”的转变，城市管理工作效率得到了显著提高，市民享受着更便捷、快速的城市管理服务。

C 园林建管

对标国家标准 提升城市品位

国家生态园林城市是国家园林城市的升级版，是国家园林城市的更高级阶段。自2006年被命名为国家园林城市以来，湛江市致力于创建国家生态园林城市，提升市民的绿色福祉，不断提升城市品位。

近年来，湛江市积极开展国家生态园林城市系列创建活动，推动城市人居生态环境持续改善。湛江市城市管理和综合执法局结合创建国家生态园林城市契机，持续不断巩固国家园林城市成果，按照国家生态园林城市各项指标要求加大城市生态环境、人居环境和市政设施的建设管理。

——锚固“山-海-园-城”交融的蓝绿网络。修编《湛江市城市绿线规划（2020）》，完善设置绿线公示牌向社会公示四至边界，严格落实绿线及生态控制线管理制度，建立并完善执法机制，确保城市绿化用地不被侵占。整治裸露山体推进科学复绿，完成矿山修复项目4项、山体地质灾害隐患点治理2起。定期开展市域范围古树名木普查和建成区古树名木后备资源调查工作，全市古树名木共6865株，建成区古树名木后备资源3899株；完善古树名木保护法规文件及管理制度，古树名木保护率达到100%。

——建设“量-质-景-享”并重的幸福家园。从“规模”到“分布”，提升覆盖度和可达性。从“绿色”到“品质”，加强生态性和功能型；注重增绿提质，保留原生态，提升美学价值，增强避灾功能，尤其是在新冠疫情发生后，坚持常态防控消杀，满足疫情防控期间市民的休闲娱乐需求。从“获成”到“多元”，促进开放度和共享度：自2002年10月起，湛江率先免费向市民开放城市公园，公园免费开放率为99.25%。从“风貌”到“文化”，打磨历史感和特色度。

——筑牢“灰-绿-韧-智”多维的基础设施。补齐灰色短板，完善设施配套。完善慢行系统，倡导市民绿色出行。海绵城市建设初见成效，相继出台10余项关于海绵城市建设的政策性文件，2020年底建成麻塘河片区、滨海旧城片区等海绵城市达标片区25平方公里。建成数字化城市管理信息系统、园林绿化信息系统、城市地下管线信息系统，实现对城市管理问题第一时间发现、第一时间处置。

——打造“谋-略-新-实”同步的创建模式。强化依法治理，实施精细化管理；制定城市园林绿化等法规、文件共24部，完善园林绿化等方面管理制度，推进实施城市精细化管理。重视科研应用，借力外脑提升；充分依托本地高校、科研机构合作，重视园林绿化科研能力培育；加强植物抗风性及生态修复科研成果推广。坚持节约高效，培育乡土植物：建立三岭山乡土植物育苗基地、东坡荔园园林苗圃基地等本地苗圃培育种苗，优先使用于城市绿化。