

揭阳市城市管理和综合执法局持续开展“强转树”专项行动

以“双创”为抓手当好城市“大管家”

文/誉建业

2017年11月17日，揭阳市城市管理和综合执法局被住房和城乡建设部授予全国“强基础、转作风、树形象”优秀单位称号。三年来，该局一方面持续开展城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动，加大力度抓好落实工作；另一方面，以创建全国文明城市、国家卫生城市为抓手，认真履行城市“大管家”职责。

A

紧扣专项行动要求
积极做好“自选动作”

2016年11月，住房和城乡建设部印发《全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动方案》。揭阳市城市管理和综合执法局认真进行研究，深刻认识开展专项行动的重要性和必要性，召开动员部署会议，学习贯彻专项行动方案，动员全局干部职工树立大局意识、服务意识，增强工作责任感、使命感，集中全局力量，积极投入专项行动。成立由局主要领导任组长的“强基础、转作风、树形象”专项行动领导小组，切实加强对专项行动的组织领导。根据揭阳城管执法工作的实际，制订《开展“强基础、转作风、树形象”专项行动实施方案》，明确工作目标、任务和要求，推动专项行动有条不紊地开展。

紧扣任务要求，积极做好“自选动作”。认真按照专项行动方案要求，加大力度抓好落实工作，做到内容不减、标准不降、效果不打折。

——加强队伍建设。一是不断加大培训教育力度；二是公开招聘协管员；三是通过开展“大学习、大检查、大规范”活动规范执法行为、严肃执法纪律，提升城管执法水平；四是坚持把纪律挺在前面，以有效约束提升队伍形象；五是印发《关于进一步加强队伍管理的通知》，提升机关管理效能；六是在全系统开展“最美环卫工人”“最美抗疫城管”等评选活动，共评出“最美环卫工人”5名、“最美抗疫城管”6名。

——建立完善制度。组织精干力量，认真梳理全局职责，编制权责清单，明确权力责任和法律法规依据，在该局网站公开，并报市编委备案。落实行政执法责任制，建立健全执法公示，全面实现执法人员持执法证上岗制度，将执法人员信息、行政处罚、行政许可等情况在网站公开。在市、区城管执法部门推广执法全过程记录制度，对行政处罚、行政强制等活动进行全程记录。

——改进工作方式。牢固树立服务理念，倡导“721”工作法（即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决），把服务贯穿于城管执法工作的始终。服务好大局，围绕“创文”“创卫”等中心工作，认真履行工作职责，为揭阳经济社会发展作出贡献。

——强化宣传引导。立足实际，以市局网站为主阵地，利用揭阳城管公众号、局政务网站等及时更新信息，并在多个新闻媒体平台开展宣传报道，提升执法宣传效果。



专题党课辅导



揭阳市数字城管监督指挥中心



助力“创文”“创卫”

B

重点推进专项整治 全面提升城市品质

目前，揭阳市城市管理和综合执法局正积极以创建全国文明城市、国家卫生城市为抓手，进一步加强对城市的建筑物、公共设施、广告设置、集贸市场等集中整治，确保市容环境卫生整洁有序，为全市“创文”“创卫”作出应有贡献。

推进市容环境专项整治。一是根据市“创卫”工作部署，开展“六乱”整治专项行动，重点整治市场、医院、学校等重点场所周边环境及各主次干道市容“六乱”。二是开展市区主次干道人行道和其他公共区域停车位施划工作，按照《关于市区主次干道人行道和其他公共区域停车位施划工作的通知》，围绕“宜划尽划”目标，市区目前已完成共享单车停车划线区域数量1000处，人行道已施划小汽车和摩托车、单车停车位泊位共6588个。三是开展共享单车乱停放整治，围绕减量和规范管理目标，对市区已投放的哈啰、青桔和松果三家共享单车乱停放，采取暂扣、上牌、限量投放等手段进行整治。四是统一开展撤除市区主次干道两侧垃圾桶专项行动，按照《关于统一撤除市区主次干道两侧垃圾桶和规范转运车辆的通知》，将市区主次干道两侧垃圾桶全面移进内街，合理设置果皮箱，规范转运车辆，全面实现垃圾密闭式转运。五是开展整治城市河道乱倾倒、违法取土行动，通过源头管控，加强运输环节和沿江沿海岸边巡查执法，堵住垃圾违法倾倒行为。2019年共清理向城市河道倾倒废弃物和垃圾23宗，面积3.1万平方米；查处向城市河道违规取土3宗213立方米，处罚17.8万元。

加强违法建设管控。按照上级“减存量、控增量”原则，以及《揭阳市人民政府关于打好违法建设治

C

聚焦城市管理问题 多措并举力行整改

目前，揭阳城市管理还存在创新力度不够、市容环境整治易反弹、市政环卫设施管理跟不上发展需要等问题。对此，揭阳市城市管理和综合执法局将以问题为导向，积极转变工作作风，主动担当作为，为市民解决热点难点问题。

继续加强队伍建设。牢固树立“乙方思维”，推进营商环境进一步优化。坚持严格执法、文明执法、热情服务，深入贯彻落实“721工作法”。继续严格规范执法行为，严肃执法纪律，加强队伍建设，提升执法水平，树立城管执法队伍良好形象。进一步深入开展规范执法行为严肃执法纪律“大学习、大检查、大规范”活动。

全力推进“创文”“创卫”工作。

市建成区违法建设专项治理工作五年行动方案》要求，特别是2019年9月以来，揭阳市委、市政府陆续出台“违法建设治理15条措施”、《关于打好违法建设治理攻坚仗的实施意见》和《揭阳市在建违法建设分类处置指导意见》，逐步建立起揭阳市控违拆违的管理体系。据统计，2016年8月至2020年8月，全市共治理违法建设608.62万平方米，其中拆除违法建设483.54万平方米。

推进“门前三包”责任制落实。按照《揭阳市“门前三包”区域责任制管理办法》，全面开展巡查，推进落实“门前三包”责任制，对“门前三包”工作进展缓慢、效果不明显的单位，提请市文明创建和人居环境督导组进行问责，对落实不到位的责任人进行电视曝光，起到良好的教育作用。

理攻坚仗的实施意见》和《集中打击违法建设专项行动实施方案》等文件精神，把遏制新增与消化存量违法建设一起抓。

加快基础设施项目建设。加快推进揭阳市绿源焚烧发电厂项目（日处理1000吨），启动市区垃圾焚烧发电厂二期项目（日处理1500吨）。尽快启动市区及各县（市、区）厨余垃圾处置中心建设，各区2020年分别建成分散式厨余垃圾处置示范点、1座以上建筑垃圾消纳场，启动建筑废弃物处置资源综合利用处置中心项目。

加强数字城管平台运行管理。推进揭阳市数字城管网格化管理平台规范化、标准化建设，进一步完善平台各项管理制度，促进平台的提质升级。