

茂名市茂南区城市管理和综合执法局坚持“用好心、管好城”

# “门前三包”做法被学习强国平台推广

文/廖惠康

为全面贯彻落实中央城市工作会议精神和《全国城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动方案》，茂名市茂南区城市管理和综合执法局通过党建引领，切实抓队伍建设强基础，抓制度建设转作风，抓工作落实树形象，因地制宜创建“党建+”模式及“门前三包”责任制等，为推动城市“创文”“创卫”工作、提升城乡环境品质作出了积极贡献。

A

## 积极作为夯基础 用心服务树形象

茂南区城市管理和综合执法局高度重视城管执法队伍建设工作，坚持以打造“政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实”的城管执法队伍为目标，以开展城管执法人员培训工作为载体，以推进权责清单等制度建设为基础，以改进城管执法方式为抓手，通过加强自身建设，规范队伍管理，严明执法纪律，有效夯实了城管执法工作基础。

据悉，在“强基础、转作风、树形象”专项行动中，该局坚持“用好心、管好城”工作理念，以“敢担当、勇作为”的姿态积极探索创新机制，努力提升队伍执法水平，转变工作作风，树立崭新形象。

优化队伍建设是转作风、树形象的重要举措。为做好城管综合执法工作，该局在城市管理执法体制改革过程中成立了5个市容执法大队和6个规划执法大队，招聘大量协管员增加队伍力量，保障了城管执法工作顺利进行。同时完善执法设备配置，购置了高空作业车、

钩机、皮卡车、执法记录仪等，特别是执法记录仪的配备，为执法行动提供了有力保障。

为提升执法水平，打造一支严纪律、听指挥、打胜仗的队伍，该局结合“两学一做”学习教育和“不忘初心、牢记使命”主题教育，认真落实“三会一课”，加强党员执法人员理论学习教育，提升理论水平和党性修养。同时聘请律师、法官、教授等专家，为执法人员上课培训，并定期分批组织执法人员进行军训、开展大练兵活动等活动，切实提升城管执法队伍水平。

制度规范推进行政执法严格公正文明。该局完善了包括执法中队工作制度等10多项制度，规范执法管理，落实文明执法和依法行政。通过将行政处罚、行政许可的办理流程和结果进行公示公开，设置意见箱、公开投诉电话，建立12345投诉热线和网上信访系统，建立完善信息交流平台，及时反馈信息。



茂南区深化城市管理执法试点工作总结仪式

C

## 履职尽责守初心 执法为民有成效

习近平总书记2019年11月2日在上海考察时提出的“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，深刻回答了城市建设发展依靠谁、为了谁的根本问题。茂南区城市管理和综合执法局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的十九大精神，深入贯彻习近平总书记对广东重要指示批示精神，坚持“用好心、管好城”的工作理念，秉持精细化管理要求，创新机制，强化措施，履职尽责，持续推进“双创”工作开展，推动城市管理各项工作不断上新台阶。同时，以主题教育为契机，充分发挥党建引领作用，以问题为导向，转变工作作风，主动担当作为，为市民解决热点难点问题，全力做好“双创”工作，认真践行初心与使命。

2019年以来，该局投入资金1100多万元，全面实施厕所革命。通过推行‘党建+厕所革命’模式，成立党员工作小组，制定挂图作战计划，仅用5个月时间，高规格新建、扩建和完善56座公厕，提前超额完成厕所革命三年行动计划。这些公厕，不仅颜值高且“有内涵”，无障碍设施、除臭、通风、采光、导向标志等配套设施一应俱全，得到市民群众的高度赞扬。

该局还着力解决垃圾中转站数量不足及臭味扰民问题，投入资金630多万元，新建乙烯市场、官渡公园、新华街道、西城等垃圾压缩站4座，全面修缮垃圾压缩站18座，安装生物制剂喷淋除臭设备共22套，并在福华、荔红、南香

等3座压缩站安装空气净化系统共3套，进一步提升压缩站工作环境。

在推进垃圾分类工作方面，该局自2019年起共投入资金800多万元，持续推进“党建+垃圾分类”模式，创建了华海酒店、福华小区、岭咀村等垃圾分类示范点3个，在市委大院、市委新宿舍、市政府宿舍、市城管执法局、茂南区政府、区城管执法局、荔红小区、合力花园等8个地方设置新型智能四分类垃圾收集示范点。目前，该局在市区设置了2300个垃圾分类废物箱、110座垃圾分类屋、4000个分类收集桶。加强大件垃圾转运场地、大件垃圾破拆中心管理，建成大园厨余垃圾处理站，对厨余垃圾进行预处理。

为全面提升市容环境质量，该局实施“党建+网格化管理”，将市中心城区划分为7个网格片区，分别对应党组成员和责任部门，制定网格化监管方案，落实党组成员每天轮流带队巡查、执法人员全天候巡查制度。

如今的茂名市市容环境卫生已达到《国家卫生城市标准（2014版）》的要求，“大街小巷更干净了”“公厕‘颜值’变高了”……

茂南区城市管理和综合执法局有关负责人表示，虽然在城市管理工作中取得了一些成绩，但距离上级的要求和市民群众的期待上还有较大的差距，一些问题和不足仍亟待解决。对此，该局勇于担当、敢于作为，以有所为的姿态努力解决存在的短板。

B

## 党建引领树典型 创新机制抓落实

全面提升城管执法队伍水平，真正做到“为人民管理城市，管好城市为人民”是落实“强转树”的根本目的。对此，该局积极探索创新机制，以党建引领，坚持把推动基层党建与城市管理工作、“双拥”“双联”“双创”工作深度融合，成功创建一系列“党建+”品牌项目，通过“城市管理树典型”“执法整治树典型”和“门前三包树典型”，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

其中，“门前三包”是城市管理的一项综合性制度，也是一项基础性工作，涉及面广、反复性强，工作量大、推进难度高。该局创建党建+“门前三包”模式，联合河东街道等部门，在迎宾路、荔红小区开展创建“门前三包”责任制示范街、示范小区，强化党建引领、党员带头，创新实行街长制、楼长制的管理方式，建立市、区、街道、社区四级

联动机制，城管、市场监管、街道、交警等部门形成工作合力，营造党员干部、执法人员、环卫工人、商家、志愿者、居民等共管共建共治的良好氛围，提升市容环境卫生水平，有效推进了“门前三包”责任制落实。

目前，该局在辖区内全面开展“门前三包”责任制示范街活动，成功打造了“门前三包”工作亮点。为激励落实“门前三包”责任制，区政府定期组织开展示范街考核评级，相应发放奖励金。截至2020年10月，全市各街道至少建成一条“门前三包”示范街，共派发“门前三包”宣传单张约20万份，制作“门前三包”大型宣传栏8个、“党建+双创”“党建+创卫”宣传牌240个，安装“门前三包”责任牌2.5万块，共投入资金约356.5万元，全面提升市区市容环境卫生水平，相关做法被“学习强国”平台推广。



检查商铺落实“门前三包”情况



开展“十乱”整治