

解码打造深圳“双区”标杆执法队伍的观湖秘诀

近日,深圳市龙华区观湖执法队荣获住房城乡建设部2020年度“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位,成为深圳市唯一获此荣誉的街道执法队。至此,观湖执法队包揽国家部委、省、市、区级部门授予荣誉。

近年来,在中国特色社会主义先行示范区和粤港澳大湾区“双区”建设的背景和机遇下,观湖执法队坚持守正创新,探索城市管理新路、服务城市建设发展,着力打造“双区”标杆执法队,取得一系列成绩:“三化四有”建设经验做法在深圳全市推广,获评深圳市“三化四有”示范执法队、深圳市三年行动“十佳标兵执法队”,获颁深圳市龙华区五一劳动奖状。2020年11月,由中国城市科学研究会、广东省住房和城乡建设厅共同指导的“第四届中国智慧城市大会”在观湖街道成功举办,观湖执法队荣获“智慧城市管示范单位”。

观湖的城市管理综合执法工作为何能走在全国前列?获得荣誉“大满贯”,观湖有何秘诀?

秘诀一:

“三化四有”,锻造执法队伍金刚铁骨

要想为人民管好城市,必须有一支素质过硬的城管执法队伍。观湖执法队相关负责人表示,中国特色社会主义先行示范区和粤港澳大湾区落地深圳,观湖城管人倍感使命光荣、责任重大,城管执法队伍必须练就一身过硬本领,方能勇立潮头、善作善成。

2019年7月,观湖执法队首创“三化四有”队建模式(加强标准化、智慧化、规范化建设,打造人有形象、事有作为、权有约束、责有担当的执法队伍),其经验做法在深圳全市范围推广。据了解,观湖街道在短短不

到两年的时间里,市容环卫指数从全市74个街道排名垫底,上升至全市第31名、全区第1名。观湖的城市管理标准体系逐步完善,城管执法体制基本理顺,城管执法队伍建设明显加强,城市管理和服务水平稳步提升,城市管理执法行为进一步规范,市容环境秩序实现了全街道全天候“五无”(无起门线、无乱摆卖、无伸缩雨棚、无灯箱广告、无违法设置报刊亭),人民群众满意度显著提升。“三化四有”队建模式及成果,吸引了全国各地20余个城市、单位来观湖交流学习。



“三化四有”现场会



市容环境秩序实现全街道全天候“五无”

秘诀二:

“战训合一”,铁拳重治市容乱象顽疾



“战训合一”军事化训练

前些年,深圳市为破解基层治理难题,在全市实行基层治理改革,观湖街道作为改革的试点单位,将综合执法力量全部下沉到社区的17个城管网格,每一个网格配置17名城管网格员,明确责任区域和工作内容,并负责日常的巡查、发现、处置。对于市民群众关心的卫生秩序、市容乱象、乱搭乱建等能做到第一时间发现、第一时间处置和反馈,受到老百姓的一致好评。

2020年,新冠肺炎疫情突如其来,全国进入“战疫”状态,恰逢深圳市迎来创建第六届全国文明城市“大考”。面对抗疫持久战、“创文”攻坚战,观湖执法队主动创新队伍管理思路,提出“战训合一、轮值轮训”新理念,即成立战训中队,每期组织五分之一的社区城管网格员集中训练,统一遂行任务。抗疫方面,观湖执法

队先后组织党员志愿者1216人次,累计志愿服务时长7945小时,服务群众上万人次,走访辖区企业44家,排查教育培训机构12家,保障有序复工复产复课。“创文”期间,观湖执法队“用双脚丈量文明城市创建的进度”,深入城中村、背街小巷等薄弱地带,围绕“落实、落细、落小”,整治市容乱象问题,先后组织出动842人次,行走距离达304公里,行走时长约250个小时,派发宣传单413份,全程发现问题2078个,移交问题824个,现场整改1254个,为深圳第六次全国文明城市创建贡献了观湖力量。

执法力量下沉社区,扎根一线,实施网格化管理,让这支队伍跨入更为广阔的战斗天地。战训合一,轮值轮训,工训结合,有力地保证了城管执法队伍的业务素质提升与改革推进步调一致。

秘诀三:

“律师驻队”,练就城管执法护体神功

无论是城市管理,还是综合执法,只有依法行政,才能守护执法的公信力,保护群众在城市管理活动中的基本权益,老百姓才会满意。

观湖执法队有关负责人介绍,为了破解城管执法过程中执法难、处罚执行难、执法不规范等问题,2015年街道引入了“律师驻队”工作模式,并结合自身实际对该模式进行了改良完善,驻队律师在日常的执法工作中充分发挥了“审查员”“普法员”“智囊团”“缓冲带”的作用,其经验做法2017年获得中央领导的批示肯定。此外,观湖执法队还组建了涵盖公职律师、驻队律师以及执法骨

干组成的法制员队伍,开展“以案释法”和典型案例分析,制作常见案卷模板和操作实务,开展“执法实务微课堂”“教科书式执法”示范等系列活动,切实规范队员执法行为,提高处理复杂问题的能力,使法治思维、法治方式真正融入城管执法全过程。

“律师驻队”模式规范了城管执法行为,降低了城管执法风险,缓解了执法人员与群众之间的矛盾,提高了城管执法效能,得到了社会各界的广泛认同。观湖自实行“律师驻队”模式以来,城管执法类案件未发生一起行政诉讼败诉案件,执法领域暴力抗法事件基本绝迹。



驻队律师开展城管网格执法业务培训

秘诀四:

“智慧城管”,插上数字城市科技翅膀

加快推进城市管理和综合执法科学化、精细化、智能化,是新时代赋予城管人的新要求。2020年,深圳市举行“点亮深圳,5G智慧之城”发布会,正式拉开了打造全球首个5G智慧之城的序幕,荣获2020全球智慧城市大会“使能技术”全球大奖;深圳市城市管理和综合执法局高标准建成“一云、两平台、19个应用系统”为核心的城管智慧中心;龙华区乘势而上,全面打造数字经济、数字城区、数字治理“三位一体”的数字龙华,通过先进的信息化手段支撑城区的规划、建设、运营、管理,提高城区的管理能力和服务水平,促进资源集约节约利用,推动城区可持续发展高质量发展。

其实,早在2018年,观湖执法队就开始先行先试,开启了智慧城管建设,新建了智慧城管指挥中心,搭建智慧城管指挥平台,逐步为队员配齐执法记录仪、GPS对讲机等智慧化执法设备,同时接入公安部分一类视频监控接口,自建具备LED显示警告用语、广播喊话制止违法行为的太阳能高清监控

系统,实现了辖区重点路段的实时全景监控,城市管理智慧化成效初显。

两年多来,观湖执法队不断探索实践,对指挥中心、软件系统和单兵智能装备持续进行扩展升级,逐步形成了包含“片区执法人员五分钟内响应,十分钟内进行处置”的应急处置机制、视频巡查机制、“及时发现、即时调度、实时处置、动态监管”的智慧执法机制在内的三大执法处置机制。

据了解,观湖执法队智慧城管指挥中心现已接入GPS对讲机、执法记录仪、高清云台无人机等各类智慧设备822件,接入区公安分局、区政务服务数据局、城中村综合整治等各类视频监控3200个,接入深圳市城管综合执法系统等智慧系统8个,仅2020年,该中心6名工作人员共处置各类视频巡查案件1178宗、数字化城管案件4513宗、电话投诉239宗、信访投诉63宗、民心桥投诉4宗、书记信箱投诉6宗,其他部门转办函41宗,极大节约了人力物力,让城市管理更加快速、高效、精准。

秘诀五:

“人文城管”,涵养城管人的精神气质



大力塑造“人文城管”

城管执法文化是在从事行政执法工作中表现出来的以价值理念为核心的特有思维、心理和行为方式。该文化体系的形成和发展,有利于提高城管执法的综合水平,有利于增强执法队伍的凝聚力、创造力,有利于彰显城管执法部门良好的社会形象。

在城管执法领域先行一步的观湖执法队率先认知文化建设之于城市管理的价值和意义,并由此确立观湖执法队文化建设的价值取向——“坚定理想,心怀热爱”,在坚守初心使命的基础上大力塑造“人文城管”新特质。

“热爱工作”是观湖执法队文化建设的基本特质,从根本上影响着队伍的发展方向和社会形象。着眼于打造一支专业能力始终走在前列的执法队伍,观湖执法队建立起业务知识学习的常态化机制,各科室每周固定开展“周一学习”和“执法案卷评查标准学习会议”等学习活动,让队员的业务素养始终与一线执法需求并驾齐驱。

随着知识经济时代的来临,知识以前所未有的速度更新迭代,终身学习成为与

时代同行的必然。让“热爱学习”成为每一名执法队员的内在驱动力,是观湖执法队文化建设的重要追求。基于此,执法队积极建设“党建书吧”,近一年来补充更新涵盖政治、经济、文化、自传、推理等13个类别的图书460册,开展读书分享会12次。如今,工作之余泡书吧,已经成为队员们新的休闲方式。

培养执法队员对于生活的热爱,让“热爱生活”这一特质成为执法队伍的凝聚力、向心力所系。观湖执法队有意识地搭建丰富多彩的文化活动交流平台,通过读书分享会、登山活动和各类体育竞赛等文体活动,给队员们展示才华、彰显自身风采的平台,在团队建设中感受生活的乐趣。针对困扰队员们“我常常不被人理解、忍别人异样的眼光”等普遍心理问题,邀请心理专家来队开展心理辅导,为队员们健康向上的心理保驾护航。

据了解,近两年来观湖执法队参加区、街道举办的各类活动32次,均取得不错成绩,特别是在深圳市龙华区“体彩杯”足球比赛中,以执法队为主力的观湖街道代表队年年获得冠军。 □肖琦

广州市鼓励市民将废弃年年花年桔进行分类收集处置

预设833个临时收集点

广东建设报讯 记者普建业、通讯员成广聚报道:广州“云上花市”热度持续升高,你在线上“行花街”了吗?年年花桔装点春节氛围,过完节也别忘了分类处置。2月9日,记者从广州市城市管理和综合执法局获悉,今年广州继续鼓励市民将废弃年年花桔进行分类收集处置。为应对春节后废弃年年花桔的收集工作,目前全市已经预设833个临时收集点,比去年增加146个。

广州市城市管理和综合执法局有关负责人表示,倡导和鼓励市民租用、复种年年花年桔,切实从源头上减少废弃年年花桔排放量,自觉做好资源回收和分类处理工作。今年春节,各区城管部门将重点做好四项工作:一是鼓励减少排放。鼓励居民将可再种植的废弃年年花年桔按送到指定地点种植,减少排放,增加绿化花木。

二是鼓励企业回收或复种。鼓励绿化企业对售出年年花年桔等花木进行回收或再次用于小区复种。三是鼓励分类排放。鼓励居民将废弃年年花年桔按照“三分离”(花盆、花泥、花木分离)要求投放到指定地点,主动公开联系监督方式。

记者获悉,考虑到疫情防控需要,为避免聚集投放废弃年年花年桔,番禺区大幅增设废弃年年花年桔临时收集点,全区共设229个临时收集点,比去年新增139个。越秀区因地制宜,将往年对年年花年桔的“三分离”扩展到“四分分离”的分类方法,即将“花枝和泥土、花桔、好花盆、碎花盆”进行分离,并鼓励商家将卖剩下的年年花桔送至养老院等公益机构。

佛山市禅城区打造鲜花盛宴

九大主题花景迎新春

广东建设报讯 记者普建业,通讯员杨敏仪、肖嘉报道:“妈妈,你看,好多花啊。”近日,在佛山市文华公园西二门缤纷花景前,小女孩拉着母亲,在花景前凹造型合影。广场上五彩缤纷,高低错落仿佛流动一般的鲜花海洋,蜂飞蝶舞,吸引了不少市民驻足观赏,拍照打卡。

为迎接春节的到来,禅城区着力打造区内九大热门景点艺术绿化景观,强化全域旅游印记,以花团锦簇,新颖缤纷的花景为广大市民营造佳节欢庆的热烈氛围。此次着力打造的分别为佛山市人民政府、中山公园南入口、佛山大道北花坛、东平河石湾湿地公园、亚艺公园禅尚花岛、文华公园西广场,佛山大道南花坛、渔村文化公园、祖庙入口广场共九大节点。景观造型设计上围绕春节大主题,分设九个小

主题。例如文华公园西门以“花漾文华”为主题,利用鲜花进行立体空间的艺术表达,给人带来了全新的鲜花视觉盛宴。中山公园南门主题则为“牛年大吉”,通过喜庆的花坛小品,让传统年味在创意中闪光。

“这些节点面积不大,但都分布在禅城区主要干道和大型公园上,都是市民悠闲放松的好去处,是禅城区的门户、客厅,人流相对比较旺盛。”禅城区城市管理和综合执法局总工程师李长洪介绍,禅城作为寸土寸金的中心城区,小空间微改造是城市更新的趋势,节点的提升和改造体现了“小而精”、打造精品城区的理念,既营造了春节氛围,又改善了单一景观效果,让市民感受有魅力、有品位的“花繁四季、彩绘禅城”的城市新景象,共享到城市高质量发展的成果。

湛江市切实践行“资源化、减量化、无害化”理念

园林垃圾巧变靓丽春景

广东建设报讯 记者刘洁、通讯员钟娜报道:值牛年新春来临之际,湛江市城市管理和综合执法局举办“生态家园,你我共建”主题春展,在市区各公园、主干道及景观节点共布置5组大型和22组中小型景点,用心用情用功为广大市民奉上一场园林美景盛宴。

湛江市城市管理和综合执法局负责人介绍,此次春展一大亮点是将园林垃圾“资源化”利用,向公众展现一派特别的生态春色。位于湛江市城市中心区的南国热带花园北广场有一处占地350平方米的大型春展景点,名为《南国春》。该景点采用的黄色枯竹取自公园内的竹园,手工编织成独特风景,既生态环保;干枯的榕树根则化作大花托,让盛放的蝴蝶兰、玫瑰海棠站上枝头与清风白云握手;废弃树根摇身一变,成为蕨类和兰花盆景组合的天然花器。更值得一提的是,公园日常修剪下来的枝条经粉碎后通过沤肥变成有机肥,用来覆盖在花材上,不仅为花材保湿保暖,还可防止土壤板结,抑制杂草生长,可以说是一举多得。

本次春展设计充分彰显了湛江市城市管理和综合执法局在推进生活垃圾分类工作中切实践行“资源化、减量化、无害化”理



充满林间野趣的《南国之春》景点

念,生动巧妙地将节约型园林建设与新时尚的生活垃圾分类理念深度融合,让市民游客在赏花品景中体味参与生活垃圾分类、实现变废为宝美化生活的乐趣和价值。

据了解,在推进园林垃圾资源化利用方面,目前湛江市城市管理和综合执法局园林基层单位共有园林垃圾收运专用汽车37辆、刀片式碎枝机5台,具备对可再生利用的园林垃圾采取使用碎枝机粉碎处理后作为有机肥使用的处理能力。下一步湛江市将启动园林垃圾资源化利用处理厂建设,增加购置3台刀片式碎枝机及对南国热带花园等公园简易堆场进行升级改造,提升园林垃圾资源化利用率。