

建立融媒体矩阵 探索“云上游城‘馆’”

# “广州城管网上开放体验馆”正式上线

广东建设报讯 记者誉建业、通讯员成广聚报道：3月26日，广州市城市管理和综合执法局正式上线了“广州城管网上开放体验馆”（以下简称“体验馆”），为该局长期开展的“城管开放体验日”开辟了线上入口，方便市民群众可以线上了解广州城管业务和城市管理知识。体验馆采用H5网页的方式，在丰富的动画页面中融入语音识别、VR全景技术等技术，全方位介绍广州市城市管理和综合执法工作，让市民们可以足不出户“云上游城‘馆’”。

“公众号上，点击‘体验馆’按钮即可进入。”项目负责人介绍，去年以来，广州市城管执法部门认真分析“城管开放体验日”的实际运行情况，积极适应融媒体发展和常态化疫情防控新形势，按照让市民更便捷、更经常、全时空了解体验城管工作的思路，与知名科技企业科大讯飞合作搭建了该体验馆。体验馆采用文字、图片、视频、动漫、VR场景等多种形式，全方位展示广州城管历史沿革、组织架构、业务职能、建设发展、设施设备、典型风采等；体验馆还设计和预留了签到积分、抽奖寻宝、问答互动等多种功能。

记者在现场看到，体验馆内设置了三名“城市小管家”，分别是“羊羊”“花花”“诚诚”三个卡通形象，市民可以任意选择其中一名作为向导带队按顺序游览各个业务板块。如果想直接游览某个板块，可以通过界面菜单选择，或通过语音朗读，即可直接识别跳转。记者操作发现，“垃圾分类羊城通”“公厕云平台”等城市管理便民小程序



都在体验馆内有所集成，市民还可以通过体验馆报名注册“城市管理志愿者”或报名线下游览广州各大资源热力电厂。

据介绍，近年来，广州城管执法部门持续在新媒体宣传上发力，继今年年初开设广州城管抖音号、微信视频号

后，“广州城管网上开放体验馆”上线，至此广州城管执法部门“两微两号一网一馆一平台”新媒体阵地初步成型。广州市城市管理和综合执法局有关负责人介绍，该局下一步还将打造社会宣传“四进”流媒体平台，进一步拓宽城市管理工作宣传渠道。

2021年茂名城管重点抓好6项工作

## 以“三牛”精神 助力城市高质量发展

广东建设报讯 记者廖惠康、通讯员张钰平报道：近日，茂名市城市管理和综合执法局召开2020年度总结表彰大会。会上，该局全面总结2020年度工作，谋划2021年各项工作，表彰先进、鼓舞士气，大力发扬“为民服务孺子牛、攻坚克难拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”的精神，推动城市执法管理工作再上新台阶。

茂名市城市管理和综合执法局党组书记、局长吕国记出席大会并作讲话。他表示，2020年在市委、市政府的坚强领导下，茂名市城市管理和综合执法局紧紧围绕省委“1+1+9”和市委“1+4+6”的工作布局，一手抓疫情防控，一手抓城市管理，大力实施城市品质提升年行动，攻坚克难补短板，持之以恒抓“十乱”整治，市容市貌持续提升，城市功能加快完善，助力茂名成功创建国家卫生城市、成为全省唯一获得本轮创建国家文明城市提名的城市。2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划开局之年，茂名市城市管理和综合执法局要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以将茂名打造成“容得下肉身，又放得下灵魂”“让本地人自豪，让外地人羡慕”的城市为目标。大力实施城市更新工程，努力建设宜居城市、绿色城市、韧性城市、智慧城市、人文城市，不断提升城市品质。

吕国记强调，2021年茂名市城市管理和综合局将紧紧围绕六个重点内容开展工作：一要全面提升党建水平，锻炼引领发展的硬核力量，深入开展党史学习教育活动，从党的百年奋斗史中汲取精神力量，把学习党史同推动工作结合起来，切实为群众办办实事解难题；二要推进城市扩容提质，打造宜居城市名片，拓展城市空间，实施新建道路项目，搭建城市片区路网，加快推进老旧小区升级改造工程，完善市政基础设施，推进城市无障碍建设发展；三要推进城市生态景观建设与保护，擦亮绿色城市面貌，加大城市绿道与公园的建设，全面落实黑臭水体长制久清机制，打造更多城市天然氧吧；四要夯实“里子”补强“底子”，筑牢韧性城市基础，全面贯彻构建海绵城市理念，加强城市改造，提高城市排水防涝能力，实施污水处理提质增效行动；五要创新城市管理手段，拓展智慧城市功能，树立城市全周期管理，推动数字城管向智慧城管转型升级，提升管理效能；六要深入创建全国文明城市巩固国家卫生城市，提升城市内涵，建立健全齐抓共管的大城管机制，高质量完成各项创文任务，实施样板创建工程，推动《茂名市生活垃圾分类管理条例》出台实施，加强与公安、交警等部门联动协作，全面整治市容乱象。

佛山多措并举全面推进生活垃圾分类工作

## 力争年内全市11个街道生活垃圾分类全覆盖

广东建设报讯 记者誉建业、通讯员黄伟鸿报道：根据省、市有关部署，佛山市城市管理和综合执法局坚决推进“2024年基本建成生活垃圾分类处理系统”总目标，2021年佛山持续发力，开启“五轮驱动”，高质量有序推进生活垃圾分类工作。

高位部署，市、区、街道垃圾分类全动员。2020年12月24日，佛山市委书记鲁毅召开市委常委会会议，明确“2021年全市所有街道基本实现垃圾分类全覆盖”的年度目标。2021年，佛山市除了要实现全市所有街道垃圾分类全覆盖外，还将以更高标准打造“4个100”标杆单位以及“5个垃圾分类教育培训基地”，高质量打造佛山垃圾分类样板。

发力小区，做实做好垃圾分类第一环。城市生活分类难点在居住小区，特别是居民家庭，接下来，全市将大力推进“3个3”工作：第一，采取“撤桶并点”“到户宣传”“桶边督导”三项措施；第二，发动分类投放管理责任人、专业服务、党员志愿者三类人员；第三，依托佛山垃圾分类培训学院、佛山垃圾分类志愿者服务总队、垃圾分类教育培训基地三大平台。全面宣传、培

训和动员，让千家万户“分起来，投到位”。

对应配套，垃圾分类收运让市民“看得见”。在全市五区均建成至少一座集中厨余垃圾处理设施的基础上，2021年进一步加快完善分类收运处理设施建设，着力再提升餐厨垃圾、家庭厨余垃圾收运量，建立车辆充足、标志清晰、整洁规范的分类运输车辆队伍，避免“混收混运”，让居民看得见，有信心，更加支持垃圾分类工作。

全力保障，垃圾分类工作全面推进。形成完善“543”组织工作机制，市级成立5个垃圾分类督导工作组每月至少对各区进行两轮督导。各区、各街道按照“4个有”（有年度方案、有目标任务、有动员部署、有落实措施）迅速行动，逐一落实“3个到位”（资金到位、设施到位、督导员到位）基本要求。根据各街道条件，分步推进各区、各街道基本建成垃圾分类示范区、示范街道，并基本实现所有街道垃圾分类全覆盖。

评估考核，实行“月评估、季通报、年总评”。根据省评估办法，佛山制定了《佛山市城市生活垃圾分类工作评估办法》及配套标准，同时专门成立

垃圾分类现场评估小组，每月对5个区、11个街道八大类生活垃圾产生源随机开展现场评估，并实行“月评估、季通报、年总评”，评估成绩纳入对各区政府的绩效考核。

佛山市城市管理和综合执法局相关负责人表示：“佛山市的垃圾分类目前正全力推进基础性工作，包括垃圾分类的全链条管理，我们不单是要把垃圾设施摆到位，还设置了专门的收集点及运输车辆，目前已有2000多辆垃圾运输车。对大件的生活垃圾、年花年桔等则采取细分类、大分流，有专门的渠道收集和处理。‘十四五’期间，佛山市生活垃圾无害化处理率将持续维持100%。2025年末，生活垃圾焚烧处理能力占无害化处理总能力的比例达到90%以上。”

下一步，佛山市五区将各设立一个垃圾分类培训教育基地，并推进国有企业垃圾分类全覆盖；2022年，禅城区、南海区和顺德区实现生活垃圾分类全覆盖，高明区和三水区基本建成生活垃圾分类示范片区；2024年，全市基本建成生活垃圾分类处理系统。2025年末，佛山市生活垃圾回收利用率达到35%以上。