

深圳市公布 2020 年住房公积金年报

近 360 万职工提取公积金逾 620 亿元

广东建设报讯 记者王亚雯、通讯员雷湘君报道：2020 年，深圳市有 661.77 万人缴存住房公积金 812.27 亿元；有 359.94 万名缴存职工提取住房公积金 620.86 亿元；有 5.49 万户缴存职工家庭申请住房公积金贷款 372.65 亿元。3 月 29 日，《深圳市住房公积金 2020 年年度报告》（以下简称《年报》）公布。

稳步推进归集扩面

2020 年，深圳职工缴存了 812.27 亿元住房公积金。近五年，住房公积金缴存额增幅明显，由 2016 年的 428.68 亿元增加到 2020 年的 812.27 亿元，近三年，年均增长保持 12%左右。

随着深圳市住房公积金覆盖面进一步扩大，受益人群也在不断壮大：2020 年，深圳共有 19.59 万家单位缴存了住房公积金，比 2019 年增加了 1.78 万家，增速 9.91%；实缴职工 661.77 万人，新开户职工 98.71 万人。缴存职工中，城镇私营企业及其他城镇企业缴存职工最多，占缴存职工总人数的 49.75%；其次是外商投资企业缴存职工，占缴存职工总人数的 24.57%。

深圳市住房和建设局公积金中心全力支持职工基本住房消费：2020 年，全市有 359.94 万名职工提取住房公积金 620.86 亿元，提取额比 2019 年增长 34.60%，提取额占当年缴存额的 76.44%，比 2019 年增加 12.18 个百分点。

从提取情况看，职工提取住房公积金

金主要用于住房消费，占提取额的 89.63%。其中，租房提取 261.41 亿元，比 2019 年增长 55.66%。另外，非住房消费占提取额的 10.37%。

重点保障职工刚需

2020 年，深圳市为 5.49 万户缴存职工家庭提供了 372.65 亿元的低利率住房公积金贷款，支持职工购建房 453.47 万平方米，偿还期内可为职工节约购房利息支出 97.48 亿元，有效降低了职工的住房消费成本。

近 3 年，深圳市住房公积金个贷率稳步提高，2020 年个贷率达 70.70%，比 2019 年末增加 5.39 个百分点。个贷率是个人住房贷款余额与缴存余额之比，是体现住房公积金支持个人贷款买房力度的重要指标。深圳市于 2012 年正式上线住房公积金贷款业务以来，仅仅 8 年时间，个贷率超 7 成。这表明，深圳市越来越多缴存职工享受到了住房公积金的低息贷款政策优惠。

《年报》显示，深圳市住房公积金贷款的支持对象主要为刚需群体：从贷款职工年龄来看，主要支持中青年购房，40 岁（含）以下贷款职工占 85.74%；从贷款职工购房面积来看，主要支持职工购买中小户型住房，购房建筑面积 90（含）平方米以下占 73.58%；从职工贷款记录来看，主要支持职工第一次买房，首次申贷职工占 93.22%。

另外，深圳去年发放住房公积金异地贷款 452 笔，共计 3.21 亿元，为在外

工作的深圳人提供了住房公积金低息贷款政策优惠，有效缓解了该类人群的购房压力。

全面深化“互联网+”

2020 年，深圳市住房和建设局公积金中心充分利用大数据、云计算等信息技术，积极探索“互联网+公积金服务”模式，推出两项全程线上办功能，为职工提供“零材料、零见面、零跑路”的“三无”服务，打通办事最后一公里。

2020 年 2 月，深圳市住房和建设局公积金中心在“粤省事”微信小程序、“i 深圳”APP、支付宝-市民中心 3 个自助渠道推出在线签订自助办理服务协议功能。签订协议后，职工在线即可轻松办理租房提取等四类提取、提前还贷等五类贷后业务，真正实现“零跑动”一键办理住房公积金业务。据了解，上线仅仅一个月，就有 33 万职工“尝鲜”使用该功能在线签订了自助办理服务协议，截至去年年底，已有 200 余万职工在线签订了协议，提取业务网上办理量占比突破 98%！

2020 年 11 月，深圳市住房和建设局公积金中心还在“粤省事”小程序、支付宝-市民中心等渠道推出了住房公积金异地转移接续线上办理服务，在深就业者不用再预约到线下网点办理，获得感进一步提升。据悉，截至去年年底，全市有 2 万多“打工人”使用该自助办理功能，将异地缴存的住房公积金转入了深圳。

多措并举应对疫情

2020 年，为缓解疫情期间缴存单位和职工的经济压力，深圳市住房和建设局公积金中心及时推出多项便民利民政政策，助力全市企业职工复工复产。

受疫情影响、缴存住房公积金确有困难的企业，可依法申请降低缴存比例最低至 3%或缓缴，全年共支持 7000 余家企业少缴、缓缴住房公积金 6.9 亿元，涉及职工 70 余万人。

阶段性提高租房提取额度，将 2020 年 7 月至 12 月租房提取额度由当月应缴存额的 65%提高至 80%，减轻疫情期间职工房租支付压力。据深圳市住房和建设局公积金中心介绍，截至 2020 年底，共有 187.55 万缴存职工按照 80%的比例办理了租房提取业务。2021 年 1 月 1 日起，租房提取已恢复 65%的提取额度标准。

此外，深圳市住房和建设局公积金中心进一步优化窗口服务。2020 年 6 月，深圳市住房和建设局公积金中心进一步完善服务渠道，在坪山区行政服务大厅开设住房公积金便民服务窗，服务范围可覆盖坪山区、大鹏新区，辐射深汕特别合作区，为辖区居民和企业带来了“一站式”公积金办理服务。

广州增城凤塔社区创新垃圾分类模式



广东建设报讯 记者廖惠康报道：广州市增城区增江街凤塔社区积极创新社区垃圾分类模式，打通投收运处线上线下全链条，于近期上线了垃圾分类 APP“分好啦”，不仅方便了居民垃圾分类，垃圾分类的成效也明显得到了提升。

据介绍，凤塔社区为更好地推进垃圾分类工作，不断加大力度，规范垃圾投放设施，配置专运车辆，聘请第三方服务公司督导宣传，确保垃圾分类投放成效和分类收运及处理体系，打通线上和线下互动宣传，让居民更多地了解垃圾分类，支持垃圾分类，参与垃圾分类。

在投放设施方面，凤塔社区 2020 年底前已完全按照广州市垃圾分类工作要求，垃圾分类投放点建设完成率 100%。今年，街道环卫所在原有投放点的基础上进行配套提升，增设视频监控功能，可通过后台监控进行隔空对话，提醒居民正确分类投放。并在前期安排专人值守，定时定点督导居民分类。居民的垃圾分类准确率提升至 85%以上，每天可分出居民厨余垃圾约 12 桶，并通过专用厨余车进行清运，大大改善了小区环境。

此外，街道还配置了专用厨余垃圾收集车和可回收物收集车，以及有毒有害收集车，确保垃圾日产日清，确保无残留。

《2020 年度广州市房地产中介信用白皮书》发布

“优质”从业人员连续两年快速增长

广东建设报讯 记者廖惠康、通讯员穗建报道：广州市房屋交易监管中心和广州市房地产中介协会日前联合发布《2020 年度广州市房地产中介信用白皮书》（以下简称《白皮书》）。《白皮书》显示，截至 2020 年 12 月 31 日，广州市已建立信用档案的房地产中介服务总机构共计 4088 家中，分支机构 2611 个，共计备案门店 6699 个，较 2019 年增加 457 个。

19 家中介服务机构信用等级为“优”

2020 年度广州中介服务机构信用等级为“优质”有 19 家，同比持平。“良好”的数量减少 22 家至 6 家；“诚信”的数量共计 2264 家，比例为 55.38%；“暂定诚信”等级以 1789 家的数量、43.76%的比重位居第二；而信用等级为“预警”和“失信”的分别有 4 家和 6 家，其中“失信”的中介服务机构较 2019 年减少 8 家。此外，有 10 家中介服务机构连续 3 年的信用等级为“优质”或“良好”。

据统计，2020 年广州市中介服务机构信用等级以“诚信”和“暂定 11 诚信”占绝对主体，两者合计的所占比例为 99.12%；“暂定诚信”等级以上（含暂定诚信、诚信、良好、优质）的比例合计高达 99.75%。

从中介服务品牌信用状况来看，选取的广州市门店数量较多的 22 个房地产中介服务机构中，信用等级为“优质”的有 9 家，且均为直营机构，包括合富置业、兴业地产、方圆地产、链家地产以及乐有家等，其他“直营类”“加盟类”或“直营与加盟相结合”的中介服务机构、品牌则均为“诚信”等级。

从业人员方面，截至 2020 年 12 月 31 日，广州市对 115907 名从业人员建立信用档案，较 2019 年新增从业人员 13619 名。其中信用等级为“优质”的从业人员共 647 人，信用等级为“良好”的从业人员数量共计 1256 人；信用等级为“诚信”的从业人员共计 100197 人，占 86.45%，信用等级为“暂定诚信”的共计 13795 人，占 11.90%，信用等级为“预警”和“失信”的从业人员则分别有 9 人和 3 人。值得关注的是，2020 年广州房地产中介行业信用等级为“优质”的从业人员较 2019 年增加 524 人，连续两年保持较快增长趋势，一定程度上表明信用档案的建立对优秀从业人员的成长有较好促进作用，从业人员的诚信意识也得到有效提高。

“中介服务不到位”导致投诉增多

2020 年，广州市住房和城乡建设局对广州市房地产中介行业共计作出 28 宗行政处罚及行政处理，较 2019 年减

少 11 宗，其中行政相对人为从业人员与中介服务机构的分别有 13 宗、15 宗。在处罚事由分类方面，“促成签订买卖合同前未对交易房屋产权查册”的情况最多，有 5 宗，“无合法依据进行存量房网签操作”的情况则较 2019 年减少 5 宗。

同时，广州市房屋交易监管中心受理有关房地产中介服务的“12345”热线咨询案件共计 1020 宗，受理信访案件共计 81 宗。截至 2021 年 1 月底，“12345”热线咨询案件已办结 828 宗，168 宗撤诉，尚余 24 宗未到办结期限；81 宗信访案件中，已办结 56 宗，撤诉 15 宗，尚余 10 宗未到办结期限。

据统计，2020 年广州市房屋交易监管中心和广州市房地产中介行业协会共受理 1129 宗咨询及投诉案件，涉及 201 家中介服务机构。裕丰地产以 206 宗的投诉总量居第一；广东链家房地产经纪公司与德诚行地产分别以 117 宗、100 宗的投诉总量分居第二、第三位。因“中介服务不到位”导致投诉的情况较 2019 年增加明显，达到 239 宗；得益于主管部门对行业监督管理力度的加强，以及“房屋状况说明书”的推行和线上查册系统等便民服务功能的上线，因“未核查或隐瞒交易房屋真实情况”或“收费项目标准不透明，强制或捆绑销售”导致投诉纠纷发生的情况较 2019 年分别减少 34 宗和 23 宗。