

江门以切口小、发力准、效果好为标准

# 扎实做细做实做优住房保障服务

**广东建设报 记者誉建业、通讯员邱磊报道：**对保障房居住环境进行“微改造”，是江门市住房和城乡建设局今年开展“我为群众办实事”实践活动的缩影。该局党组结合住房城乡建设领域实际，精心梳理出一批具体民生实事项目清单，并制定好“路线图”“时间表”，以切口小、发力准、效果好为标准，引导全局党员干部做细做实做优住房保障服务，构建宜居城乡环境。

数据显示，为了让百姓“住有宜居”，江门市住房和城乡建设局近年来大力实施居住环境“微改造”，目前已改善公租房居住环境（改厕改厨改线等）434户，改善低层长者住房10户。今年，该局将投入资金约190万元，改善公租房居住环境60户。

## 应保尽保推进住房保障

今年以来，江门住建各党支部党员注重当好公租房租户的安全员、服务员、宣传员，发挥先锋模范作用，通过开展上门志愿服务，为生活困难、行动不便的租户送药、送菜；加强公租房安全巡查，防风防汛期间加强下水道检查等，确保租户“住得安心、住得舒心”。

江门市住房和城乡建设局住房保障科负责人表示：“我们正大力推进‘智慧小区’建设，不仅线下保障房小区配备了人脸和高空抛物的识别系统，线上也在全国率先完成公租房信息系统首笔

审批业务。截至目前，累计通过系统办理公租房业务5040件，申请审核时间压缩超50%。”接下来，还将在保障房小区建设智能充电桩、开发线上租金支付功能等，提高租户居住体验和政府监管效能，打造既有温度又有力度管理新模式。

这种信息化、智能化的转变不仅发生在保障房领域，也在高频民生事项——住房公积金业务中得到体现。

推动更多住房公积金服务事项线上办理、秒批办理，更加便民便企，是江门市住房和城乡建设局“我为群众办实事”实践活动中的一大重点。近期，江门市公积金新上线16项手机可办事项，手机可办公积金业务从原来的4项增加到20项。通过政银合作，江门市还成为省内首批实现公积金“跨城通办”的三个城市之一。

据悉，江门市住建局年内将力争实现手机端可办业务达到36项，PC端（广东政务服务网）可办业务达到48项，在智能柜台可办业务达到26项，从而着力解决民生“堵点”“痛点”“难点”，让群众办事更快捷、更舒心。

## 党建引领老旧小区改造

江门市是我省4个老旧小区改造试点城市之一，老旧小区是该市城市品质提升行动的重点内容。据统计，全市计划推进38个老旧小区改造项目，将惠及

居民约3.2万户。

党史学习教育开展以来，江门市老旧小区改造制度框架不断完善，设计导则、流程指引等先后出台。同时，采取“政府补贴+企业让利+居民分担”的方式，成功探索了燃气基础设施入户改造资金共担机制，预计老旧小区用气“瓶改管”全年覆盖1万户家庭。

党建引领，在江门市推进老旧小区改造和后续治理过程中发挥着重要作用。如新会区的北门、南门社区，均通过基层党组织动员，党员率先垂范，形成了人人积极参与、共建共治共享的社区治理新格局。

为进一步通过党建引领提升基层治理能力和物业小区服务水平，江门市住房和城乡建设局在市委组织部的指导下，大力探索和推动“红色物业”管理模式，提升小区群众居住品质。截至目前，江门市已成立物业服务企业党支部23个、小区正式党支部41个、小区功能性党支部31个，推动物业服务企业、业主委员会、社区居委会的负责人或成员“双向进入、交叉任职”，形成良性互动。

接下来，江门市住建局将大力发挥各基层党支部堡垒作用和党员先锋模范作用，继续从群众关切的居住环境改善、住房体系建设、农房安全整治、公积金线上服务提质等入手，大力提升住房保障服务，以“我为群众办实事”的实践成果推动城市高质量发展，让城市更宜居，群众生活更美好。

广州市房屋安全管理所开展便民咨询服务

## “心系民生办实事”品牌建设活动启动

**广东建设报 记者廖惠康、通讯员穗建报道：**5月15日，广州市房屋安全管理所在广州市海珠湖公园开展便民咨询服务活动，拉开该所“心系民生办实事”品牌建设活动的序幕。广州市住房和城乡建设局总工程师文红、一级调研员（市管）邹正强、物业管理处副处长张涛等出席活动。

本次活动通过派发宣传资料、现场展示、咨询答疑、视频播放等方式，向群众普及物业服务监管、维修资金管理、白蚁防治、历史建筑修缮、房屋安全等相关规定及知识，针对市民在房屋安全和物业服务管理中遇到的常见问题，主动为市民答疑解惑、排忧解难。

“妈妈，你看，好多好玩的机器耶！”孩子们对活动展出的器械充满兴趣。活动现场展出了电动切割锯、多功能液压扩剪钳、起重气垫、手动破拆工具组、重型支撑套装、钢筋切断器、气动破拆枪、50千瓦发电机、移动照明设备、正压式呼吸器、大疆无人机等11种房屋应急抢险设备，通过视频和讲解，向市民展示、介绍其功能和适用范围，并解答有关房屋应急抢险知识和热点问题。

“维修资金到底是个啥？”面对老奶奶大爷不解的神情，工作人员耐心跟他们解答了疑惑，维修资金作为房屋“医保金”，与千家万户紧密相连、与群众生活息息相关。针对群众最为关心的维修资金交存标准和方式、续交政策、如何申请使用维修资金、余额查询及过户更名等热点问题，通过循环播放宣传视频、派发宣传折页、展示易拉宝等方式，现场答疑解惑，与群众面对面交流，深入宣传维修资金政策知识，“从群众关切出发，到群众满意处去”，促进维修资金工作更加亲民便民利民。

每年4-6月是广州白蚁纷飞季节，市民备受困扰。活动现场摆放了不同形态白蚁、蚁巢、危害实物等标本，设置了宣传展板详细介绍白蚁种类、危害特点等内容，滚动播放白蚁防治视频，吸引了不少市民驻足观看。工作人员现场派发了白蚁防治小册子，向市民宣传科学防治白蚁的知识，重点介绍了如何做好分飞期白蚁入侵预防及应对。据悉，今年3月以来，广州市房屋安全管理所已面向群众开展了分飞期白蚁宣传近10场，派发了宣传资料近1500份。

活动中还播放了历史建筑保护的宣传片，展示灰塑、瓦当等传统建筑工艺样品，介绍广州市历史建筑的价值和保护的优秀案例，向群众发放历史建筑修缮的政策汇编和《历史建筑修缮你问我答》宣传页，针对群众提出的修缮审批流程和补助申领等问题进行解答和指引。通过宣传唤醒群众关于保育文化遗产的意识。

此外，本次活动就直管房租赁和使用政策以及房屋安全知识等开展宣传，通过派发直管房宣传册，现场解答群众疑难等方式进行，提升了群众对直管房相关政策的知晓程度，提高了直管房租户安全意识。



## 仙雾缭绕 菡萏含红

**广东建设报 记者誉建业、通讯员邝泓根报道：**5月15日，佛山市亚洲艺术公园禅荷花岛雾景正式全面运行。值得一提的是，雾景的每日开启时长相比往年大幅增加：每天5:30至10:30，以及15:00至22:30，共分两个时段开启，并以每次开启40分钟、暂停20分钟的周期运行。

据了解，升级后雾化喷头的总数增加到1880个，雾化装置增设到6处。

雾化装置先对水进行臭氧杀菌及过滤纯化，随后对处理水施加极高压力，通过管道输送到喷头处，喷头再通过物理作用将水流裂解成直径仅有10-20微米的微小水珠，进而形成雾化效果。通过对喷头进行合理的空间配布、调整雾化装置的运行参数，相比以往水雾覆盖更均匀、覆盖面积更广，营造出“仙雾缭绕，菡萏含红”的景观效果。

禅城城管相关负责人介绍，该套系统能耗低、噪音小，而且系统运作时无需人工干预，必要时可远程控制，且在遇雷、雨天气时自动暂停。另一方面，自亚洲艺术公园和文华公园实现联通后，作为“城市会客厅”的重要组成部分，“亚艺荷韵”这一禅城名片的吸引效应将会更加显著，并赋予禅城更多的文化意蕴和内涵。