

# 落实精细管理 锻造执法铁军

禅城城管以“我为群众办实事”实践活动推进高标准高质量建设精品城区工作纪实

文/誉建业

胸怀千秋伟业，恰是百年风华。在庆祝中国共产党成立100周年大会上，习近平总书记发表重要讲话并号召全体中国共产党党员，继续为实现人民对美好生活的向往不懈努力，努力为党和人民争取更大光荣。

“以建设百年工程为标准，高品质打造‘小而美小而精’的精品城区。”佛山市禅城区城市管理和综合执法局副局长赵旭介绍，自开展党史学习教育以来，该局把弘扬伟大建党精神作为领导中心工作的精神源动力，以“党建+项目制”作为推进“我为群众办实事”实践活动的重要抓手，着力为群众办实事、办好事、办身边事，以“绣花功夫”落实精细管理，全力锻造忠诚、干净、担当的城管铁军。

## 1 在党史学习教育中赓续革命精神 以崭新形象为人民管理好城市

为推动党史学习教育走深走细走实，禅城区城市管理和综合执法局党组及时召开专题部署会，逐级传导压实责任，围绕“政治建设、队伍建设、主责主业和疫情防控”四项内容，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，扛起起为党和人民谋事创业的责任。

该局把党史学习教育作为首要政治任务，教育引导广大党员干部从党史学习中汲取精神力量，进行党性精神洗礼培塑，做好“三个表率”，争创“模范机关”，力求以严明的作风纪律，崭新的形象为人民管理好城市。

今年疫情卷土重来之际，在省委、省

政府和市委、市政府的坚强领导下，禅城开展了两轮大规模人群新冠病毒核酸检测工作，该局各级党组织迅速响应，11支“党员+”突击队扬旗上阵，以“白+黑”两班倒不间断作战，出动1000余人次，全力投入到岭南明珠检测点区域构建、秩序管控和照明环卫保障中。全体党员同志克服高温酷热、雷暴风雨、中暑过敏等困难，始终坚守疫情防控一线，以最强的爆发力跑出“禅城速度”；以铁一般的理想信念坚决打赢一场歼灭疫情的主动战；用坚决抗击疫情的实际行动践行共产党人的初心和使命。



为庆祝中国共产党成立100周年，禅城在区内主要道路公园入口等节点设置8处主题景观，以灿烂的繁花和绿雕营造浓郁节日氛围，市民纷纷前来打卡。

## 2 学懂弄通悟透 党史学习教育走心走深走实

禅城区城市管理和综合执法局认真对照“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的总要求，持续营造“比学赶帮超”氛围，结合实际、创新载体，采取“头雁领学、全员思学、现场观学和实践促学”的“四学”方式，扎实推进党史学习教育走向深入。

该局通过线上和线下的党史学习教育，在新媒体传播、氛围营造、党业融合、创新活动等方面挖掘亮点，打造特色党史教育新气象。

线上“微而广”。通过“禅城城管”微信公众号专栏，推出“初心如磐·奋进新征程”线上党史知识竞赛，把“触角”向每一个党员延伸，并动员“双联系”

社区党员和群众及结对共建的企业党支部党员参与，力促党史学习教育取得更大的实效。

线下专而“精”。采取丰富多彩的线下活动，把学习成效转化为工作动力，实现党史学习教育“全过程”。

该局还设置有党建“一室一廊”，赓续红色血脉，汲取奋进力量，推进机关文化建设。充分利用楼梯间和走廊的公共空间，设有精神追寻区、核心功能区、文化生活区三个区域，集美化环境、展示形象、教育党员、学习交流功能于一体，成为党员干部群众了解党的历史、加强党性锻炼、培养爱国情怀的红色基地，充分发挥党史教育基地的引领作用。



禅城城管通过推进千亩公园建设，增强生态化、互动化、综合化的游园体验，打造更具含金量的“强中心”。

## 3 真抓实干显实效 用心用情用力为民纾困解难

禅城区城市管理和综合执法局创新打造基层党建品牌，通过党建赋能助推中心城区重点项目落地，启动“党建+项目制”作为“学铁军 做铁军 建铁军——禅城区党员干部为群众办实事”实践活动抓手，紧紧围绕市容市貌、环境卫生、园林绿化、路灯照明、综合执法等难点痛点，建立11项重点攻坚项目开展实践活动，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，在实干服务上深植为民情怀。把党史学习教育成效转化为强大发展动力，为全面建设精品城区、精品产业、首善之区，打造更具含金量的“强中心”贡献力量。

智慧环卫、全民洁景——推进生活垃圾分类。在同兴社区星星凯旋国际、兰桂社区东华嘉园、普西社区越秀岭南隽庭三个小区分别建设智能生活垃圾分类亭2座、非智能生活垃圾分类亭1座；开展垃圾分类全覆盖，收集完成全区八大产生源单位清单，对全区小区和村（居）进行摸底，其中物业小区408个，非物业小区253个，行政村53个，自然村356个，并据此测算全区垃圾分类设施需求，确保每小区、每自然村都设施到位；今年来，开展垃圾分类考核办法及精品示范单位创建标准的编制；开展大中型宣传活动近20场，涵盖受众人数超万人；区垃圾分类检查小组出动督促检查近700人次，检查约400个单位。

暖心城管——听民声访民意解民忧。该局严格落实“1—2—1—3”处置模式，即1小时联系企业和群众，2小时抵达现场，1个工作日反馈初步处理意见，3个工作日反馈处置结果。2021年1月至6月上旬，共收到各类投诉3635宗，办结率为97.79%，有效化解了社会矛盾纠纷。

花海绿景、智慧城市——推进千亩公园建设，打造佛山“城市中央会客厅”。探索建立品位、品质和品味“三品融合”的城市能级提升机制，着力推进园林绿化增绿提质，点亮城市夜景提升营商环境，用“美化”“花化”“亮化”装扮靓丽城市。

一方面，构建绿色生态格局。用“大景区”理念推进城市更新，以11个千亩公园串联成环构建城区生态绿心，全面推进公园绿地提质改造。春节期间“亚艺-文华”公园首轮升级改造完成；王借岗森林公园作为禅城区体量最大的单体公园，目前一期、二期已建成，三期基本完工。另一方面，用璀璨夜景凸显禅城政治文化中心的地位，提升中心城区的夜间营商环境，提升中心城区商业聚集度，助力禅城夜间经济发展。

智慧园林、精细管理——推进东平河北岸滨江带和生态保育区建设。打造高品质滨水公共空间，该局通过营造品质景观，以特色改造提升的手法，提升中心城区人居环境。今年上半年，完工东平隧道

北、洲尾围公园一期、石南大桥及周边公共空间、澜石大桥东侧横向带状公园、澜石大桥公共空间垃圾分类建设等5个实施的项目。同时，以生态修复理念将洲尾围湿地公园建设成原生态郊野型公园，打造湿地特色景观，营造鹭鸟栖息环境，配套建设观鸟树屋、亲水平台、临时性管理用房等设施，营造“筑巢引凤”宜鸟居，“与鸟为邻”宜人游的和谐环境。

柔美光景——完善路灯黑点、路灯设施。该局大力解决市民关心的黑点问题，摸清并解决老旧路灯安全隐患情况，实施禅城区路灯设施修复改造及安装工程项目，对14条无路灯或照明不足道路进行路灯升级改造，针对性开展路灯安全隐患整治，解决“农网”乱搭乱拉、零线共用等影响路灯安全的问题，让市民出行安全无忧。

美丽街景——提高城市空间品质。以优化市民出行体验为目的，该局通过主题彩绘或镂空框架对变电箱进行美化，对禅城区内指示牌、报刊亭等各类城市部件进行减量提质等措施，在城区主次干道拆除不符合城市管理要求的指示牌600余面，美化电箱2000多个，改善禅城人居环境，还市民一个简洁、舒适的城市空间。

智慧城管、非现执法——建设智慧城市管理服务体系。为助力禅城创建广东智慧城市共建共治共享社会治理格局综合试点建设工作，该局运用大数据等科技手段实现城市管理模式创新，打造智慧城市管理新环境，实现区城市管理智能化、事件处理快速化、城市服务人性化。

自2020年9月起，启动了针对沿街商铺乱摆卖、乱堆放的“非接触性执法”系统项目，通过“监控抓拍、智能识别、短信提醒”的模式，对违规占用街道的商铺进行警示。目前已在祖庙各市容黑点试行，在16处公共场所的重点部分安装了54个监控摄像头，累计向店外经营的商家发送整改提醒短信400余条；对屡教不改的商家进行立案处理1宗；提醒短信由运行之初的每天20余条变成了一星期不足5条，监控区域黑点的市容乱象减少了96%。

此外，打造“啄木鸟-禅城管”小程序，通过“众包+抢单”方式，配套相应激励机制，实现从宣教向引导市民参与城市管理转型，发动社会力量参与到发现和处理游商摆卖、占道经营、乱拉挂等力所能及城市管理中。

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。接下来，禅城城管将依托党史学习武装头脑、指导实践，切实办好为民实事，持续开展“党建+项目制”，依托“双联系”“双报到”持续进行党员社区服务，推进社区成为“为民服务”重要平台，把“学铁军 做铁军 建铁军——禅城区党员干部为群众办实事”实践活动实实在在做出成效。