

# 提升城市管理精细化水平 推动城市治理能力现代化

广东建设报记者 誉建业 姜兴贵 陈小珊 见习记者 王芷芸 摄影：姜兴贵 王芷芸

## ■经验介绍

### 东莞市城市管理和综合执法局党组成员、副局长陈世光 打造智慧城管建设的行业标杆样板



陈世光

如何打造智慧新城管,让城市更聪明,让治理更智慧?陈世光分享了东莞市城市管理的经验,从明确建设目标开始,到针对痛点堵点的疏通,再到智慧化的发展进程,全面展示了东莞市近些年来智慧城市的建设和成就。

据介绍,在智慧城管建设当中,东莞城管制定了“三步走”的战略。东莞市智慧城管(一期)建设目标是夯实基础、急用先行,通过打造“一中心三平台”,全面夯实东莞智慧城管平台底座,一期于今年9月30日上线试运行,已经完成城市管理可视化、市容AI感知两个大项,构建基于数据智能发现的闭环化管理全面展现城市管理运行状态。

东莞智慧城管二期则为强化覆盖、完善体系,以促进城市管理从定性变为定量、静态变为动态、单一变为综合的理念,打造“一云、三平台、三中心”,实现“信息推送及时、事项处置闭环、量化考评科学”,满足市民群众日益增长的美好生活需求,不断提高市容环境常态长效管理水平。

按照东莞智慧城管建设“一年打基础,三年有突破,五年大跨越”的思路统筹规划,第三期的重点是查漏补缺,打造标杆,持续健全完善智慧城管体系建设,成为全国智慧城管建设的行业标杆样板。

佛山市城市管理和综合执法局党组成员、三级调研员邓政明

### 推进智慧城市建设,提升市民满意度



邓政明

近年来,在数字赋能、科技支撑的背景下,佛山市城市管理和综合执法局致力于打造智慧城市标杆,坚持用数字化赋能“绣花工”,推动治理体系和治理能力现代化建设。根据第三方机构显示,市民对城市管理工作的满意度从2012年的71.05分,提高到2021年第三季度的85.58分,满意度提高的背后,是智慧城市建设工作的不断推进。

2008年,佛山市作为广东省数字化城市管理试点城市开始推进智能化城市建设,2014年实现全市所有镇街全覆盖,建立二级指挥、二级监督、三级处置的城市管理运行模式。到了2016年,佛山市城管执法局完成全市数字化城市管理统一平台建设,实现全市所有镇(街)建成区约643平方公里的区域数字城管全覆盖。此外,佛山全市还划分了28402个万米单元网格,527个工作网格,数字化城市管理的管理范围覆盖了全市所有镇(街)中心城区。

未来,佛山市将以全国新型城市基础设施建设试点城市为契机,以数据资源中心为基础,以场景创新为核心,引入大数据、人工智能、移动互联等技术,实现“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的城市管理新模式,不断提升人民的获得感、幸福感和满意度。

### 东莞市人民政府副秘书长翟现春： 推动城市面貌实现由内到外的蝶变



翟现春

11月26日,以“智慧城管 赋能城市”为主题的“2021第五届中国(东莞)智慧城市大会”在东莞盛大举行。会上,一个个智慧金点子迸发出广东城管建设磅礴的智慧力量。

翟现春在致辞中表示,近年来,东莞市全面启动数字政府建设,将数字政府建设作为引领创新驱动转型的重要推手。作为全省数字化城管系统试点对接城市,东莞城管率先完成了省市两级平台、24个市直部门之间的对接,实现了数字城管的全市覆盖,并按照“一年打基础、三年有突破、五年大跨越”的思路,推动东莞由“数字城管”向“智慧城管”的转变。

智慧城市大会是聚焦智慧城市管理经验,汇集城管智慧平台发展成就,积极推动智慧城管建设的重要盛会。东莞将以此为契机,不断创新城市治理理念,提升城市管理效果,全面提升城市管理和政府服务水平,探索出一条“城人融合、共生共荣、共治共享”的城市精细化管理新模式,推动城市面貌由内到外的美丽蝶变。

### 广东省住房和城乡建设厅党组成员、副厅长刘耿辉 推动数字化城市管理平台互联互通



刘耿辉

刘耿辉指出,党的十九届五中全会提出,坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位,把科技自立自强作为国家发展的战略支撑,并提出加快数字社会建设步伐、建设智慧城市、探索建设数字孪生城市。而智慧城管是构建智慧城市的重要组成部分,是实现城市管理由粗放型到精细化和长效管理的重要手段。目前,全省21个地市已基本建成数字化城市管理平台,逐步形成用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的城市管理工作格局。

刘耿辉透露,省厅将进一步提升城市管理精细化水平,推动城市

### 羊城晚报报业集团党委副书记、副社长李和平： 为智慧城管建设贡献媒体的力量



李和平

李和平致辞时表示,习近平总书记出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话中明确提出,要创新思路推动城市治理体系和治理能力现代化,强调要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫,发挥信息产业发展优势,通过运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,从数字化到智能化再到智慧化,让城市变得更聪明、更智慧。

中国智慧城市大会至今已举办过五届,每年都会邀请全国智

## ■专家观点

### 广东省建筑科学研究院教授级高工张作萍： 智慧城市为城市管理转型升级赋能



张作萍

张作萍从智慧城市的政策背景、建设现状、管理需求、应用和未来展望等方面分享了自己的看法,并提出:“大数据应用助力全面提升城市智慧化管理水平,为城市可持续发展提供新动能。”

张作萍介绍,目前我国已有500多个城市正在建设智慧城市。广东作为改革开放、科学发展的排头兵,在智慧城市建设上也敢为人先,从市到区到镇做了十个智慧城市的试点,并且在2018年前均已按照试点要求完成建设,形成了一批可复制、可推广、可借鉴的智慧城管“模板”。

他进一步介绍说,智慧城市技术架构可分为感知层、网络层、数据层和应用层。其中,感知层是由数据中台、移动终端、各类传感器等组成,可采集和监控城市内交通、通信、能源、环境、生活等方面的信息数据。由于复杂城市系统中人与环境要素的时空交互特性会产生级联效应,建立“人人互联、万物互通”的感知态势,可以实现从空间形态、建成环境、人类活动、群体情绪到空间行为交互的多视角、多要素级联城市信息动态感知,从而反映不同的城市特性,助力构建城市精细化管理运行体系。

此外,基于城市实时产生的“大数据”,建设动态、实时的城市运行仿真系统,可以在城市发展过程中同步获取信息,用模拟仿真手段推演城市发展模式,揭示城市发展内在规律,从而支持做出更为科学的决策。因此,如何通过信息技术、物联网、大数据等技术手段对城市运行情况进行智能化协同仿真模拟,构建精准化、智能化的决策体系,使城市治理的预测、预警更加完备和准确,是智慧城市管理的关键。

香港中文大学(深圳)校长讲座教授、数据科学学院副院长黄建华:

### 建平台解决智慧城市碳中和问题



黄建华

黄建华讲述了智慧城市在碳中和背景下的意义。他介绍,城市生活中的碳排放囊括了工业生产、居民用电、交通互联和垃圾处理等方方面面,智慧城市的碳中和就是利用信息进行统筹管理,提升管理效率,降低碳排放。

黄建华透露,其所在学校研究团队在大数据与AI在碳中和和智慧城市中的应用场景中进行了深入研究。他认为,智慧城管和数字化有着千丝万缕的联系,学校也希望借本次智慧城市大会实现与外界政府、企业有更多合作空间的可能。目前,其大学团队正在探索建立一个统一的平台,集中解决智慧城市中一系列与碳中和有关的问题。

## ■实战分析

城云科技城市管理设计研究院副院长王思丹:

### 数据双向赋能让城市治理更智能



王思丹

王思丹在发言中提出,城市管理信息化不是只做数字系统的加法,而应在城市管理的具体场景中、在设计探索中朝着更智能、更协同、更和谐不断演进,即实现人管到技管的技术转变、深井到协同的共治转变、管理到治理的理念转变。

她以市容市貌举例,以往城市街容的数字城管网格化管理理念下采集员靠人

工主动发现街面问题。随着人工智能技术的发展,数字城管已可通过视频智能识别技术,多种城市管理问题可以更及时地发现。智慧城市应致力从人工采集发现城市问题到人机协同发现和流转,从问题产生的原因、环节,探索问题的治理方式,市民也作为城市问题的发现源,并形成良性循环,共建美丽街容。

她又以城市内涝举例,大多数城管局受限于职能职责,依赖于摄像头、积水点物联网设备来获知城市是否有积水,再安排人员处理,积水处理掉,工作就完成了。但汲取“7·20郑州地铁悲剧”的教训,数字城管更应该要主动应急打“有准备的仗”,主动协同“让听得见炮火”的人来指挥,主动治理让“心中有数”。因此,要从物联发现即时的问题,到数据碰撞预测未来的风险,实现数据的双向赋能。

华为中国区智慧城市 CTO 申大海

### “一网统管”协同实现精细化治理



申大海

今年6月22日,广东省人民政府办公厅印发《广东省数字政府省域治理“一网统管”三年行动计划》(粤府办[2021]15号),全力推进数字政府改革建设。据介绍,目前广东省域治理“一网统管”的架构设计思路是建设省、市、县互联互通的“一网统管”三级基础平台,构建省、市、县、镇、村上下贯通的“一网统管”五级用户体系。

申大海指出,省域治理“一网统管”不是取代各部门的单个信息化建设项目,而是结合广东省实际而创新提出的省域治理模式和机制,是推进政府治理体系和治理能力现代化的重要抓手,是需要各级党委部门协同推进的一项系统工程。申大海探讨了关于省域“一网统管”省级、市级、县级级的分工关系,认为原则应该是构建平台化、组件化、模块化的公共平台能力,基于集中化、集约化的原则,对原有业务系统进行集成整合,通过数据赋能,高效解决城市治理中的问题。

申大海基于华为在上海黄浦区、苏州工业园区、广州白云区三个“一网统管”实践案例,得出了多种模式。此外,申大海基于华为“一网统管”的实践案例总结出了全国一网统管建设的核心内容及其二种流派,即业务流闭环和数据流闭环。

结合全国范围内其他地市“一网统管”经验教训,申大海得出了建设思路:统筹规划,急用先行,从观到管至防,聚焦“高效处置一件事”,通过线上线下协同实现区域精细化管理。