

铁拳拆违 埋头修路

佛山城管为民办实事

广东建设报讯 记者誉建业，通讯员孔燕翔、谢瑞萍报道：近日，记者在佛山市南庄镇吉利大道东一处新修的人行道上看到：新的地砖整齐排列，路面平整顺畅。随着一批人行道整体提升的完成，禅城区城市管理和综合执法局（以下简称禅城城管）数月来的市政设施养护品质提升百日攻坚也画上圆满句号。

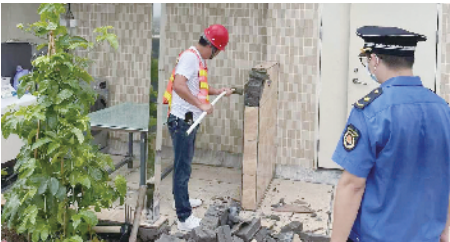
为什么要实施市政设施百日攻坚？禅城城管负责人拿起资料，给记者看了这些路段改造前的模样——大面积的地砖破碎，路面坑坑洼洼，人很容易绊倒。据悉，因地制宜、尽量减少复修率是禅城城管本次攻坚的“贴心”点。由于部分人行道靠近临街商铺，车辆经常需要在此停靠，而人行道砖抗压性不高，极易造成破损。经过实地摸查并结合具体情况，划分出人行道及停车位置，停

车位置铺设抗压性较强的沥青路面，既能解决商户停车难问题，又能大大降低人行道复修率，更有利保持人行道完好性。人行道除了采用具有良好的透水防水性的陶瓷透水砖外，还优化了铺装工艺，提升人行道舒适度，使面层人行道砖承载力大幅提升，真正以“小切口”推动“大变化”。

据统计，实施百日攻坚行动以来，佛山市区目前月度各平台数量不高于 20 宗，投诉环比下降 90%。截至行动结束，共投入巡查及维修人员 8190 人次，出动车辆 1308 车次，共修复人行道 19383 平方米，修复单量 10889 单。禅城区城市管理综合服务中心相关负责人说：“接下来，我们还将继续以百日攻坚行动的工作标准，持续开展我区人行道的精细化管养，实现城市管理的高质量发展。”



佛山大道西侧改造后



拆除现场

又讯：近日，佛山市张槎街道综合行政执法办公室接群众反映，称东鄱南路某小区有市民占用小区楼顶公共空间搭建雨棚，还在上面修建花池种植花草。张槎城管立即派出执法人员前往现场了解情况。经核实，该楼宇一住户擅自侵占 18 层天面公共平台，搭建雨棚并放置洗衣机等物品，还搭建了好几处花池，侵占小区公共空间，侵害了其他业

主的合法权益。

城管执法人员随即现场开具法律文书，要求当事人限期整改，并多次回访。但当事人对整改要求置若罔闻，法律意识淡薄，不仅没有整改，反而继续侵占天面平台。7 月 5 日，张槎城管组织施工人员对该天面违法搭建实施强制拆除，共拆除雨棚 12 平方米、花池 16 平方米，维护了市民的合法权益。

张槎街道综合行政执法办有关负责人表示，接下来将以禅城区开展的“铁拳 20 号”违法（章）建筑百日专项整治行动为契机，重点对违反城乡规划等相关法律法规的房屋天面搭建、石棉瓦房、铁锈皮屋以及区内重要商圈、各类专业批发市场和其他人员密集场所的违法（章）建筑进行整治，维护城市管理秩序。（誉建业 苏晓彤）

“环卫机器人”上线广州荔湾

广东建设报讯 记者陈小珊，通讯员成广聚、周耀祥、胡心怡报道：7 月 6 日，在广州上下九步行街，荔湾区城管部门启用了一台无人驾驶清扫车，一场特殊的“人机对战”比赛正在上演。开局仅几分钟，“环卫机器人”就把环卫工人远远甩在身后，围观市民感叹：“没想到机器人清扫效率这么高，太快了！”

每小时扫 5000 平方米

据了解，“环卫机器人”无人驾驶清扫车是一款由智能设备终端和智能调度管理平台联合打造的高科技设备，可通过调度

系统高效自主完成室外大范围清扫作业，实现覆盖式清扫、区域化清扫。只要设置好路线，它就会按照路径设置完成清扫任务，按标准规范作业，作业时可避开行人。此外，它还有语音功能，且不惧高温酷暑。

“无人驾驶清扫车清扫效率约 5000 平方米/小时，垃圾箱容量为 130 升。相比起普通扫地机器人，能够 24 小时不间断清扫，承担室外大量的清扫工作，还具有垃圾箱满载提醒推送、作业记录（包括作业频次、作业时间、作业里程）实时保存、自主清扫任务远程设置等功能。”荔湾区城管部门有关负责人介绍，通过无人驾驶清扫车，能够实现机器人作业代替人工作

业，有效降低作业风险。同时清扫车上配备 23 寸液晶显示屏，可以进行宣传视频发布、广告宣传等任务，达到多维度宣传的效果。

半封闭区域试运行中

记者了解到，“环卫机器人”也有其使用的局限性，一是遇到暴雨天气时雷达和传感器会感知到雨滴，无法继续作业；二是必须在封闭或半封闭区域使用，无法投放到有车辆行驶的路面。因此，荔湾区城管执法局在符合条件的上下九步行街商圈内投放了一台“无人驾驶清扫车”试运行。

试运营路段上，不管是落叶纸屑，还是果皮砂石，清扫车经过的路面都会变得干净整洁，得到了当地环卫同行们的认可：“这种清扫车走过的地方很干净，也不会出现灰尘飞扬的现象，确实比‘一把扫帚一台车满街跑’的传统环卫作业模式要先进很多。”

下一步，荔湾区城管部门将根据试运营结果，对辖内重点保障区域进行综合考量，适量引进无人驾驶清扫车用于机械化环卫保洁作业，进一步推动环卫行业智能化技术升级，提升环卫保洁作业质量和效率，为实现智能化、数据化保洁作业，降低劳动成本和劳动强度，营造优美荔湾生活环境提供助力。

东莞厚街全面推进城管片长制

一片长、一社区
24 名城管片长点对点负责

厚街城管分局将全镇 24 个社区划分为五大片区，即中心片、三屯片、河田片、桥头片、沙溪片，各片负责辖区内的日常巡查和管理，并协调社区处理城管业务。按照“一社区、一片长”的工作原则，目前该局已设立 24 个城管片长，每个城管片长配备 3—5 名工作人员点对点负责 1 个社区，以“一社区一督导”的形式，各城管片长主动与村（社区）做好沟通协调工作，零距离面对面服务好群众，通过“六巡三访一执法”把日常巡查检查、环境卫生整治等城管工作抓紧抓实抓到位。

一片长、一驿站
24 个工作站致力社区前端服务

除了全面推进落实城管片长制工作，

厚街城管分局还在每个社区设置一个城管服务驿站，共建设了 24 个服务驿站，实现“一片长、一驿站”，打造城市管理的观察哨、宣传站、前沿岗、服务台。据了解，城管片区工作站致力于社区前端管理，推动城市执法向社区一线延伸下沉，每个片区配备“2 车 6 机”的执法装备，分别是机动车和执法摩托车，对讲机、无人机、执法记录仪、工作手机、相机以及摄录机，有效提高了对周边事件的响应速度及处理能力，提高“为民、惠民”效能和水平。

强化组织培训、统筹管理
压实城市精细化管理细节

此外，厚街城管分局通过建立管理模式，健全管理制度，建立考核制度，由片长日常到一线考核一线人员的出勤及“五好”标准，并且根据市局各项重点任

务，建立统一工作目标和工作标准，细化量化工作任务，统一全镇的精细化管理标准，指导各片区组织实施，全面提升人居环境。

为确保“片长制”工作有序推进，提高各片长工作效率，前阶段厚街城管分局组织召开了城管片长制工作推进会，部署落实“城管片长制”架构设置及工作职责。同时，常态化组织各中队长、片长召开片长业务培训会，加强“两违”案件的衔接及结案的业务培训，并要求各片长做好“六巡三访一执法”，加强与社区的联动，让服务下沉一线，全面检查督导，压实城市精细化管理细节。

经统计，厚街城管分局成立片长制以来，开展“五进”活动 455 次，走访群众 566 户，接访群众 165 人次，回访群众 161 人次，设置“门前三包”责任牌 3046 户，签订“门前三包”责任书 6169 户。（据广东人民城管）