

用实际成效树立新时代城管良好形象

——茂名市“城管执法这十年” 亮点经验

文/陈小珊 何国金

城市管理日益精细，人居环境不断优化，区域功能日臻完善……如今的茂名，正在上演着一出“颜值”与“气质”齐升的“变形记”。十年来，茂名市城市管理和综合执法局(以下简称市城管执法局)坚持“内外兼修”，苦下“绣花功夫”，提升城市品质，以实际成效树立新时代城管良好形象。

一、攻坚克难，把政绩写在城市治理的大街小巷里

着眼于打造高品质城市，助力高质量发展，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，近年来，市城管执法局披坚执锐、深化城市治理，办成了多年来想办而没有办成的实事。

——用“丹田之气”打好违建治理攻坚战。按照“严控增量、消化存量、疏堵结合、综合施策”的总体思路，市城管执法局持续开展全市道路两侧违法建设、典型案例拆除、商品楼盘违建、非法搅拌站等系列专项整治，严厉打击各类违法建设行为。仅 2020 年的攻坚行动，就治理违法建设 175 万平方米，其中拆除 148 万平方米，完成省下达的年度治理任务 182.41%。

——用“绣花功夫”打好市容整治巷道战。自 2012 年起，全市加大力度推进市容环境专项整治，通过延长巡查时间、站岗守点和错峰执法，严厉打击占道经营行为，取缔龙山路等 16 个马路市场；2017 年，市城管执法局以开展市容“十乱”整治为突破，开展“地毡式”市容环境秩序大整治，深度治理占道经营、乱摆乱卖、车辆乱停放等违规行为，进一步提升城市居住环境。2021 年 1 月，茂名市被正式命名为国家卫生城市。

——用“双剑合璧”打好垃圾分类阵地战。要改变人们随手扔、“一包扔”垃圾这个根深蒂固的生活习惯，绝非易事。近年来，市城管执法局牵头推进的生活垃圾分类工作，坚持以基层自治为主体，以街道、社区为基本阵地，采取法治与德治相结合的“双剑合璧”式，深入推进垃圾分类：一方面，先后出台《茂名市城市生活垃圾分类工作方案》《茂名市城市生活垃圾分类工作评估办法(2021—2022 年)》等文件，为垃圾分类提供政策支撑；另一方面，在宣传教育中大力弘扬社会主义核心价值观，结合茂名



茂名市城市管理和综合执法局积极开展十乱整治行动

“好心之城”的精神培育，持续开展“宣传战”，以德的滋润激励人民行动自觉。目前，此工作势头很好，收效明显。

二、注重服务，把口碑立在基层群众的幸福心窝里

金杯银杯比不上群众的口碑。茂名城管深入贯彻“721”工作法，坚持将功夫下在执法之外，服务之中，将实事办在群众的心坎上，将口碑立在群众的心窝里。

——便民服务展情怀、暖民心。市城管执法局秉承执法为民理念，出合一系列纾民困、暖民心举措：一是依托电子证照库，对占用挖掘城市道路审批等 8 个事项“免证办”，是全市首批“免证办”事项；同时，督促有关部门加强事中事后监管，严控开挖规模、工期，防止“拉链式”开挖扰民。二是对占用城市绿地审批等 3 个事项实行并联审批和信任审批，实现受理后 5 个工作日内办结。三是深化“放管服”改革，完成政务服务事项标准化梳理、城管执法事项“市内通办”“办事不出村”改革以及将社会投资简易低风险项目接入小型市政公用设施“零上门、零审批、零成本”服务改革，审批效率明显提高，全年办结行政审批 2544 宗，群众

满意率达 100%。

——精心服务强秩序、促和谐。市区每年各重大节日和主题活动的秩序维护，事前的隐患排查、事中的秩序维护、事后的场地清扫，都由城管队员承担重任；每当台风来临、每临节日盛事，每逢高考时段，都有城管队员忙碌的身影；广场舞噪音、节假日装修扰民问题，乱摆卖引发堵车问题，一个个投诉，进入城管智慧平台，都能快速响应和协调处置。欢乐祥和的氛围、运行良好的秩序，凝结着城管队员精心服务的汗水。

——排查隐患防风险、保安全。市城管执法局持续开展消除城市管理中存在的隐患，其中对防洪防汛、户外广告牌等方面下足功夫，建档建制，网格化管理防范。在城市防汛防风方面，设立了领导带班和 24 小时值班值守制度，严格落实安全生产责任制，加强路灯、雨(污)水井、公园游乐设施等重点部位安全监管。强化城市户外广告和招牌设施安全管监，以建档督查方式规范管理。2018 年，开展违规大型户外广告清拆行动，按“一店一招”标准，对油城四至九路等 10 多个主要路段商铺招牌广告进行规范，其中拆除大型违规户外广告 225 块 11450 平方米，守护了群众头顶上的安

(上接 02 版)

市城管综合执法局由此启发：民生无小事，枝叶总关情。城管工作无论事项大小，都关系到群众的幸福指数，不因事小而不为，必须认真对待群众的每一件事，从点滴入手，用实效体现“人民城管为人民”的根本立场和根本态度。

启示之二，在城管执法中涉及群众幸福指数的事再难也要办好，要坚持把“大事做细”，让群众开心

在推进共享电动车规范管理的过程中，市城管综合执法局也曾面临难以解决的问题：企业重经营、轻管理，车辆违规停放、过度投放的情况十分突出……对此，该局深入基层找准问题根源，对症下药，推出了一系列行之有效的措施。

——实行准入运营，严控车辆投放规模。针对共享电动车投放数量过大的情况，市城管综合执法局牵头市公安局、市交通运输局联合发布《关于加强市区互联网租赁自行车运营管理工作的通知》，对市区共享电动车运营企业的准入标准和数量、车辆的投放规模、平台企业投放的车辆数量、企业的日常管理等问题进行了明确，用规范、安全、有序的运营管理，为市民提供便捷、绿色、文明的骑行服务。

——实行动态监管，全面加强运营管理。一方面，加大对企业运营管理的督导力度，采取召开专题会议研究、部门联合检查、企业交叉互评等多种方式有力推动企业主体责任的落实。另一方面，牵头制定《河源市中心城区共享电动车运营管理评价服务方案》，采取月度考核和季度集中考核的方式，对各企业车辆投放运营情况进行动态监管，并将企业的年度考



河源市城市管理和综合执法局执法人员整治共享电动车

评结果作为企业增、减车辆的重要依据。

——严格规范执法，整治无序摆放乱象。中心城区城管执法部门积极履行职责，全力加大对共享电动车运营管理的监管和执法力度，取得了良好效果。近年来，中心城区城管执法部门累计清理、暂扣无牌照和乱停放共享电动车 8100 辆次，督导企业整改乱停放车辆 16000 多处近 48500 多辆，依法对相关企业作出行政处罚 24 宗，罚款金额 31 万元。市城管综合执法局由此启示：“天下大事，必作于细”，细节决定成败。整治共享电动车运营秩序是如此，高质量做好其他城管工作，同样如此。只有在细节上下功夫，才能在群众开心的笑容中见成效。

启示之三，在城管执法中涉及群众幸福指

数的事再烦也要耐心，要坚持把“细事做实”，让群众暖心

城，所以盛民也；民，乃城之本也。如何在方便市民和维持秩序之间找准平衡点？矛盾在所难免，再烦也得耐心。市城管综合执法局决定用服务打通市民出行的“最后一公里”。

——合理规划停车点位。该局按照“因地制宜、合理规划”的原则，综合考虑市民出行需求和道路交通安全保障因素，对各路段的共享单车停放区域进行合理规划，目前已在市区组合优化了 1059 个车辆停放点，其中源城区 866 个、东源县城 133 个，江东新区 60 个，并全部标注“共享电动车停放点”字样，满足了市民“随借随停”的共享电动车使用需求。

——创新长效管理机制。市城管综合执法局创新共享电动车管理模式，在全国首创引入

全。

三、从严建队，把形象树在言行举止的持续涵养中

人才是第一资源。要胜任新时代城管执法重任，必须有一支过硬的队伍。市城管执法局瞄准“建一流队伍”目标，深入开展“强转树”专项行动，实现“内强素质、外树形象”。

——固根基。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，落实党组中心组学习、“三会一课”学习教育和“学习强国”常态化学习，强化思想理论武装。加强基层党组织政治建设，推进党风廉政建设，开展党性锤炼，深入纠治“四风”。以“党建+”为驱动，创建“党建+城管”特色党建品牌，积极开展“党建+双创”“党建+防疫”特色活动：“党建+双创”，引导党员积极参与，助力茂名顺利通过了年度双创技术评估；“党建+防疫”，在每次疫情防控中，党员带头奔赴一线组织防疫，督促落实“防疫三件事”，用行动践行初心使命，诠释责任担当。

——攻专业。为加强队伍能力建设，市城管执法局采取系列措施着力打造学习型队伍：一方面，开展业务轮训。对执法人员开展相关法律法规、执法文书、环保法律知识、执法风险防范等内容的系统学习培训，开展典型执法案例分析研究，提高执法人员常规执法能力和应急处突能力。另一方面，坚持队列训练制度。各执法人员坚持出勤前开展列队军事化训练，强化组织性和纪律性，培养队员良好的精神气质。

——严管理。坚持用制度管人管事管权，注重队伍内部管理：一是推进法制建设。颁布实施《茂名市城市市容和环境卫生管理条例》《茂名市城市道路管理规定》《茂名市户外广告设施和招牌设置管理规定》《茂名市门前三包责任制管理办法》等地方法规、政府规章和规范性文件。二是规范执法行为。制定了《茂名市城市综合管理局行政执法程序和制度》，要求行政执法人员在巡查监察或调查处理违法案件过程中，必须以事实为依据，以法律为准绳，做到公开、公正、合法、廉洁。三是加强风险防范。以依法有序、科学规范、便捷高效为原则，全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，促进严格规范、公正文明执法，保障和监督行政机关规范履行职责。

第三方管理机制、成立河源市共享电动车协会、建立重点区域专人值守机制、推行第三方统一路管、完善车辆登记补牌手续、明确运营管理期限、组合优化车辆停放点、实行一票否决退出市场机制等 8 大管理措施。从一年多的实践看，这套措施具有接地气、低成本、易操作、效果好等诸多优势，初步建立了共享电动车规范管理的长效机制。

——广泛宣传凝聚共识。市城管综合执法局将教育引导市民群众文明使用共享电动车，纳入普法工作的年度计划，作为普法重要内容，采取专题宣传与结合巡查开展宣传相结合的方式，加大宣传力度。据统计，全市共印发宣传海报 30 张，散发传单约 10000 张，在新媒体播发相关资讯 21 条，几乎家喻户晓、人人崇之；同时，赋予辖区沿街商户开展宣传和督导责任，纳入“门前三包”范围。对共享电动车管理，初步形成了共治共享的良好氛围。

市城管综合执法局由此受到启示：服务越到位，群众越满意。推进共享电动车规范管理的过程，实际是一个用服务方式化解具体矛盾的过程。管理好共享电动车是如此，其他城管工作何尝不是如此？必须将耐心细致的服务，贯穿于城管工作的始终，才能彰显新时代城管工作的温度。

一滴水可以映照太阳的光辉。近年来，河源城管部门坚持“三度、四色、五坚持”的总体工作思路，即坚持“党建引领、系统推进、规范执法、精细管理、温馨服务”，围绕“古色、红色、绿色、春色”工作内涵，努力将河源打造成一座“有厚度、有风度、有温度”的城市。规范管理共享电动车，尤如一滴露珠，生动地折射着“三度、四色、五坚持”新时代城管工作的大格局。