



织牢安全线 护航幸福路

——梅州市“城管执法这十年”亮点经验

文/陈小珊 梁海波

八山一水一分田的梅州，2019年，梅汕铁路的开通运营，结束了不通高铁的历史。一趟趟列车驰骋在客都大地，串起了美丽风景，也铺就着梅州人民的幸福之路。近年来，梅州市住房和城乡建设局（同挂“梅州市城市管理综合执法局”牌子，以下简称梅州城管部门）在市委、市政府的坚强领导下，大力开展高铁沿线环境综合整治行动，三年来，共整治高铁沿线环境安全隐患问题153处共491个隐患点。在消除安全隐患的同时，改善了沿线环境面貌，擦亮了展示梅州新形象的线式窗口。梅州城管部门因此多次获得高铁主管部门、省住建厅和市领导的肯定。如今，这条串起梅州人民幸福生活、推动经济社会发展的金光大道，对接着中华民族的复兴之路向远方延伸。

一、心贴心地做工作，凝聚共识提高觉悟造声势

高铁沿线的安全隐患，一个个涉及当事人切身利益。产生在基层，整改靠基层。必须凝聚起党员干部和人民群众最广泛的共识，激发最深沉的力量，才能实现有序有效地推进。

——放下架子走基层 2019年底，高铁沿线环境综合整治行动如火如荼地展开。接到问题排查整改清单后，梅州城管部门立即会同高铁、乡镇相关负责同志，走村串户，以粘泥土、带露珠的脚步，深入基层展开调研。在详细摸清梳理每个隐患点具体情形的同时，深入掌握了面临的一系列思想顾虑；一些隐患点的建筑物构筑物在先，高铁在后，修建高铁征地时未能纳入，现在却要求整改，有的对此一时想不通；有的认为自己的属于合法建筑，担心整改时得不到赔偿，萌生向政府开价的心理；有的基层负责人担心无经费保障，工作难做，还有的甚至担心引发新的不稳定因素。在此基础上，摸准每处隐患的当事人存在的主要思想症结，形成清单，为开展有针对性、有重点地做工作，奠定了基础。

——掏心窝子做工作 整治高铁沿线隐患点，重在凝聚共识、引起共鸣。而这些工作面对的是基层群众，来不得大而化之，使不得行政命令，必须掌握火候、抓住要害、做到心窝，才能扎实有效。在整治行动中，曾经出现个别群众不理解、不配合的情形。城管队员与乡镇、村工作人员组成联合工作组，进村入户在宣讲高铁沿线整治行动的背



入户做群众工作

景和意义的基础上，坐小板凳上听心声、蹲田地里拉家常、在违建旁讲事实、在大树下谈政策。这些接地气的举措，被群众看在眼里，想在心中。梅县区畲江镇的李先生，曾多次把联合工作组拒之门外，就连为数不多的谈话也带着“火药味”。梅州城管不气馁、不逃避，多方打听了解其诉求后，冷静思考，梳理头绪，找准症结，寻点突破，从李先生的急难愁盼入手，就有关问题解决方案详细说明，同时发动其亲朋好友巡回做工作，细致入微地解开其思想“疙瘩”。在动之以情，晓之以理的劝说下，李先生态度发生转变，从抵触排斥到真心配合，见证了梅州城管及基层干部思想工作的功力。

——扯开嗓子造声势 高铁沿线安全隐患的整治行动，涉及面广，基层议论较多。对此，梅州城管部门注重加强宣传造势，牢牢把握舆论的主动权、主导权。利用电视、广播、微信推送、现场悬挂宣传标语等方式，对高铁沿线环境综合治理工作进行宣传报道，有的村镇甚至用上高声喇叭在集贸市场滚动喊话，加强宣传攻势。在此基础上，一方面，在展示点公示规划设计方案、效果图等，让群众直观感受到整治前后的变化。另一方面，加快率先整改工程的进度，做出改造样板，增强示范效应。群众看到用料十足的支架、质量上乘的琉璃瓦面、规范高效的施工，逐步打消疑虑，转而支持整改。

二、面对面地寻对策，凝聚力量推进整改见实效

高铁主管部门提供的整改清单，一个个隐患的危害何其相似，而背后的情形却千差万别。梅州城管部门以“面对面”的作风，深入一线问计于民，现场办公逐点施策，推动整治行动落细落小落实。

——现场办公 整治工作面对的情况错综复杂，推进过程千头万绪。梅州城管部门注重现场办公，把办公室搬到一线，确保掌握第一手材料，与乡镇、村委干部和铁路方面同志一起针对整改点的具体情况，制定整改方案，最大限度减少分歧、减少矛盾、减少浪费，使研究制定的整改措施，更接地气、更合民意。隐患清单中，有时一处铁路里程隐患点，往往涉及多户群众、多栋房屋，实际需要整治的工作量远远大于隐患汇总表所载。经过现场确认隐患点，每处、每户的整改方案得以现场制定，整改标准明确统一。在切实消除安全隐患的基础上，城管部门将高铁环境安全综合治理与农村人居环境整治紧密结合起来，通过设计具有客家元素的屋顶以及将违建拆除后的场地复绿，变昔日隐患为乡村小景点。据统计，变患为景式整改，共有6处，广受群众点赞。

——合力推进 整治行动涉及梅县区、丰顺县两个县区共8个乡镇。梅县区、丰顺县政府迅速召开会议，明确责任单位和责任人，抽调精干力量成立工作专班，拨出专款，部署行动，对问题进行排查建档，逐一分析研办。特别通过与铁路方面充分沟通研究，“一户一策”分类施策。梅县区程江镇大沙村

(铁路里程K12+463)隐患点的整改，开始也是一个“软钉子”，先后投入3组11人次做工作，有从县到村三级的工作人员，有党员干部，也有其亲朋好友。工作中，坚持算大账与算小账相结合，讲道理与解决问题相结合，正面做工作与旁敲侧击相结合。真正形成了整体合力和强大气场。

——抢抓工期 针对施工力量和设备不足等原因造成的进度偏慢，梅州城管部门开展现场督办，特别是财政资金到位后，督促各乡镇、各隐患点按区域科学划分，采取承包责任制，用完成时间倒逼施工进度，协助施工队伍消除一切干扰，争分夺秒抢抓工期，最终在预定时间内完成整治。据统计，2019年，梅县区共治理87处228个安全隐患点，涉及209户群众，治理铁皮瓦6万多平方米；丰顺县共治理42处239个安全隐患点，涉及96户群众。任务重、时间紧，却保质保量按期完成。

三、实打实地订措施，凝聚智慧形成机制管长远

高铁沿线的安全隐患整治，功在当代、利在千秋。梅州城管部门通过建立长效管控机制，加强动态监管，巩固了来之不易的整治成果。

——建立“双段长”制 梅县区、丰顺县均建立了“双段长”工作机制。以丰顺县为例，该县范围内高铁长度27.6公里，按照“城区内每1公里、城区外每5公里”设立双段长的要求，分别确立了汤坑镇2名段长、汤南镇1名段长、建桥镇1名段长，加强与铁路部门的日常对接，联合巡查，充分发挥“双段长”优势，加大对高铁沿线村民爱路护路宣传力度，努力实现共建共治共享平安高铁的目标。

——建立动态巡查和处置机制 梅州城管部门运用“双段长”机制，加强对高铁沿线常态化巡查。同时，加强了高铁站场周边市容环境管理，清理破损户外广告，强化经营秩序管控；沿线各乡镇则依托村委建立动态巡查和处置机制，对高铁沿线建设行为从严管控，确保及时发现、制止、处置违法建设苗头，严防出现新的安全隐患点。

——开辟群众举报渠道 县（区）城管部门及各乡镇向社会公布高铁沿线违法建设举报电话，及时受理群众举报，对群众提供线索逐一核实，形成强大的社会监督力量，让破坏高铁沿线环境安全的违法建设行为无所遁形，确保整治成果得到巩固和提升。



汕尾市城区城管局“城市先锋”服务队下沉社区开展“揭榜共建”暨垃圾分类宣传活动

强化思想理论武装，提升政治站位和推进精细化管理治理城市的行动自觉；扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育，坚定理想信念，补足精神之钙；严格落实“三会一课”，规范党内政治生活，注重结合急难险重任务开展党性锤炼，激发精神动力；落实“严管与厚爱结合”，聚焦“四风”，大力整治行政不作为、慢作为和乱作为，净化、优化政治生态；出台《汕尾市城区城市管理行政执法队伍规范化建设暂行规定》等制度，强化指导监督职能，监督各镇（街道）开展行政执法工作，严厉打击违法违规行为。

三、坚持行为导向，持续发展城市精细化管理的良好势头

——加强党建引领，激发奋斗精神 结合开展模范机关创建，深入推进“强转树”专项行动。持续学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领会新发展理念，开展系统的业务培训，加强执法人员的

法律法规知识学习和执法案例深度学习，全面推进执法规范化建设，为提升“强转树”质量效果提供坚定支持。

——加强制度管理，强化监督指导 充分运用《汕尾市城区“严管路”管理办法（试行）》《汕尾市城区综合治理占道经营行为管理办法》《汕尾市城区城市管理亮牌考核评比办法（试行）》《汕尾市城区城市管理行政执法队伍规范化建设暂行规定》等制度，强化指导监督职能，监督各镇（街道）开展行政执法工作，严厉打击违法违规行为。

为持续推进执法队伍“内强素质、外树形象”提供制度支撑和行为导向。

——加强网络建设，提升工作效率 一是加快“民情地图”应用推广。加强组织协调，做好数据对接。落实专人加强与“民情地图”技术团队的对接，组织开展业务数据采集，目前已完成17个区域填报的业务数据采集模板和基础数据采集模板共92张，进行144类数据的对接采集。为区级联勤指挥中心54名处置人员开通了网格事件处置权限，完成区和7个镇（街道）联勤指挥中心外网专线接入，确保“民情地图”系统运行流畅。二是加大“粤智助”政府服务自助机应用推广。补齐基层政务服务短板，在城区3个镇级大厅、58个行政村党群服务中心部署“粤智助”政府服务自助机，实现区镇村“粤智助”政府服务自助机全覆盖。截至今年6月，全区61部自助机办理业务7382笔，服务群众5206人。三是加快“互联网+政务服务”体系建设。推动政务服务事项“网上可办”“全流程网上办”。截至今年6月，全区依申请政务服务及公共服务事项1413项，实现100%网上可办，一次办结率提升到100%。四是加快推进政务数据资源共享。目前，全区在省政务大数据中心已上线244项政务数据资源。科技赋能，如虎添翼，推动和引导城管队伍行政效能大步提高，群众满意度明显提升。