

精心呵护大美珠江

——广州水上“城管执法这十年”亮点经验

文/陈小珊 成广聚

云山重叠障其北，珠水浩荡襟其南。“云山珠水”是广州城市生态环境的“代名词”。珠江作为广州的母亲河，3条航道携带着1718条河涌奔腾入海，水域面积占全市总面积的10%以上。守护大美珠江，是广州水上城管“不忘初心、牢记使命”的责任担当。十年来，这支队伍如珠江一样，日夜奔涌，勤勉奉献，用“绣花功夫”落实水城市容管理精细化，确保一江碧水向东流，赢得省市领导的充分肯定和广大市民的点赞，先后荣获广州市先进集体、共建文明珠江先进单位、见义勇为工作先进单位等10余项荣誉称号。

一、潮涌珠江，改革中应运而生

为适应加强生态环境建设的需要，2000年，经广州市委、市政府批准，市水上市容环境卫生管理处与市城市管理综合执法支队水上市容环境卫生大队合署办公，主要负责全市744平方公里水上（江河、河涌、湖泊、水库、海岸线）市容景观、环境卫生的检查、考核、监督、指导和行政执法工作。2019年3月，新一轮体制改革后，广州市城市管理和综合执法局新设立水上市容管理和执法处，加强了对水上市容管理和执法的统筹指导。

应运而生，乘势而上。水上执法具有内在的特点规律，面临诸多的风险挑战。十年磨砺，茁壮成长。不断完善的是体制机制，不断加重的是职责任务，不断强化的是使命担当，不断锤炼的是精神气质。

二、逐浪珠江，大局下奋力而为

这十年，广州水上城管围绕中心、服务大局，恪尽职守、奋楫笃行，屡创佳绩，精彩纷呈。

——大局之下显担当。作为国际都市，广州每年都要承办一系列国际或国家级大型活动。据统计，包括各类大型会议、各类创建活动迎检在内，平均每月有一次大型活动。珠江水质首当其冲是映照广州新形象的一面镜子。大事当前，广州水上城管以强烈的使命担当，坚持“全员动员、全面部署、全时保洁、全程监管、全能应急”五大举措，确保出色完成各项任务。围绕龙舟赛、横渡珠江等大型水域活动，经验丰富的水上执法队，必须提前制定水域保洁实施方案，完善应急预案，进行实操演练，并提前10天以上着手准备。2019年的国庆，广州水上城管专门制定《“水城市容大扫除，干干净净迎国庆”专项行动工作方案》，提前10天，采用车行检查与摩托艇巡查并用方式，每天进行实地检



广州水上城管开展夜间巡查

查督导，日均巡查近80公里。国庆当晚的大型焰火晚会，全员上阵并投入32艘保洁船，在场面内外实施两层保障防护，确保焰火晚会顺利进行。虽然晚会只有半小时，而水上执法队却要忙碌10多个小时。人民群众洋溢在脸上的幸福与欢欣，是对城管保障工作的无声点赞，而省市领导的表扬更是对这支队伍的充分肯定。

——挑战面前显身手。水面保洁流动性大；受上游和支流影响不确定因素多；保洁手段和技术含量高。因而比地面保洁难度大。尤其珠江水系发达，点多、线长、面广，水域面积744平方公里。十年来，中央对生态环境建设特别是水体质量的日益重视，对水面保洁工作提出了更高的标准和要求。面对挑战，广州水上城管坚持求实中创新、创新中求实，直挂云帆，逐浪前行：一是水涨船高加大保洁力度。巩固拓展亚运会保洁成果，完善珠江主航道和分支河涌两个保洁管理标准以及水域保洁质量考评制度，按照精细化、长效化和常态化管理要求，建立完善长效管理机制。二是广佛同城加强流域联动。建立广佛同城联动保洁工作机制，加强与佛山相关部门沟通协调，形成上下游齐抓共管局面，实现广佛水域保洁管理工作同步推进，坚持每天联巡、每周联检、每月联评；建立广佛两市预警机制，实时监控珠

江上游广佛、巴江、水口、黄坡等6条主要水道的情况，上游主动作为减轻了下游压力。三是把握规律实行关口前移。根据珠江水流特点规律，将严控水域质量的主战场转移到珠江西河道，并实行关口前移，在鹤岗、金沙洲、白沙河、白鹅潭河段设立四道防线，对水域垃圾实施围追堵捞，有效缓解珠江中心河段的保洁压力；针对水浮莲生长蔓延快污染重的特点，开展珠江水域水浮莲整治专项行动，有效防范化解水浮莲的突袭给水质造成大面积污染。四是突出重点严厉打击倾倒。夜幕降临，往往是余（淤）泥渣土运输船违法偷倒建筑垃圾废弃物高发时段。广州水上城管运用常态巡查与突击巡查相结合、动态巡查与守点捕捉相结合、水面巡查与岸边侦察相结合、专项执法与联合执法相结合，坚决有效治住了违法倾倒行为。2019年3月至今年8月底，累计执法巡查330余次，联合执法25次，立案33宗，罚款257.55万元。

——岁月考验显忠诚。路遥知马力，船荡识忠诚。广州水上城管十几年如一日，以江为家，向水而强。这支活跃在江面的队伍，无论老同志还是年轻人、无论男同志还是俏巾帼，无论老战士还是高材生，经过日夜锤炼，都练就了一身水性，克服了晕船毛病；以实践为主渠道，潜心钻研，切实掌握了水

上执法和水上服务的特点规律，一个个成长为能征善战的过硬士兵；更重要的是，这支队伍长期习水而获得了水的灵性，深化了对水的感悟：水流不息的敬业精神、水乳交融的团队精神、滴水穿石的进取精神、水清如镜的修身精神、水润万物的奉献精神……浸润了这支队伍严实的工作作风和精神气质。寒来暑往，春华秋实。有个女队员，曾经是一名校花，昔日俏佳丽，如今黑牡丹。全是江面的水蒸气发的酵、造的福。这十年，先后有100多名同志获评先进或得到组织不同形式的表彰。

三、情满珠江，征程上循需而动

广州水上城管在立足本职敬业奉献中，坚持循需而动，始终把服务群众放在第一位。正所谓一江清水照我心，水深自有摆渡人。

——水上救人。近年来，广州水上城管江中救人事迹经常涌现。今年5月，557号保洁打捞船突然听到群众的惊呼声，立即寻声而去，救起一名溺水女子。8月3日，一艘作业船再次救起一名落水男子，并在岸上实施人工呼吸，将溺水者从死亡线上拉回来。这支队伍有两名50岁以上的老同志，均在水上执法20余年，有过多次水上救人经历。其中一名同志两次获得广州市见义勇为基金会的表彰。

——快速响应。2021年5月10日，水上城管接到12345政府服务热线工单，有群众反映，在黄埔区老港中码头位置河涌内，漂浮着几十箱腐烂猪肉并发出非常刺鼻的臭味。此时广州正突发疫情，水上城管在做好防护的情况下，迅速出动保洁船约10艘次，会同环卫作业人员，进行突击清捞作业。历时2天，共清捞腐烂肉品约1.6吨，确保水质无严重影响。

——情浓于水。2021年12月，在珠江白沙河码头，广州市本级环卫一体化PPP项目水域船舶验收仪式圆满举行，176艘新型保洁船集体亮相，珠江水域迎来一批新型“大管家”，加上水上巡查监管系统及巡检APP系统的开发应用，强化了水域巡查督导工作的科学性、便捷性、高效性。从流溪河太平场水文站到珠江下游的东江入口，158公里水域的保洁范围，实行全天10小时巡回保洁。据统计，2021年全年，水上城管部门共出动巡查人员5600余人次，保洁企业出动保洁船4.46万余艘次，保洁人员11万余人次，清捞垃圾4340余吨。科技赋能，事半功倍。广州水上城管从内心感谢政府和社会的理解与支持。

珠江浩荡，静水深流，流淌的更是政府群众和城管人深厚的感情。

（上接04版）

立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，各级城管部门要坚持问题导向，以发现问题为水平，以正视问题为党性，以解决问题为政绩，在开拓创新中破解发展难题：一是用“三镜”发现问题。用望远镜分辨模糊问题，用放大镜查找细小问题，用显微镜捕捉潜在问题。二是用“三问”剖析问题。扣心自问所做的工作、所作的贡献，是不是一份合格的答卷；抚心自问服务方面是否到位、管理环节有无疏漏、执法工作有无偏颇；揪心自问有无担当淡化、认识误区、能力短板、经验缺陷。以打破砂锅问到底，再问砂锅几条腿的精神，深入透析问题原因。三是用“三心”解决问题。行源于心，力源于志。用真心解决“实干”问题，坚持刀刀向内，真抓实干；用公心解决“敢干”问题，坚持秉公办事，敢于较真、敢于碰硬；用潜心解决“善干”问题，面对难题，潜心研究，把握特点规律，抓住问题要害，融会政策法规，并有机结合，让问题迎刃而解。

苦练内功：进一步锤炼规范执法能力，以过硬本领展现城市管理治理新担当

十八大以来，全省城管执法队伍以推进

依法行政为引领，注重执法规范化建设。深圳城管在依法治理中建设过硬队伍；江门城管弘扬法治精神增强执法力度；湛江城管让城市治理在法治轨道上提质增效；东莞城管用“十年磨一剑”着力提高执法质量打造炉火纯青的专业执法队伍；深圳龙岗城管成功探索“不见面执法”新模式。这些亮点经验，从不同侧面反映城管执法规范化水平明显提高。2019至2021年，全省大规模推进违建治理达6.4亿平方米，其中，拆除4.79亿平方米；整治高铁沿线安全隐患10239处。啃掉了不少“硬骨头”。实践证明执法质量总体呈现良好发展势头，因执法引起的行政复议和行政诉讼案件逐年减少，败诉更少。二十大以后，全面依法治国将进一步引领法治中国、法治社会建设向纵深发展，城管执法面临更重的任务、更高的标准、更严的要求。“天下之事，不难于立法，而难于法之必行”。要紧紧围绕提升执法规范化水平，着力抓好三项工作：一是深入抓好规范化建设。进一步完善规章制度，通过现场督查、案卷评查等手段，进一步规范执法行为。二是突出抓好执行力建设。世界上最远的距离，不是从天涯到海

角，而是从头到脚。要突出执行力建设，重点检查纠治选择性执法、折扣式执法、过度式执法等问题；着力培养秉公执法的精神、敢于碰硬的担当和文明执法的涵养。三是持续抓好学习型队伍建设。依托各级各类培训、法治专题讲座以及广东人民城管微信公众号平台等，坚持不懈引导执法人员钻研专业、加强交流，增强攻坚克难、担当作为的执法本领。

强化服务：进一步壮大为民服务情怀，以优良作风推进城管工作进入新境界

十年来，全省城管执法队伍深入践行“人民城管为人民”理念，始终把转作风、优服务作为“强转树”的关键紧抓不懈。行政不作为、慢作为、乱作为现象明显好转，作风转变背后的密码，是日益壮大的为民情怀：深入贯彻“721”工作法，大量问题化解于服务之中；先行先试的城市服务驿站，打通服务群众“最后一公里”；深入开展的行走基层活动，吸纳了大量沾泥土、带露珠的群众意见建议；广泛举办的“城管开放日”，拉近了城管与人民群众的距离。佛山城管大力兴建口袋公园，把幸福推送到人民群众家门口；珠海城管以深厚的为民情怀提升城管服务品

质；清远城管用违建治理优化生活空间维护群众利益；茂名城管用为民服务的实际成效树立良好形象；广州水上城管精心呵护大美珠江；汕尾、云浮及韶关市武江区等地城管部门用精细化管理刷新城市颜值，为群众提供优质服务。这些亮点经验都是新时代城管部门为民情怀的生动诠释。“治国常有常，利民为本”。作风建设永远在路上。要进一步壮大为民情怀，驰而不息改进作风：一是更加强化服务属性。瞄准“创一流服务”这一目标，深入贯彻“721”工作法，并加强对基层城管执法队伍的指导帮助，切实推动队伍由“管理型”向“服务型”转变。二是更加密切联系群众。深入推进“城管进一线，服务面对面”，建设服务平台、完善服务机制，通过硬件与软件的配套推进，推动城管执法工作向群众扎根、向基层问效。三是更加彰显执法温度。着力探索完善和推广柔性执法、简易执法、阳光执法以及“首违免罚”等，进一步彰显城管执法温度。

好作风自带能量，好作品自带流量。站在新的历史起点，惟愿这组亮点经验的系列报道，以强大的正能量，激励全省城管执法队伍更加开拓进取、再创辉煌！