

面对面倾听，点对点服务，把城市精细化管理带到群众身边

# 《怀叔的朋友圈》获东莞新闻奖一等奖

广东建设报讯 记者姜兴贵、通讯员管佳报道：近日东莞市第十五届东莞新闻奖（2021 年度）评选结果公示结束，由东莞城市管理和综合执法局联合羊城晚报拍摄的东莞城管片长视频《怀叔的朋友圈》荣获新媒体传播奖一等奖。

近年来，东莞市城市管理和综合执法局一直致力于打造一支有温度的城管铁军，打通城市管理“下沉难”“重管理轻服务”“群众满意度低”等痛点、难点、堵点。

从去年开始，东莞城管在全省率先推行城市管理执法片长机制，有效把城市精细化管理标准、规范、力量传递到村（社区）的最基层一级。截至今年 10 月，东莞全市已有 412 名片长下沉村（社区），解决基层精细化管理难题，为群众提供便民城市服务。

据东莞市城管系统相关负责同志介绍，莞城街道在全市率先施行城管片长制，《怀叔的朋友圈》讲述的正是莞城首批进驻社区的城管片长赖照怀的故事。进驻后，赖照怀每天走在大街小巷，面对面倾听群众诉求，点对点服务群众，解决基层城市管理问题。

《怀叔的朋友圈》是一则讲述片长制实施后，怀叔与群众之间的小故事的视频。通过赖照怀在面对广场舞的噪音、流动摊贩的乱摆卖等城市管理问题时，



东莞莞城城管片长赖照怀

柔性执法化解矛盾，真诚服务暖民心的故事，折射出了一年多来东莞城市管理由执法型管理向服务型管理的巨大转变。视频自去年推出后，反响强烈，全网总播放量超过 1 亿人次。有市民表示，视频既让她较为深入地了解了东莞城管片长的工作职能，又刷新了自己对东莞城管的认识。

政府采购 + 市场运作

## 江门促进低值可回收物回收利用

广东建设报讯 记者蒋雯菁报道：近日，江门市商务局、江门市城市管理综合执法局联合制定了《江门市促进低值可回收物回收若干措施》(以下简称《措施》),促进低值可回收物回收利用，提高生活垃圾回收利用率,推动生活垃圾减量化和资源化。

首先在促进低值可回收物源头分类投放与收集方面,《措施》提出,要鼓励城乡居民将低值可回收物正确投放,提高前端分类效率;鼓励环卫、物业保洁等工作人员将低值可回收物正确分拣、收集、整理，积累到一定数量后交给回收处理企业。提出采用政府采购+市场运作回收模式,各县(市、区)政府严格按照政府采购相关规范程序,通过政府采购服务方式确定低值可回收物回收企业,明确指定区域内低值可回收物统收统运工作。政府采购服务费用由各县(市、区)政府结合本级财

政实际,筹措安排资金,推动企业市场化运作。

《措施》强调,要加强低值可回收物回收处理监管。一是各服务供应企业应严格履行服务合同,及时清运指定区域的低值可回收物,据实做好数据统计,定期向各县(市、区)城管部门及商务部门报告工作开展情况;二是低值可回收物经二次分拣后无法资源化利用部分，各服务供应企业应与各县（市、区）城管环卫部门做好衔接交转,由城管环卫部门将其转至其他垃圾收运体系闭环处理,该部分所涉终端处理费用由服务供应企业承担;三是各县(市、区)城管、生态环境、商务等部门定期对服务供应企业开展联合监督检查，监督检查结果每半年报送市城管、生态环境、商务等部门。

与此同时,《措施》还鼓励优秀骨干企业积极参与回收处理,支持企业创新回收

模式，提高低值可回收物交售便捷性;积极开展低值可回收物回收处理政策培训,引导行业企业自律、规范经营;江门市供销社可通过整合社有回收资源,引导供销社下属企业积极参与江门市低值可回收物回收处理工作,发挥社有企业兜底保障作用。

同时《措施》也明确指出,服务供应企业有以下三种情形之一的应取消其服务资格:受到各级城管、生态环境等部门行政处罚且限期改正期限届满未完成整改的;违规将承接区域以外回收的低值可回收物纳入回收处理数量,要求承接区财政购买其服务的;不按回收处理程序及相关技术规范分拣加工处理低值可回收物的,回收的低值可回收物没有进入利用环节的,或将低值可回收物任意倾倒、非法填埋或焚烧、或作为其他生活垃圾处理的。

顺德办学规模最大的诚湾悦府项目幼儿园顺利交付

## 计划 2023 年初开始招生

广东建设报讯 记者蒋雯菁、通讯员郑建兴报道：10 月 19 日,“党建引领,悦府筑家,红心筑梦,共筑未来——中交诚湾悦府项目幼儿园交付活动”顺利举行。顺德区杏坛镇镇政府、顺德高新区管委会、顺德置业公司等主要负责人参加交付活动。

诚湾悦府幼儿园位于诚湾悦府地块内东南角,东临容桂水道,南面为高富路,西邻德富路,视野开阔、交通便利。项目设计方案结合了“江岸水景资源+幼儿园”特点,外观色彩以白色为主基调,穿插橙、黄、蓝三色,色彩鲜艳、明快;园区内通过绿化围合,结合开阔的儿童游乐场地、儿童戏水池等活动空间,营造了一个与自然共生、充

满童趣的园区环境;人性化的门廊、双层楼梯扶手、宽敞的走廊,以及户内多样化的儿童活动室体现了对儿童的爱护。该园区建筑面积为 6553.73 平方米,建设规模为 18 个班,是目前顺德办学规模最大的幼儿园,计划 2023 年年初开始招生。

自交付工作启动以来,顺德置业公司就将幼儿园建设项目视为今年重点工作任务的攻坚目标之一。工程管理团队在收到交付目标当天立即组织部门碰头会,以“党建引领+推动中心工作”为抓手,进行目标分解,责任落实到人,针对政府有关部门提出的合理化建议,结合现场进行全面优化设计，过程中多次召开协调会,制

定切实有效的整改方案。为保障项目在考核节点内达到交付条件,公司强化“党员先锋突击队”作用,组织各专业单位进行施工,既保证交付质量,也确保交付功能满足使用方的要求，减少后期二次拆改,避免不必要的浪费,为顺利交付奠定了品质基础。

诚湾悦府幼儿园是顺德高新区第一个幼儿园,项目建成后将进一步扩大片区优质教育资源,同时彰显国企项目建设补齐短板的责任担当，凸显诚湾悦府项目“自带幼教”的资源优势,有利于项目存量加快去化,也有利于助推顺德高新区教育等民生事业实现高质量发展。

## 广州白云勤搞卫生 环境美观群众点赞

广东建设报讯 记者陈小珊、通讯员易鹏、李暖章报道：近日,记者从广州市白云区城市管理和综合执法局了解到，自 9 月下旬以来，该局持续开展城市环境卫生清扫行动,维护白云城乡人居环境的整洁靓丽。10 月中旬,广州市城管部门委托第三方公司组织的全市环境卫生居民满意度调查专项报告显示,白云区得分名列前茅。

清洗行动齐上阵

在鹤龙街,268 名党员干部、经济联社村民、保洁人员齐齐拿起扫把走街串巷,清理卫生死角、废弃大件物和沙井沉积物,对辖内道路和路面果皮箱、广告牌等进行全面冲洗;在人和镇,该镇市政服务所最近出动 32 人、车辆 12 台,清理 106 国道镇政府至华医路口路段人行道、树池的杂草和牛皮癣等,清理卫生死角、乱堆放乱拉挂等共 18 处。

据悉,白云区城管部门根据市城管执法局通知,指导局本级和 24 个镇街开展秋冬季城市环境卫生大清洗行动，对辖内重要道路、集贸市场周边、城中村内街巷、垃圾收运点、压缩站、交通枢纽周边等开展“大清扫、大清洗、大整治”,营造干净整洁的城市环境。

9 月下旬以来，白云区各保洁单位、保洁公司和社区居委、农村、物管小区共开展环境卫生大清洗 262 次,清洗人行道、广场、桥隧等约 454 万平方米,清洁环卫设施 1700 处,清理生活垃圾约 3200 吨,发现整改环境卫生问题 1353 宗,出动大清洗人员共 9088 人次。

人居环境展新颜

“秋高气爽,路面干净,繁花绿植,感觉很舒服。城中村背街内巷的保洁质量也很好”，接受市城管部门委托第三方公司“2022 年国庆期间广州市环境卫生居民满意度调查”的望岗村街坊坦言,“我整体觉得很满意,美中不足是个别垃圾投放点管养水平要提高”。

“干净整洁的环境是民生实事,也是市民品质生活的刚需。”白云区城市管理和综合执法局相关负责人表示，接下来将继续按照“政府领导、属地管理、上下联动、全民参与”原则,“无垃圾、无污迹、无积尘、无积水、见本色”的保洁标准,发动干部、群众和各种社会力量,持续开展秋冬季环境卫生大清扫、大清洗、大清理行动,针对热心市民群众反映的问题,下更大气力加大环境清理治理,为市民创造靓丽的城乡人居环境,让白云人民有更实在的获得感和幸福感。