

## 运用数字技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新

## 广东积极推动城市运行

广东建设报全媒体记者 蒋雯菁



建设城市运行管理服务平台,是贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署的重要举措,是系统提升城市风险防控能力和精细化管理水平的重要途径,是运用数字技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新的重要载体,对促进城市高质量发展、推进城市治理体系和治理能力现代化具有重要意义。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《中共中央办公厅 国务院办公厅印发关于推动城乡建设绿色发展的意见》等国家层面的文件也提出建设城市运行管理服务平台的任务,要求搭建城市运行管理服务平台,加强对市政基础设施、城市环境、城市交通、城市防灾的智慧化管理,推动地下空间信息化、智能化管控,提升城市安全风险监测预警水平。

2021年12月,住房和城乡建设部办公厅印发了《关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》,部署全国各地在开展城市综合管理服务平台建设和联网工作的基础上,全面加快建设城市运行管理服务平台,推动城市运行管理服务“一网统管”。为推动此项工作,住房和城乡建设部先后印发了《城市运行

管理服务平台技术标准》《城市运行管理服务平台数据标准》,为各地开展平台建设提供标准规范。

推进智慧城市建设,发展城市运行管理服务平台,广东一直在行动。自2016年以来,广东省明确省住房城乡建设厅为全省城市管理和综合执法工作主管部门后,后者迅速组织全省21个地级以上市及所辖县(市、区)调研摸查全省数字城市管理系统建设和应用情况。在掌握全省情况的基础上,制定印发了《关于推进全省数字化城市管理工作的实施方案》,提出基础型、通用型、智慧型等3类数字城管平台建设标准,分类指导各地开展平台建设。

广东积极落实主体责任,在组织实施好省级运管服平台建设的同时,指导推动城市政府建立协调推进机制,有序推进市级平台建设,取得了一定成效。据统计,目前全省21个地级市已基本建成数字化城市管理平台,并积极向城市综合管理服务平台升级改造,其中,阳江、茂名、云浮使用了省级通用型数字城管平台。2022年,全省通过数字化城市管理平台受理城市管理问题案件268万宗,有效解决提升城市治理效能。(全省城市运行管理服务优秀案例详见9-16版。)



珠海市数字化城市管理信息系统



茂名已使用了省级通用型数字城管平台

1

## 深化智慧城市运管服顶层设计



广州持续探索智慧化社区服务治理模式,图为旧南海县社区。



县免费提供通用型数字城管平台服务。各级城管执法部门可申请使用省级平台服务,既节约市县两级财政资金,也压缩数字城管的建设和开发周期,有效实现系统信息资源共享。

在省级平台支持下,各地也有序推进智慧城市运管服工作的开展。深圳市水务局按照智慧城市和数字政府“一体化、集约化”和“一网统管、一网通办、一网协同”的总体建设要求,梳理形成1个指挥决策中心、“六水共治、工程管理、政务运行”3大业务应用版块、N个数字化场景应用的“1+3+N”智慧水务总体框架,构建了由物联网感知、基础设施、数据治理、业务应用的“四横”和标准规范、信息安全的“两纵”组成的技术架构体系。

惠州市自2019年起大力推进智慧城市管网网格化治理平台标准化建设运行管理工作。通过搭建“四梁”(智慧城市、智慧环卫、智慧园林、智慧执法)、“八柱”(基础支撑服务、智能化城市监管、城市管理大数据中心、智能化移动工作、智能化考核考评、综合勤务管理、可视化融合通信执法管控、智能视频感知)

“N房”(工地扬尘、渣土车监管、生活垃圾转运、无人机图斑等)的架构,围绕“五个一”(一个网格、一张清单、一支队伍、一套机制、一把尺子),打造城市管理领域市、县(区)、镇(街)、村(居)、网格五级“一体化”平台。

广州市要求各区以城市信息模型(CIM)平台建设为基础,系统推进“老旧小区引入社会力量建设智慧社区”各项任务,探索引入“财政资金负责小区改造+社会资金负责智慧社区”的融合一揽子模式。茂名市也将智慧城市运行管理服务平台及城市信息模型(CIM)平台建设工作列入“十四五”期间重点建设项目,平台建设内容包括1个中心、3大平台、5个智慧化场景和18个智能应用系统建设。

东莞市则按照“一期打基础、急用先行,二期全面推进,建设各类应用,三期查漏补缺、力争行业标杆”的工作部署,分期建设感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”的智慧城市,积极赋能城市精细化管理。据了解,目前东莞市智慧城市一期已运行,智慧城市二期正在按照相关要求实施中。

为推进城市管理数字化、精细化、智慧化,掌握全省城市管理和综合执法工作情况,更好地实现全省所有市县整合形成数字化城市管理平台的目标,省住房城乡建设厅于2017年建成了省级数字城管平台。此举目的,一方面是建设

具有全省城市管理数据汇集、统计、分析、监督、评价功能的省级数字城管平台。另一方面,结合部分县(市)财政资金紧缺、数字城管平台建设周期长等实际,按照国家明确的9大子系统标准,建设全省通用型数字城管平台,为各市、