

管理服务平台建设

2

构建全省数字化城市管理“一张网”



为有序推动全省开展数字化城市管理工作，省住房城乡建设厅于2018年1月按照已建成和未建成数字城管平台的两类城市，确定5个地市开展试点工作，研究制定了案件数据对接、地理空间信息对接、行业视频监控对接等三类数据格式标准，为全省数据对接提供的基本支撑。同时，制定了《省住房城乡建设厅关于推进全省数字化城市管理平台建设和联网的工作方案》，并向21个地级以上市印发《关于做好数字化城市管理平台建设和联网工作的通知》，进一步建立省市两级工作联系机制，加强工作联动，推动省市两级城市管理数据互联互通，有效实现省数字化城市管理“一张网”，逐步形成用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的工作新格局。

深圳市水务局在城市运行管理服务数字化实践过程中，通过强化市区协同、业务融合，统筹指导市区企业智慧水务建设工作。据了解，深圳市水务局印发了水务行业治理“一网统

管”三年行动计划等政策性文件，明确行业信息化建设协同机制和建设要求，包括建设分工、建设时序、建设原则和技术标准等，统筹市区水务部门、供排水企业高效协同推进智慧水务建设。统筹水务行业共性需求，建设全市通用性水务业务平台，推动实现全市涉水要素的全面集成、涉水事务的“一网统管”。

潮州市建立包括城市管理基础数据、城市管理部件事件数据、城市管理行业应用数据、相关行业数据、公众诉求数据和舆情监测数据等在内的综合性城市管理数据库，形成城市综合管理服务数据体系，并结合潮州的实际情况，拓展建设城市建筑物灰模数据，城市建筑物灰模数据可以清晰地了解到楼房等各种地理环境。在传统的地理地图上加上信息化技术，将平面化事物变得立体，从而使得“数字城市”的模型就此呈现。

东莞市改变以往“九龙治水”的被动局面，通过跨部门跨层级整合资源

和协同联动，充分利用智慧城管案件统一分拨系统中的城市管理运行案件数据，实施“日盘点、周分析、月通报”常态化问题分析研判机制，持续不断统筹市镇两级城管委单位、城管分局、村社区等在城市品质提升上补短板，并将各类城市运行管理问题的处置责任分解到市镇两级政府部门以及村社区，同时将该问题清单在基层治理综合调度平台、12345平台等不同系统推广使用。

惠州市则注重实践运用，按照业务需要进行场景化的智能分析、统筹梳理和数据优化，逐步将市政基础设施运行、在建工程项目管理、房屋安全、小区管理、公共空间秩序、突发事件处置等城市治理事项统一纳入平台管理，不断提升各类城市管理服务“智慧应用”实践，推动业务应用场景落地。据悉，惠州市自去年以来，结合平台现有数据，不断挖掘数据价值，推进数据创新，陆续完成渣土车辆管控、“两违”监管等8大场景打造。

肇庆通过向科技要生产力，以“人防+技防”“智能+大数据”为切入点，对城市管理问题布下“天罗地网”，并打通处置、监督、考核全链条处理环节，以及通过数据分析研判对城市管理难点、黑点问题进行再侧重监管的循环管理模式，有效地提升了城市品质和治理水平。



肇庆市设立了智慧化城管指挥中心

3

亮点举措打开智慧城市工作新格局



韶关市仁化县公共安全视频监控系统平台

全省各地为积极推进城市管理智慧化工作，根据地市自身需求与特点，在各项数字城市管理系统的建设和应用中提出了许多亮点措施，开启智慧城市运管服工作新格局。

广州市在智慧社区建设工作中，整合与社区相关各类数据资源，借助区政务数据共享平台，建立社区“人、地、事、物”基础数据库及数据更新维护机制，针对居民、社会组织、社工、公共服务等社区治理服务要素进行数据建模，夯实社区智慧治理的数据基础，实现基层治理数据的互通共享。同时通过智慧社区平台，加强与各类市场主体合作，接入电商、配送、健身、文化、旅游、家装、租赁等优质服务，拓展家政、教育、护理、养老等增值服务，推动老旧

社区服务企业大力发展线上线下社区服务业，满足居民多样化需求。

针对农村地区的生态环境和卫生等问题常常陷入无基础设施、无专人养护、无长效管理机制的“三无”困境，珠海数字城管充分依托“大城管”式的集中指挥和大数据管理，建立“发现问题——上报案件——精准派遣——解决问题——验收核实——评价考核”的科学管理体系，打造新型城乡治理模式。经过一系列有效的监管措施，珠海市形成了有益、可持续的乡村人居环境治理效果，给村民生活提供了极大的方便。

韶关市首个县级数字化城管改革试点项目“仁化智慧城市管理平台”依托“网格员”+“无人机”+“监控视频”

采集城市管理问题，实现城区10平方公里范围内11条主次干道、背街小巷，以及沿街商铺、建筑工地、公园、市场、学校、小区约90路视频监控资源接入，城市管理问题的发现率大大提高。

汕头市则通过建设全市统一的智慧停车、共享单车、充电桩管理等应用模块，统一管理、统一标准、统一支付，解决车辆乱停乱放等问题，避免分散建设、重复投资，避免信息壁垒和收费壁垒，提高市民体验，同时盘活政府资源，增加政府财政收入。

在深圳市住建局和市燃气集团委托开发的深圳市城镇燃气安全监管系统中，借助“一瓶一码”信息化手段，加大力度推进瓶装燃气信息化工作，制定气瓶

安全溯源制度，建立深圳市瓶装燃气气瓶信息化监管系统，对瓶装燃气进行全流程可溯源管理，实现瓶装燃气“来源可查、去向可追、状态可控”，全市瓶装气基本实现扫码出场、用户签收，实现了气瓶全流程可追溯。广州市城市排水工程建设管理数字化监管平台对已建设的业务系统进行统一管理，打破“各自为政、条块分割、信息孤岛”现状，实现业务系统互联互通、数据共享和成果共享；将现有相关系统进行整合，梳理打通排水工程相关业务系统的数据体系、用户账号体系，建立统一、共享的排水工程项目库、工程库、企业库、人员库，通过统一的门户体系，面向各级用户提供统一访问入口，实现排水工程相关信息系统一号登录，排水工程相关业务一站办理。

如果说政务服务的“一网通办”是从企业和市民需求出发高效地办成一件事，那么城市运行的“一网统管”就是从政府和管理者角度出发高效地处置一件事。2023年1月，省政务服务数据管理局批复同意“广东省省级城市运行管理服务平台开发（一期）项目”立项。全省城市运行管理服务平台建设吹响了从“一网通办”迈向“一网统管”的号角，意味着城市智慧治理进入到纵深阶段，广东各地也在因地制宜中不断实践、探索智慧城市的发展方向 and 宝贵经验，以数字化点亮智慧城市建设，推动城市运行管理服务“一网统管”，努力增强城市运行管理服务能力，推动实现城市治理能力现代化。



深圳市瓶装燃气实行“一瓶一码”