

南海区城市管理和综合执法局

着力增进民生福祉 助力城市高质量发展

文/陈克正

近年来,佛山市南海区城管局在区委、区政府的坚强领导下,在市城管部门的业务指导下,秉承“执法为民、忠诚担当”的坚定信念,始终积极响应上级领导工作部署,扎实推进城市管理智能化、精细化,着力增进民生福祉,提升城市形象,助力城市高质量发展,在开展城市管理工作中创新了诸多亮点。

推动全域土地综合整治工作 打造开放性公园管理范本

南海区城管局统筹整合执法力量,以执法为攻坚利器,以点带面促进南海区全域土地综合整治全面提升,为村级工业园升级改造、农村人居环境整治、创建文明城市等整治工作破局开路。全域土地综合整治工作开展以来,南海区联合执法总队认真落实区委、区政府部署,围绕区全域土地综合整治的中心工作,主动出击,打出了新成果、形成了新态势、构建了新常态。

2022年度,区、镇(街道)联合执法队伍共组织行动241次,出动执法人员3610人次,检查企业(物业)1023间次,对检查发现的727处隐患问题采取针对性整治措施。南海区共查处治理违建面积936.82万平方米,其中拆除面积768.24万平方米,完成市治违办下达任务(380万平方米)的246.53%。

近年来,为提升桂城公园城市美誉度,南海区城管局着力打造开放性公园管理范本,探索出一条从“综合治理-创新管理-多方共治”的新路子。一是开展千灯湖综合治理“百日攻坚”,打造一张响当当的“千灯湖名片”。在街道层面制订了《桂城街道千灯湖公园综合整治方案》,并且联



桂城铁骑队伍

合公安、治安联防、文明劝导员等组成联合巡查队,24小时全时在岗,织密巡查整治网。经过阶段性综合整治,采取强力执法与后防巩固的措施,妥善处理了少数民族摊贩问题,有序消除了千灯湖公园乱摆卖“黑点”。与此同时,南海区城管局还制定了文明公约,为园区按下“静音键”。2017年,为满足市民娱乐休闲需求与有效消除噪音污染并行,首先划定了唱跳娱乐区,市民领证使用。整治小组在公园西边划出专门区域作为歌舞娱乐区,向11个歌舞团体颁发了《场地使用准许证》,并要求其签署了《文明承诺书》。二是携手桂城团工委创建“执法蓝”+“志愿红”巡查劝导模式,引入志愿服务参与尖东公园沿线路段市容管理,形成齐抓共管治理格局。

此外,在交警、城管综合铁骑的基础

上,南海区城管局还组建了100人的桂城铁骑队伍。自组建以来,桂城铁骑充分发挥其作风精良、移动灵活、处置及时、震慑力强的铁军作用,协助各部门开展各类综合执法工作,切实有效破解执法难题。在此基础上,2022年南海区城管局协助成立南海党员铁骑志愿服务队,节假日参与城管日常巡查工作,充分发挥区直部门优势,发动更多公职人员和市民群众参与城市管理工作。

扩大城市管理法律法规宣传面 全力提升优化村容村貌

2017年,南海区城管局在南海区桂城南桂路地铁站旁打造了佛山首个城管广场,以提供“下沉式”服务,“零距离”倾

顺德区城市管理和综合执法局

常态化机制助力城管 交叉执法助力治违

文/陈克正

近年来,在佛山市委、市政府“积极推进城市管理数字化、精细化、智慧化”的工作部署下,顺德区城市管理和综合执法局紧紧围绕城市精细化管理和“干净、整洁、有序、美化”的要求,坚持以常态化机制助力城市精细化管理,同时通过交叉执法助力违建治理,不断提升城市管理精细化、智慧化水平,建设美丽顺德。

推行“行走顺德 美化家园” 助力城市精细化管理

2021年10月28日,中国共产党佛山市顺德区第十四次代表大会报告提出,以绣花功夫全面提升城市管理精细化水平,要建立“行走顺德、美化家园”常态化机制,让干部走出去、沉下去主动找问题、亮家丑,着力解决大街小巷、村居社区、河涌沿岸、路桥沿线的脏乱差,整治市容死角,营造干净整洁有序的环境。顺德区域管部门立刻响应,将该项工作列为2022年城市管理重点工作任务迅速落实。

为推动领导干部开展“马路办公”,部门领导干部主动带头,区委组织部会同区域管执法局组织各单位多次召开专题会议,制订了《顺德区党员干部“行走顺德 美化家园”行动方案》。

在区委组织部的积极推动下,“行



顺德区委常委高华东带队开展“行走顺德、美化家园”行动

走顺德 美化家园”工作得以在领导干部中形成反响并得以顺利铺开。此外,区域管执法局以环境卫生、市容秩序等常见城市管理问题为导向,形成工作思路,联系专业公司制作APP和微信小程序,印发实施《顺德区“行走顺德 美化家园”案件考核办法》,并纳入了区数字城管考评。

同时,顺德区城管执法局根据区文明办制定了《顺德区“1+8+N”志愿服务提升方案》,推动广大志愿者深入基层开展行走顺德志愿服务,形成广泛参与的积极氛围,齐心协力共建共享文明绿色家园。

此外,顺德区城管执法局还通过对接数字城管系统,搭建了“随时拍、即

时发、实时转、按时办、及时督”的工作平台,优化了操作软件。用户在上传问题照片和定位后,数字城管系统受理后将以短信告知用户,问题处理后同样以短信反馈用户,形成交办、响应、整改、反馈的环节闭环管理流程,显著提升从小、从快发现和解决城市管理问题的效能,并有效提高了用户体验。

平台自2021年11月启动至今,累计注册用户达8518人。截至2023年2月9日,平台共上报问题51800宗,人均上报6.08宗。数字城管对有效案件共立案50441宗,共办结案件49706宗,按期办结率98.23%,用户满意及以上比率达84%。

交叉执法助力违建治理 奋力建设高质量发展先行示范区

同时,为进一步加强全区城市管理工作,奋力建设高质量发展先行示范区的发展目标,推动全区违法建设治理工作取得新突破,助力高质量发展。顺德区域管执法局根据区领导的部署,通过整合执法资源、打破人情利益网、促进业务交流等多种方式,在违法建设查处领域试点开展交叉执法工作。

在整合执法资源方面,顺德区城管执法局围绕违法建设“零增量”工作要求,在全区开展违法建设交叉执法工作。

听群众声音。自城管广场启用以来,以城管广场为宣传阵地开展“三个一”的系列活动,以广场舞等城市管理矛盾点为突破口,以舞会友、以球会友,每年组织符合“老中青”不同年龄层的宣传活动,切实扩大了城市管理法律法规的宣传面,同时也“零距离”听到了更多市民的心声。

同时,在违建巡查、市容秩序巡查领域,南海区城管局在“人力巡查”基础上,逐步加大“无人机巡查”力度,对楼顶、厂房、人员密集场所等肉眼难以遍及之处,给予巡查补充。让新增“两违”行为、市容乱象等问题能够做到第一时间发现、第一时间制止,及时扫盲。

此外,南海区城管局还大力推行弱电管线整治。2021年,围绕“我为群众办实事”实践活动,解决人民群众“急难愁盼”问题,南海区里水镇加大投入力度,深入推进“三线”弱电线路整治工作,计划完成30个经济社弱电线路整治工作。30个经济社的弱电线路整治工作会按照统一的规范标准,结合实际情况实行“一村一设计”,切实解决弱电线路违章乱拉乱挂、捆扎搭挂、废旧线缆清理、走线混乱、分纤箱布点不规范等影响村(社区)面貌的现象和安全隐患问题,打造干净整洁、平安有序的人居环境。

该项工作由南海区里水镇综合行政执法办评室负责协调推进,通过两年多的努力,已经取得可见的成效。目前,已有13个村居完成弱电整治工作,2个村居正在加紧施工。其中,完成图纸会审村居有28个,全部村居已完成初勘和设计。通过本次弱电管线整治工作,里水镇的村容村貌也将会得到进一步提升,群众的获得感、幸福感、安全感将进一步增强。

由区域管执法局统筹、协调、部署,对违法建设重点执法对象,从各镇(街道)集中抽调执法骨干,开展跨辖区交叉执法工作,实现加强区、镇(街道)联动,促进执法资源整合配置,解决一批违法建设“硬骨头”,为拆违“攻坚战”提供强而有力的保障。

为打破人情利益网,顺德区域管执法局通过交叉执法,对由于维稳、关系复杂或其他难以由属地执法人员依法强制拆除的违法建设案件,由其他镇(街道)执法人员依法查处,可以维护法律的严肃性和权威性,给属地执法单位和执法人员念念“紧箍咒”,打破人情网、关系网、利益网,变人情管理为依法行政。

此外,通过交叉执法,顺德区域管执法局也加强了与各镇(街道)的业务交流,互相学习案件查处中好的经验做法,进一步提升违法建设治理水平,提升交叉执法工作成效。

截至目前,顺德区域管执法局共组织交叉执法行动5次,对大良、伦教两个拆违难点进行了专项整治,期间共出动执法人员250人次,入户宣传118户,派发和公告栏张贴相关宣传资料298份,开具《自行拆除通知书》54份,发出《协助调查通知书》14份,制作《现场检查(勘验)笔录》14份,完成拆除31宗,治理成效明显。